

resultaten maatschappelijke opgave



2017

Zeist, 24 april 2018

Beste lezer,

Bijgaand treft u de verantwoordingsrapportage aan van MeanderOmnium over de maatschappelijke opgave 2017. Hierin vindt u een scala aan activiteiten die wij, al dan niet samen met partnerorganisaties, in het afgelopen jaar hebben gerealiseerd, waar mogelijk onderbouwd met kwantitatieve gegevens. Daarnaast ontvangt u hierbij de jaarrekening en een rapportage van het tellend gedeelte van de offerte. We zullen u de rapportages per onderdeel ook in pdf toesturen.

Dat vrijwilligers het goud van de samenleving zijn, kunt u zien aan de hoeveelheid succesvolle projecten, waarbij zij betrokken waren. Wij zijn dankbaar voor hun geweldige inzet in het afgelopen jaar.

Inmiddels is 2018 al weer ruim op weg en kijkt MeanderOmnium naar de toekomst. Hierin willen wij nóg meer gaan betekenen op het gebied van wijkgericht werken op basis van een gezamenlijke visie en aanpak met andere partnerorganisaties, met nog meer aandacht voor vroegsignalering en preventieve aanpak.

De medewerkers en vrijwilligers van MeanderOmnium wensen u veel leesplezier toe!

Jan Willem Voogd
Directeur-bestuurder MeanderOmnium

resultaten maatschappelijke opgave 2017

ZEIST WEST

buurt- en wijkinitiatieven

- voetbaltoernooi
- schoonmaakactie De Clomp
- opruimactie flat 70-80 en Speelblik
- buurtfeest Brugakker 60 - 63
- voetbaltoernooi en iftar-maaltijd
- buurtfeest Kroostweg-Schipsloot
- buurtfeest Platanenhof
- barbecue flat De Grift
- running dinner Kersbergenlaan
- e.o.
- wijkfamiliefest
- picknick Korhoenlaan
- barbecue St Maarten
- olympische spelen Frank van Borselenlaan
- buurtfeest De Clomp
- burendag Nijenheim 13
- buurtfeest Vogelwijk
- Griftbosje opknappen en onderhouden
- interventies tegen eenzaamheid

trainingen aan ouders en vrijwilligers

- ontwikkeling kind en ouderbetrokkenheid
- taalontwikkeling (opstapje)
- OpvoedParty
- 'Je taken als vrijwilliger'
- 'Omgaan met ongewenst gedrag'
- coachingsgesprekken met alle WSP vrijwilligers
- training sociale kaart
- training demotievrindelijke wijk
- training geluksgericht werken
- EHBO training voor vrouwen in de wijk
- vaderrolletje: kickboksen bij Slimani Gym
- gemiddeld aantal aanmeldingen 10-15 deelnemers

**al onze trainingen worden goed
gewaardeerd
"fijn om mijn ervaringen met andere
ouders te delen"
"ik voel me zekerder"**

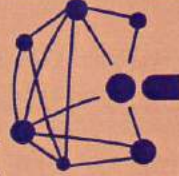
vrijwillige inzet van ouders bij (sport)activiteiten van hun kinderen

- vaderrolletje Opstapje kickboksen bij Slimani Gym: 30
- vaders actief
- Koppelingactie: 5-jarig jubileum is feestelijk gevierd.
- Ouderparticipatie is verhoogd.
- Kidsmix: er worden ouder-kind activiteiten georganiseerd waar bij de ouderbetrokkenheid gestimuleerd wordt. Doel hiervan is dat ouders helpen in roulerend systeem.
- Busz: 3 ouders actief
- Huiswerkplek: 1 ouder actief
- Speeltoesje: 21 ouders die helpen bij uitlenen van speelgoed, het bijhouden van de kast en de administratie.
- Ook opas en oma's actief!
- Speelblik: 3 ouders actief
- vijfde peuterspeelzaal: afsluiting jaar op kinderboerderij
- De Brink
- Nijentje: eindfeest met betrokken ouders

netwerkfunctie

samenwerking met maatschappelijke partners

- Sociaal Team
- CJG
- Praktijkschool
- Kerkelijk centrum
- Diaconaal loket (handje helpen)
- Netwerk Gewoon Samen
- Wijkteam
- Altrecht
- Scholen
- Politie
- Platform stadslandbouw
- winkeliers De Clomp
- moskee



polarisatie tegengaan

initiatieven met focus op beeldvorming bewoners
"bekend maakt beminde", zoals:

- diverse jeugdactiviteiten
- buurtwerkers (extra inzet tijdens Ramadan en oud & nieuw)
- goed overleg met winkeliers
- nieuwkomers inzetten als stagiaires
- samenwerking moskee Zeist-West

ervaren veiligheid in Nijenheim

De gemeente doet uitvraag over veiligheidsgevoel van bewoners. Het inzetten van buurtwerkers en het uitvoeren van interventies draagt bij aan veiligheid in de buurt. In 2017 was er een toename van het aantal deelnemers aan activiteiten en zien we een hogere betrokkenheid bij ouders en vrijwilligers. Verdere ontwikkeling op gebied van veiligheid in de wijk is in afwachting van de pilot: "veiligheid Nijenheim" vanuit het wijkmanagement.

MEIDENGROEP



"ik wil een mooie wijk"
"ouderen helpen vind ik leuk"

adviesfunctie

door gedegen analyses op uitvoerend en soms tactisch niveau zijn wij in staat onze opdrachtgever te adviseren bij vraagstukken of thema's die zich gedurende het jaar voordoen, zoals:

- expertise mbt radicalisering
- ramadan inzet
- VOP initiatief
- jeugdoverlast
- El Dorado (verbouwing, adviesverslag)
- Couwenvoeren flat 20
- herstructurering Griffensteyn
- verbeter advies Griffzone/Nijenheim
- aanwezig in wijkteam overleg en ST
- CJG/sociaal team casussen
- woningbouw: sociaal maatschappelijke adviezen
- platform stadslandbouw
- cultuureducatie afdeling
- "ongevraagd" advies op openbare ruimte



VADERUITJE OPSTAP(JE)

signaleringsfunctie vanuit diverse disciplines regelmatig doorverwezen. activiteiten:

- met de buurtmobiel de wijken in rondes door de wijk
- contact buurtbewoners/vraagbaak
- contact met ondernemers op De Clomp
- signalering overlast Deen en AH
- signalering overlast op hooggebied
- signalering bijten team 90-99/112, hangjongeren
- signalering F. van Blauw gandelende en hetgevoel
- Buitenvesting: initiatieven gemeente: Grote Koppel, Nijenheim en signalering, Vogelwijk, polarisatie
- GGZ-casussen doorverwezen en meldingen ST
- signalering bewonersproblematiek: doorgegeven aan woningbouw
- signalering omrent incidenten (brand, schietpartij)
- signalering jongeren laat op straat: doorverwezen naar CJG
- signalering probleemgezinnen: doorverwezen naar ST
- signalering verwaarde bewoners: opgepakt met ST en woningbouw
- signaleringen omrent kansen in de wijk
- signalering omrent Nieuwkomers
- signalering bij Avema: gezondheidsproblemen en depressie
- nieuwkomers: onderdakend en doorverwezen
- beheer Koppeling: #weshigheid ouders en toename jongeren eind van de middag

resultaten maatschappelijke opgave 2017

ZEIST CENTRUM

buurt- en wijkinitiatieven: ondersteuning waar nodig

- vanuit Brinkhove facilitering van activiteiten
- open eettafel 2x per maand
- rijvaardigheidstest senioren
- MaMeJoh: St Maartenfeest
- Geveltuinen Melis Stokerstraat
- budgetlunches in Brinkhove, georganiseerd door vrijwilligers
- arrestatie bij MaMeJoh



jongereninloop Peppel

Centrum/Blikkenburg

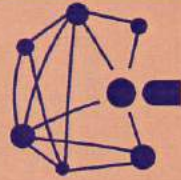
- Jongerenoverlast is beheersbaar en acceptabel gebleven.
- Er is outreachend gewerkt op o.a. de skatebaan, het Bethamiëplein, Jumbo / Bakkerij van Asperen, basisschool Het Spoor, Watervingebied en achter voormalige V&D.
- De Peppel is opgesteld voor ontmoeting jongeren: op maandagmiddag en -avond en op donderdagmiddag en -avond komt er een groep van 17 jongeren. Er is een nieuwe jongerengroep ontstaan van 18 jongeren.
- Vuurwerkpreventie: Oliebollen en appelflappen in De Peppel en de wijk ingegaan om jongeren aan te spreken.

*Stagiaire SPH over jongereninloop
De Peppel:
"Ik vind het heel bijzonder hoe de jongeren met elkaar omgaan. Er is zelden ruzie, ze lossen zelf hun problemen op en accepteren elkaar ongeacht hun (culturele) achtergronden. Iedereen in de groep wordt in zijn waarde gelaten, geaccepteerd en gastvrij ontvangen."*

netwerkfunctie

samenwerking met maatschappelijke partners

- Sociaal Team
- wijkteam
- CJG
- politie
- Woongood Zeist
- scholen (inzake overlast)
- Bureau Halt
- winkeliers zoals Jumbo, Kwalitaria, Van Asperen, Used
- Product etc
- IDEEA bibliotheek



Centrumschil Noord (MaMeJoh)

- inventarisatie is uitgevoerd
- present geweest in de wijk, door inzet buurtmobiel, contact met bewonersvereniging, contact met sleutelfiguren
- trend in de wijk: meer koopwoningen en nieuwe bewoners waardoor de buurt verandert
- goede samenwerking met ST en CJG,
- doorverwezen indien nodig en signalen gedeeld
- workshop aan scholieren CLZ is gegeven over overlast, samen met politie. Positieve feedback van school en ook andere scholen hebben interesse



MaMeJoh

St. Maarten MaMeJoh



signaleringsfunctie

- aanwezig bij overleggen
- ongevraagd advies
- centrale functie i/v centrum-uitgangspunten
- veiligheid, signalen worden gedeeld en opgepakt door partners en buurtpreventie
- eenzaamheidsproblematiek --> opgepakt met ST
- rustig verlopen Oud & Nieuw
- zorgvragen doorverwezen

adviesfunctie

gevraagd of ongevraagd advies op thema's die zich gedurende het jaar voordoen en waarbij onze expertise gewenst is, bijvoorbeeld bij:

- advies over nieuw Blikkenburg
- advies over jongerenwerk centrum
- centrale ontmoetingsruimte jongeren
- input gegeven op diverse onderwerpen, vaak jongeren-gerelateerd



open eettafel Brinkhove

resultaten maatschappelijke opgave 2017

DEN DOLDER e.o.

buurt- en wijkinitiatieven: ondersteuning waar nodig

- Den Dolder voor Elkaar (bijwonen vergaderingen en ondersteunen processen)
- groen initiatief Eet Mee
- burenhulp
- kerstroute Den Dolder
- bestuursondersteuning buurt en belangenvereniging HtH
- themaweekend historische vereniging schouw Duivenhorst ivm overlast ivm overlast en bewonersvragen
- JOP

Bosch en Duin en Huis ter Heide

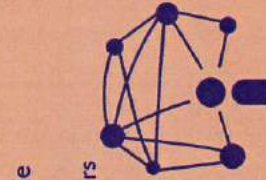
- Een inventarisatie van mogelijkheden, vragen en behoeften van bewoners is uitgevoerd.
- De informatie is opgehaald op diverse locaties en gedeeld met het wijkteam en het Sociaal Team
- Ontmoetingsmomenten die passen bij de bewoners zoals: inzet buurtmobiel bij de tennisclub, koffie-ochtenden voor: wijkbewoners in De Wijngaard
- Via Thuiszorg worden preventieve signalen opgepakt
- Tijdens ontmoetingsmomenten individuele ondersteuningsbehoeften opgelost of doorverwezen (ook preventief)

jongerenennetwerk

- groenbakken verplaatsen bij Pelita
- jongeren betrekken bij JOP
- problematiek jongeren Soest opgepakt met wijkagent
- jongereninloop op vrijdagavond Kameel (2-wekelijks CJG aanwezig, hierdoor kortere lijn bij hulpvragen)

Pelita

- veel ontmoetingsmogelijkheden
- zelforganisatie van bewoners (zingen, kaarten, film, maaltijden etc.)
- ondersteuning gegeven
- aansluiten op behoefte, zoals bijv. belastingadvies open inloop 2 x per week, koffie-inloop 2 x per maand



netwerkfunctie samenwerking met maatschappelijke partners

- Sociaal Team
- wijkteam
- Altrecht/Reinaerde
- CJG
- Abrona
- bewonersverenigingen
- sleutelfiguren instellingen
- politie
- bestuur Kameel (brede school
- middenstand
- oranjevereniging
- PCOB
- MC Kerk
- diverse zorginstellingen

Beukbergen en Sterrenberg

- contact met buurtbepalende personen en pastoraal werk
- contact met bewonersvereniging
- spreekuur Sociaal Team

Den Dolder Noord en Zuid

- terrein WA-hoeve: contact met vrijwilligerscoördinator over hoe het terrein te verbinden met het dorp. Inventarisatie gemaakt van vrijwilligers, contact met Boshut, contact met buurtcoaches Altrecht en wij 3.0.
- bijdrage geleverd aan wijkteam tijdens en na vermissingszaak



Eet Mee!

signaleringsfunctie

- individuele signalen doorverwezen, ong. 100 x
- dorpsignalen doorverwezen, ong. 20 x tijdens en na de vermissingszaak actief bijgedragen, laagdrempelig aanspreekpunt, veel op locatie voorbereidingen voor en zeer actief betrokken bij Den Dolder Voor Elkaar

*Deelnemer Eet Mee:
Wat een geweldig idee! Ik hoorde een tijdje geleden dat Eet mee! Vaste gast ook van meten zou gaan in Den Dolder. We hebben na het opgegeven als eetadres. Ik kende haar met onze toekomstige gast. Ik ken de haar eigenlijk wel, maar alleen van gezicht uit het dorp. Ons dorp is zo klein dat dat is niet zo gek eigenlijk. Maar nu weten we iets meer van elkaar en volgende week komen we met elkaar mee-eten. De kinderen verheugen zich er ook erg op en gaan allemaal een plezier. Zo doen we elkaar allemaal een plezier.*

adviesfunctie

gevraagd of ongevraagd advies op thema's die zich gedurende het jaar voordoen en waarbij onze expertise gewenst is, bijvoorbeeld bij:

- positie in wijkteam bij calamiteiten
- JOP problematiek
- introductie nieuwe wijkmanager
- nauw contact met wijkmanager
- advies aan Oranjevereniging



Moestuïnbakken Kameleon
fotocredits: Kameleon



resultaten maatschappelijke opgave 2017



maatjesprojecten

- coördinatie MaatjesAlliantie (bijna 25 projecten)
- Doel: samenwerken en kennis delen
- onderwerpen netwerkbijeenkomsten: veilig opslaan vertrouwelijke gegevens, samenwerking Sociaal Team, meten resultaten projecten, werkwijze Meedoen, netwerk informele zorgprojecten
- verspreiding digitaal overzicht met info alle projecten
- nauwe samenwerking met ST en CJG

activering RSD cliënten

- 67 cliënten begeleid, waarvan:
 - 32 gestart met vrijwilligerswerk
 - 18 gestart met ander traject
 - 6 betaald werk
 - 11 nog in begeleiding



van de 14 Eigen Kracht trainingen zijn er 8 verzorgd door vrijwilligers, die aan de slag zijn met hun loopbaanontwikkeling en ervaring willen opdoen met opzetten en verzorgen van trainingen

coachingstrajecten zijn uitgevoerd door vrijwillige coaches

vacaturebank

- 100 bezoekers op onze spreekuren
- 131 nieuwe vrijwilligers ingeschreven
- totaal 254 vacatures
- 43 unieke bezoekers per week op de website

>> maatschappelijke stages worden apart toegelicht >>

VrijwilligerThuis

- 145 vragen: vooral sociaal contact en praktische hulp
- sterkte: toename van vragen van mensen met psychiatrische problematiek
- steeds meer vragen via Sociaal Team
- Samenwerking met o.a. maatjesprojecten, Wijk LeerBedrijf Zeist, Wijkloophuizen
- Ook doorverwijzing naar bijv. Steunpunt Mantelzorg en laagdrempelige activiteiten in de wijk

**vrijwil
liger
thuis** hulp van een
vrijwilliger
bij u thuis

Eigen Kracht Training & Coaching

- 104 deelnemers, waarvan 88 trajecten afgerond en 16 nog in begeleiding
- 37 coachingstrajecten
- 14 trainingen, met 116 deelnemers
 - 1 training voor nieuwkomers (6)
 - 3 talenttrainingen (32)
 - 1 sollicitatietraining (8)
 - 2 trainingen ondernemerschap (16)
 - 4 trainingen 'zo binnen, zo buiten' (25)
 - 1 communicatietraining (8)
 - 2 workshops 'Kleur en eerste indruk' (21)

*Deelnemer Eigen Kracht:
"Eigen Kracht heeft mij meer
zelfvertrouwen, sociale contacten en
daadkracht gegeven."*

ondersteuning organisaties

- 83 organisaties gecontacteerd voor update vacature aanbod
- 6 interviews met vrijwilligers geplaatst in lokale media
- via de vacaturebank vonden vrijwilligers hun weg naar o.a. Stichting Dream4You, Bibliotheek, Weggeefwinkel, De Wjngaard, Steunpunt Mantelzorg, Inloophuis, de Belbus en Sportvereniging Zeist
- advies over o.a. werven van vrijwilligers en voorkomen van ongewenst gedrag

**Uit een steekproef onder
ingeschreven mensen van de
vacaturebank blijkt dat 50% een
vrijwilligersklus heeft gevonden.**

*Man met autisme vroeg hulp bij koken:
"de vrijwilliger helpt bij het bedenken
van recepten. Samen maken we een
planning en een boodschappenlijst.
Dit is voor mij de truc om het zelf te
redden"*

*deelnemende organisatie
vrijwilligermarkt: "Geweldig dat
we nu al vier jaar op rij deze traditie
hebben in Zeist. Nu vooral 'houden,
het begint echt een begrip te worden!"*

vrijwilligersmarkt

- 240 bezoekers vrijwilligersmarkt
- 86 matches
- 43 organisaties actief op de vrijwilligersmarkt

**promotie vrijwilligerswerk:
vrijwilligersmarkt, maandelijke
vacature-updates '3x3',
twitter, voorlichting tijdens
trainingen Eigen Kracht**

**waarderingcijfer
deelnemende
organisaties:**

8,3



gemiddeld rapportcijfer
Eigen Kracht 2017:

8,2



**Taart en bloemen
van al je fans...**

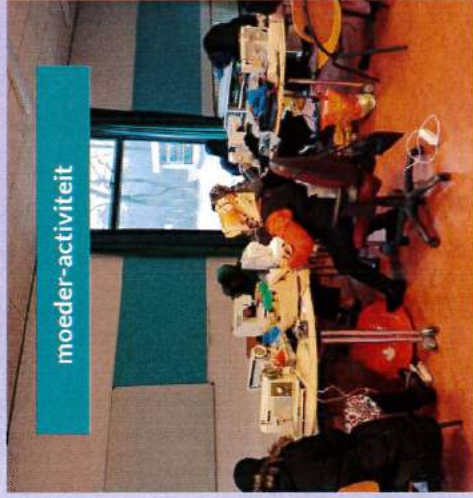
**#datkrijg
jeervan**



resultaten maatschappelijke opgave 2017

ZEIST NOORD

Meeden Eritreërs
separaat gerapporteerd in mei-juni 2017



moeder-activiteit

netwerkoverleg professionals geïntensiveerd

- 3 x per jaar netwerkoverleg Vollenhove
- 12 x per jaar wijkteam / Sociaal Team / CJG
- regelmatig contact met Kwintes (naar behoefte)
- bolletjesoverleg: met buurtteam en wijkagent, maandelijks
- wekelijks spreekuur voor wijkbewoners met alle partners

sociale kaart netwerk Vollenhove

- sociale kaart netwerk Vollenhove is beschikbaar
- het netwerk is hierdoor beter in beeld
- informeren van partners-deelnemers is hierdoor verbeterd

nieuwkomers

- meer dan 20 nieuwkomersgezinnen zijn bezocht aan huis of bij andere ontmoetingsplekken om contact te leggen en te verbinden met de wijk

buurtinitiatieven ondersteunen

- activeren van bewoners door ondersteunen en faciliteren van burgerinitiatieven 2017: Halloween, Burendag, moestuinen, kunstproject, sportactiviteiten en bewonersoverleggen

inventarisatie Portiek 5

- inventarisatie is uitgevoerd
- afgerond in oktober 2017 en gepresenteerd aan partners in de wijk
- acute zorgmeldingen zijn direct doorverwezen/doorgegeven

jongerenwerk Noord

- Busz inzet op drie locaties in de wijk.
- 20 Jeugdgroepen in beeld
- sportstimulatie
- gezond kookproject
- jeugdwij kraad
- speelmiddagen



speelmiddag



uurnetwerkers



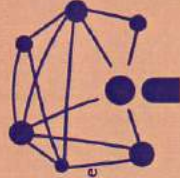
game-tournaam

signaleringsfunctie

- signalen vooral van Vollenhove, Verzetswijk/Staatsliedenbuurt, Warande
- NLD doet en burendag zorgen voor ontmoeting met bewoners (groepen)
- doorverwijzingen naar Sociaal Team/ wijkteam
- sociaal werkers hebben meer dan 50 keer direct doorverwezen naar organisaties.
- Dagelijks worden hulpvragen doorverwezen. Inzet Buurtmobiel

samenwerking met maatschappelijke partners

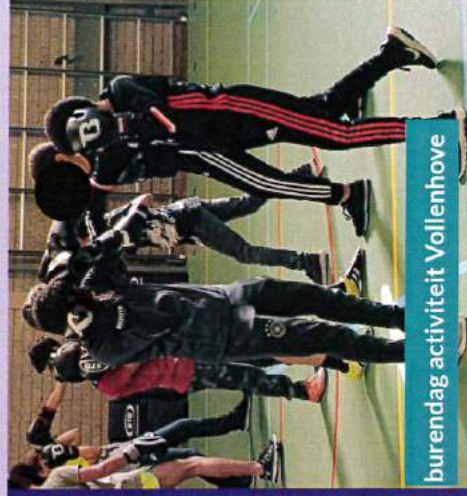
- Sociaal Team
- wijkteam
- CJG
- politie
- Woongroep Zeist
- scholen
- Samen Oplopen
- Altrecht
- Kringloop Zeist
- Wijkloophuis Vollenhove
- Kwintes
- Biga groep
- Sportief Zeist
- Taalhuis
- Leger des Heils
- Vrouwentaalgroep Zeist
- Winklersvereniging Vollenhove
- Samen in Zeist
- voetbalverenigingen
- Slimani Gym
- Vluchtelingenwerk
- Stichting Tolerance



adviesfunctie

gevraagd of ongevraagd advies op thema's die zich gedurende het jaar voordoen en waarbij onze expertise gewenst is, bijvoorbeeld bij:

- advies Bosplein
- Ramadan
- Oud & Nieuw
- jongerenproblematiek
- School in de Wijk



burendag activiteit Vollenhove

Mas 2017



Siem bij herenping museum
3 november 2017

Siem Beerepoort havo 5 De Breul

Siem heeft in mei 2016 zijn maatschappelijke stage gelopen bij Stichting Historische Collectie bij Regiment Bevoorradings- en Transporttoepen in Soesterberg. Sindsdien is hij er gebleven als vrijwilliger. Waarom? "Ik vind geschiedenis interessant. Ik heb toch tijd over en ik vind het leuk om daar af en toe te helpen!"



kerstkaarten maken, leerlingen OSGS mavo Zeist, november '17



leerlingen CLZ bij Workshop in de Dennen, Nl Doet 10 maart '17



leerlingen Jordan MLU: Zelffestival maart '17



leerlingen OLZ kerstevent Buurtwijk, december '17



Regionale bijeenkomst 2017

Totaal 1151 stages van leerlingen van 5 scholen en 32 instructielessen

- Christelijk Lyceum Zeist: 520 leerlingen 2e en 3e klas lintstage; 1e klas (TH) dagstage
- Openbaar Lyceum Zeist: 221 leerlingen 3e klas lintstage
- Jordan MLU: 180 leerlingen 2e klas blokstage
- De Breul: 120 leerlingen 3e klas havo blokstage
- OSGS mavo Zeist: 110 leerlingen 2e klas dagstage

Digitaal Café

Het Digitaal Café op drie locaties in Zeist wordt gecombineerd vanuit de Vrijwilligerscentrale Zeist in samenwerking met IDEA bibliotheek, 18 leerlingen van van Openbaar Lyceum Zeist en Christelijk Lyceum Zeist worden in het kader van hun maatschappelijke stage hiervoor ingezet in drie aaneengesloten periodes op drie verschillende dagen (dinsdag, donderdag en zaterdag). Per jaar jaar worden hier gemiddeld 180 ouders gratis geholpen!



3e klassers CLZ, de Koppeling, najaar '17

Coördinatiegroep Maatschappelijke Stage

De coördinatiegroep is een overlegorgaan van vier gemeentes (Wijk bij Duurstede, Utrechtse Heuvelrug, De Bilt en Zeist), vertegenwoordigers van 13 VO-scholen en de stagemakelaars van de welzijnsorganisaties. De groep houdt in de gaten hoe de maatschappelijke stage bij de scholen verloopt en organiseert 1 x per jaar een regionale bijeenkomst Maatschappelijke Stage. Deze is bedoeld voor alle betrokkenen en geïnteresseerden bij de MaS. Op 23 maart 2017 is deze dag gehouden bij Het Nieuwe Lyceum in De Bilt met o.a. Paul Rosemöller, workshops en een debat. De VrijwilligersCentrale is projectleider van deze groep.

resultaten maatschappelijke opgave 2017

Steunpunt
MantelzorgZeist

mantelzorggesprekke

- bij het Steunpunt, huisbezoeken, telefonisch
- ook tijdens sprekkuur Sociaal Team
- inhoud gesprekken: luisterend oor, meedenken en praktische (maatwerk)-adviezen
- aantal gesprekken: 237

ervaren ondersteuning

Steunpunt Mantelzorg is goed vindbaar, het mantelzorgcompliment en 'dag van de mantelzorg' wordt gewaardeerd, er is meer aandacht voor de werkende mantelzorgers, verwijzers mogen ons vaker noemen, we gaan ideeën/initiatieven van jonge mantelzorgers gebruiken en stimuleren

8,0 gemiddelde waardering

mantelzorg- compliment

1106 uitgereikte complimenten in 2017 (2016: 960)

aantal ingeschreven mantelzorgers is in 2017 met ruim 400 mantelzorgers toegenomen van 1260 (begin 2017) tot 1677 (eind 2017)

informatievoorziening

- Sociaal Team, CJG, huisartsen
- digitale Update voor organisaties: 5 x per jaar
- 'VoorElkaar', magazine voor mantelzorgers, in samenwerking met steunpunten in de regio, 4x per jaar
- voorlichtingsbijeenkomst aan team Oost van Vitras, KBO en balliemedewerkers MeanderOmnium
- Social media: over informatie en activiteiten
- Steunpunt Mantelzorg Zeist, maar ook over landelijk nieuws, trends en ontwikkelingen
- lokale media



respit zorg

- signalering hiaten in aanbod van respit zorg
- informatie aan mantelzorgers over mogelijkheden van respit zorg o.a. via de website en tijdens gesprekken.
- ook aandacht voor respit zorg in mantelzorgmagazine 'VoorElkaar'

Bezoekdienst

- ondersteuning van mantelzorgers ('respit zorg')
- ook voor mensen met dementie (55+) die zelfstandig thuiswonen
- 89 koppelingen



netwerk mantelzorgondersteuning

- 25 aangesloten organisaties en 100 professionals van informele en formele zorg
- netwerk komt: 4 x per jaar bijeen
- ervaringen: zinvol om kennis te nemen van elkaars werkveld en ervaringen uit te kunnen wisselen rondom een thema.



thema's: ervaringen over samenspel informele en formele zorg, grenzen aan vrijwillige inzet, dag van de mantelzorg, werk en mantelzorg, vroegsignalering en afstemmen van zorg.

verbinden - elkaar ontmoeten - ontwikkelen
uitwisselen ervaringen - ontwikkelen

ik kreeg een mantelzorgcompliment via mijn broer.
Dat was een echte verrassing"

"ik vind het prettig dat er een plek is waar ik met mijn vragen terecht kan"

georganiseerde bijeenkomsten

- cursus mindfulness: herkennen/stellen van grenzen
- voorlichting over respit zorg in de contactgroep NAH met angst of depressie
- samenleving met iemand met psychische problemen
- "Als thuiswonen niet meer gaat"
- kerststukjes maken
- erf-testamentrecht
- Alzheimercafé
- Brusjes-groep
- ervaringsmaatjes
- omgaan met gevolgen CVA
- omgaan met dementie
- ontmoetingsspel en picknick
- sport- en pizzaparty



jonge mantelzorgers (6-24 jaar)

- verschillende bijeenkomsten georganiseerd voor en met jonge mantelzorgers, o.a. bezoek Spoorwegmuseum, sport- en pizzaparty, ezelwandeling en picknick
- voorlichting op middelbare scholen (o.a. Herman Jordan) door jonge mantelzorgers zelf
- ervaringsmaatjesproject voorbereid (start 2018)

signalen/lacunes

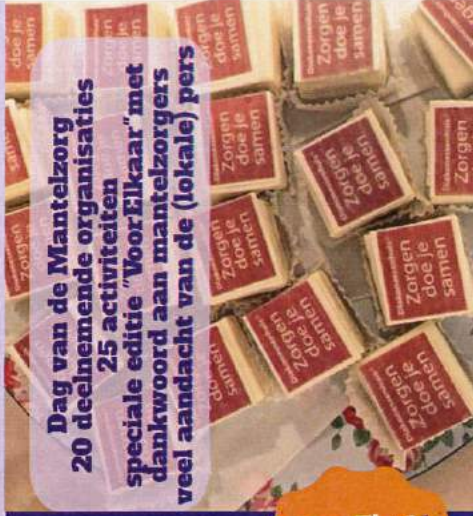
- werk en mantelzorg
- behoefte aan info over wet- en regelgeving
- warme maaltijden
- laagdrempelig dagbesteding

zorgen doe je SAMEN!

Dag van de Mantelzorg 2019 Zeist

Dag van de Mantelzorg 20 deelnemende organisaties 25 activiteiten

speciale editie "VoorElkaar" met dankwoord aan mantelzorgers veel aandacht van de (lokale) pers



vrijwilliger thuis

hulp van een vrijwilliger bij u thuis



jaarverslag 2017

Vrijwilliger Thuis Praktische Hulp & Vervoer bemiddelt tussen hulpvragen in de vrijwillige thuishulp en vrijwilligers die deze hulp aanbieden. De dienst richt zich op ouderen en mensen met een chronische ziekte of beperking met een klein netwerk.

Het doel is het leveren van diensten, op het gebied van aanvullende thuishulp, waardoor burgers van Zeist in staat zijn langer zelfstandig thuis te wonen. De diensten van Vrijwilliger Thuis leveren een bijdrage aan de zelfredzaamheid van kwetsbare mensen doordat het hen in staat stelt deel te nemen aan (sociale) activiteiten buitenshuis en gebruik te maken van eerstelijns- en tweedelijns gezondheidsvoorzieningen. Concreet gaat het om persoonlijk vervoer, klusjes in en om het huis, boodschappen doen voor of juist samen, hulp bij thuisadministratie. De thuisadministratie neemt af, er zijn andere organisaties die hierin gespecialiseerd zijn.

Het persoonlijk vervoer biedt een meerwaarde boven het vervoer van de regiotaxi of de Belbus. De vrijwillige chauffeurs gaan zo nodig mee in een wachtkamer of blijven wachten als het om een korte afspraak gaat. Ook zijn er chauffeurs die met de klant samen boodschappen doen. Het persoonlijke contact is voor klanten van groot belang.

Indien nodig wordt doorverwezen naar andere vormen van thuishulp. Bij vragen die wij niet kunnen beantwoorden verwijzen we door naar de centrale aanmelding van Vrijwilliger Thuis.

Er zijn 36 vrijwilligers betrokken, waarvan 10 vrijwilligers zich inzetten voor de bemiddeling tussen vraag en aanbod.

De dienst heeft in 2017

2585

diensten uitgevoerd! Dit zijn gemiddeld 50 diensten per week. Het aantal uitgevoerde diensten is in 2017 10% hoger dan in 2016.

Overzicht uitgevoerde matches Vrijwilliger Thuis, Praktische Hulp & Vervoer in 2017

- persoonlijk vervoer
- boodschappen met cliënt
- boodschappen zonder cliënt
- klussen
- tuin-onderhoud
- administratie thuis

1948
347
231
32
22
5

De dienst biedt burgers tevens de mogelijkheid om door middel van vrijwilligerswerk inhoud te geven aan vrijetijdsbesteding en persoonlijke doelen.

De vrijwilligers hebben ieder een eigen motivatie om zich in te zetten voor Vrijwilliger Thuis praktische hulp en vervoer.

In 2015 werd Peter via een ouderenconsulent naar ons doorverwezen.

In het kennismakingsgesprek werd duidelijk dat Peter weinig contacten had. Peter had ook weinig te doen en had als pakketbezorger veel in de auto gereden. Met het vrijwilligerswerk hoopte hij een klein zakcentje over te houden, zei hij eerlijk. Al vrij snel ontdekte Peter dat het helemaal niet om geld draaft. Hij was laaiend enthousiast: het werk was vooral leuk om te doen en hij was dankbaar dat hij iets kon betekenen voor mensen. Zijn eigenwaarde kreeg een flinke zet de goede kant op. Regelmatig liet hij weten dat hij nog wel meer 'ritjes' wilde doen, want een dag zonder ritjes is een lege dag. Inmiddels heeft Peter ook meer privé-contacten en neemt hij af en toe een dagje vrij. Zijn psychische klachten zijn een stuk verminderd.

NOORD

**OP DREEF
WEGWIJZER**

**DEN
DOLDER
DE
KAMELEON**

WEST

**DE KOPPEL
DE GRIFFEL
DE SLUIS**



OOST

**DAMIAAN
MONTESSORI**

School in de Wijk 2017

OOST

- alle onderwijsinstellingen betrokken, ook Kerekeboschool, Stuifmeuveel, CCZ, De Breul, Kind&Co, BSO Kraaienest
- schooldirecteuren uitgenodigd voor bijwonen wijkteam
- contact met AH Kerekebosch (overleg jongerenoverlast winkelcentrum)
- contact met Abrona over ondersteunende activiteiten binnen scholen
- contact gemeente, WOM, Binnenbos over ontlasting en functie Totempalen
- scholen betrokken bij moestuinkas
- scholen in contact gebracht met wijkmanager over verkeersveiligheid
- met Kerekeboschool in overleg over werkervaringsplaats Syrische vluchtelingen
- voorbereiding training schoolpleineaches, ism Sportief Zeist
- bijeenkomst Kwetsbaar Kind georganiseerd met scholen, BSO, wijkagent, Sociaal Team, CJG, huisartsen en sociaal werkers
- Voorbereiding zwerfvalproject, ism CCZ, de Beswerv en Zeist Zonder Zwerfval (ZZZ)
- Koppeling van SuperProetBus bij de Brede School

WEST

- De Sluis**
- rol MeanderOmnium afgestemd met directeur De Sluis
- contact met onderraad van De Sluis
- klanten van De Sluis in contact gebracht met eenzame ouders in de wijk, door kerstkaarten en knutsels
- signaal behoefte aan Omgangshuis (rondom scheidscheiding) opgevangen en doorgegeven. Het Omgangshuis is gestart in de Koppeling!
- Jongerenoverlast op het schoolplein op dinsdagavond buurtvaders op ingezet, sindsdien is de overlast duidelijk afgenomen
- betrokken bij verkeersveiligheid in de wijk
- Indrinkgedrag op vrijdag en zaterdag; monitoren met wijkagenten en sociaal werkers. Lastig te spotten, nog geen feedback
- Ruimte geboden om signalen door te kunnen geven het gesprek
- In kunnen spelen op behoeftes van de school, door goed in contact te staan met schooldirecteureur
- De Koppel**
- korte lijnen met De Koppel, schooldirecteureur waardeert de samenwerking
- goede samenwerking tussen moedergroep en vadergroep kunnen creëren
- koffie-ur met ouders en sociaal werkers over jongerenoverlast
- project Jong Leren/verkeersveiligheid
- contact met onderraad
- ondernemers winkelcentrum haken aan Ivm overlast
- er is een goede koppeling met de moskee

- De Griffel**
- contact wordt onderhouden met directie van De Griffel

DEN DOLDER

- partijen in verbinding gebracht: Den Dolder voor Elkaar (Bewonersorganisatie)
- Eet Mae (project met Petra Kook), Wijkteam, Sociaal Team, CJG, Sportvereniging DOSC, Sportief Zeist, wijkbewoners, sociaal werkers, Praktijkschool Dijnslburg, MC Kerk, Wij 30/Altrecht
- afstemming over overlast bij school met wijkmanager, politie en jongerenwerkers
- verplaatsing moestuinbakken Pelita richting school mmw jongeren (uit overlastgroep), ouders, kinderen, bewoners en jongerenwerkers
- lunch georganiseerd door 30 zesde groepers voor ruim 20 ouderen: Groot succes en wordt herhaald
- oproepen geregeld vanuit school in Nieuwsbrief Den Dolder
- oproep verkeersregelaars heeft vrijwilligers opgeleverd voor o.a. avondvierdaagse en Sinterklaasoptocht
- zomerfeest met sport clinics
- themabijeenkomst vermindere overlast hangjongeren
- adviezen gegeven overlast, zomerfeest, project moestuinbakken, onderraad, St Maartenfeest, Eet mee, Den Dolder voor Elkaar, schoolfeest mmw Wij30, Heinaerde, Sportief Zeist
- bijgedragen aan historisch weekend

NOORD

- Op Dreef staat open voor ontwikkeling en vernieuwing en heeft een overblijfsel beschikbaar gesteld na schooltijd. Dit lokaal is door moeders en vaders opgeknappt en ongetoerd tot lokaal geschikt voor verschillende activiteiten
- Het lokaal is feestelijk geopend en er zijn moedernmiddagen en naai-activiteiten gestart. Deze activiteiten zijn gericht op: ouderbetrokkenheid, activering en betrokkenheid van wijkbewoners
- Op Dreef is het bruisende punt in de wijk geworden waar vanuit burgerparticipatie wordt gestimuleerd
- koffie-ochtend 1 x per maand bij Op Dreef voor informatie en uitwisseling over school, opvoeding en activiteiten in de wijk
- sport voor vrouwen opgezet ism Sportief Zeist
- naai-activiteit in lokaal van school voor ontmoeting en contact met school
- het aantal actieve moeders in de wijk groeit
- naschoolse activiteiten krijgen steeds meer vorm en structuur
- peuteropvang wordt steeds meer betrokken bij School in de Wijk
- Contact en verbinding gelegd met De Wegwijzer. Er is behoefte aan informatie over activiteiten in de wijk en afstemming met organisaties die actief zijn in de wijk. De Wegwijzer wordt daarom meegenomen in de wijkcalender en netwerkoverleg
- De Wegwijzer is in contact gebracht met het Taalhuis voor een nieuwe taalgroep in de wijk
- Contact met de jeugdwijkraad van de Ienthus over verkeersveiligheid en een nieuwe speelruimte

PEUTEROPVANG EN OPVOED-ONDERSTEUNINGSPROGRAMMAS

Peuterleidsters en Opstapmedewerkers komen tijdig in contact met leerkrachten onderbouw in verband met de warme overdracht. Hiervan krijgen wij positieve feedback van de verschillende basisscholen. Ook zijn de peuteropvang en Opstap betrokken bij brede projecten zoals: Fietsplan Noord, Arabische moeders in West, speelblikken, speel-o-theek, CJG thema's

Project: Jongleren in het verkeer

De voorscholen worden actief betrokken bij dit project. We leren kinderen om te gaan met het verkeer in de wijk. In 2018 gaat dit project van start, in 2017 zijn de voorbereidingen getroffen. Een heel mooi voorbeeld van School in de Wijk, omdat verkeersveiligheid in alle wijken van Zeist een issue is en veel basisscholen dit op hun prioriteitenlijst hebben staan.

WIJ LEIDEN VAKMENSEN OP



Erkend leerbedrijf

Stagiaires MeanderOmnium 2017

In 2017 hebben twee oud-stagiaires een baan gekregen bij MeanderOmnium: één op de voorschool, de ander bij Opstap(je)

In 2017 hebben er 40 stagiaires gesolliciteerd bij de Stagecoördinator. Daarnaast zijn er veel informatieverzoeken gedaan over stage-mogelijkheden.

In december 2017 liepen er 21 geregistreerde stagiaires stage bij MeanderOmnium.

Op De Koppeling in Zeist West wordt iedere week een lunch georganiseerd door stagiaires van de Praktijkschool. Iedere week komen daar andere leerlingen. Ook zijn er twee praktijkleerlingen die op vaste basis de beheerders helpen met beheerders-klussen. Er is één praktijkschoolleerling werkzaam op de Voorschool.

In 2017 hadden we 10 HBO-stagiaires. Deze komen uit verschillende studierichtingen, zoals: Sociaal Werk, Pedagogiek, Veiligheidskunde.

De MBO-stagiaires (11) lopen met name stage op de Voorscholen met niveau 2 Zorg en Welzijn. Ook hadden we een aantal niveau 4 stagiaires.

We kregen diverse aanvragen van leerlingen uit het middelbaar onderwijs voor een meeloopstage. Deze hebben we zo passend mogelijk geplaatst, met name bij de Voorscholen of bij Beheer.

In 2017 hebben we verschillende aanvragen gehad voor afstudeer-onderzoeken. We hebben vier afstudeer-onderzoeken kunnen bieden en begeleiden. Voorbeelden van afstudeerthema's zijn: Oudertevredenheidsonderzoek en Integrale Veiligheid.



**collectieve benadering Eritrese Nieuwkomers
(ipv individuele benadering)**



2017

1. presentie 2. contact

- via netwerk; o.a. taalles, Vluchtelingenwerk, Lifegoals, startgesprek
- bijeenkomsten gemeente
- vanaf augustus adressenlijst 17 Eritrese Nieuwkomers
- luisterend oor
- gesprekken interesses/talenten (hierdoor vertrouwen doelgroep)

3. ontmoeting

- 12 bijeenkomsten WSP Noord, gemiddeld 5 - 15 deelnemers
- aanspreekpunt op WSP Noord
- whats-app groep met 22 Eritriërs

4. activering

- toeleiding naar activiteiten, zoals Wegwijzcafé, bijeenkomsten gemeente
- op maat activiteiten in de buurt-verenigingen
- voorbereidingsgesprekken met verenigingen
- Eritrese Nieuwkomers begeleid/doorverwezen naar: volleybal: 5, voetbal: 7, kookclub: 5, bijlarten: 5, imkervereniging: 1
- naaigroepen: 3
- ----> deelname is gestopt, zie knelpunten

**5. participatie meedoen
6. participatie verantwoording**

- succesvolle dag-bijeenkomst in de Koppeling:, vanuit zelforganisatie
- doelgroep: 40 volwassen Eritreeërs en 7 kinderen
- voorbereiding bijeenkomsten 2018
- gefaciliteerd en ondersteund door sociaal werk



knelpunten

- Eritreeërs komen met meer mensen dan afgesproken bij activiteiten
- te weinig leeftijdsgenoten bij activiteiten
- Eritrese jongeren zijn na de zomer gestart met opleiding/werk: waardoor zij niet meer naar ontmoeting-activiteiten kunnen
- focus van Eritreeërs ligt op het verdienen van geld ipv meebetalen aan vluchtelingenreizen landgenoten
- traumatische ervaringen staan snelle integratie in de weg
- taalbarrière en cultuurverschil maken contact lastig
- Veel professionele organisaties betrokken: groot aanbod zorgt voor verwarring



verantwoording

VVE 2017

**VVE
programma
Piramide op vijf
voorscholen**

**235
peuters per
maand**

**60% van de
peuters heeft
een VVE
indicatie**

**17
pedagogisch
medewerkers
met min. PW 3
en 100% 3F**

- 235 peuters in een maand op een van de zes peuterspeelzalen
- 60% peuters met een VVE indicatie ('gewicht' via het consultatiebureau)
- 17 geschoolde, professionele pedagogisch medewerkers (minimaal PW 3 niveau en 100% 3F)
- Onderzoek naar alternatieve vorm van oudercommissie (zie bijlage met VVE ouders in gesprek)
- Samenwerking met basisonderwijs, warme overdracht en ouderparticipatie
- Samenwerking met CJG en jeugdhulp aanbieders door Intern begeleiders (IB-functie)
- Opstap(je), Overstap en VVE-thuis met ouders
- Stapprogramma's 90 deelnemers per schooljaar
- VVE-thuis voor peuters en kleuters 80 deelnemers per schooljaar
- Inspanning geleverd:
- Werkgroep Harmonisatie met alle peuteropvang aanbieders; formuleren kwaliteitskaders gemeente Zeist
- Werkbezoek Interdepartementale Werkgroep uit Den Haag (OCW, FIN, CPB, SZW)
- Werkbezoek en presentatie gemeenteraad Zeist in het kader van de Harmonisatiewet

met ouders in gesprek

Door middel van interviews hebben we in kaart gebracht:

1. drijfveren van ouders
2. voorwaarden voor drijfveren
3. tevredenheid ouders over het VVE-programma
4. verwachtingen van ouders van het VVE-programma

Naar aanleiding van de interviews kan er geconcludeerd worden dat de ouders die het VVE-programma volgen erg tevreden zijn over de voorschool, de leidsters en de inhoud van het VVE-programma. Ouders zouden meer regie kunnen ervaren over de leergang van hun kind. Hierin hebben ouders meer steun nodig en zullen de leidsters in dit proces betrokken moeten worden.

Er gaat een passende vorm van ouderparticipatie worden gezocht.

volliedig rapport is op te vragen

DE PEPPEL

POP & CULTUURPODIUM

BRANDALARM
15 APRIL 2017

MANDO B2B MIKE ROCK
JUSTUS SCHIPPER
TIJN DE KRUIJF

LEERTIJD: 16+
DE PEPPEL
MONTAUBANSTRAAT 108
3701 HZ ZEIST

BAND NIGHT



11 NOVEMBER 2017

JAMIE CLARKES
EX-PORQUES
PERFECT

AND
CIRCLE J

DE PEPPEL
FUCKING FOLKABILLIE ROCK
W. PEPPEL-ZEIST

RUBEN
HOEKE
BAND

SOUL | ROCK | BOOGIE | RHYTHM & BLUE

SLOTTUIN CONCERTEN

26 AUGUSTUS 2017
CUADRO FLAMENCO
IRENE ALVAREZ

1 SEPTEMBER 2017
HER MAJESTY

20 OKTOBER 2017

DR. FEEL GOOD

DE PEPPEL

WWW.PEPPEL-ZEIST.NL

VRIJDAG 24 MAART 2017

PEPPEL PARTY KIDZ

THEMA CARNAVAL

DE PEPPEL

WWW.PEPPEL-ZEIST.NL

FONKEL

ZATERDAG
9 DECEMBER
21.00 - 03.00 UUR
DE PEPPEL ZEIST

SPECIAL GUEST
DJ JEAN

DE PEPPEL
NEON

FONKEL DJ TEAM • DJ KURT
ANTOON'S BAR • GINTJEGE € 10,-

Bezoekers 2017:

11.000

ook externe programmeringen o.a. Slottuintheater, Figi obv beleid gemeente

**DOELGROEP
2 T/M 70 JAAR**

Evenementen 2017

74

PROMOTIE

Halverwege 2017 zijn we meer gaan investeren in online promotie, zoals Facebook, en in mindere mate in papieren promotie, zoals flyers. Dit zorgt voor een beter bereik onder de doelgroep en dat is direct terug te zien in de stijging van het aantal bezoekers

Bijdrage jong volwassenen

79 VRIJWILLIGERS

Techniek 20 p
Horeca 55 p
Backstage management 4 p
PR 1 p

Begeleiding vrijwilligers gericht op:
Klantgericht werken
Werkervaring opdoen
Werkritme creëren
Afspraken nakomen
Verantwoordelijkheid

De Peppel wordt ook ingezet voor:
Buurtteam Centrum:
openstelling/inloop jongeren:
ma-do middag en avond
Project Eritreeërs
gitaar-cursus

samenwerking met
politie en gemeente

Breed cultureel aanbod voorbeelden:

- Peppel Parykidz
- Brandalarm (6 x)
- Jamsessie
- Sounds of the City (in samenwerking met festival)
- Bandnights
- Concerten
- Dance 25 + clubpop
- Locale initiatieven
- Scholen

Convenant:
Figi
Muziekschool
Torenlaantheater
Slottuintheater
De Peppel



resultaten maatschappelijke opgave 2017



ZEIST OOST

eenzaamheidsproblematiek Hoge Dennen

- onderzoek/inventarisatie naar eenzaamheid in Hoge Dennen is uitgevoerd. Vervolgacties staan gepland in 2018
- Resultaten zijn gedeeld in wijkteam en gerichte acties ingezet
- project met 8 actieve wijkbewoners en bewonersvereniging Hoge Dennen
- bij eenzaamheid wordt ingezet op participatie en samenredzaamheid
- eenzaamheid is complex en soms moeilijk bespreekbaar
- thema ontmoetingsruimte Binnenbos draagt bij aan contact en ontmoeting. Van daaruit wordt het contact ook doorgezet buiten het Binnenbos

jongeren

jongeren zijn gezien op diverse plekken in de wijk: binnen en buiten, in oudbouw en nieuwbouw

- jeugdwijkraad, 10 bijeenkomsten, daarnaast ook Jeugdideentank
- calaschnics/buitenuimte
- spelen op straat
- jongeren in Winkelcentrum
- samen activiteiten doen: diverse sporttoernooien
- Iftar Binnenbos
- jongeren organiseren activiteiten voor ouderen
- activiteiten in sportzaal Binnenbos
- School in de Wijk: project Zwerfvuul en ouders samen met hun kinderen betrekken bij activiteiten in de buurt
- ouders en wijkvereniging ondersteund bij organisatie Sinterklaasfeest en straatspeldag
- Inzet Super-Preibus
- hangleugd (ong. 50 personen) wordt gekend



ouders

ouders zijn actief betrokken bij buitenspelande kinderen

- Super-Preibus straatspeldag
- boogschieten
- buitenspelen stimuleren
- activiteiten gericht op ontmoeting en samen spelen door actief betrokken te zijn bij organisatie van activiteiten
- ontmoeten ouders elkaar en ontstaat er contact in nieuwe buurten ontstaat contact via buitenspelen
- er ontstaat ook contact op het schoolplein of via Opstap



Ouder-kind-tournooi
Boogschieten, december



project zwerfvuul-afval

netwerkfunctie

samenwerking met maatschappelijke partners

- Sociaal Team
- scholen
- Woongood Zeist wijkteam
- CJG
- BOA
- de Boswerf WOM
- Abrona
- Sportief Zeist
- Backstage
- Wijkvereniging Kerkebosch
- instellingen voor ouderen
- bewonersvereniging Hoge Dennen
- Complexbeheer



bewoners Margrietlaan ondersteund bij verhuizing

- bewoners van Margrietlaan zijn ondersteund waar nodig
- bewoners met hulpvraag begeleid
- 4 grote hulpvragen (bijv. inpak hulp) geëerdmeerd en doorverwezen

bewoners in nieuwe buurten voelen zich welkom

- via buurtmobiel veel nieuwe bewoners bereikt (180 bewoners)
- informatie via social media
- goed contact met school
- week van de veiligheid, huisbezoeken
- Bosgaard: beleevingsonderzoek

"van samen werken naar samen leven"



*actieve wijkbewoner:
"vroeger waren dit aparte wijken. Nu zijn we niet meer apart. Via het Binnenbos maken we contact met elkaar"*



signaleringsfunctie

vanuit diverse disciplines regelmatig doorverwezen activiteiten:

- knelpunten rondom herinrichting opgelost of doorverwezen
- via buurtbemiddeling signalen van spanningen tussen bepaalde bureu
- nauw contact met Sociaal Team en CJG
- verhuizingen
- incidenten rondom jeugd-jongeren
- hangjongeren in portieken
- verminderde OV verbinding Austerflitz
- Zeist: inzet Belbus
- advies aan AH over jongeren
- afspraken met jongeren in het Binnenbos: jongeren helpen nu zelf ook mee!
- project Zwerfvuul

adviesfunctie

gevraagd en ongevraagd advies op diverse thema's, zoals:

- bewonersproblematiek Padvinderslaantje
- advies over eenzaamheid
- project Totempalen en openingsceremonie
- Kerstdiner van bewoners voor bewoners met klein netwerk

initiatieven

- Callisthenes Event
- Koningsfeest Hoge Dennen
- Meestuin Margrietlaan
- proces wijkvereniging
- exposities bewoners in het Binnenbos
- culturele kookavonden
- wandelgroepen
- gebruik van de zalen Binnenbos voor diverse bijeenkomsten: poëzie, Fr ense les, neem maar op!
- informatiebijeenkomsten per thema: heideverzorging, paddentrek
- loopbaancar
- door bewoners gestarte website www.wijkcentrumbinnenbos.nl
- zwerfvuulactie
- straatspeldag
- voetbaltoernooi



Bemiddeld 80 bezoekers per dag