

MEOM.

Interviews en verhalen

welk effect had sociaal werk in Zeist?

Columns

'Sociaal werkers drinken liters koffie'

'MeanderOmnium is dichtbij'

Het recept van Aysma

Factsheets

VERANTWOORDING
2019

Verantwoording
2019



inhoud

INHOUD

- 5 Editorial Jan Willem Voogd
 - 7 Opstap enzo
- 8. Interview mantelzorger
- 9. Meedoen in Zeist
- 11 . GGZ in de wijk
- 12. Facts 2019
- 13 . Vrijwilliger van het jaar
- 15. Interview Buurtbemiddelaars
- 16 . Interview nieuwkomer
- 17. Column Martin - sociaal werker West
 - 18 . Recept Aysma
- 19. Interview belbuschauffeur
- 20 Rubriek Stom
- 21. Advertorial Belbus
- 22. Fietslessen
- 23. De Kameel in Den Dolder
- 24. Interview actieve wijkbewoner Oost
- 25. Externe Tutoring en IB functie
- 27. Rapportage Zeist West

32. FACTSHEETS 2019 PER ONDERDEEL



**"Wij doen
wat nodig is"**



Jan Willem

DIRECTEUR-BESTUURDER MEANDEROMNIUM

Waarom MeanderOmnium er voor iedereen moet zijn

Bij een jaaroverzicht ben je al snel geneigd zoveel mogelijk op te sommen wat je allemaal gedaan hebt. Aantallen, prestaties, afspraken, behaalde doelen. Als dat allemaal in orde is, dan heb je het schijnbaar goed gedaan. Ook dit jaar rapporteren we dat natuurlijk weer. Maar we slaan ook een andere weg in en willen belangrijkere zaken laten zien. Waar het eigenlijk werkelijk om gaat.

Gevoel. Bezieling. Inleving. Een luisterend oor. Samen.

Het afgelopen jaar heeft MeanderOmnium zijn best gedaan om nog dichtbij kwetsbare bewoners en kinderen te komen. Het is voor hen niet altijd gemakkelijk om er bij te horen en mee te tellen. De gevolgen zijn groot: eenzaamheid, zorgen, het moeten zien te redden, en voor jonge kinderen met een achterstand in ontwikkeling een valse start in het leven en ouders met veel zorgen daarover.

Trots

Dat gevoel ontstaat bij mij bij een terugblik op 2019. Voor iedereen die dat nodig had was MeanderOmnium er, dichtbij. Onze deskundige sociaal werkers en pedagogisch medewerkers, beheerders en fantastische vrijwilligers toonden opnieuw waar het eigenlijk om gaat in het leven en waarom wij er voor iedereen moeten zijn.

Dankzij onze inzet en de intensieve samenwerking met onze partners in het sociaal domein, konden wij kwetsbare bewoners, jong of oud, weer helpen meedoen, hun zelfredzaamheid leren versterken en hen weer zingeving laten ervaren. Kinderen en ouders hielpen wij het afgelopen jaar naar die zo noodzakelijke goede start. Onze VrijwilligersCentrale ontfermde zich opnieuw over bewoners die aan de zijlijn stonden en werden doorgeleid naar een activiteit. Al dit werk is moeilijk, soms hartverscheurend of verdrietig, maar ook vol nieuwe energie en blijdschap.

Dichtbij. Zorg.

Niets is zo dichtbij als diegenen, die mantelzorg bieden aan een dierbare. Het is een dankbaar goed dat zoveel vrijwilligers zich hiervoor inzetten. De verdere ontwikkeling van informele zorg en ondersteuning zal de komende tijd veel aandacht moeten krijgen, omdat steeds meer mensen ouder worden en in het dagelijks leven hulp nodig hebben.

De helpende hand. Zingeving. Ondersteunend en richting gevend.

Om dichtbij te komen, meer vindbaar te worden en op de juiste plaats en tijd er te zijn, is de organisatie flink in ontwikkeling. Er wordt steeds flexibeler gewerkt. We staan aan de vooravond van een nieuwe website en intensiever gebruik van social media, waardoor wij nog vindbaarder worden en iedereen goede informatie over ons werk en kansen in het leven en in de wijken kunnen aanbieden. De samenwerking met onze partners kan nog hechter, met meer eenduidige focus op wat nodig is.

Het is niet verwonderlijk dat onze vakkrachten en vrijwilligers zich in 2020 diepgaand bezinnen over de missie, visie en kernwaarden van MeanderOmnium, nu en in de toekomst. Een ding is zeker: ook in de toekomst zal MeanderOmnium dichtbij zijn. Voor iedereen die dat nodig heeft. Dat moet.

Jan Willem Voogd
Directeur-bestuurder MeanderOmnium



Spelen bij voorschool
Ienie Mienie

OPSTAP & ZO



Opstap bijeenkomst Koppeling

Ik neem deel aan een Opstapbijeenkomst op de Koppeling. Opstapmedewerker Souad ging in gesprek met drie ouders van basisschool Al Amana over de opdracht voor de volgende week. Het thema is het lelijke jonge eendje en de ouders doen elke dag een opdracht met hun kind. Elke opdracht heeft een ander doel (bijvoorbeeld hoeveelheden vergelijken, nieuwe woorden leren gebruiken, woorden zoeken op de beginklank, leren nadenken over een verhaal of tijdsbesef).

Ouders gaan met elkaar in gesprek over hun ervaringen en er is gelegenheid tot het stellen van vragen. Wat heb ik die woensdag geleerd? "Laat kinderen zelf knippen. Dit is belangrijk om de fijne motoriek te ontwikkelen. En de fijne motoriek is de basis van het leren schrijven. Zeg nooit dat een kind iets fout doet, want een gevolg kan zijn dat een kind dichtklapt en niets meer gaat vertellen. Geef zelf wel het goede voorbeeld, zodat hij/zij het juiste aangeboden krijgt."

Wat is de kracht van Opstap? Ouders zijn nóg meer betrokken bij het onderwijsaanbod van hun kind en kunnen hier een actieve rol in spelen. Bijzonderheden worden teruggekoppeld aan de leerkracht. Op deze manier kan er eerder bijgestuurd worden, waardoor het kind zich goed kan blijven ontwikkelen.

Ouders kunnen ervaringen delen, zij voelen zich gehoord en gesteund. Daarnaast snappen zij nu goed wat hun kind moet doen op school en kunnen hun kind gericht ondersteunen.



Moeder C: heeft drie kinderen, komt uit Italië en beheerst de Nederlandse taal niet.

Opstapmedewerker Jitske is bij haar in het gezin geweest voor de verschillende programma's. Jitske deed voor hoe je echt kunt spelen met kinderen en was op deze manier een voorbeeld voor moeder die letterlijk kon zien hoe je iets kunt doen. Ook kreeg moeder spel- en opvoedtips en legde Jitske het belang van spelen voor de ontwikkeling van het kind uit. Moeder zegt dat zij dit niet zelf had kunnen bedenken. Daarnaast is de Nederlandse taal voor moeder een probleem en is hier nu ook aandacht voor. Moeder heeft geleerd op welke manieren je om kunt gaan met een jong kindje dat moeite heeft met geconcentreerd spelen. Wanneer Jitske niet komt, gebruikt moeder dit moment wel om zelf te spelen. Tevens heeft Jitske er ook voor gezorgd dat zij nu ook hulp krijgt vanuit Handje Helpen en het CJG. "Zonder hulp van Jitske zou dit allemaal niet gebeurd zijn", aldus een blije moeder.

Opstap medewerker Marianne vertelt: Tijdens mijn stage bij Jitske, kwamen we bij een gezin waarvan de kinderen ook bij mijn kinderen op school bleken te zitten. Nu een paar jaar later heb ik nog steeds een leuk schoolplein contact met deze moeder en help ik haar herinneren wanneer er een studiedag is. Zij komt ook geregeld met vragen naar mij over bijvoorbeeld hoe ze het rapport moet lezen etc. Zo blijf ik mij ervan bewust hoeveel informatie niet begrepen wordt en hoe belangrijk het is ouders te helpen in het contact met school. Moeder zegt aan het eind van het traject dat ze veel aan mijn tips heeft gehad. En nu positiever reageert op haar kind. Dus niet te snel zeggen: "Nee dat is niet goed". Maar meer een positieve ingang kiezen: "Wat heb je dat goed geprobeerd, het lukt nog niet helemaal maar ik zie dat je je best doet."



Marianne (70) is als deelnemer van een lotgenotengroep bekend met het werk van Steunpunt Mantelzorg. In 2019 wordt de mantelzorgtaak haar te zwaar. Ze is dan al 11 jaar mantelzorger van Benjamin (81) die door een beroerte niet meer zelfstandig kan functioneren.

Marianne: 'Benjamin's situatie ging achteruit door herhaalde TIA's. De zorg werd steeds zwaarder, maar ik had toen zelf nog niet door dat 't gewoon op was.' In samenwerking met het Sociaal Team ondersteunt Vanessa, de mantelzorgconsulent, Marianne bij het zoeken naar mogelijkheden om de situatie te verlichten. Het belangrijkste is dat Marianne langzaam leert zien dat er grenzen zijn aan de mantelzorg die ze kan geven. Marianne: 'In april hebben we geregeld dat Benjamin één dag per week naar de dagopvang gaat, maar dat loste niets op. De stap naar een verpleeghuis was voor mij op dat moment nog geen optie. Een zorgoverleg met alle betrokken partijen heeft geleid tot de keuze om een WLZ-indicatie (Wet Langdurige Zorg) aan te vragen. Het doel was verpleeghuisopvang van enkele nachten per week te regelen. Vanessa heeft me uitleg gegeven over de WLZ.'

Dit plan wordt doorkruist door een nieuwe beroerte van Benjamin. 'In het revalidatiecentrum van Warande werd duidelijk dat Benjamin niet meer thuis kon wonen. Toch moest hij na vijf weken revalidatie terug naar huis. Vanessa ondersteunde mij bij het nemen van stappen om een verpleeghuis te vinden en de tussentijd te overbruggen.'

Terugkijkend zegt Marianne: 'Ik heb veel steun gehad aan Vanessa, dankzij haar ben ik zover gekomen. Natuurlijk ben ik nog steeds mantelzorger, maar ik heb meer ruimte in mijn hoofd. Ik heb zelfs weer tijd voor vrijwilligerswerk. Ik ben opgelucht, maar ook verdrietig als ik aan Benjamin denk.'

De mantelzorgconsulent had tijdens dit proces een centrale rol in de onderlinge afstemming tussen de verschillende betrokken partijen.

tekst: Ams Slemmer
Foto: pixabay



**"Natuurlijk ben ik nog steeds mantelzorger,
maar ik heb meer ruimte in mijn hoofd"**



tekst: Elice Schut
foto: Nieuwsbode

'ik geef mijn leven nu een 8'

Iedereen moet na een ingrijpende gebeurtenis of verandering in het leven weleens op zoek naar een nieuwe weg. Inwoners van Zeist kunnen dan terecht bij Meedoen in Zeist. Een mooi voorbeeld daarvan is het verhaal van Saskia Maltha (71) uit Zeist Noord. Zij vertelt erover.

Saskia: "In 2011 ben ik ziek geworden, een ziekte waarvan ik lang heb moeten herstellen. In 2018 ben ik verhuisd naar Zeist Noord. Hier kende ik niemand en ik wilde graag nieuwe contacten opdoen. Ook had ik weinig daginvulling en zat ik veel binnen. Door het Sociaal Team ben ik in contact gekomen met Meedoen in Zeist. Zij hebben mij op weg geholpen. Meedoen in Zeist heeft juist gekeken naar wat ik nog wél kan. Ik had een beweegwens; vroeger speelde ik heel graag tennis, maar door lichamelijke klachten kon ik dit helaas niet meer. Meedoen in Zeist is toen samen met mij op onderzoek uit gegaan en zij hebben mij in contact gebracht met Dynamic tennis. Naast een leuke

invulling in mijn week heeft deze activiteit er ook voor gezorgd dat ik nieuwe mensen leerde kennen die mij steun bieden. Meedoen in Zeist heeft ook contact gelegd met het Seyster College om mijn tuin leeg te maken, waardoor ik deze opnieuw kon inrichten. Daarnaast ben ik gaan wandelen bij het Ommetje Noord en hebben zij mij kennis laten maken met de Torencub (creatieve groep opgezet door twee zussen uit de torenflat). Hier kom ik nu met veel plezier, heb ik leuke contacten op gedaan en kan ik mijn creativiteit kwijt. Ik ben van weinig tot geen activiteiten in mijn week, gegaan naar drie dagen per week weg zijn van huis. Mijn leven geef ik nu een acht, in januari 2019 was dat nog een vijf; Ik voel me nu lekker in mijn vel. Als Meedoen in Zeist er niet was geweest...dan zou ik enorm eenzaam zijn geweest".

'WELKE ROL SPELEN SOCIAAL WERKERS BIJ GGZ IN DE WIJK?'

EEN GESPREK MET ANNE CZYZWESKI, PROJECTLEIDER K2,
ADVIESBUREAU BINNEN HET SOCIAAL DOMEIN

GGZ in de Wijk

Anne Czyzewski werkt voor K2, een adviesbureau voor het sociaal domein. Voor de gemeente Zeist is zij de katalysator van het project GGZ in de Wijk. Een project waarbij zorg-, welzijns- en andere partijen uit de wijk gezamenlijk en ieder van uit hun eigen rol en expertise kijken naar een GGZ casus, waarna er gezamenlijk door een klein, maar relevant uitvoeringsteam een handelingsplan wordt ingezet. Vanuit MeanderOmnium zijn de sociaal werkers betrokken bij dit project. Onze medewerkers zijn uiteraard geen professionals op het gebied van GGZ, maar wel professionals met een enorme kennis van de wijk.

De vraag aan Anne is dan ook: **Wat is de meerwaarde van het feit dat er sociaal werkers van MeanderOmnium betrokken zijn bij 'GGZ in de Wijk'?** Anne: "De sociaal werkers brengen een ander perspectief in groep. Om een complexe casus te stabiliseren heb je verschillende professionals nodig. De sociaal werkers hebben enorm veel kennis van de mensen in de wijk. Meestal kennen ze de casus al letterlijk en leveren daarom waardevolle input voor bijvoorbeeld Altrecht of andere zorgaanbieders. Ze geven de ambulante partij via de Whatsappgroep een signaal als ze op hun ronde die ene dakloze tegenkomen waar grote zorgen over zijn. Maar ze zijn ook veel meer gericht op de omgeving, de buurt en het netwerk, hebben bijvoorbeeld ook kennis van de familie en vrienden, ze weten wat er speelt. Ze kunnen daarmee bijvoorbeeld aangeven, als iemand terugkomt uit een opname, of de buurt onrustig is of welke verhalen er rond gaan. Of zeggen "dat is een grote familie, dat gaat daar en daar ook niet goed." Daarmee vervullen ze een belangrijke rol in de vroegsignalering en het klein houden van problemen."

Wat is het verschil tussen een zorgprofessional en een sociaal werker? "Sociaal werkers luisteren heel goed, vragen door en stellen een heel ander soort vragen. Dat maakt dat er veel verder gekeken wordt dan de behandeling van het psychische probleem. Soms zijn ze verontschuldigend: vragen "is dit al gebeurd of gedaan" en dan denk ik altijd: oh ja, goeie. Je zit zo snel in de zorgkoker en behandelen. Bij een casus van een zware hoarder bijvoorbeeld, hebben ze heel praktisch vrijwilligers uit het netwerk geregeld die, zodra die persoon kan worden opgenomen, het huis zullen gaan opruimen. Daar waren zorgpartijen nooit opgekomen, maar daarmee wordt wel een belangrijk probleem in deze casus getackeld. Ze mogen soms wat minder bescheiden zijn; ze worden door alle partijen en ook door mij als zeer waardevol ervaren!"

Wat is je wens voor de toekomst van het project? "De meerwaarde van elkaar kennen op wijkniveau blijft belangrijk, dat geven professionals ook aan. Als je elkaar kent en samenwerkt, kan MeanderOmnium voorkomen dat een casus überhaupt ontstaat, maar ook actief instappen als een casus is gestabiliseerd. Er is altijd stress na een acute crisis, deze mensen blijven kwetsbaar. De sociaal werker van MeanderOmnium kan een vinger aan de pols houden. Daarnaast zou het mijn wens zijn dat we door de samenwerking steeds meer aan de voorkant komen te zitten; dat er meer preventieve casussen worden ingebracht, waarmee nog meer dure en heftige zorgproblematiek voorkomen wordt. Een volgende stap is dan ook: zelf casussen inbrengen, of Altrecht, Kwintes of Abrona betrekken ter consultatie.



Anne Czyzewski
K2, projectleider GGZ in de wijk

FACTS 2019

**In 2019 opende wijkontmoetingspunt
Centrum in De Ark**

In november waren er veel activiteiten voor mantelzorgers en jonge mantelzorgers, in het kader van de dag (week!) van de mantelzorg |

**Kwamen er nieuwe graffiti kunstwerken bij
in de tunnel bij De Clomp**

Loste Buurtbemiddeling 38 burenruzies op

**In september was er een geslaagde
Vrijwilligersmarkt in het gemeentehuis met
meer dan 40 maatschappelijke organisaties**

Waren er honderden maatschappelijke stagiaires van meerdere middelbare scholen actief in Zeist

**De belbus ging met Team Kranig naar het NK
Scootmobiel** Werden er meer dan 1200 mantelzorgcomplimenten uitgestuurd

**Werd er gestart met theatervoorstelling
'hangplek voor ouderen'**

kookten de dames van Aysma (vrouwengroep Zeist West) voor de ouders in het Ronald mcDonalds huis

**Bakte de jeugdwijkraad appelflappen en cake
voor ouderen in Kerckebosch**

Waren er 420 vrijwilligers actief | hebben wij trainingen gegeven om eenzaamheid te kunnen signaleren

Etcetera

vrijwilliger van het jaar



**"luister naar
je hart"**

Sinds afgelopen december word ik op straat aangesproken en feliciteren mensen mij." Aan het woord is Harrie van Dijk, vrijwilliger van het jaar 2019. Naast zijn voorzitterschap van de Wereldwinkel is hij ook vrijwilliger bij de Weggeefwinkel in Zeist Noord en de Josephclub. "Ook heb ik het idee dat er de afgelopen weken meer mensen bij de Wereldwinkel komen. Ik hoef niet zo nodig in de picture te staan, maar als we door het winnen van deze verkiezing meer bezoekers in de winkel krijgen dan is dat natuurlijk alleen maar mooi meegenomen. Dat kunnen we goed gebruiken, daar wil ik ook eerlijk over zijn!"

Bij de Wereldwinkel is hij al sinds het begin in de jaren '80 betrokken als vrijwilliger. Hij gelooft erg in het gedachtegoed van de Wereldwinkel waar fair trade producten mét het verhaal worden verkocht. "Tegenwoordig moet alles zo goedkoop mogelijk, daar geloof ik niet in. Hier laten we zien wat het verhaal achter een product is en ondersteunen we ook goede doelen."

Als ik hem vraag wat hij het leukste vindt aan zijn vrijwilligerswerk, moet hij daar even over nadenken. "Ik heb het zo van huis uit meegekregen om 'samen aan de wereld te werken', dat ik daar niet meteen een antwoord op heb." Om te vervolgen met "Ik vind het prettig om onder de mensen te zijn, met elkaar iets op te bouwen en ook om mensen te zien groeien als je ze positieve aandacht geeft. Ik probeer altijd eerst te luisteren naar wat mensen te vertellen hebben en ze dan mee te nemen in een beweging. En dat lukt me soms wel en soms niet."

"Ik geloof erin dat ieder mens iets goeds heeft. En dat probeer ik aan te raken. Dat begint vaak met het drinken van een kop koffie. Sommige mensen zijn wantrouwend of hebben door een slechte ervaring geen zin om aan vrijwilligerswerk te beginnen. Als ik na die kop koffie dan toch zie dat ze terugkomen, dan probeer ik ze een plekje te geven of iets te laten doen waar ze blij van worden of wat ze zelf kunnen vormgeven. En als zo iemand dan die verantwoordelijkheid pakt en groeit in zijn rol ben ik een heel gelukkig mens."

Ook iets voor jou?

Nieuwsgierig geworden of vrijwilligerswerk ook iets voor jou is? Bij de Vrijwilligerscentrale Zeist zijn er veel mogelijkheden en helpen we je graag op weg. Zo hebben we een vacaturebank met zo'n 200 vrijwilligersfuncties; ook verzorgen wij workshops en trainingen voor vrijwilligers. Op 5 maart organiseren we een middag met als thema: "Oriëntatie op vrijwilligerswerk". Kom jij je ook oriënteren? Kennis maken met de Wereldwinkel kan natuurlijk ook; zij zijn dinsdag tot en met zaterdag geopend van half 10 tot 17 uur.

Tekst: Maartje Simons
Foto: Mel Boas



Elvis en Hanneke
buurtbemiddelaars MeanderOmnium

Hanneke en Elvis zijn ervaren Buurtbemiddelaars, ze bemiddelen al respectievelijk 14 en 12 jaar.

Hanneke vertelt dat ze professioneel bemiddelaar is en haar kwaliteiten eveneens voor Buurtbemiddeling wilde inzetten. Toen Buurtbemiddeling 14 jaar geleden in Zeist opstartte was ze dan ook een van de eerste vrijwillige Buurtbemiddelaars in Zeist.

“Conflicten in de thuisomgeving brengen vaak zoveel leed mee, ik wilde graag bijdragen aan een oplossing; die burens zelf ontdekken”. Elvis is begonnen in Uden en is twee jaar geleden verhuisd naar onze omgeving, hij is juist met bemiddelen begonnen omdat hij zo oplossingsgericht is en wilde leren hoe je burens kunt ondersteunen om hun problemen zelf op te lossen. “Dit gaat hem steeds beter af zegt hij, maar daarvoor is het wel nodig dat je meteen bij de kennismaking duidelijk uitlegt wat je positie als bemiddelaar is bij het bemiddelen. De burens moeten het zelf oplossen met ondersteuning van de bemiddelaars.”

Een goede bemiddelaar kan snel contact leggen, een goede sfeer neerzetten, goed luisteren, stiltes laten vallen en vraagt aan burens hoe het contact met de burens in de nabije toekomst moet verlopen. Hierbij is het belangrijk om zonder vooroordelen het gesprek in te gaan. De ervaring leert dat de eerste buur die je spreekt een beeld schetst van een situatie met zijn of haar buur, met wie niet te praten valt en die verschrikkelijke overlast veroorzaakt. Het gesprek met de tweede buur verloopt vaak hetzelfde. Met de naaste burens, vindt men, valt niet te praten en zij veroorzaken juist de overlast.

Bemiddelaars gaan altijd in wisselende tweetallen op stap. Hanneke en Elvis geven aan

dat dat een meerwaarde heeft: je vult elkaar aan, houdt elkaar scherp en redt elkaar af en toe.

Het is belangrijk om tot het einde van het bemiddelingsgesprek scherp te blijven.

Elvis vertelt dat hij wel heeft meegemaakt dat het gesprek in de ogen van een ieder tot een goed einde was gekomen, maar dat een van de burens op het eind opnieuw begon over de in zijn ogen onterecht afgeknipte takken van de prachtige magnolia. Dan is het zaak iedereen te motiveren om weer even een stapje terug te doen en alsnog positief af te ronden.

Hanneke en Elvis geven aan dat ze tevreden bemiddelaars zijn als ze burens om de bemiddelingstafel krijgen. Als je goed geluisterd hebt en er komt lucht in het gesprek, bijvoorbeeld als je ziet dat burens zich wat meer ontspannen, dan weet je dat de burens nader tot elkaar komen en daarna in staat zijn om samen een oplossing te creëren waarmee beide partijen kunnen leven.

Soms is een intake met beide burens al voldoende. Sommige burens geven na de intakes aan dat ze daarna zelf al in gesprek zijn gegaan over de overlast. In andere gevallen doen ze dat niet, maar zijn ze zich bewust geworden van de invloed die ze op elkaar uitoefenen en geven ze elkaar meer ruimte. Ze leggen zich bij de situatie neer, omdat ze zich gehoord voelen.

'Eigenlijk zou iedereen buurtbemiddelaar moeten zijn!'



Dit is een standaard
tekst en foto:
Souad Belouchi tekst
te bewerken.

Afaaf, 56 jaar, komt uit Syrië en is in 2014 naar Nederland gevlucht. Ze vertelt over haar integratie- traject in Zeist.

"Ik ben in 2014 naar Nederland gevlucht uit Syrië, ik was lerares in Syrië en sinds 2015 woon ik in Zeist. Stichting Vluchtelingenwerk heeft mij toen twee jaar lang begeleid. Zij hebben alle praktische zaken voor mij geregeld. Ik heb me intensief ingezet om Nederlands te leren, want ik voelde me zo klein omdat ik de taal niet begreep. Ik heb Nederlands eerst zelf met de computer en vertaalprogramma's een beetje geleerd. Daarna ben ik naar school geweest voor inburgering en ik heb mijn inburgeringsexamens in één keer gehaald.

Maar ik had nog wel ondersteuning nodig bij het vinden van mijn weg in Zeist. Toen kwam ik een keer Souad Belouchi, sociaal werker van MeanderOmnium, tegen in de wijk. Na een kennismaking was ik blij dat ik al mijn vragen aan haar kon stellen, want zij luisterde naar mij en zij begreep mij. Ik had regelmatig contact met haar en zij heeft mij in contact gebracht met andere vrouwen uit de wijk en met organisaties die mij verder geholpen hebben met taal en andere zaken.

Ik heb een taalcoach gehad en ik heb verder veel informatie gehad over activiteiten en organisaties zoals het Wegwijs café, CJK en het Taalhuis.

Mijn sociale netwerk werd steeds breder en ik kreeg steeds meer zelfvertrouwen. Souad heeft mij ook gestimuleerd om in mogelijkheden te denken en positief te blijven ondanks moeilijke tijden met soms verdriet, heimwee naar mijn land, naar mijn familie en het fijne leven dat ik daar had.

Daarnaast heeft Marthe van Ardenne van de Vrijwilligerscentrale mij begeleid naar vrijwilligerswerk. Kortom, ik ben erg dankbaar voor de ondersteuning van MeanderOmnium. ik ben nu gemotiveerd om mijn leven in Nederland verder op te bouwen. Ik heb leren fietsen, ik heb zelfs mijn rijbewijs gehaald én ik ben vrijwilligster bij basisschool Op Dreef als klassenassistent. Dat vind ik hartstikke leuk want het past bij mijn beroep als lerares. Ik vind het belangrijk om actief te zijn, dan voel ik me gerespecteerd en gewaardeerd".

Martin

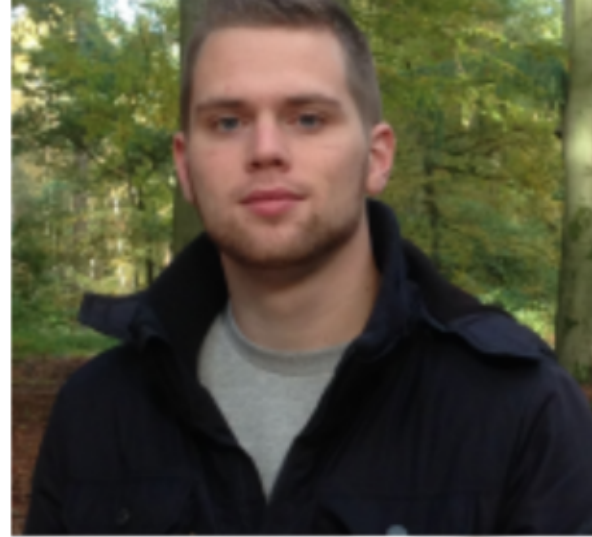
MARTIN EDENS IS SOCIAAL WERKER IN ZEIST WEST

'Jullie drinken alleen maar koffie de hele dag.' Menig sociaal werker krijgt deze uitspraak geregeld naar het hoofd geslingerd. En ik kan het eigenlijk alleen maar beamen. Laat ik er maar niet omheen draaien: ja, we drinken inderdaad de hele dag door koffie! Het is tegen het ongezonde aan.

De reden hiervoor heeft echter weinig te maken met het doden van de tijd of behoefte aan cafeïne. Bijna alle ontmoetingen met buurtbewoners, partners, collega's en vrijwilligers gaan gepaard met een bakkie of een kop thee, en het zijn nou juist deze ontmoetingen waar ons beroep in de kern om draait. Op scholen, bij een groep sjoelende ouderen, bij migrantenvrouwen die elkaar ontmoeten, bij mannen die de Nederlandse taal oefenen, met ondernemers, met buurtnetwerkers die werken aan veiligheid in de wijk, elke ochtend aan de bar in De Koppeling met een aantal buurtbewoners, de hele dag door ontmoeten we mensen.

In deze gesprekken horen we de verhalen, klachten, ideeën en signalen en helpen mensen er in op weg. Toen er in december in korte tijd twee branden in Nijenheim waren bij dezelfde bewoner ging collega Jason met partners op pad om -je raadt het al- koffie te drinken met buurtbewoners. Zo ontstond er ruimte om ervaringen, signalen en zorgen te delen en werkten we door middel van aandacht en betrokkenheid aan de veiligheidsbeleving in de wijk. Een initiatief als de Multiculturele Pasar Malam, waarin culturele diversiteit werd gevierd, ontstond bij een bak koffie en werd een groot succes. En hoewel de meeste jeugd geen grote koffiedrinkers zijn, hebben onze jeugdwerkers en stagiaires ook in 2019 weer vele mooie ontmoetingen en activiteiten gefaciliteerd.

Drinken we als sociaal werkers een hoop koffie? Zeker. En ik ben er trots op. Ik zou er zelfs voor willen pleiten dat dit nog meer gebeurt! Nog meer buurtbewoners die elkaar treffen voor een bak koffie en meer professionals die buurtbewoners in de wijk ontmoeten. Ontmoetingen met aandacht, waarin we de tijd nemen om naar elkaar te luisteren en de ander te begrijpen. Wil jij dit ook, maar weet je niet waar je moet beginnen? Loop gerust bij ons binnen in De Koppeling. De koffie staat voor je klaar!



Recept van

AYSMA: een vrouwengroep uit Zeist West

Rfissa met Kip

Marokkaanse pannenkoeken met kip en linzen.
Voor 10 personen.

Waar komt het gerecht vandaan?

Noord Marokko

Door wie is het gemaakt?

Deelnemers van Aysma met de vrijwilligers van Aysma

Het maken van de Mafrouk

Bloem en griesmeel mengen in een grote schaal (tajine is heel geschikt). Beetje bij beetje lauw water erdoor mengen en goed blijven kneden, totdat een soepel deeg ontstaat. 1,5 theelepel zout toevoegen en goed doorkneden. Met plastic folie inpakken en even laten rusten.

Het deeg steeds met wat olie bestrijken zodat het niet plakt aan je handen of het werkblad. Dan ongeveer 10 bolletjes hiervan vormen, zo groot als een flinke walnoot. Dat doe je door een deel van het deeg tussen je handen te nemen en alsof het een ballonnetje is, een stukje/bolletje van het deeg tussen je vingers omhoog te drukken totdat een bolletje omhoog komt. Dat 'knijp' je tussen je vingers van het deeg af en leg je op het werkblad. Ook weer met wat olie bestrijken. De bolletjes dek je af met plastic folie en laat je een kwartiertje tot 25 minuten rusten.

Je drukt vervolgens het bolletje plat op het werkvlak, tot een flinterdun deeg. Zorg voor genoeg olie zodat het deeg niet blijft plakken aan het werkblad. Het moet zo dun worden, dat het een beetje doorzichtig wordt, maar het moet rond blijven en niet scheuren.

Verhit een dikke bakplaat of koekenpan met een stevige bodem met hoog vuur en bestrijk deze met een klein beetje olie. Leg vervolgens de pannenkoek in de pan. Laat heel even bakken/drogen en draai hem dan om. Druk intussen het volgende bolletje deeg uit en leg dat, ook met olie bestreken op de vorige pannenkoek in de pan. Draai ze samen om zodat de nieuwe pannenkoek onderop op de bakplaat ligt.

Ingrediënten

Voor de kip met linzen

- 4 kippen
- 2 kilo uien
- Een pakje groene linzen (1 kg)
- 2 bosjes verse koriander
- 1 bos verse bladpeterselie
- Gember (poeder 2 eetlepels)
- Curcuma (2 eetlepels)
- Kipkruiden (2 eetlepels)
- Ras el Hanoud kruiden (2 eetlepels)
- Pittige paprikapoeder (1 lepel)
- Olijfolie
- Zonnebloemolie
- 1 kg bloem
- 500 gram fijne griesmeel
- Pakje boter (500g)

Voor de Mafrouk (ca 10 stuks)

- 1 kg bloem
- 500 gram griesmeel
- Grote kan lauwwarm water die je beetje bij beetje toevoegt
- 1,5 theelepel zout
- Olie (één kommetje)



Haal dan –met vuurvaste vingers, of met een spatel- de bovenste pannenkoek van de stapel af en leg deze losjes op een andere schaal. Niet plat maar een beetje verfrommeld, zodat er overal lucht bij kan komen. Draai dan de stapel pannenkoeken in de pan weer om en haal vervolgens de bovenste er weer af en leg deze bij de andere in de schaal. Draai de stapel weer om en ga zo door totdat de laatste pannenkoek uit de pan is gehaald en er een bergje verkreukelde pannenkoeken in de schaal ligt. Tot slot worden de pannenkoekjes als ze iets zijn afgekoeld in stukjes gescheurd en warm gehouden als basis voor de Rfissa.

Leuk weetje

"Onze chef Fatma is super geroutineerd en ze maakt de pannenkoeken in een razend tempo. Ze drukt de deegbolletjes uit en bakt ze intussen ook meteen in haar eentje. Maar als je wat minder ervaren bent is het fijn om dit met twee of drie mensen te doen en de taken (deeg uitdrukken, pannenkoekjes omdraaien en weer eruit halen) te verdelen! Dit scheuren is net als het mengen en uitdrukken van het deeg een klusje dat traditioneel gezellig samen wordt gedaan. Tijdens het werk is er alle gelegenheid om verhalen uit te wisselen en te kletsen over allerlei dagelijkse belevenissen. Soms wordt er ook gezongen, het eten wordt daar altijd lekkerder van! De moderne koks rollen de pannenkoeken op en knippen of snijden ze in reepjes. Maar vroeger ging het gewoon allemaal met de blote handen."

Het maken van de Rfissa

Kip wassen in water met citroen en in stukken verdelen.

Snij de uien (fijn) en meng deze met olijfolie en zonnebloemolie. Bak ze in een middelhete pan gaar.

Kipkruiden, de helft van de koriander, peterselie, curcuma, gember, pittige paprikapoeder, ras el hanout toevoegen. Kruiden op smaak brengen met peper en zout. Kip toevoegen en lekker laten garen in het mengsel.

Groene linzen zorgvuldig uitzoeken zodat er geen steentjes meer inzitten. Wassen en opzetten met ruim water. Aan de kook brengen totdat het schuim boven komt drijven. Schuim en overtollig water afgieten en de linzen bij het kipmengsel in de pan doen.

Anderhalve liter lauwwarm water toevoegen en het geheel aan de kook brengen. Koriander wassen en heel fijn hakken en toevoegen. Zachtjes gaar laten koken totdat de kip vanbinnen goed gaar is en het vlees van de botjes glijdt.

Serveren

"Neem een grote schaal en verdeel daar de in stukken gescheurde Mafrouk op. Verdeel de stukken kip er mooi over en schep tenslotte de saus en groenten erover. Schep eventueel wat extra saus in een paar kommetjes zodat die naar smaak kan worden toegevoegd als een soort van jus. Naar wens garneren met wat verse koriander."

**"Maak de schaal mooi op, eet met een vork of lekker met je handen...
Je likt je vingers erbij af!"**

A man with short grey hair and glasses, wearing a blue blazer over a blue patterned shirt and blue jeans, stands smiling next to a white bus. The bus has an orange stripe at the bottom and a logo consisting of several orange circles of varying sizes above the text 'MeanderOmnium' and 'Ondernemend in welzijn'.

'Het is meer dan alleen chauffeurs, je bent heel sociaal bezig'

Eef Könemann (68) is sinds zijn pensionering in 2017 vrijwilliger bij de Belbussen in Zeist.

"Ik haal er zelf vreugde uit. Ik vind het heel fijn om de oudere inwoners van Zeist te kunnen helpen om van A naar B te komen, om te helpen hun sociale leven in stand te houden. We vervoeren onder meer groepen die wat meer zorg nodig hebben, bijvoorbeeld dementerenden die naar een Dagbesteding gaan. Die genieten van het moment zelf, vaak zonder het perspectief van morgen en het is fijn om daar wat voor te kunnen betekenen. Maar we rijden ook individuele ritten van mensen die wat minder mobiel zijn voor een bezoek aan familie of het ziekenhuis, ook in een rolstoel.

Samen met een bijrijder begeleiden we de cliënt van deur tot deur tot in de woning als

dat nodig is, want anders verdwaalt diegene soms in zijn eigen flatgebouw. Soms breng ik mensen naar huis en maak ik mij wel eens zorgen. Is er straks wel iemand thuis die de cliënt kan opvangen? We hebben dus ook een signalerende functie, maar daar stopt wel onze verantwoordelijkheid. Waardering merk ik door kleine dingen zoals een lach, een vriendelijk woord of een kaartje met Kerst.

Als wij in er in 2019 niet zouden zijn geweest, dan zouden veel cliënten van de Dagbesteding het financieel waarschijnlijk niet redden om te gaan en veel inwoners een belangrijk middel voor sociaal contact hebben gemist. Juist de Belbus kan meer maatwerk leveren dan commercieel vervoer."

tekst: Wilbert van der Hoeven
foto: Janke Bakkum

Stom!

COMPILATIE DOOR ONZE MEDEWERKERS

Instanties die langs
elkaar heen werken

Clean desk policy

De eikenprocessierups (omdat
Zeist vol met eikenbomen staat)

Onze website: het is 2020, mensen!

Dat ik in mijn 24 uur per
week contract wel 48 uur wil
proppen

**Dat er mensen zijn die
zich eenzaam voelen**

Bureaucratie

Vieze koffie

*Als een juf van de basisschool een
warme overdracht weigert omdat ze
blanco wil beginnen*



Vrijkaartje Belbus: 1e rit gratis!



BELBUS ZEIST EN UH

Wij zijn er voor de inwoners van de gemeente Zeist en Utrechtse Heuvelrug, vanaf 18 jaar, die niet meer gebruik kunnen maken van het openbaar vervoer. Wij beschikken over een rolstoelbus en ook rollators kunnen mee.

Vervoerstijden maandag t/m vrijdag van 8:30 uur t/m 17:00 uur, met uitzondering van feestdagen. Op dinsdag en donderdag avond van 18:30 uur t/m 21:15 uur.

Kosten per rit € 3,50 in de gemeente Zeist, buiten de gemeente aangepaste tarieven. Begeleiders mogen gratis mee. Vrijkaart voor gebruik van de 1ste rit in de gemeente Zeist. 10 rittenkaart voor € 30,-

Tijdig reserveren via 030-6932321 tussen 8:00 uur en 12:00 uur op werkdagen of mailen naar belbus@meanderomnium.nl.

Nederland is een fietsland

In Nederland leer je als kind fietsen, maar in veel andere landen is dat niet zo vanzelfsprekend.

Daarom geeft MeanderOmnium wekelijks fietslessen aan vrouwen die niet of nauwelijks kunnen fietsen. Er is veel behoefte aan fietslessen onder nieuwkomers, met name vrouwen die niet met fietsen zijn opgegroeid.

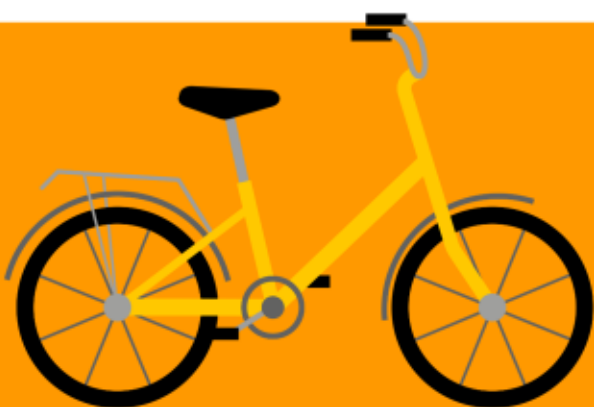
Dankzij de begeleiding van een fietsdocente en vrijwilligsters zijn deelnemers na een aantal praktijklessen en een theorie les in staat om in het echt verkeer te fietsen. Leren fietsen geeft vrijheid, zelfvertrouwen, mobiliteit en zelfstandigheid. De lessen fungeren ook als ontmoetingspunt en inburgering.

Shaimaa Ahmed is trots op haar diploma "Ik kan nu veel makkelijker en sneller boodschappen doen en mijn kinderen naar school brengen." Badra vult aan "ik durfde eerst niet, maar nu ben ik trots op mijzelf. Ik ga helemaal naar Utrecht met de fiets. fietsen is goedkoop, praktisch, snel en sportief."

Tekst: Souad Belouchi,
sociaal werker Zeist Noord



Fietsdocent Els Rijkssen en
deelnemster Shaimaa Ahmed.





De Kameel: een veilige haven in Den Dolder


De Kameel: een veilige thuishaven in Den Dolder
Ik loop jongerencentrum de Kameel in Den Dolder binnen en word enthousiast begroet bij de deur. Ik vraag naar Farid, de jongerenwerker. "Oh die is binnen! Loop maar door!". Er zijn naar schatting 20 jongeren binnen. Een aantal is aan het darten, weer anderen spelen op de playstation en weer anderen zijn aan het kletsen. De sfeer is gemoedelijk, open en ongedwongen. Rob de vrijwilliger, die er iedere vrijdag is, laat me trots alle ruimtes zien.

Ik raak met een aantal jongeren in gesprek en vraag hen wat de Kameel voor ze betekent. "Het is gewoon een plek waar je jezelf mag zijn". "Er is altijd iemand voor een praatje maar ook serieuze dingen over thuis kan je altijd met Farid bespreken." "Hier mag je tenminste fouten maken en ergens onzeker over zijn."

En als je je zou indenken dat er geen Kameel zou zijn? Wat zou dit betekenen? De jongeren kijken me verschrikt aan. "Dat kan gewoon niet!" "Dan hebben we helemaal geen plek meer waar we terecht kunnen hier in Den Dolder" "Dan zou ik buiten gaan hangen en krijg ik allemaal zeikerds op mijn dak die dan last van mij zouden hebben" "Dat zou echt irritant zijn, dit is gewoon de plek waar ik mijn vrienden zie en wat het begin van mijn weekend is"

Voor mij is het duidelijk! De Kameel is een veilige plek voor jongeren waar ze hun vrienden ontmoeten, waar ze zichzelf kunnen zijn, waar een ongedwongen sfeer hangt, waar ze zich kunnen ontwikkelen tot volwassen burgers en er iemand is waar je een serieus gesprek mee kan voeren.

tekst en foto: Inge Oreel, teamleider



Els Oorthuis is 78 jaar, weduwe, voorheen zilversmid, huishoudkundige (hoofd) van inrichtingen en Els bespeelt de Harp. Els verhuisde van een vrijstaande woning in het buitengebied met haar echtgenoot naar een senioren appartement in Zeist Oost.

'Hoe ik vind om in Het Binnenbos te zijn? Fantastisch! De locatie werkt zo mee. Open ruimte, bosrijk, de natuur wordt betrokken bij de inrichting van Binnenbos. Het geeft mij rust. De uitstraling van het gebouw is aantrekkelijk.

Ik voelde eerst een drempel om naar binnen te lopen. Op het raam waren tekeningen geplakt van koffie en eten, maar ik wilde niet alleen naar binnen gaan. Wat moet ik daar alleen doen, vroeg ik mezelf af. Ik kende er niemand.

Ik was aanwezig bij een Algemene Senioren Zeist bijeenkomst op een zondag in het Binnenbos waar er een presentatie van de Gouden Koets werd gegeven. De sfeer voelde goed.

Wijzend naar leeftijdsgenoten achter de bar reageerde ik: "...dat zou ik ook wel leuk vinden..." Brenda hoorde mij dat zeggen, en voordat ik het wist was ik 'ingeschakeld' als Actieve Wijkbewoner en gastvrouw. Sindsdien ben ik met anderen in contact gekomen, heb ik veel andere mensen ontmoet en nieuwe contacten opgedaan. Het geeft mij heel veel voldoening. Dit voel ik sinds ik hier betrokken ben als gastvrouw. Vroeger gaf ik kooklessen, bij één van de eerste kooktheaters van Nederland. Als je ouder wordt heb je meer behoefte aan licht en dat is Binnenbos Ontmoetingsruimte voor mij. En ik vind dat ik nu prachtig woon in deze wijk!

Aan het eind van een 'dienst' ben ik soms doodmoe, maar het heeft mij invulling gegeven in mijn leven. Ik kom met een blij en voldaan gevoel thuis. Ik vind het heel fijn dat ik dit kan en mag doen.

Tekst: Brenda Emmen
Foto: Janke Bakkum

**"Het Binnenbos is
een fantastische
plek"**

Externe IB functie en externe tutoring

Guusje Heesakker vervult vanuit MeanderOmnium de functie van Intern Begeleider voor externe kinderopvangpartners. Goed om eens te horen hoe deze zorgbegeleiding door de kinderopvang ervaren wordt.

Mieke van Breukelen is clustermanager bij Kind en Co. Ze vertelt dat ze blij is met deze mogelijkheid: "Guusje heeft vanuit MeanderOmnium de korte lijntjes binnen de zorgstructuur van de gemeente Zeist en het is daarom prettig om in een bepaalde situatie haar deskundigheid in te zetten. Het gaat dan met name om de problematiek die echt complex is. Voor alle overige zaken hebben wij zelf voldoende know how in huis. Guusje kan ingevlogen worden om een observatie te doen. Aan de hand daarvan volgt een oudergesprek en dan kijken we met elkaar wat nodig is om het kind en de ouder goed te ondersteunen."

Dit laatste is een werkwijze die op de peutergroepen van Meander Omnium sterk ontwikkeld is en die door deze samenwerking ook binnen de externe kinderopvang ingezet wordt. Belangrijk hierin is, dat de werkvloer van deze mogelijkheid op de hoogte is; de signalen moeten toch via de pedagogisch medewerkers komen, die dit, volgens de lijnen binnen de kinderopvang, bespreken met de senior.

Dit is binnen deze locatie van Kind en Co goed geregeld en dan zie je dat er een mooie samenwerking ontstaat, waarin concurrentie geen rol speelt, maar waar de ontwikkeling van het kind centraal staat

Wat is externe tutoring?

Naast zorgbegeleiding is er ook een pedagogisch medewerker van MeanderOmnium die externe tutoring bij VVE peuters die op de kinderopvang zitten verzorgt. Op deze manier krijgen deze kinderen een keer aantal keer per week extra taalondersteuning. Op dit moment gebeurt dit door met de peuter apart, buiten de groep, op een speelse manier aan de taalontwikkeling te werken. Dit voelt soms wat gekunsteld en we denken dat hier meer winst uitgehaald kan worden. Hoe? Door meer in gezamenlijkheid te doen met de pedagogisch medewerkers van de kinderopvang, door aan te sluiten bij het groepsgebeuren en zich specifiek op die ene VVE peuter (of een groepje VVE peuters) te richten, waarbij het aanbod gezamenlijk met de pedagogisch medewerkers van de kinderopvang bedacht wordt. We denken dat dit meer resultaat op levert en zeker de moeite is, al zal het meer tijd kosten aan overdracht en overleg.

Tekst: Margreth Ooijen
Foto: Janke Bakkum

'De ontwikkeling van het kind staat centraal'





Jeugd en Jongeren in West

De ervaringen van Buurtteam Zeist West in 2019 als voorbeeld van het wijkgerichte werken dat MeanderOmnium Zeist breed uitvoert.

Resultaten

De Jongerenbusz en de verschillende leeftijdsspecifieke activiteiten zorgen voor een laagdrempelig aanspreekpunt voor jeugd, jongeren en partners in de wijk. Van gesprekken bij het spelen op de Playstation in de Jongerenbusz, tot jeugd die komt buurten op kantoor of in de ontmoetingsruimte. Naast deze (mobiele) locaties zijn we als Buurtteam geregeld al wandelend door de wijk te vinden en in gesprek met jongeren. In deze gesprekken wordt nagedacht over manieren om jongeren actief te laten participeren. De Meidengroep 12+ is hier een mooi voorbeeld van: de meiden denken samen na over de activiteiten die zij willen doen en leren die zelf te organiseren.

Activiteiten als Opstap(je), Aysma-vrouwen en kinderen van De Sluis die samen spelletjes spelen, het meedenken over het Couwenhovenseveld of het helpen bij Jeugdsportfonds-aanvragen maken daarbij dat het jongerenwerk niet op zichzelf staat, maar dat er ook nadrukkelijk aandacht wordt besteed aan ouderbetrokkenheid, en intergenerationeel en intercultureel werken.

Ook op het terrein van jongerenoverlast nemen we als Buurtteam een actieve rol in. De aanwezigheid in overleggen als de Voorkant, de groepsaanpak en het Zorg Advies Team op scholen, maar ook het contact houden met winkeliers en basisscholen, maakt dat we snel kunnen schakelen en vaak al preventief verdere escalaties in de wijk kunnen voorkomen.

Maatschappelijk effect

Als Buurtteam zijn we vooral actief op het gebied van signaleren, adviseren en preventief werken. Doordat we werken aan een pedagogisch klimaat in de wijk, waar jongeren worden aangespoord om zelf initiatief te nemen en een positieve bijdrage te leveren, voorkom je escalatie in de wijk. Ook vang je veel potentiële zorgvragen al vroeg op en helpen we om stigma's weg te nemen en zo polarisatie te voorkomen. Hoewel dat lang niet bij alle jongeren lukt, voorkomen we wel dat bepaalde jongeren in aanraking komen met criminaliteit, schooluitval of

bijvoorbeeld radicaliseren. Daarnaast leren jongeren meer over een gezonde levensstijl bij Kidzmix en de Jongerenbusz of bespreken ze een thema als 'pesten' bij Nijentje. En ouders worden op verschillende manieren -zoals een training Dichter Bij Mijzelf-toegerust en bekrachtigd in het ouderschap.

Drempels

In het plegen van inzet op het terrein van jeugd en jongeren lopen we tegen een aantal drempels aan. Een eerste is heel praktisch: de capaciteit. We pakken veel op, maar de verhouding vraagt en wat wij kunnen bieden is uit verhouding. Meer inzet is nodig. Daarnaast kunnen we kritisch kijken naar hoe we continuïteit kunnen blijven bieden. In de doorgaande lijn vallen nu gaten, waardoor wij bepaalde kwetsbare jongeren uit het oog dreigen te verliezen. We zouden meer aandacht mogen besteden aan differentiatie in het jongerenwerk als het gaat om doelgroepen. De vraag is nu of we uitnodigend genoeg zijn voor alle jongeren uit Zeist West. Meer 'externe' drempels die we zien, liggen in overlast gevend gedrag van jongeren in De Koppeling en het integraal werken met samenwerkingspartners. Bij de eerste zouden we meer aandacht kunnen besteden aan degelijke toerusting, bij de tweede drempel ligt veel buiten onze macht wat soms tot frustratie leidt. Het slecht oppakken van signalen, onduidelijkheid over het delen van informatie of het volgen van protocollen zorgen voor ruis.

Kansen

Nog meer aandacht voor de jongste doelgroepen, doelmatiger werken met stagiaires en vrijwilligers, meer aandacht voor digitalisering en zorgen voor meer continuïteit in de doorgaande lijn van het jongerenwerk zijn kansen die we niet moeten laten liggen. Daarnaast heeft het VOP alles in zich om een krachtig centrum voor jongeren te zijn. Hier liggen nadrukkelijke kansen voor de toekomst. Ook zou het jongerenwerk nog meer zichtbaar kunnen zijn in de buurten.

Veiligheid Zeist West

Resultaten

In de maand december van 2019 waren er in korte tijd twee branden in Nijenheim bij dezelfde bewoner. De eerst brand zorgde al voor veel onrust en vragen in de buurt. Sociaal werker Jason Wennekes reageerde hier adequaat op door snel af te stemmen met andere wijkteamleden, en de slachtoffers en verschillende omwonenden te bezoeken. Hij hoorde de verhalen aan en stemde af om later in de week nog eens terug te komen. Omwonenden gaven aan het erg prettig vinden dat ze op zo'n onzeker moment gehoord werden. Het is een treffend voorbeeld van hoe wij als Buurtteam rondom veiligheid aan de slag zijn. Op verschillende terreinen en met verschillende activiteiten werken we aan de sociale veiligheidsbeleving in de wijk.

Veel van de activiteit op het gebied van veiligheid zijn van buitenaf gezien redelijk onzichtbaar. We ondersteunen de Buurtnetwerkers, een netwerk van meer dan 100 man die present zijn in de wijk en activiteiten organiseren om de buurt veiliger te maken. Er is een intensieve samenwerking met het moskeebestuur. We zijn geregeld in gesprek bij mensen thuis, op school of bij ondernemers. We lopen mee bij interventieavonden, gaan langs de deuren in Nijenheim, helpen bij het faciliteren van speelblikken en organiseren plekken waar jongeren in veiligheid en vertrouwen activiteiten kunnen doen.

Ook werden wijkfeesten ondersteund als de Multiculturele Pasar Malam waar 900 bezoekers op afkwamen, een Suikerfeest voor de wijk waar 90 buurtbewoners op afkwamen, en een kerstmaaltijd waar 140 oude en nieuwe bewoners van De Clomp en mensen vanuit de moskee bij aanwezig waren. Deze evenementen hadden als doel om verschillende culturen en doelgroepen bij elkaar te brengen en wederzijds begrip te stimuleren. Binnen De Koppeling bieden we een veilige plek waar (kwetsbare) bewoners welkom zijn en hebben we het afgelopen jaar veel gewerkt aan het verbeteren van onderlinge communicatie om de veiligheid in het pand te vergroten.

Daarnaast is MeanderOmnium vertegenwoordigd in veel overleggen die onder veiligheid vallen: het Wijkteam, PGA overleg, ondermijningsoverleg, GGZ in de wijk, de voorkant, groepsaanpak, verbeterproject Nijenheim en dan hebben we het nog niet eens over de momenten waarop we individuele samenwerkingspartners adviseren. We hebben afgelopen jaar signalen rondom radicalisering doorgezet, verschillende zorgmeldingen doorgegeven aan de Sociaal Teams en werden ingezet om situaties in de wijk rondom specifieke cases in kaart te brengen.

Maatschappelijk effect

"We proberen zoveel mogelijk escalatie te voorkomen. Gesprekken tussen buurtbewoners en de nieuwe islamitische basisschool, problemen in samenwerking tussen gemeente en bewoners van de Vogelwijk; het zijn voorbeelden waarin we als MeanderOmnium een nadrukkelijke rol hebben om mensen bij elkaar te brengen en zo te voorkomen dat het uit de hand loopt" aldus Jason Wennekes. Uiteindelijk komt dit de veiligheidsbeleving van buurtbewoners en daarmee de leefbaarheid ten goede. Jason schetst nog een voorbeeld: "We gingen samen met Woongoed langs de deuren in Nijenheim om signalen rondom veiligheid op te halen. We bezochten 47 woningen, spraken over 4 situaties van burenoverlast, 8 bewoners met serviceklachten, 11 bewoners die de buurt als donker en onveilig ervoeren, 15 bewoners die klachten hadden over geluid en/of parkeren en een bewoner die om een gevoel van onveiligheid wilde verhuizen. We hebben een belangrijke rol in het opvangen van die signalen en kunnen mensen vaak direct ook op weg helpen." We leveren een positieve bijdrage aan de leefbaarheid, zijn een laagdrempelige plek om zorgen te melden, fungeren als katalysator voor bewoners om hun onveiligheidsgevoel en onvrede te delen en bouwen stapje voor stapje aan meer vertrouwen en veiligheid bij bewoners om betrokken te kunnen zijn bij hun buurt.

Drempels

Als we intern kijken zijn er een aantal punten waar we tegenaan lopen of nog nadrukkelijk in kunnen groeien. Ten eerste is onze rol op dit terrein kwetsbaar. Jason is vanuit zijn achtergrond in samenlevingsopbouw hier de belangrijkste sleutelfiguur in. Als Buurtteam zouden we gezamenlijk frequenter in de wijk zichtbaar en aanwezig kunnen zijn om die functie van ogen en oren in de wijk nog meer te bestendigen. Daarnaast blijft communicatie een aandachtspunt. Hoewel we in De Koppeling elkaar beter vinden bij specifieke cases, blijft het delen van informatie en de protocollen en privacyregels daaromtrent in de uitvoering vaak nog niet scherp genoeg.

Kansen

Er liggen in de toekomst veel kansen op het gebied van veiligheid bij ouderen, bijvoorbeeld door voorlichtingen. Op thema's als radicalisering zouden we als Buurtteam meer getraind kunnen worden. Daarnaast kunnen we als Buurtteam nog meer een nadrukkelijke een rol vervullen in vroegsignalering: letten op mensen die dreigen af te glijden in criminaliteit, overlast, verwaarlozing of GGZ problematiek en deze kwetsbare doelgroepen helpen participeren in de samenleving. Daarnaast is investering in het VOP een directe investering op meer veiligheid in de buurt en voor de jongeren.

Nieuw- komers

Zeist West



Resultaten

Een vader van een Syrisch gezin kwam met zijn kind bij de jongerenwerker voor een Jeugdsportfonds aanvraag. Zij bood hiermee deze jongere de mogelijkheid om te sporten en te werken aan een gezonde levensstijl. Maar dit had nog breder effect: "Vader heeft nu zelf vrijwilligerswerk bij de sportvereniging opgepakt" aldus Elise Veldhoen, voormalig jongerenwerker in Zeist West. Het is een klein voorbeeld dat treffend schetst wat we op het gebied van nieuwkomers hebben geprobeerd te doen: op weg helpen en aanmoedigen om te participeren.

Zo ging sociaal werker Jason Wennekes met een moeder uit Couwenhoven aan de slag om, in samenwerking met RK woningbouw, lessen Arabisch voor kinderen aan te bieden. Veel nieuwkomers zijn analfabeet in de eigen taal, wat het leren van een nieuwe taal extra ingewikkeld maakt. Taal blijft een belangrijk aandachtspunt in het stimuleren van nieuwkomers tot participatie. Zo had het project in Couwenhoven een tweeledig doel: het stimuleren van de jongeren in taalontwikkeling en het betrekken van de moeders in het participeren in de wijk en bij activiteiten.

En zo draaide en groeide in 2019 de Taalgroep voor mannen, die tot doel heeft op een ontspannen manier te werken aan het spreken van de Nederlandse taal. Ook de Taalgroep voor vrouwen bleef goed bezocht door vrouwen uit de wijk. In wisselende samenstelling werd de vrouwengroep door zo'n 12-15 personen per keer bezocht. De mannengroep groeide dit jaar langzaam naar een vergelijkbaar aantal. Een anekdote die nog meer zegt dan deze cijfers werd gedeeld door de vrijwillige coördinator van de vrouwengroep: 'Toen ik mij op een bepaald moment afvroeg wat nou eigenlijk het effect was, hoorde ik van één van de deelnemers dat ze mede door de taalgroep zich eindelijk zeker genoeg voelde om zelf boodschappen te doen.' Momenteel wordt gezocht naar extra vrijwilligers om het te kunnen blijven doen.

Verder ondersteunen we geregeld verschillende individuen bij praktische hulpvragen en leiden we toe naar vrijwilligerswerk of andere vormen van participatie in de wijk.

Maatschappelijk effect

Alleen al Leyla Ajjaj hielp afgelopen jaar 6 nieuwkomers met het verhelderen van hun hulpvraag en het verder op weg helpen daarin. Vragen die vaak niet bij één keer blijven. Al deze inzet zorgt bij veel nieuwkomers voor meer vertrouwen. Vertrouwen in 'het systeem', maar ook vertrouwen in zichzelf. Daarnaast hebben we gemerkt dat het feit dat nieuwkomers bij ons achter de bar helpen, zorgt voor meer acceptatie en waardering tussen verschillende groepen. Er vinden positieve gesprekken plaats tussen nieuwkomers uit Syrië en Nederlandse senioren die komen bridgeten of koffie drinken. Het afstandelijke beeld van 'de vluchteling' komt dichterbij en is voor veel bezoekers afgelopen jaar meer 'medemens' geworden.

Drempels

Het roddel- en pestgedrag onder jongeren rondom nieuwkomers blijft een punt van aandacht. Daarnaast zien we dat nog veel nieuwkomers 'zwemmen'. Het is onduidelijk waar ze terecht kunnen en er wordt vaak gezocht naar een betrouwbare gesprekspartner die de tijd neemt en ze adequaat de weg wijst. Het risico bestaat soms dat we meer tijd besteden aan het helpen bij individuele vragen, dan aan het preventief voorkomen van de problemen.

Kansen

Naast 'taal' liggen er in de taalgroepen ook mogelijkheden om nieuwkomers meer te leren over 'cultuur'; wat zijn 'afspraken', en waarom is het belangrijk om op tijd te komen? Op dat soort vragen kunnen we preventief nog meer doen. Verder liggen er kansen in het WSP en het Wegwijscafé om dat nog meer te laten aansluiten op de belevingswereld van nieuwkomers en het laagdrempelig te maken.

Sociaal isolement en eenzaamheid

Zeist West



Resultaten

Het meest 'fysieke' wat we als Buurteam doen aan eenzaamheid is het openstellen van De Koppeling. We bieden een plek, die recent nog sfeervoller en aantrekkelijker is gemaakt, waar mensen elkaar kunnen ontmoeten of een luisterend oor kunnen vinden. Verschillende vaste gasten vinden meerdere keren per week hun weg naar De Koppeling. Toen dit afgelopen jaar bij een mevrouw plots niet meer gebeurde, was dat voor beheer aanleiding om eens een kijkje te gaan nemen, waarna mevrouw nog op tijd werd gevonden in haar appartement en de juiste zorg kon krijgen. Daarnaast gebeurt er in De Koppeling van alles om mensen met elkaar in verbinding te brengen en zo eenzaamheid terug te dringen. Afgelopen jaar waren er kookworkshops, filmavonden, een theatervoorstelling voor en door ouderen waar 47 senioren op afkwamen en een avond met heerlijk Indonesisch eten van een buurtbewoner waar 60 mensen op afkwamen. Elke week komen gemiddeld 30 migrantenvrouwen uit de wijk bij elkaar voor 'Aysma', een groep waar men contacten kan opdoen in een veilige omgeving en waar men wordt gestimuleerd om te participeren. We ondersteunden Oeigoeren uit Zeist, die als groep in een zeker isolement leven, bij het opzetten van bijeenkomsten. En dan hebben we nog de individuele bezoeken en gesprekken met eenzame buurtbewoners, het uitbrengen van een nieuwsbrief met activiteiten en het tussendoor koppelen van zo'n zeven mensen aan maatjes.

Maatschappelijk effect

Het eerste initiatief wat eenzaamheid volledig 'oplost', moet nog worden uitgevonden. Uiteindelijk zijn het de duurzame relaties die iemand hierin verder helpen. Dit is niet maakbaar. Wat we vanuit welzijn wel kunnen doen is mogelijke belemmeringen wegnemen en ontmoeting faciliteren. Niet als doel op zichzelf, maar om de weg naar duurzame relaties gemakkelijker te maken. Onze inzet om bijvoorbeeld De Koppeling laagdrempeliger te maken, maakt dat het meer uitnodigt om eens binnen te lopen, je vragen te stellen of mensen te ontmoeten. De vele activiteiten bieden

gelegenheden om relaties aan te gaan in de eigen omgeving. En voor wie dat al lastig is, bieden de vrijwilligers en collega's een luisterend oor waar nodig, zodat men zich gehoord en gezien voelt. Leyla, sociaal werker, beschrijft: 'Bij Aysma zien we dat de vrouwen stijgen in de piramide van Maslow, van overleven en je hoofd net boven water houden naar meer contact, erkenning en ontplooiing. Ze nemen actief deel en leren om zelf initiatieven te organiseren.' Zo kookten de vrouwen bijvoorbeeld met Kerst voor het Ronald McDonald huis.

Drempels

Eenzaamheid is een subjectief probleem. Het gaat om de ervaring die iemand heeft. Sociaal isolement is concreter, maar dat hoeft voor lang niet iedereen als probleem te voelen. Dat maakt het lastig om te zoeken naar passende interventies. Daarnaast is het een probleem waar je weinig zicht op hebt, de doelgroep is moeilijk te bereiken. Het vraagt om maatwerk, een lange adem en kleine stapjes. We merken dat vrijwilligers veel structuur en sturing nodig hebben om het probleem goed te signaleren en er op te anticiperen.

Kansen

Blijkbaar ligt er, met name onder senioren, een duidelijke behoefte aan ontmoeting met andere mensen uit de wijk. Wanneer er bijvoorbeeld samen gegeten wordt, zit De Koppeling goed vol met senioren. De vraag die hieraan vast zit is: hoe boor je de onbekende doelgroep aan? Hoe zorgen we dat zij op de hoogte zijn en zich veilig genoeg voelen om te komen? Andere kansen liggen in het verbinden van de thema's eenzaamheid en gezond eten en bewegen. Zowel voor vrouwen uit de wijk die weinig buiten komen, als jongeren die geïsoleerd thuis vooral gamen. Bij die tweede doelgroep liggen daarbij ook kansen in het effectiever inzetten van sociale media kanalen. Bij Aysma wordt meer ingezet op het thema 'omgaan met verlies' en 'mantelzorg'.

Deelneemster Aysma: 'Ik kom uit de vier muren van mijn huis en ben blij om mensen te zien!'

Vroegsignalering

Zeist West

Resultaten

We signaleren veel en proberen hier dan ook snel en adequaat op te reageren. Jason Wennekes vertelt: 'Het varieert van signalen over jongeren die dreigden te ontsporen, onrusten in de buurt Nijenheim, spanningen in de wijk rondom de tramaanslag in Utrecht, zorgen over individuele buurtbewoners met GGZ problematiek en nog veel meer. Het gaat echter ook over positieve signalen: een vraag over een schoolplein of een speeltuin worden kansen om buurtbewoners te betrekken.' In 2019 zette hij maar liefst 20 zorgmeldingen door naar het Sociaal Team of CJG en werden ideeën uit de wijk omgezet in 37 wijkinitiatieven. Ook het jeugd- en jongerenwerk had in 2019 weer een belangrijke rol in vroegtijdige signalering. Gesprekken over gezonde tanden en eetpatronen bij het zien van de vele blikjes energydrink, het op weg helpen als je hoort dat het op school niet lekker loopt, meekijken met jongeren die sollicitatiebrieven schrijven of heftige zorgen bespreken met CJG en wijkagent. Elise Veldhoen, jongerenwerker, beschrijft: 'Het gebeurt constant in je werk, je hebt lang niet altijd door hoeveel interventies je eigenlijk doet. Zo merkte ik dat een aantal uit de meidengroep veranderen van een 'bah, jongens!'-houding, naar wel opvallend veel tijd spenderen op de telefoon en foto's bekijken en sturen. Ik won advies in bij het CJG en ging hierover een open en opbouwend gesprek aan met de meiden.' Het Wijkservicepunt (WSP) vervult een belangrijke taak in het opvangen van vragen en signalen. Ook een nieuw initiatief als het Wegwijscafé voorkomt veel problemen door mensen al vroeg met relatief kleine vragen te ondersteunen. Om de WSP's nog beter te laten aansluiten en preventief te laten werken zijn we Zeist-overstijgend met de verschillende WSP coördinatoren aan de slag gegaan om de visie aan te scherpen en door middel van SWOT-analyses nieuwe plannen te maken. Bij Aysma wordt actief gelet op mantelzorg en of vrouwen daar ondersteuning bij nodig hebben. Als Buurteam delen we daarnaast onze

bevindingen met partners in allerlei hoedanigheden, waaronder het Wijkteam en het Sociaal Team waar medewerkers bij zijn aangesloten.

Maatschappelijk effect

In het werk met jeugd en jongeren levert vroegtijdige signalering op dat problemen op latere leeftijd worden voorkomen. Doordat we tijd nemen om te luisteren en de moeite nemen om in hen te investeren, bouwen we vertrouwensbanden die jongeren op weg helpen. Dit helpt om al vroeg aan te geven als het bijvoorbeeld op school of thuis dreigt mis te lopen. Dit zorgt vervolgens ook voor meer veiligheid in de wijk. Hoe meer jongeren toegroeien naar een stabiele werk- en thuissituatie, hoe minder overlast dat in de wijk geeft. We hebben verschillende voorbeelden van jongeren die bij ons stage gelopen hebben, aandacht kregen, en zich daardoor zeker genoeg voelden om door te studeren of een mooie baan te vinden. Daarnaast merken we dat veel dreigende escalaties op individueel (bijv. GGZ problematiek, schulden, onveiligheid) of buurtniveau (bijv. polarisatie tussen groepen, onbegrip) wordt voorkomen door snel te reageren op wat je hoort.

Drempels

Van peuterspeelzaal tot jongerenwerk, steeds zoeken we naar een sterke doorgaande lijn om jongeren zo goed mogelijk te kunnen volgen en steunen in hun ontwikkeling. Mede door veel wisselingen in jongerenwerk vallen hier helaas nog wel gaten. Daarnaast bestaat er soms onduidelijkheid over de lijnen: wie benader je voor welk signaal?

Kansen

Die kansen liggen op hetzelfde terrein. We hebben weer een vaste jongerenwerker, wat weer een aantal mogelijkheden geeft om te bouwen. Terugkerende Buurteam-overleggen zijn kansen om de lijnen rondom het signaleren scherp te krijgen en houden.

Factsheets

De factsheets zijn in
losse pdf op te vragen.

resultaten maatschappelijke opgave 2019

ZEIST CENTRUM



voetbalkooi MaMeJoh

Signaalfunctie

Er is een aantal clustergroepen in het leven geroepen om meer doelgericht en verdiepend bepaalde gesignaleerde thematiek in kaart te brengen en daar waar mogelijk een gecoördineerde aanpak op uit te voeren. De clustergroepen die er zijn richten zich op:

- Leefbaarheid MaMeJoh
- Jeugd op straat,
- Schuld en Armoede,
- Ouderen (en eenzaamheid/ontmoeting).

1 x in de 6 weken aanwezigheid van het CJG in De Peppel, daarna Patria

De Ark, ontmoetingspunt Centrum

- Opening januari 2019
- Iedere dinsdag en donderdag van 9.00 tot 15.00 uur vinden er activiteiten en open eettafels plaats.
- Meer dan 40 huisbezoeken door sociaal werker bij ouders, wonend in het centrum, met als doel het signaleren en tegengaan van eenzaamheid.
- Koffie-ochtenden in samenwerking met ASZ.
- Iedere twee maanden nieuwsbrief met activiteiten en nieuws uit het centrum
- Start van Maatje-in-je-straatje vanuit De Ark voor buurtbewoners (15 belangstellenden)
- Theatervoorstelling 'Hangplek voor ouders' in samenwerking met De Koppeling (een Sinterklaasvoorstelling)

Maatje in je straatje

**' DE ARK STRAALT
ZOVEEL WARMTE EN
GEZELLIGHEID UIT. IK
KOM HIER GRAAG. FIJN
DAT ER NA BRINKHOVE
ZD'N GOEDE PLEK IS
GEKOMEN '**

- BUURTBEWONSTER

Spullenmarkt bij De Ark in de zomer



Jongeren

- Ontmoetingspunt in De Peppel verplaatst naar Patria
- Avonden in Patria worden goed bezocht met gemiddeld 10 jongeren. Ook op de middagen begint een nieuwe groep jongeren deze plek te ontdekken.
- Actieve inzet door jongerenwerk op de Gandhilaan na klachten via wijkmanager.
- Alle tweede klassen CLZ hebben voorlichting gekregen over invloed van gedrag op straat.
- Vuurwerkpreventie: jongerenwerk actief op de Gandhilaan en Bethanienplein. Goede samenwerking met partners. Er is actief geflyerd en er zijn vuurwerkballen en aansteekklonten uitgedeeld aan de doelgroep.

Centrumschil Noord (MaMeJoh)

- Bewoners worden stap voor stap betrokken bij het beheer en onderhoud van het openbare hofje in MaMeJoh.
- Met de bewonerscommissie is een pleinfestiviteit georganiseerd, voor jong en oud
- 11 november: St. Maarten
- 21 december: Arrenseele en kerststukjes

Eenzaamheid



- Open eettafels georganiseerd om elkaar te ontmoeten
- Huisbezoeken

Netwerkfunctie

Deelname aan verschillende overleggen:

- Breed Overleg Centrum: Wijkteam - Sociaal Team - CJG.
- Teamcentrum MO
- Overlegorgaan jongerenoverlast Centrum
- Clusteroverleg jongeren op straat
- Wijkessie team centrum
- Bolletjes overleg hanggroepen Centrum
- Vuurwerk preventie overleg Zeist breed met de start in de Peppel.
- Project VO / Lea Luijten



Adviesfunctie

Bij signalen van overlast van jongeren legt de jongerenwerker contact met jongeren en ondernemers van o.a. Bethanienplein

Nieuwe Centrum

Met de buurtmobiel het centrum in om mensen op straat te bevragen en signalen op te vangen en deze gedeeld met de gemeente.

resultaten maatschappelijke opgave 2019



ZEIST OOST

Enzaamheid

- Werkgroep Ontmoeten/Jaar MO onderdeel van bij hebben activiteiten georganiseerd met partners om sociaal isolement en eenzaamheid te voorkomen.
- 1 x per maand muzikale ontmoetingsmiddag, door financiële bijdrage Deda
- Ontmoetingsruimte Binnenbos draagt bij aan contact en ontmoeting. Van daaruit wordt het contact ook doorgezet buiten het Binnenbos
- Koffie-thee in hal van wooncomplexen
- Panterkoekelelunch
- Ontmetje Kerckebosch
- Goed contact met ST, samen alert zijn
- Theatergroep 'Hangplek voor ouderen'

Verwarde personen

- Sociaal werkers waren betrokken bij GGZ in de wijk
- Beroepspractijken zijn getraind 'Mental health, first Aid'
- Inzet Buurtbemiddeling Meander/Omnium

Jeugd en jongeren

Jongeren zijn gezien op diverse plekken in de wijk: binnen en buiten, in oudbouw en nieuwbouw

- Jeugdwijkraad: 11 x
- Afrondende leken Jeugdwijkraad gaan zich verenigen in een Jongerenwijkraad in 2020
- Jongeren in wijkcentrum
- Samen activiteiten doen, diverse sporttoermoden im Sportief Zeist
- Jongeren maken met ouderen kerststukjes
- Activiteiten in sportzaal Binnenbos
- School in de Wijk: project Zwerfvuil en ouders samen met hun kinderen betrokken bij activiteiten in de buurt
- Hangjeugd wordt gekend
- Overleg met middelbare scholen over middelengebruik



Ouders

Ouders zijn actief betrokken bij buitenspelende kinderen

- Buitenspelendag im Sportief Zeist
- Buitenspelende kinderen
- Activiteiten gericht op ontmoeting en samen spelen
- Knutselmiddagen
- Sport en Speelcircuits
- Voetbaltoernooi
- Door actief betrokken te zijn bij organisatie van activiteiten ontmoeten ouders elkaar en ontstaat er contact
- Er ontstaat ook contact op het schoolplein of via Opstap
- Door een financiële bijdrage van Kiwanis (fonds) is een SpeelMeerKar gerealiseerd. De SpeelMeerKar is een aanhangwagen vol met buitenspelgoed, die wordt ingezet in de wijk.

Opstap (ouderondersteuning)

- Inzage: 4 deelnemers
- Opstapje: 14 deelnemers
- Opstap: 17 deelnemers
- Verschillende gezinnen zijn doorverwezen naar Helpen en het C.J.G. voorbeeld, een zelfstandige moeder matchen aan een vrouw die dezelfde taal spreekt. Er was goede samenwerking met basisscholen, kinderopvang, logopedist, Samen Oplossen en het C.J.G.

Vrienden van het Binnenbos

- Gouden Koffie in het Binnenbos: steeds meer deelnemers, MO ondersteunt de Vrienden van het Binnenbos
- Vanuit Gouden Koffie werden duurzame verbindingen gelegd, zelfs mensen die samen op vakantie gaan
- De Gouden Koets is in 2019 gerealiseerd, MO heeft ondersteuning
- De Vrienden zijn getraind op 'signaleren en herkennen van eenzaamheid'

Netwerkwijze met maatschappelijke partners

- Sociaal Team
- Woonged Zeist
- Wijkteam
- C.J.G
- BOA
- de Boswerf
- WOM
- Abrona
- Sportief Zeist
- Backstage
- Wijkverenigingen
- Instellingen voor ouderen
- Bewonersvereniging Hoge Denmen
- Complexbeheer
- CCZ
- Seyster College
- Montessorischool
- Damiensschool
- Kerckeboschschool
- 'Buurttuinieren'
- De Stufheuvel
- ASZ
- Vrienden van het Binnenbos
- Kwintes
- Wijkloophuis
- Austerlitz Beclang
- Kunstenhuis



Ouders zijn actief betrokken bij buitenspelende kinderen

- Buitenspelendag im Sportief Zeist
- Buitenspelende kinderen
- Activiteiten gericht op ontmoeting en samen spelen
- Knutselmiddagen
- Sport en Speelcircuits
- Voetbaltoernooi
- Door actief betrokken te zijn bij organisatie van activiteiten ontmoeten ouders elkaar en ontstaat er contact
- Er ontstaat ook contact op het schoolplein of via Opstap
- Door een financiële bijdrage van Kiwanis (fonds) is een SpeelMeerKar gerealiseerd. De SpeelMeerKar is een aanhangwagen vol met buitenspelgoed, die wordt ingezet in de wijk.



Binnenbos

Het Binnenbos is een wijkgerichte ontmoetingsplek en het fungeert als spilfunctie waar wijkbewoners, vrijwilligers, professionals, jong & oud elkaar ontmoeten en samenwerken. Hierdoor worden participatie (takenten) mogelijkheden van wijkbewoners maximaal benut en wordt efficiëntie in de samenwerking mogelijk gemaakt. Bijvoorbeeld:

- 14 maanden bereid door wijk-leuks
- Huiswerkbegeleiding
- Regierboogzate
- Maatschappelijke stages
- Bingo-avond im Abrona
- Repal-cate
- Gluren bij de bureu, met muziekleschool
- Koekeclubs, maken gebruik van de keuken



Ondersteuning bewoners sociale huur bij vinden van positie in de nieuwe wijk

- Gevoel van optimale begeleiding en gevoel van 'welkom' uitdragen door sociaal werker

Signaleringsfunctie

vanuit diverse disciplines regelmatig doorverwezen activiteiten:

- Kneelpunten rondom herrinrichting opgelost of doorverwezen
- Via buurtbemiddeling signalen van spanningen tussen bepaalde bureu
- Nauw contact met Sociaal Team en C.J.G
- Verhuizingen
- Incidenten rondom jeugd-jongeren
- Hangjongeren in portieken
- Advies aan AH over jongeren
- Afspraken met jongeren in het Binnenbos: jongeren helpen nu zelf ook mee!
- Zwerfvuilactie
- Signalering scholen over middelengebruik
- Gesprekken over verkeersveiligheid rondom winkelcentrum: snelheidscontrole uitgevoerd met Jeugdwijkraad
- Bijeenkomsten brand Beveerburcht

Adviesfunctie

gevraagd en ongevraagd advies op diverse thema's, zoals:

- signalen komend van de praktijkhouders Binnenbos bij invulling zinvolle dagbesteding van hun zorgclient
- wat valt er in de wijk te doen? Veel voorkomende vraag van passanten. Uitleg en aanmoedigen van Wijkparticipatie wordt ingezet voor deze personen
- bewoners (werkzoekenden) adviseren en helpen om alvast te netwerken, o.a. door vrijwillige inzet voor mede wijkbewoners
- actieve medeidenaar naar wat wel mogelijk is voor de kwetsbare wijkbewoner
- startende ondernemers en zzp-ers adviseren rondom netwerkverbinding
- overleg met VO scholen rondom jongerenoverlast
- Maken en verspreiden wijkkalender met behulp van vrijwilligers



Initiatieven

- Calisthenics Event
- exposities bewoners in het Binnenbos
- culturele kookavonden
- wandelgroepen
- gebruik van de zalen Binnenbos voor diverse bijeenkomsten: poëzie, Franse les, noem maar op! loopbaancafel
- zwerfvuilactie
- diverse sporttoermoden
- Jeugdwijkraad (beleg in Bovenwegen, huisdierbezoek etc.)
- Knutselmiddag
- Buurtfeestjes
- Bewonersplatform Kerckebosch
- Moestuin flat 11
- Grafritworkshop
- Kerstontmoetingen De Bosrand
- Burendaginitiatieven Koekeleesnest en Beveerburcht



resultaten maatschappelijke opgave 2019

DEN DOLDER e.o.

- Via gesprekken (in Hs. 370) bewoners geholpen met/door verhuizen.
- Een aantal in derde donderdag van de maand houdt het Sociaal team (ST) samen in Pelita. Hier is een koffie-voorgelichte plekken om de diversiteit te vergroten maar ook om de sociale contacten van ouderen te vergroten. Gemiddeld bezoeken er 10-15 mensen per keer en 1-2 mensen voor 2 maanden.
- Den Dolder, Geestelijke 11-12 uur op zaterdag. Wijkteam, vaak in Den Dolder. Vastel vasten met een paar bewoners met individuele hulp.
- Middelen van informele samenwerking met het ST in 15 maanden actief aan lokale gebied, waarbij ook aanwezigheid is van andere scholingen en attractiegebied met bijeenkomsten van GGZ in de Wijk.
- Ondersteuning gegeven aan 'Omroep Den Dolder' in samenwerking met Sportief Zuid. Wijkteam 4 tot 6 maanden. Er is huidige behoefte aan een kortere werkdag, samen met anderen maar wel op een 'geschikt' moment (idee men kan).
- In maart een beslisingsproces in Pelita gehouden. Er kwamen 13 ouderen.
- In samenwerking met Woonraad Zuid zijn 110 ouderen rondom Pelita thuisbezocht. Dit heeft geleid tot 15 vervolgacties met L. informatievoorziening, hulpaanbod en in 1 verspreiden. 'Mingal' vaak aan dat dit initiatief mogelijk is. Men voel zich gezien en gehoord.
- In samenwerking met bewonersorganisatie Den Dolder voor Elkaar ongeveer 50 bewoners op de Heter Evening bezocht met als resultaat een paar hulpverleners en 3 bewoners die aangereikt (ook incidenteel) wat hulp te krijgen van een team van 2 mensen.
- 2 keer met Den Dolder voor Elkaar in de plaatselijke AH gestaan om bewoners te vragen of zij bereid waren te participeren samen.
- Ondersteuning van diverse vrijwilligers met name: bewonersorganisatie Juh. Wieken en Ouderenraad. Een informele ondersteuning geboden bij het ontwikkelen van een Dagbaal Cafe in Den Dolder (in de Woonraad, later in Den Dolder voor Elkaar). Dit gaat al sinds 2020 van start zodat er vanuit bewoners veel vraag is naar het gebruik van last. iPhone ad.
- Tevens ondersteuning geboden aan een initiatief van de Woonraad om voor de Maxima Mensie "Maximatie" te maken. Slechts een paar bewoners hebben meende aanlevering vanuit de management verloop meezaam waardoor dit mooie initiatief vanwege een tekort aan begeleiding nu een paar keer is gestopt.
- Ondersteuning geboden in werking en praktische uitvoering van de Dag van de Marzinger op 6 november in Pelita. Een groot succes waar zo'n 25 mensen barygen en af hovenen en een geweldige middag hebben.
- Geholpen met de organisatie van de jaarlijkse markt in het centrum van Den Dolder.

Ervaren veiligheid

- Vanuit het wijkteam wordt er veel gewerkt aan het veiligheidsgevoel, gericht op bijvoorbeeld een goede omgeving of goede verlichting.
- De sociaal werker heeft diverse organisaties op het WA terrein ondersteund, zoals: het Besimlingshals, Stek Ontwikkeling, kunstenaars, de bioscoop Den Doolywood, tuinvereniging Eigen Oost en initiatief tuinderij WA Hoeve.
- Vanuit de ondersteuning van Den Dolder voor Elkaar, maar ook via huisbezoeken op Park Rodichem in Huis ter Heide gekleken naar de behoeften aan een AED en de beschikbaarheid van dergelijke apparaten in de buurt. De dekking is verbeterd of gaat verbeterd worden.
- In samenwerking met PCOB een brandpreventie-voorlichting gegeven in Pelita



"Kom onder mijn vleugels" wijkinitiatief WA Hoeve ondersteund

Netwerkfunctie

- Samenwerking met maatschappelijke partners
 - Wijkteam (als lid)
 - Sociaal Team (als directe partner)
 - Abrona
 - ADRA
 - Directie basisschool Den Dolder
 - Diverse zorginstellingen
 - Sleutelfiguren en instellingen
 - Middenstand
 - Maria Christina Kerk
 - Organisaties WA Hoeve
 - Besturen van wooncomplexen
- De sociaal werker is betrokken in het wijkteam, 2x per maand aanwezig bij spreekuren.

Lunch jongeren en ouderen op de brede school Den Dolder



**"IK HEB MIJN BUURMAN
UITGENODIGD VOOR DE
EETTAfel, LEERT HIJ GELIJK
NIEUWE MENSEN KENNEN"
- DEELNEMER EETTAfel DEN DOLDER VOOR ELKAAR**

Bosch en Duin en Huis ter Heide

- Ondersteuning m.b.t. oprichting van een stichting van Bewonersvereniging Beudbergen. Dit is samenwerking met de gemeente Zeat (landelijke zand). Vanwege diverse knippen uit het Sociaal team 107 bewoners op Park Rodichem bezocht na verandering van brief met info en foto sociaal werker. Uiteindelijk 55 bewoners daadwerkelijk gesignaleerd, achterhaald of men een AED op het park wenst of niet, 6 hulpverleners ingepakt bij doorverwijzen en 7 namen van bewoners geregistreerd als aanbod voor de Digital Cafe. Een naamloze post in 2020 vrijwiltig bewoners hebben de maar het Digital Cafe kansen in Den Dolder.
- Vanwege signalering er (ook) ouderen bewoners in Bosch & Duin (het laatste meet met een hulpverzor en mogelijk ontstaan zijn, zijn er via de wijkteam in andere contacten geleid met Whats App contacten in dat gebied. Begin 2020 krijgt dit een vervolg en hoort de sociaal werker namen door te krijgen van mogelijk eenzame ouderen die bij vervolg kan benaderen.
- In november zijn er gesprekken gevoerd met Abrona en in december met de Bewonersvereniging Sternrood. Dit omdat zij graag tracht van de sociaal werker Abrona en Sternrood te vertellen tussen vooraf 2020 samen te werken met bewoners. De laatste tijd is ondersteuning zijn samen zijn er gesprekken gevoerd met ADRA Share & Care om samen te werken met de gemeente de gemeente (20 Jan 2020) van hun activiteitencentrum aan de Pe. Alexanderweg 1d in Huis ter Heide. De samenwerking zal vooral gericht zijn op het helpen van kwetsbare bewoners (waaronder eenzame, ouderen, buurgenoten of mensen met een beperking).

Signaleringsfunctie

- Ongeveer 170 individuele hulpvragen naar Sociaal Team en 60 naar overige organisaties
- Dorpsignalen doorverwezen: ongeveer 15 keer
- Zeer actief betrokken bij bewonerorganisatie Den Dolder voor Elkaar

Adviesfunctie

- Gevraagd en ongevraagd advies op thema's die zich gedurende het jaar voordoen en waarbij onze expertise gewenst is, bijvoorbeeld bij:
 - Maaktijd van Zeist tijdens bijeenkomst in de Koppeling
 - Bestelling wijkteam WSP locatie in centrum Den Dolder
 - Afstemming rol wijkmanager en gebieds samenwerking binnen wijkgericht werken en wijkteam
 - Bestelling wijkteam Nieuwjaarsreceptie / netwerkbijeenkomst wijkteam
- Jongerenennetwerk
 - Op vrijdagavond wordt de inloop in De Kameel door gemiddeld 40 jongeren bezocht.
 - Drugsafkeer en schulden zijn thema's die aan de orde kwamen. 5 jongeren doorverwezen.
 - Jongerenwerker betrokken bij overlastmeldingen bij DDCS. Er waren minder meldingen, maar wel zwelzokers. Dit blijft een aandachtspunt.



Zorgvragen doorverwezen

Koffie-inloop Pelita eerste en derde donderdag van de maand en wekelijks spreekuur: 170 mensen doorverwezen naar Sociaal Team en 60 naar overige organisaties.

resultaten maatschappelijke opgave 2019

**Steunpunt
MantelzorgZeist**
onderdeel van MeanderOmnium

Ondersteuning op maat

120 gesprekken met mantelzorgers (huisbezoek of kantoor) over het in balans blijven, omgaan met le- mand met dementie, organiseren van zorg, grenzen stellen, accepteren van de (zorg) situatie, respijtzorg, UWV en mantelzorg, rouw, huisvesting.

Diverse telefonische of digitale contacten met mantel- zorgers over het op een 'gezonde' manier inpassen van mantelzorg in de eigen bezigheden.

Mantelzorgcompliment

In 2019 is nieuwe campagne gestart met ongewijzigd concept. Aanbod bestedingsmogelijkheden iets ver- ruimd.

Uitgereikte Mantelzorgcomplimenten Zeist:

2019	1400
2018	1270
2017	1107
2016	960
2015	540

In 2019 zijn 130 complimenten meer verstrekt dan in 2018. Nog te besteden t/m februari dit jaar bij 20 lokale aanbieders of € 30,- op rekening. Overzicht bestedingen 2019 volgen 1e helft 2020.



Communicatie

Digitale nieuwsbrief Update voor organisaties verscheen in 2019 3x en werd verspreid onder 400 professionals.

In oktober verscheen een extra editie om de Dag van de Mantelzorg onder de aandacht te brengen.

Ruim 1400 ingeschreven mantelzorgers ontvingen 4x magazine VoorElkaar met als onderwerpen: combinatie mantelzorg en werk, domotica, als thuis wonen niet meer gaat, respijtzorg.

1700 geregistreerde mantelzorgers vanaf 18 jaar ont- vingen een enquête waarin zij gevraagd werden naar hun wensen ten aanzien van activiteiten door Steun- punt Mantelzorg.

Groepsgewijze ondersteuning

- Maandelijks contactgroepen: algemeen (niet ziektespecifiek), omgaan met dementie, niet aangeboren hersenletsel, autisme.
- Nieuw in 2019: Mindfulness voor mantelzorgers, Kerstkaarten maken
- Alzheimer Café: 10x maandelijks bijeenkomsten voor mensen met dementie, hun naasten en belangstellenden samen voor informatie en contact met lotgenoten
- Informatiebijeenkomsten: financiële regelingen en vergoedingen, erfrecht en levenstestament, Persoonsgebonden budget
- Workshop Werk en Mantelzorg (voor VRU)

Netwerken

2x Netwerkbijeenkomst Mantelzorgondersteuning met thema's: Logeerszorg, onderlinge uitwisseling en signalering knelpunten, Dag vd Mantelzorg

3x Regionaal overleg steunpunt mantelzorg met als belangrijkste onderwerp: sociale kaart met name op het gebied van respijtzorg.

Doel: regionale samenwerking

Versterking netwerkcontacten: diverse organisaties.

tijd voor jezelf
Dit week- en maandblad is gratis te downloaden op www.mantelzorgzeist.nl



De 18 november 2019 editie van het Steunpunt Mantelzorg week- en maandblad is inmiddels beschikbaar op onze website.

De 18 november 2019 editie van het Steunpunt Mantelzorg week- en maandblad is inmiddels beschikbaar op onze website.

Kortel 10 100?

Steunpunt Mantelzorg Zeist

Dag van de Mantelzorg

- Meer dan 100 bezoekers genoten van een high tea, multicultureel buffet, verhalenverhalerverteller en muziek
- Voor jonge mantelzorgers werd een aparte, sportieve bijeenkomst georganiseerd
- Doelstellingen: erkenning en waardering, ontmoeten van lotgenoten, meer bewustwording voor mantel- zorg bij breder publiek en (meer) bekendheid voor steunpunt mantelzorg als ondersteuningsvorm

"Fijne contacten met mensen die in hetzelfde schuitje zitten als ik. Een luisterend oor maar ook adviezen, mensen die met je meedenken."

"Ik kom graag naar de contactgroep, omdat het zo fijn is om (h)erkenning te hebben en te krijgen."

Bezoekdienst

In 2019 hebben 31 vrijwilligers van de Bezoekdienst respijtzorg geboden (40 koppels). Inzet van een vrijwilliger kan (over)belasting verminderen of voorkomen.

In 2019 zien we een toename van hulpvragen van mantelzorgers die zorgen voor een naaste met dementie.

Ervaringsmaatje

Project (samenwerking met Handje Helpen) is actief onder de aandacht gebracht om meer aandacht voor jonge mantelzorgers te genereren. In 2019 zijn 5 jonge mantelzorgers gekoppeld aan een ervaringsmaatje. Het project wordt in 2020 weer geëvalueerd.



SCHOOL IN DE WIJK 2019

DEN DOLDER

De Kameleon

- Er is door de sociaal werker een waardevolle verbinding tot stand gebracht tussen de basisschool De Kameleon en de Tuitvereniging Nieuwe Oogst, gelegen aan de rand van het WA terrein. De vereniging helpt de leerlingen met de schooltuinen en ook op het volkstuincomplex kunnen ouders en kinderen terecht om te oogsten.
- In januari en februari zijn er voorleesopas's en oma's uit het dorp gezocht en gevonden. Zij lezen de kinderen voor in de groep.
- Tevens is er door de sociaal werker en Den Dolder voor Elkaar (bewonersorganisatie) in de Albert Heijn Den Dolder kennis gemaakt met een inwonster uit Den Dolder die vroeger directeur was van een basisschool. Les heeft gegeven en een orthopedagogische achtergrond heeft. Zij is na diverse gesprekken met De Kameleon in juni als vrijwilligster aan de slag gegaan als onderwijscoördinator. Een grote aanwinst voor de school en een nuttige bijdrage van de gepensioneerde bewoonster.
- Ondersteuning Sint Nicolaas ochtend waar veel kinderen van de school naartoe gaan.
- Ondersteuning Schoollunch ouders - leerlingen groep 6 (maandag 11 nov 10.15 - 14.00 uur)
- Door het jaar heen vragen en opmerkingen m.b.t. organisatie Avond 4 Daagse die niet vanuit de school wordt georganiseerd maar waar veel ouders en Ouderraad betrokken zijn.
- Het draaivlak heeft bij de schoolleiders in doot nog vrijwel niet gezorgd voor zichtbare activiteit in het kader van projectmatig werken in en aan de wijk.
- Signalering, advisering en doorverwijzing -functie is vervuld. Op maat ondersteunen van alle scholen in de wijk is geboden. De krachten zijn gebundeld door scholen en ouders aan met elkaar in contact te brengen en samen te laten werken. Flexibele inzet voor onverwachte incidenten is geplegd. Ouderbetrokkenheid is vergroet
- Jeugdwerkraad is ondersteund en hun netwerk is vergroet
- Er zijn samenwerkingsverbanden tussen verschillende partijen in de wijk (integralliteit) met en om de scholen. Er is maatwerk geleverd per school: op het gebied van verbindingen tussen school en wijk en andersom

NOORD

- Regelmatig contact met schoolleider en wekelijks aanwezig op school voor meer contact met ouders/ wijkbewoners
- Activiteiten voor vrouwen zijn opgezet vanuit school in de wijk, naalles, gemiddeld 12 vrouwen per keer.
- Themadagen voor vrouwen, een keer per maand, gericht op ouderbetrokkenheid en informatie uitwisseling over opvoeding, school, signalen uit de wijk, kennismaking met CJG, Logoedist. Gemiddeld aantal bezoekers 15 moeders per keer. Sport voor vrouwen is een wekelijkse activiteit dat niet alleen bewegen en een gezonde levenswijze stimuleert maar is ook een middel van verbinding tussen vrouwen uit de wijk. 25 vrouwen hebben t/m april meegedaan.
- Verbinding is gelegd tussen school en taalklas voor een taalactiviteit voor ouders
- De scholen werken samen met Sportief Zeist, Taalklas, CJG en sociaal werkers op het gebied van sport, educatie en hulpverlening. Sociaal werker stimuleert en verlijst regelmatig ouders/moeders door naar de activiteiten op school en in de wijk, taalactiviteiten, kinderactiviteiten.
- Sociaal werker is gemiddeld 3 keer per week aanwezig op school en in de wijk voor contact met wijkbewoners en vragen/ signalen ophalen. Signalen rondom incidenten in het park en in de wijk zijn opgehaakt, gedeeld en samen met voorschool opvang en de school opgepakt.
- Deelname aan de afsluiting van de Gouden weken op school.
- MO heeft een actieve rol gespeeld in het betrekken van andere organisaties bij dit afsluiting deelname aan de ouderavond, begin van het schooljaar
- Regelmatig contact met school en voorschool leiders, gemiddeld 1 in de 6 weken. Signalen zijn gezamenlijk opgepakt, gedeelstak opgepakt.
- Contact met school geïntensiveerd, afstemmen en samenwerken is verbeterd. Vrouwen zijn actiever geworden, meer betrokken bij activiteiten op school en in de wijk. Twee vrouwen uit de wijk denken actief mee over ZAT overlast in Vollenhove. Veel contacten zijn ontstaan tussen moeders. Zij helpen elkaar met bijvoorbeeld oplossen op elkaar's kinderen. Samenwerking met voorschool opvang en met school is verbeterd. Sociaal werker, school en voorschool opvang werken samen aan de verbetering van de sociale cohesie rondom school 6 vrouwen zijn actief betrokken bij het opzetten van een koffietent voor moeders bij De Wegwijzer. Wat is het maatschappelijke effect daarvan voor op lang termijn? Betrokkenheid van moeders bij school in de wijk is versterkt. Sociaal netwerk van wijkbewoners is verbeterd. School en sociaal werker kunnen veel makkelijker elkaar vinden en elkaar versterken.
- Als knelpunt is te noemen dat school in de wijk opdracht was niet echt duidelijk voor de scholen.
- Activiteitentotaal is niet meer beschikbaar voor activiteiten op school. Het heeft een nieuwe functie gekregen, het is een extra klas geworden. Bij de Wegwijzer is er ook geen ichte ruimte voor een schiedstand en dergelijke activiteiten. Enige alternatief een klas of de kamer van de directeur gebruiken in een aantal gesprekken met scholen is de opdracht uitgelegd. De school en de sociaalwerker proberen steeds een vorm te geven aan hun samenwerking op basis van de behoefte van de school en de wijk. De behoefte van de scholen is ogghuld, concrete afspraken zijn gemaakt. Een andere locatie in de wijk gereikt voor de continuïteit van de activiteiten
- Multiculturele diversiteit in de wijk en op school biedt mogelijkheden maar heeft ook knelpunten. Cultuur verschillen belemmeren soms de sociale cohesie. De komst van de Islamitische school in West, brengt verandering in Noord. Samen met voorschool opvang en school wordt aan een betere verbinding tussen de ouders gewerkt. Activiteiten zoals de maatschappelijke sport voor vrouwen en de moederdagen zijn gericht op verbinding. Vrouwen met verschillende culturele achtergrond doen mee. Ontmoeting en uitwisseling werken aan begrip en een betere verbinding.

WEST

De Sluis

- Praktische wijzaken en betrekken bijeenkomsten.
- Locatiedirecteur betrokken bij bijeenkomsten wijkgericht werken.
- Gesprek met Syrische ouders en directeur omtrent plaatsing.

De Koppel

- Informatieavonden vanuit de Koppel bijgewoond en ondersteund omtrent overgang/opheffen school
- Groepsbijeenkomsten en begeleiding met Syrische vaders/gezinnen over plaatsing naar andere scholen
- 3-tal interventies op incidenten (geweld, zorgmeldingen, zorgen) uitgezet bij relevante partners en advies/facilitering opvolging. Mede monitoring effect op wijkniveau en daarin preventief andere scholen benaderen m.b.t. communicatie.
- Structureel contact m.b.t. praktische zaken en facilitaire ondersteuning, ruimte vraag, materiaal, ondersteuningsvraag op trajecten (koppeling partners)

Al Amana

- Structureel overleg gemeentelijk team werkgroep komst Al Amana, advisering en uitzet mogelijke acties m.b.t. (verkeers) veiligheids, openbare ruimte, communicatie en tegengaan polarisatie- Ondersteuning aanlooptraject bestuur Al Amana, locaties, betrekken buurt partners en advisering inzet infoavonden.
- Initiëren infoavond voor de buurt komst school.
- Ondersteuning en inzet vrijwilligers MeanderOmniium bij flyeren in de buurt voor info avonden
- Facilitair, materiaal, ruimte geboden voor vergaderingen en opslag in de Koppeling tijdens opstartfase
- Ondersteuning op inschrijvingen nieuwe leerlingen, locatie Koppeling gebruikt.
- Interventie, Initiëren 3 gesprek directeur Al Amana en directeur Sportief Zeist n.a.v. vraag gymdocenten, gesprek op uitvoeringsniveau was communicatie ruis m.b.t. verwachtingen.
- Interventie m.b.t. overlast parkeerdrak n.a.v. klachten omwonenden. Bewonersbijeenkomst met politie, handhaving en school. Doel: Gezamenlijk naar oplossingen kijken als bureu.
- Gerealiseerd: Goede verstandhouding tussen bewoners alsmede mogelijke oplossingen en direct uitreverde acties door school en bewonerscommissie. Sindsdien rustig.
- Verbinden buurtnetwerk aan school m.b.t. ondersteuningsvraag begeleiding in pauzes. Buurtnetwerk is nu 3 dagen in de week aanwezig bij de grote pauze als toezicht en informele spelbegeleiding. Hierbij zoveel mogelijk stimulans van eigen vaders.
- Interventie m.b.t. aanwezigheid dakloze in bosschages. Actie samen met wijkagent en Sociaal team op dakloze. Nazorg gesprekken met leerlingen situatie op school.
- Meerdere koffietentende aanwezig geweest bij ouders, doel presentie en mogelijk signalen ophalen.
- Signalen gedeeld m.b.t. polariserend gedrag ouders/leerlingen. School heeft hier actie in ondernomen. Initiëren opzetten structureel ZAT overleg, eerste overleg met partners (leerlicht, politie, CJG, jongerenwerk) omtrent vroeg signalering. Kadern aangegeven alsmede mogelijk formats.
- Meerdere praktische vragen (vanuit locatieleider), schoolplein, ingoide ruiten, op dak klimmen van kinderen, nieuwsbrieven, huiswerkbegeleiding en vragen omtrent mogelijke partners.
- Geregeld contact met aantal betrokken ouders/op te richten ouderraad
- Als vraagbraak gefungeerd op vrijwel alle soorten vragen voor locatieleider.

De Griffel

- Structureel overleg en deelname in gemeentelijk Pilotproject
- Advies m.b.t. vraagstukken op incidenten in de wijk.
- Deelname aan de ZAT overleggen met partners, leerlicht, GGD, CJG, politie, coördinatoren- Eerste bijeenkomst geïnitieerd met alle relevante partners omtrent aanleg nieuwe schoolplein. Dit n.a.v. van probleem omtrent financiën vanuit school. Doel financieel draagvlak (school tekort) en aansluiting buurt, win/win. Resultaat is een gerealiseerd schoolplein samen met sportief Zeist en groene makelaar en financiën vanuit wijkgericht werken. Bij wijkmanager en partners draagvlak gecreëerd

Montessori Griffensteyn

- Geregeld contact met voorzitter Ouderraad
- Praktische vragen en koppeling relevante partners
- Leuk weetje is dat er een groene speeltuin aangelegd is door ouders o.b.g.v. ouderraad met ondersteuning van groene makelaar. Dit is ontstaan door koppelen van deze personen

PEUTEROPVANG EN OPVOED-ONDERSTEUNINGSPROGRAMMA'S

Peuterleidsters en Opstapmedewerkers komen tijdig in contact met leerkrachten onderbouw. Hiervan krijgen wij positieve feedback van de verschillende basisscholen. Ook zijn de peuteropvang en Opstap betrokken bij brede projecten zoals: Fietsplan Noord, Arabische moeders in West, speelblikken, speel-othek, CJG thema's en moeder-activiteiten in Noord.

Maatschappelijke opgave Vrijwilligerscentrale Zeist 2019



VRIJWILLIGERSCENTRALE ZEIST

Vrijwilliger Thuis

- 120 vragen, vooral sociaal contact & tuinhulp
- toename vragen voor mensen met dementie en psychiatrie
- doorverwijzing naar maatjesprojecten, en andere organisaties en activiteiten
- opbrengst: inwoners van Zeist die tijdelijk behoefte hebben aan ondersteuning in de thuissituatie komen direct terecht bij de juiste organisatie
- knelpunt: vrijwilligers niet direct beschikbaar; de vraag neemt toe & het aanbod neemt af

Deskundigheidsbevordering

voor vrijwilligers:

- 1 workshop EHBO Light
- 15 deelnemers & rapportcijfer 8
- 2x training Communicatie & grenzen stellen
- 28 deelnemers & rapportcijfer 8,2
- 1 workshop Persbericht schrijven
- 6 deelnemers & rapportcijfer 7,5

voor organisaties:

- 1 masterclass Boeien en binden vrijwilligers
- 22 deelnemers & rapportcijfer 7,9
- 1 masterclass Effectief begeleiden en motiveren vrijwilligers
- 24 deelnemers & rapportcijfer 6,7
- 1 werksessie Haal meer uit de vacaturebank
- 9 deelnemers & rapportcijfer 7,5
- 1 training Ken je talent
- 9 deelnemers & rapportcijfer 8,5

Hulp van een vrijwilliger bij u thuis.

vrijwil- liger thuis

thema eenzaamheid:

- 4x workshop herkennen & bespreekbaar maken
- 110 deelnemers & rapportcijfer 7,4
- 2x training Verbinden met eenzaamheid (pilot i.s.m. Movisie)
- 28 deelnemers & rapportcijfer 8,3

3 oktober 2019:

Ondertekening Manifest Eenzaamheid

Bekijk [hier](#) de terugblik op de **Vrijwilligersmarkt** met cijfers, quotes en een filmpje!



Netwerk Informele Ondersteuning Zeist

- Netwerkbijeenkomst met thema 'aandacht' 25 deelnemers & rapportcijfer 8
- Netwerkbijeenkomst met thema 'samenwerken - maak gebruik van elkaars expertise' 18 deelnemers & rapportcijfer 7,2

Deelnemer: "Ik ben blij met het initiatief van het opzetten van een netwerk. Als je elkaar kent, kun je gericht zoeken naar samenwerking en/of aanvullende ondersteuning".

QUOTE van deelnemer:
"Geweldig! Kundig, prettig, energiek. De workshop liep als een trein en alle tijdsruimte werd nuttig gebruikt zonder dat het 'zwaar' werd."



VRIJWILLIGERSACADEMIE
Trainingen & masterclasses & workshops
voor vrijwilligers, bureaus en
maatschappelijke organisaties en Debat



Maatje in je straatje

Proefproject in Zeist-Centrum samen met Buurteam Centrum van MeanderOmnium.
Doel: wat kun je betekenen voor iemand in je eigen buurt. "Wat past in jouw straatje?"
Buurtkoffie op 14 september met Buurtmobiel en introductie Buurtbankje.
Aantal bezoekers: ca. 20.

Maatje in je straatje



Begeleiding RSD-cliënten

53 aanmeldingen, waarvan:

- 28 naar vrijwilligerswerk
- 14 naar activiteit in de wijk
- 7 naar ander traject
- 4 nog in begeleiding

Artikelen Nieuwsbode
Advertenties lokale kranten
Borden langs de weg
Social Media
Slotstad RTV
ZeisterMaagazine
Flyers

"Door vrijwilligerswerk kan ik goed oefenen met Nederlands"

"Ik heb veel contact met bewoners en collega's waardoor ik beter Nederlands begrijp"

Vrijwilliger van het jaar 2019

- een High Tea voor 150 vrijwilligers
- locatie: Hotel Theater Figi
- 4 genomineerden
- bijna 1000 stemmen

Quote: "With the compliments, wat hebben jullie dit goed georganiseerd! Het was absoluut geweldig en hoop op een goede samenwerking in de toekomst."

Onze nieuwsbrieven:

- voor organisaties: 6x per jaar
- vacatures: 12x per jaar
- NIEUW: voor vrijwilligers: 6x per jaar

Digitaal Café

Iedere donderdagmiddag (de Koppeling) en zaterdagochtend (Bibliotheek Idea) is er Digitaal Café! Er hebben 26 leerlingen meegedaaid voor hun maatschappelijke stage, ze hebben ongeveer 150 mensen geholpen met hun vragen over mobiel, tablet etc.

Zichtbaarheid



Eigen Kracht training & coaching

- Laatste jaar -

2019 (afbouw): 24 deelnemers
2013 t/m 2019: 535 deelnemers

resultaten

meer zelfvertrouwen, meer focus, met nieuw elan solliciteren, vrijwilligerswerk, opleiding, betaald werk

onze missie

vrijwilligerswerk in de samenleving brengen

onze visie

Vrijwilligerscentrale Zeist stimuleert vrijwillige inzet en actief burgerschap

kernbegrippen

verbinden, versterken en waarderen

Vrijwilligers-vacaturebank

- 91 nieuwe ingeschreven vrijwilligers (totaal 250)
- 216 nieuwe vacatures (totaal 250)
- Spreekuur in de bieb heeft 9 maanden gedraaid, gestopt wegens te weinig belangstelling
- Vrijwilligers vinden vooral digitaal hun weg naar de vacaturebank



Maatschappelijke Diensttijd

In februari 2019, een proeftuinproject "Launch Your Future" gestart in het kader van de maatschappelijke diensttijd, samen met het KunstenHuis, Cultuur Zeist, Beauforthuis en Slotstad RTV, gericht op kwetsbare jongeren.

De Jongeren vergroten hun kansen door het opdoen van vaardigheden en werkervaring in zowel een groepstraject met cultureel eindproduct als individueel vrijwilligerstraject van 5 maanden. Een eerste groep van 8 jongeren is gestart en heeft 7 februari 2020 de eindpresentatie. Een tweede groep wordt gevormd. Bekijk het [filmpje](#)



Maatschappelijke Stage

- 1200 leerlingen (schooljaar 2018-2019) van de Breul, Jordan MLU, Christelijk Lyceum Zeist, Openbaar Lyceum Zeist en Openbaar VMBO en Mavo Zeist bemiddeld naar stageplekken.
- Naast de lessen bij het CLZ (18) en het OLV (9), ook 4 lessen op de Breul verzorgd bij havo 3 en 2 lessen bij het Openbaar VMBO en Mavo Zeist bij mavo 2.
- Regionale bijeenkomst maatschappelijke stage gecoördineerd in maart 2019 bij het CLZ met o.a. Paul Schnabel.



resultaten maatschappelijke opgave 2019

ZEIST NOORD

Vrouwenactiviteiten en ontmoetingen

- Fietsles (14 deelnemers): draagt bij aan mobiliteit en vermindering isolatie
- Naaltes (12 deelnemers)
- Ondersteuning bij vrouwen-zwemmen in Dijnseburg
- Maandelijkse moeder-thema-middag (12 deelnemers)
- Vrouwen worden doorverwezen naar ST/CJG/voorscholen/Wegwijscafe etc

Ervaren veiligheid

- Door zichtbare aanwezigheid in de wijk
- Samenwerking met wijkteam en gezamenlijk in actie komen
- Inzet door buurtnetwerkers tijdens Ramadan en Oud & Nieuw
- Betrokken geweest bij integraal overleg over aanpak jongerenoverlast
- 3 preventieve voorlichtingsavonden aan wijkbewoners over veiligheid en eigen rol daarin
- Sociale analyse ten aanzien van het ervaren van overlast (in 4 wijken)

"Ik vind het zo gaaf om te zien wat de jeugd uit Noord zelf voor ogen heeft met hun wijk!"
- jongerenwerker Elise Veldhoen



Jeugd- en Jongerenwerk Noord

- Meidenbus Vollenhove is geopend, vanaf september 2 x per week activiteiten voor ong. 20 kinderen. Een wijkbewoner is vrijwilliger bij de activiteiten.
- Een 30tal jongeren tussen 12-18 jaar hebben wekelijks 2-4 keer gebruik gemaakt van ondersteuning en begeleiding van jongerenwerkers via het Jongerenhoek Vollenhove, waarbij naast een veilige haven, ook ruimte is voor zelfstandigheid, persoonlijke ontwikkeling en verantwoordelijkheid voor de wijk.
- Via Kunstkracht in samenwerking met school, zijn 3 x per jaar gedurende 4 weken een 30tal kinderen op culturele wijze met talentontwikkeling gestimuleerd.
- Via het Speelblik in samenwerking met Sportief Zeist en de Jongerenbus 2 x per week gelegenheid voor sport, spel en samenwerken.
- Via ambulante aanwezigheid in de wijk zijn wekelijks zo'n 50-80 jeugdigen en jongeren bereikt
- Via afstandmond overleg zijn 6 overlastsituaties gemonitord en waar nodig actie ondernomen.
- Jongeren worden bewust gemaakt van hun gedrag.



meiden in Vollenhove bezig met kunstproject

Buurtinitiatieven

Er zijn 28 buurtinitiatieven behandeld.
Voorbeelden: 7 straatfesten, 50+ fit-activiteiten voor buurtgenoten, looplessen, een AED plaatsing, een ouderenmiddag in Binnenhof.

WSP Noord

- Locatie 5 dagen per week open
- Technisch beheer gedaan
- Ontmoetingsmogelijkheden voor bewoners geboden
- Gastheer-vrouw aanwezig
- Koffie en thee aanwezig
- Zaalverhuur mogelijk
- Steunpunt Mantelzorg en VrijwilligersCentrale aanwezig op WSP Noord

Netwerkfunctie

We hebben contact met organisaties in de wijk en leggen de verbindingen tussen en hen bewoners.

- | | |
|----------------------------|-----------------------------|
| - Sociaal Team | - Vrouwenraadjepp Zeist |
| - CJG | - Wijkvereniging Vollenhove |
| - Politie | - Samen in Zeist |
| - Gemeente (wijkmanagers) | - Vuchtelingswerk |
| - Woningrad Zeist | - Stichting Tolerantie |
| - Scholen | - Bouwief |
| - Samen optekken | - COBulgraun doet goed |
| - Albrecht | - Wijkwerkdrijf |
| - Middelburg Zeist | - Meidenbus in Zeist |
| - Wijkraadspaus Vollenhove | - Wijkvereniging |
| - Kunstcafé | - GGZ in de wijk |
| - Bloesgroep | - Vitras |
| - Sportief Zeist | - Wegwijs café |
| - Taalbus | - Voedselbank |
| - Lager dan Hi Is | - Moskee Verzetswijk |

Nieuwkomers

- 32 nieuwkomers begeleid in het leer-kennen van de wijk
- Uit de begeleiding zijn 55 verwijzingen tot stand gekomen naar o.a. Taalondersteuning, CJG, Voedselbank, Infohoek, Kinderopvang, Samen Opdoelen, waardoor nieuwkomers een goede start kunnen maken als actieve wijkbewoner
- De nieuwkomers kunnen met hulp van de begeleiding gebruik maken van beschikbare voorzieningen
- Begeleiding van de nieuwkomers heeft geleid tot voorkomen van eenzaamheid en isolatie



Adviesfunctie

- Aanwezig bij GGZ in de wijk, casusbesprekingen, adviserend bijgedragen aan integrale aanpak van overlast bij psychische problematiek
- Ondersteuning gegeven bij buurtinitiatieven
- Ramadan
- Oud en Nieuw
- Verkennende overleggen over Vollenhove Vooruit

Netwerkoverleggen professionals

- Deelgenomen aan 3 netwerkbijeenkomsten partners Noord met 18 organisaties ter verbetering van de samenwerking, waar bij afstemming en planning leidt tot concrete acties zoals aanpak Eenzaamheid
- Wekelijks deelname aan wijkspreekuur Vollenhove en wijkspreekuur WSP Noord voor vragen van wijkbewoners en afstemming met partners
- Er is 7 keer overleg geweest met de meesten waarbij verbindingen zijn getuigd met onder meer de (voorschool) Verzetswijk

Signaleringsfunctie

- Ouderschend gewerkt.
- Wekelijks diverse locaties bezocht en met sleutelfiguren gesproken. Indien nodig doorverwezen naar diverse andere partners of activiteiten
- Preventief signalen van dreigende overlast besproken en in acties omgezet
- In de ambulante contacten is speciaal aandacht gegeven aan gevoelens van polarisatie in de wijk
- Signalen van bewonerscommissies ontvangen en hier naar gehandeld.
- 12 groepen hangoepers in beeld: wekelijks met samenwerkingspartners in overleg over integrale aanpak
- Dagelijks zichtbaar op straat, de ontwikkelingen in de wijk zijn goed in beeld, pro-actief contact en en verwezen naar samenwerkingspartners

Pedagogische kennislijn 2019

IB-functie zorgpeuters

We zien een toename van het aantal zorgkinderen. Dit is ook het gevolg van een intensievere samenwerking met CJG. De IB'ers van MeanderOmnium nemen deel aan Puzzelkindoverleg en werkgroep peuteropvang/kinderopvang. Hierdoor weten wij elkaar beter te vinden en zijn we in staat tot eerder signaleren en opvolgen bij zorg rondom peuters en hun gezinnen. Kinderopvangorganisaties maken gebruik van onze expertise. Nieuw in 2019 was een intensievere samenwerking met de IB'ers van basisscholen. Dit geldt met name voor De Wegwijzer en Op Dreef.



Analysering	soort	Aantal	Actie
Kind en co	gedrag	2	Observatie + oudergesprek
	taal	2	observatie
	Groepsobservatie	3	Eindbespreking
	individuele	2	
	Taal en gedrag	2	Observatie + oudergesprek
Knieboe	Gedrag en taal	3	Observatie + oudergesprek
	ontwikkeling	3	Observatie + oudergesprek
	groepsobservatie	1	Samen met leerkrachten op de groep
Vriendjes	gedrag	2	Observatie + oudergesprek

problematiek	Betrokken organisaties	Aantal 2019
taal/ta	Avri's Kiekieboe	13
gedrag	MeanderOmnium 2019 Pauke Meander (vussies, egels) Amstreekt	8
medisch	GGD	4
taal	Puzzelkind overleg Wetenschappelijk	11
Medische	Medische ingevulde statusformulieren Contact met SIVU en veilig thuis	33
taalcursussen	Thuisaanpak met Ivoor	3

Externe tutoring

Wij bieden extra individuele ondersteuning voor de VVE-peuter binnen de kinderopvang.

- 5 VVE-peuters bij Kiekieboe
- 4 VVE-peuters bij Kind&Co
- 1 VVE-peuter bij Vriendjes/Bios

Het doel van deze ondersteuning is dat de achterstand binnen de taalontwikkeling ingelopen wordt, zodat de overgang naar het basisonderwijs soepeler kan verlopen.

Eind 2019 zijn we gestart met evaluatie, zodat we in 2020 het aanbod aanpassen waardoor het effect verhoogt. Dit blijven we met elkaar goed monitoren.

Piramidetraining peuteropvangaanbieders

- Piramidetraining aangeboden aan nieuwe medewerkers MeanderOmnium en 3 medewerkers van Kiekieboe
- 5 themabijeenkomsten voor PM's MeanderOmnium, mds Piraatje, Kiekieboe en Kind&Co

Kleinere peuteropvangorganisaties zoals Piraatje hebben onvoldoende financiële middelen voor dergelijke wettelijke verplichtingen. Voor hen is dit aanbod van grote waarde.

De themabijeenkomsten zijn o.a. georganiseerd in samenwerking met het CJG. Op deze manier wordt de doorlopende lijn tussen de verschillende organisaties verstevigd.

Aandachtspunt 2020

Het met elkaar formuleren van de inhoudelijke agenda rondom VVE zodat we de themabijeenkomsten daar goed op kunnen laten aansluiten. Denk hierbij aan 'verstevigen van de doorlopende lijn voorschool naar basisschool'.

Speel-o-theek

- 3 x per week open
- 15 vrijwilligers werkzaam
- 141 deelnemers
- gemiddeld per week 25-30 artikelen uitgeleend

We zien een toename van een signalerende functie. We verwijzen gezinnen naar het CJG of opstapmedewerkers. Kwetsbare ouders nodigen we vaker uit zodat we in contact blijven.

Ouderbetrokkenheid en opvoedondersteuning

Een vorm van ondersteuning die onmisbaar is in het begeleiden van de VVE peuter en hun gezinnen, maar ook voor kleuters van de basisscholen en hun gezinnen. Door de intensieve contacten en de vertrouwensrelatie tussen medewerker en ouders, zijn ouders veel beter ondersteund bij hun zorgen en de vragen die ze hebben.

Een tendens is dat ouders steeds drukker zijn en er is ook sprake van toenemende problematiek. Dit vraagt meer individuele begeleiding van de gezinnen en meer maatwerk. De werkwijze 'Opstap' die we jarenlang gebruiken, sluit niet altijd meer goed aan bij de vraag van ouders. Daarom hebben we eind 2019 met elkaar besloten dat we schooljaar 2020-2021 gaan starten met een ouderondersteunings programma, nieuwe stijl. Het contact tussen de ouders en opstapmedewerkers moet blijven, zodat de gezinnen de juiste hulp en begeleiding krijgen. Onze opstapmedewerkers vormen ook een belangrijke schakel tussen school en de gezinnen. We horen regelmatig vanuit het onderwijs dat onze inzet voor hen van groot meerwaarde is.

verbinding peuteropvang - sociaal werk

Er is maandelijks overleg tussen sociaal werkers en pedagogisch medewerkers uit de wijken, waarin trends en zorg worden besproken, zodat daar over en weer actie op ondernomen kan worden. Dit is bijvoorbeeld in de wijk rondom school Opdreef belangrijk. Er gebeurt veel in de wijk (bijvoorbeeld familieruzies) waarmee de peutergroepen ook geconfronteerd worden. Vanuit deze samenwerking wordt dit opgepakt door de SWMO'ers en gaan we op zoek naar een oplossing.

Vanuit dit overleg kwam op peutergroep de Kameleon het verzoek van ouders om met behulp van het sociaal werk kindactiviteiten in de wijk op te zetten. Er was behoefte aan meer ontmoeten in de wijk.

Steunouders

Dat dit zinvolle ondersteuning is, daar zijn we het allemaal over eens. Een voorwaarde is dat we (tijdig) in contact komen met de vraagouder. Onze relatie met het CJG en therapeuten binnen Zeist is verstevigd en is extra geïnvesteerd in PR. Een medewerker ouderondersteuning is toegevoegd aan dit project. Hierdoor komen we makkelijker 'achter de voordeur'.

- 13 matches
- 3 matches gestopt omdat de ouder het alleen kon
- 2 matches gestopt vanwege te zware problematiek

Samenwerking met het CJG is essentieel.

Door alle bovengenoemde activiteiten dragen we bij aan een omgeving waar onze peuters zich optimaal kunnen ontwikkelen en een goede start maken in het basisonderwijs.



MEOM.

Dit tijdschrift is onderdeel van onze verantwoording 2019.

Aan dit nummer hebben meegewerkt:
medewerkers MeanderOmnium, medewerkers van de
VrijwilligersCentrale Zeist en Steunpunt Mantelzorg Zeist.

Wij danken de mensen die hun verhaal wilden vertellen.

Redactie: Jeske Goedhart
info@meanderomnium.nl

Volg ons op twitter, facebook of instagram
@meanderomnium

