

MEOM.

2021

A group of people, including men and women of various ages, are gathered in a modern, well-lit indoor space. They are dressed in business-casual attire. The setting appears to be a lounge or meeting area with large windows in the background showing greenery outside. The atmosphere is professional yet relaxed.

Verantwoording

Op de cover: Opening van wijkcentrum 't Volle Hof
Fotograaf: Mel Boas



inhoud

INHOUD

- 5 Editorial Jan Willem Voogd
 - 6 Meidengroep
 - 7 Gedicht Mantelzorg
 - 9 Werkbezoek minister
- 10 Praatje in het Binnenbos
- 11 Column Martin Edens
- 13 Soepkar Vollenhove
 - 16 Buurtbemiddeling
 - 17 Ramadan actie
- 18 Wijkbudget en websites
- 19 Fondsen Ontmoetingsplein
 - 20 Interview vrijwilliger
 - 21 Podcast 80-jarige
- 22 Evaluatie Vrijwilligerscentrale
 - 24 Fondsenwerving
- 25 Evaluatie Ouderondersteuning
- 30 Evaluatie Pedagogische Kennislijn
 - 31 Evaluatie Vervoer
 - 32 Evaluatie Veiligheid
- 34 Evaluatie Mantelzorg
 - 40 Evaluatie Meedoen
- 47 Evaluatie Wijkservicepunten
 - 51 Evaluatie Veiligheid
 - 52 Evaluatie Zeist Oost
 - 56 Evaluatie Den Dolder
 - 59 Evaluatie Zeist Noord
 - 68 Evaluatie Zeist Centrum
 - 72 Evaluatie Zeist West



2021: Doorzetten en improviseren



Jan Willem

DIRECTEUR-BESTUURDER MEANDEROMNIUM

Het jaar 2021 gaat de geschiedenis in als het tweede jaar waarin de Corona-epidemie in Nederland grotendeels samenleving en economie in haar greep hield. Was het voorgaande jaar voor MeanderOmnium al lastig, 2021 deed daar een forse schep bovenop. Bij het opstellen van onze begroting voor 2022 werd, op basis van de toen heersende ontwikkelingen en verwachtingen, gehoopt op een beter jaar, met al in het voorjaar gedeeltelijk verwacht herstel van inkomsten uit Belbussen, horeca-omzet en verhuur van ruimtes in de wijkservicepunten. Het pakte anders uit. Covid-19 sloeg opnieuw om zich heen met zelfs een nieuwe lockdown.

Een herhaling van 2021 was het gevolg: locaties moesten worden gesloten of waren slechts toegankelijk voor de meest kwetsbare ouders en kinderen. Opnieuw vielen veel inkomsten vrijwel geheel weg. Mede dankzij een bijdrage uit het gemeentelijk Corona noodfonds en een geslaagde interne bezuinigingsoperatie kon MeanderOmnium het jaar 2021 met een bescheiden positief financieel resultaat afsluiten. Veel medewerkers raakten in de frontlinie van hun werk of thuis besmet met het Coronavirus, soms zelfs meerdere malen, en moesten de tijd nemen voor herstel. Werkroosters kraakten en piepten en het management had de handen vol om het welzijnswerk en de VVE/peuteropvang zoveel mogelijk voort te zetten. Dit vereiste van de organisatie veel aan doorzettingsvermogen en improvisatie. Ook talloze vrijwilligers bleven, ondanks alles, moedig aan de slag.

Doorzettingsvermogen 2.0

Het jaar 2021 heeft laten zien dat MeanderOmnium zelfs bij stevige tegenslag tegen een stootje kan en de continuïteit van het welzijnswerk, de VVE/peuteropvang en de vrijwilligersinzet overeind is gebleven. Het was hartverwarmend eind 2021 van de wethouder welzijn namens het gehele College van Zeist voor onze inzet een compliment te mogen ontvangen. En het begrip 'doorzettingsvermogen' kreeg een extra dimensie. Alsof er niets aan de hand was werden in de organisatie belangrijke innovatieprojecten gewoon voortgezet, afgerond of gestart. Eind 2021 werd een analyse en nulmeting uitgevoerd binnen onze VVE/peuteropvang om kansen en mogelijkheden in kaart te brengen om pedagogische methodieken, kennis en inzichten in de toekomst op een nog hoger niveau te brengen. Belangrijk, want we zien steeds meer jonge kinderen met achterstanden en ouders met grote pedagogische vraagstukken.

Spraakmakende projecten en activiteiten

Wie had gedacht dat het aan MeanderOmnium toevertrouwde 75+ Huisbezoekenproject, uitgevoerd door vakkrachten en vrijwilligers, in Coronatijd zo'n enorm succes zou worden en met zo'n grote omvang? Héél veel ouderen uit Zeist deden mee, en eind 2021 bleek, dat de hoge deelname zich in het nieuwe jaar gewoon zou voortzetten. We kunnen door deze huisbezoeken de behoefte en wensen peilen van de Zeister 75-plussers en samen met hen bekijken hoe ze met plezier in Zeist kunnen wonen. Een spraakmakend en inmiddels prijswinnend project, dat landelijke aandacht trok en waarvoor zelfs het Ministerie van VWS grote interesse toonde. Maar ook kleinere projecten bleken mooie resultaten af te werpen. Zoals de Soepkar in Vollenhove, die nieuwe verbintenissen tot stand bracht tussen bewoners en welzijn.

Of onze aanpak voor het versterken van kennis rondom dementie.

Een van de hoogtepunten in 2021 was wel de opening in de wijk Vollenhove van het nieuwe WSP 't Volle Hof, in een prachtig verbouwde ruimte in de Torenflat. En wat te denken van onze Belbussen, die extra gingen rijden om bewoners naar een vaccinatielocatie te brengen? Meer van deze hoogtepunten komt u tegen als u verder leest in dit magazine.

Ketensamenwerking

In 2021 werd door MeanderOmnium veel tijd en aandacht geïnvesteerd in het verder opzetten en ontwikkelen van ketensamenwerking binnen het sociaal domein, met actieve deelname in de uitvoering. Met talloze partijen in de informele zorg, maar ook met het onderwijs. Met 1e lijns zorgpartijen en sport en spel. Binnen wijkgericht werken met het sociaal team, CJG, politie, gemeente en woningcorporaties en binnen het vooruitstrevende project 'Vollenhove Vooruit'. Maar ook een 'Kansrijke Start', met CJG, verloskundigen en huisartsen, gericht op een zo goed mogelijke start in het leven en ondersteuning van jonge kinderen. Teveel om op te noemen. Vanuit onze regierol doen we alles om met onze samenwerkingspartners kwetsbare bewoners en kinderen zo goed mogelijk te ondersteunen.

MeanderOmnium overal zichtbaar en vindbaar

In de loop van 2021 kwam ook de geheel vernieuwde website van de Vrijwilligerscentrale Zeist gereed. En op de hoofdwebsite www.meanderomnium.nl verscheen de mogelijkheid voor bewoners om op simpele wijze online een subsidie aan te vragen voor een activiteit in hun eigen wijk, gericht op verbetering van de leefbaarheid, met betaling van het subsidiebedrag in slechts enkele dagen! Eind 2021 bleek, dat al tientallen bewoners hiervan gebruik hadden gemaakt. Deze innovatie draagt bij aan het verder activeren van bewoners.

In het najaar werd tevens gestart met de bouw van de nieuwe website voor Steunpunt Mantelzorg. Deze zal midden 2022 gereed zijn. In 2021 werden we nog beter zichtbaar voor alle bewoners. Natuurlijk allereerst via traditionele media, zoals de krant. Maar ook op social media zijn we niet meer weg te slaan. MeanderOmnium is voor iedereen overal zichtbaar en vindbaar.

Gesubsidieerd tot 2025

Het was bijzonder verheugend dat wij in december 2021 mochten vernemen dat de gemeente Zeist MeanderOmnium voor de komende drie jaar (2022 tot en met 2024) subsidie heeft toegekend voor het uitvoeren van de maatschappelijke opdracht. We zijn zeer blij met het vertrouwen dat de gemeente in ons heeft en onze hechte samenwerking op tal van vlakken.

Onze verwachtingen voor 2022

Terugkijkend op een intensief 2021, met een bezielend team beroepskrachten en geweldige vrijwilligers, met een goede samenwerking met onze sociale partners en de gemeente Zeist, spreek ik de verwachting uit dat 2022 vast een beter en mooi jaar zal worden.



Het Binnenbos: voor alle leeftijden

"Gezellig toch, met die oudere mensen?!" De meiden Shahiera, Aya en Aleyna zitten in een hoek van het Binnenbos. Aan de andere kant zitten inderdaad wat senioren koffie te drinken.

Normaal zijn de meiden met meer, maar door Corona nu met zijn drietjes. Ze spelen met stagiaire Sara het spel 30 Seconds. Shahiera is een lokale bekendheid, omdat ze altijd prachtig piano speelt in het wijkservicepunt in Kerckebosch. Ze vertellen dat ze een tijd geleden een beetje aan het hangen waren rond het voetbalveld, toen sociaal werker

Sera Willemsen hen benaderde en vroeg of ze niet een meidenclub wilden beginnen. Aleyna: "Sindsdien komen we hier op dinsdagmiddag en doen we van alles; wandelen, voetballen, koken, film kijken, spelletjes, gewoon leuke activiteiten. Dan hebben we ondertussen gesprekken over van alles. We hebben bijvoorbeeld het spel 'Puberkaarten' gespeeld, dan moest je jezelf een compliment geven, vertellen waar je trots op bent en krijg je ineens hele andere gesprekken dan normaal. Ook door vragen als 'wat wil je later worden' of 'waar ben je bang voor' ga je toch nadenken. En je leert ook van de anderen!"

Supermens

Ook jij bent er zo een,
nabij en sterk,
een redder.

Niet met een rode cape
of laserstraal. Niet kogelsnel.
Je deelt je uit. Je bent genoeg.

Vandaag straalt er een lamp op jou.
Zonnig vlammend licht
op helpen en verzorgen.

Vandaag wordt er gejuicht
voor jou. Dat je bestaat,
beschermer, taaie hoeder.

Ben jij bovenmenselijk?
Nee.
Menselijk.





Minister Hugo de Jonge bezoekt Binnenbos voor 75+ huisbezoekenproject

Demissionair minister Hugo de Jonge was op woensdag 21 april op werkbezoek in Zeist om zich te laten informeren over het 75+ huisbezoekproject. In dit project gaan vrijwilligers bij ouderen op bezoek om eenzaamheid te voorkomen of te verminderen, iets wat juist in deze bijzondere tijd van belang is.

Het 75+ huisbezoekproject maakt onderdeel uit de lokale aanpak 'Eén tegen eenzaamheid', die ondersteund en gedeeltelijk gefinancierd wordt door het ministerie van VWS. De gemeente Zeist heeft het project opgezet in samenwerking met meerdere organisaties in Zeist. Welzijnsorganisatie MeanderOmnium coördineert het project. In verband met corona kunnen ouderen die zich aanmelden naast een huisbezoek ook kiezen voor bellen, beeldbellen, een gesprek in een wijkcentrum of een wandeling.

Tijdens het werkbezoek maakte Hugo de Jonge eerst een wandeling met mevrouw Elzelien Cleusters (76). Zij is al enige jaren weduwe en had zich aangemeld voor het huisbezoek. Zij vertelde de minister hoe zij de afgelopen periode heeft ervaren en wat haar ervaring is geweest met het huisbezoek.

In ontmoetingscentrum Binnenbos Zeist werd de minister ontvangen door burgemeester Koos Janssen. De minister sprak met een aantal ouderen van burgerinitiatief stichting Vrienden van het Binnenbos. Zij vertelden hem hoe zij in deze tijd met elkaar in contact blijven en ook over het initiatief de Gouden Koets, een vervoersmiddel om minder mobiele ouderen in de wijk te vervoeren. Dit initiatief heeft hen geholpen om uit de eenzaamheid te komen. Sommige ouderen zijn nu zelf ook actief als huisbezoekvrijwilliger.

Na dit gesprek ging de minister via een beeldscherm in gesprek met een aantal van de (bijna 50) vrijwilligers die zich voor dit project inzetten, waaronder studenten van de Vrije Hogeschool in Zeist en medewerkers en directieleden van pensioenuitvoerder PGGM. Minister Hugo de Jonge: "Het is duidelijk dat de huisbezoeken verrijkend zijn. Voor alle partijen. Voor de ouderen is het fijn om opgezocht te worden en een luisterend oor te krijgen. Maar zelf leren we ook van hun wijsheid en lessen. En door actief bij mensen over de drempel heen te stappen, wordt die drempel lager. Een prachtig voorbeeld. Zo zou elke gemeente het moeten doen."

Aan het eind van het werkbezoek werd de minister geïnformeerd over de brede aanpak tegen eenzaamheid voor ouderen en jongeren. Wethouder Marcel Fluitman sloot digitaal aan bij het gesprek: "Zo'n 30 organisaties uit verschillende geledingen zijn aangesloten bij de brede Coalitie tegen eenzaamheid in Zeist. Met veel energie zetten zij samen de schouders eronder, met een diversiteit aan vrijwilligers vóór een diversiteit aan mensen die die hulp nodig hebben." Zo kent Zeist het Signaalpunt tegen Eenzaamheid, een laagdrempelige ingang om signalen over eenzaamheid te delen. Ook Aysma kwam aan de orde, een bewegegroep voor oudere migrantenvrouwen en tot slot JoinUs, een project om jongeren te ondersteunen die eenzaam zijn.



Coördinator 75+ huisbezoekenproject Elice Schut in gesprek met Hugo de Jonge en deelnemers



'Een praatje is zó belangrijk'

"Je merkt hoe belangrijk mensen het vinden om toch even een praatje te kunnen maken, er is echt behoefte aan een luisterend oor."

Aan het woord is Jamie Herber, op 1 november gestart als de nieuwe beheerder van 't Binnenbos,. Een bizarre tijd om in deze baan te starten, want met Corona is niets normaal.

Jamie koos juist voor deze functie vanwege het menselijke aspect en in het begin mocht bijna alles en zat 't Binnenbos 's middags ook bijna helemaal vol. Al snel mochten de WSP's wel open blijven, maar alleen

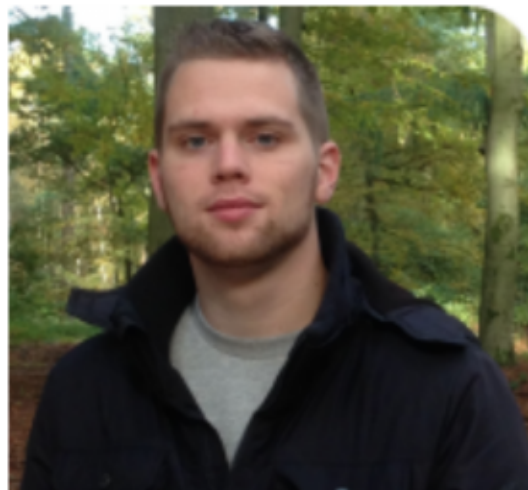
voor kwetsbare bezoekers en zonder horecafunctie.

Jamie: "Toen was het af en toe wel saai, zo rustig! We waren gelukkig wel open voor 'het goede gesprek' én natuurlijk de collega's van de Belbus."

Ook de creativiteit die juist door de belemmeringen ontstond vindt hij mooi. Jamie: 'Brams' Pannenkoeken', werd al snel 'Brams' Oliebollen' en het was leuk om te zien dat tussen oud en nieuw de mensen allemaal een zakje oliebollen kwamen halen. Ook de Foodtruck zorgde voor wat reuring op veilige afstand, waardoor 't Binnenbos toch de centrale plek in de wijk bleef."

Martin

MARTIN EDENS IS SOCIAAL WERKER IN ZEIST WEST EN BETROKKEN BIJ DE NOODOPVANG VOOR AFGHAANSE EVACUÉS



Op Twitter deed ik een oproep met de vraag of er nog mensen waren die een fiets over hadden. Voor de Afghaanse evacuees in Huis ter Heide organiseren we samen met vrijwilligers fietslessen. Naast wat likes en retweets, kwam er één reactie die mij raakte. Ene Alexandra schreef: 'Liever niet.. gaan ze fietsen naar dorp/stad op rooftocht...hou ze op de AZC binnen de hekken...veiliger voor Nederlanders...' Een pijnlijke reactie die ik lastig los kon laten.

Als sociaal werker voor MeanderOmnium spreek ik geregeld verschillende bewoners van de noodopvang. Ik tref daar veel dankbaarheid, mensen die willen helpen waar ze kunnen en ontzettend leergierig zijn. Tegelijk hoor ik ook veel verschillende schrijnende verhalen. De collectieve paniek op de luchthaven van Kabul staat nog scherp op het netvlies van velen. Er zijn grote zorgen over familieleden die nog in Afghanistan zitten. Als ik daar rondloop en mensen spreek, zijn het opeens geen getallen meer. Geen abstracte, afstandelijke groepen waarover je hoort op het nieuws. Geen gezichtloze problemen die 'onze woningen komen inpikken'. Het zijn mensen zoals ik. Op zoek naar een veilig thuis. Net zoals ik. Al dat persoonlijke leed van honderden individuen met een eigen verhaal, de negatieve reacties die mensen afstandelijk posten op sociale media, de uitzichtloosheid van de situatie in Afghanistan. Het maakt dat ik soms de neiging heb om het geloof in de mensheid wat te verliezen.

Vanuit mijn rol als sociaal werker, zie ik echter ook de andere kant. Ik zie een ongelooflijk grote bereidheid om te helpen bij de bewoners van Zeist. Mensen die vanuit hun hart tijd willen vrij maken om mensen te helpen met taal. Enthousiaste vrijwilligers en

verenigingen die willen helpen met kinderactiviteiten, sport of het opzetten van fietslessen. Het aanbod is zo groot, dat we niet eens alles gelijk kunnen inzetten. Ik ben er compleet door overweldigd. Die grote welwillendheid om te helpen, herstelt dat geloof in de mensheid weer.

Ik heb het voorrecht te mogen werken bij een organisatie waar vele levensovertuigingen en geloven met elkaar samenwerken. Vanuit mijn eigen christelijke overtuiging, geloof ik dat je mensen in nood altijd moet helpen. Juist als je ze zou categoriseren als buitenstaander, kwetsbaar of zelfs als je vijand. Het bekende verhaal van de Barmhartige Samaritaan is hierin voor mij een belangrijke leidraad. Als iemand voor je deur staat en om hulp vraagt, dan sta je voor diegene klaar. Het is hartverwarmend om te zien dat zoveel mensen in de regio Zeist die visie delen. En het niet alleen laten bij een gedachte, maar het praktisch maken en zich willen inzetten. Dank daarvoor!

Wil je ook helpen? Stuur dan een mailtje naar welkominzeist@meanderomnium.nl



Vollenhove krijgt eigen soepbakfiets

Vanaf woensdag 3 maart 2021 is Vollenhove een nieuw initiatief rijker: de soepbakfiets. De soepbakfiets rijdt wekelijks door de buurt en zal in het begin vooral de L-flat aandoen, waar momenteel een flinke renovatie aan de gang is. De bakfiets is een project van MeanderOmnium vanuit Vollenhove Vooruit, de buurtaanpak waarin bewoners en organisaties samenwerken om Vollenhove verder vooruit te brengen.

"Een kopje soep voor een klein bedrag, als warm gebaar", zegt sociaal werker Brenda Emmen van welzijnsorganisatie MeanderOmnium over het initiatief. Het gaat bij de soepbakfiets niet alleen om soep. Het is ook een sociaal project en bedoeld om met meer bewoners in contact te komen. "Juist in deze tijd is het goed te weten wat er speelt en hoe je bewoners met een creatieve aanpak kunt ondersteunen", aldus Brenda Emmen. De bakfiets wordt komende tijd ingezet voor het bezorgen van soep, maar zal zich mee bewegen

met de seizoenen. Zo zal in de zomer bijvoorbeeld ook ijs verkocht gaan worden.

Het Postcodeloterij Buurtfonds heeft een bijdrage verstrekt aan de Soepbakfiets. Zij sponsoren 10 liter gratis verse soep, per week. En dat een jaar lang! Versmarkt Samen maakt de soep. Samen met beroepskrachten en vrijwilligers van MeanderOmnium trekken zij wekelijks de wijk in.

Vollenhove Vooruit

In Vollenhove Vooruit werken vele organisaties, waaronder MeanderOmnium, gemeente Zeist en Woongood Zeist met inwoners in Vollenhove samen aan een buurt waarin iedereen plezierig woont. De krachten zijn gebundeld omdat juist met deze samengevoegde energie een echte beweging in de buurt op gang kan worden gebracht!. Vanuit Vollenhove Vooruit worden tal van projecten geïnitieerd, voor en met buurtbewoners.



Foto: Studio Niessen in het kader van Vollenhove Vooruit



Fotograaf: Hans Lebbe

25 jaar Buurtbemiddeling

En daar zijn we trots op! Onderzoek, landelijke kengetallen en de tien kenmerken tonen aan dat buurtbemiddeling onmisbaar is!



De kracht en het succes van buurtbemiddeling zit in zes uitgangspunten:



85% van de Nederlandse gemeentes biedt buurtbemiddeling aan de inwoners

De aanpak heeft een positief effect op leefbaarheid in een gemeente. Het veiligheidsgevoel, de sociale samenhang en de gemeenschapszin worden daardoor vergroot. Daarnaast ervaren bewoners dat zelfredzaamheid en eigen handelen duurzamer is en ook toepasbaar in toekomstige situaties.

Samen bereiken we meer

Buurtbemiddeling is een belangrijke schakel in de ketenaanpak van woonoverlast. Vindt u leefbaarheid, ontlasten van de professionals en burgerparticipatie ook belangrijk, steun ons project dan op alle mogelijke manieren.

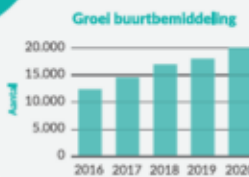


3 op de 10
Nederlanders ervaart wel eens burenoverlast en zelfs 5% vaak.

3500 burgers

zitten zich in als goed getrainde vrijwillige buurtbemiddelaars; Burgerparticipatie pur sang.

Aantal aanvragen groeit door toenemende bekendheid bij burgers en verwijzers.



Professionele diensten worden ontlast en er is goede samenwerking met ketenpartners

> 70% van de aanvragen wordt opgelost



Maatschappelijke opbrengsten

- > Afname kosten overlast
- > Afname kosten juridische procedures
- > Afname werkdruk en ruimte voor aanpak complexere zaken door wijkagenten, woonconsultanten, welzijnswerkers en maatschappelijk werkers
- > Toename betere samenwerking tussen professionals
- > Toename rust in de wijk, grotere buurtcohesie
- > Verhoogd leefbaarheid en veiligheidsgevoel
- > Minder spanningen en veiliger gevoel voor inwoners
- > Zelf oplossend vermogen op lange termijn geeft beter resultaat
- > Getrainde buurtbemiddelaars hebben meer expertise en zijn betrokken bij hun buurt



Financiering van buurtbemiddeling wordt meestal door gemeentes en corporaties gezamenlijk verzorgd en levert hen tijd en geld op.

De rust keert terug in een buurt



"Al jaren ben ik ambassadeur van Buurtbemiddeling. Wat de vrijwillige buurtbemiddelaars doen, is goud waard voor een buurt. Als de spanning oploopt, weten zij negen van de tien keer escalatie te voorkomen. Wij krijgen dat zelf veel lastiger voor elkaar, want ruziënde burenen zien woningcorporaties toch vaak als partij in een conflict. Met Buurtbemiddeling keert de rust keert terug in een buurt. Dat is geweldig voor alle mensen die daar wonen."

Hester van Buren, bestuurder Aedes en ambassadeur buurtbemiddeling

De politie is een warm voorstander van buurtbemiddeling!



"Wijkagenten die in de haarvaten van de samenleving opereren gebruiken buurtbemiddeling als een extra middel om escalatie en daarmee druk op de politie, maar ook andere partners te voorkomen. Buurtbemiddeling heeft zich de afgelopen 25 jaar ontwikkeld tot een onmisbaar instrument voor 'het bewaren van de vrede' in wijken. Voordat het strafrecht als ultimum remedium wordt ingezet, is buurtbemiddeling een betekenisvolle interventie gebleken en daarmee tot een welkome aanvulling op het bestaande (handhavende) maatregelenpakket uitgegroeid. Door buurtbemiddeling nog vaker als instrument in te zetten wordt de samenleving nog beter geïdentificeerd!"

Liesbeth Huyzer, plaatsvervangend korpschef Politie

Een goede buur is beter dan een verre vriend



"Maar als er tussen burenen een conflict ontstaat kan dat grote gevolgen hebben voor de goede sfeer en het woonplezier. Wanneer burenen er onderling niet uitkomen, kan buurtbemiddeling helpen de spanningen uit de lucht te halen en verdere escalatie te voorkomen. Buurtbemiddeling is daarom van onschatbare waarde voor de leefbaarheid in de wijken van onze dorpen en steden."

Jan van Zanen, voorzitter VNG

Evaluatie Buurtbemiddeling 2021

Buurtbemiddeling Zeist beschikt is een landelijk CCV erkende organisatie en werkt met een landelijke database, die AVG- proof wordt beheerd door het CCV (afdeling van het Ministerie van Justitie). Aanvragen m.b.t. overlast worden verwerkt en doorgeleid naar de (19) vrijwillige bemiddelaars, Contacten met de verwijzers worden onderhouden en de bijeenkomsten voor de bemiddelaars (vijf in totaal) worden georganiseerd en geleid. Ieder jaar wordt de uit te zetten koers bepaald (denk aan jaarplannen en beleid t.a.v. covid).

Covid

Door Covid is er dit jaar in januari en februari een cursus online vaardigheden en online bemiddelen aan alle buurtbemiddelaars aangeboden. De coördinator is het hele jaar telefonisch en via mail bereikbaar gebleven voor de burens. Wel zijn er van januari tot eind april alleen online intakes en bemiddelingen aangeboden. Voor zaken met kwetsbare burens of gevaar voor escalatie is er toch ruimte ingeruimd om live te bemiddelen op locatie (dit vaak in overleg met verwijzers).

Van eind april tot begin november waren de intakes en bemiddelingsgesprekken live. Coördinator Buurtbemiddeling Ellen van Tilburg: "in november na de eerste persconferenties zijn we drie weken teruggekeerd naar het online bemiddelen. Toen bleek dat we opnieuw in een langere lockdown gingen hebben we meer gekeken naar wat kan nog wel en hebben we besloten de intakes telefonisch of online te houden en de bemiddelingsgesprekken op onze locaties in overleg mogelijk te maken."

Cijfers

Dit jaar wisten de burens ons te vinden, we hebben 84 nieuwe aanvragen ontvangen en 10 oude casussen uit 2020 meegenomen. In totaal hebben we contact onderhouden/proberen te leggen met ongeveer 180 individuele burens en hun begeleiders. Burens voelen zich vaak gehoord. Vaak krijgen wij terug: "wat fijn dat u terugbelt en u luistert echt. Ik ben blij dat ik u mijn verhaal heb kunnen vertellen". Daarna komt pas het gesprek hoe nu verder.

Samenwerking in de wijk een voorbeeld. Recent was er midden in de lockdown, vlak voor kerst een bemiddelingsgesprek tussen twee burens/ouderechtparen. Hun kinderen maakten onderling ruzie en ze konden daar moeilijk met elkaar over in gesprek komen zonder dat de emoties hoog op liepen.

Ze spraken in het uiteindelijk georganiseerde bemiddelingsgesprek af dat de buurvrouwen voortaan eventuele ruzies tussen de kinderen samen zouden bespreken. De dames gaven aan dat zij graag een aanspreekpunt in de wijk wilden om indien nodig een dergelijk gesprek te begeleiden. Een collega van MeanderOmnium heeft dit opgepakt en is even op huisbezoek gegaan om kennis te maken. Versterken zelfredzaamheid van burens in de wijk. In al onze contacten met burens zijn we er op uit om de zelfredzaamheid van de burens te vergroten. We geven hun geen kans om in de slachtofferrol te blijven hangen, maar vragen wat ze al zelf hebben gedaan en hoe ze het graag zelf zouden willen oplossen. We geven hen tools om zelf in gesprek te gaan of bereiden het gezamenlijke bemiddelingsgesprek met hen voort.

Knelpunten

Dit jaar zijn we er tegen aangelopen dat je nog zo goed kunt beschikken over de technische middelen, zoals bijvoorbeeld bij het online ondersteunen van bemiddelingsgesprekken. Maar hebben we in de praktijk gemerkt dat de burens over het algemeen de neiging hadden om te wachten en het bemiddelingsgesprek uit te stellen tot het weer live mocht.

Wat verder lastig was, was het ons verder eigen maken van het repertoire om de intakes bellend, online, wandelend en op locatie te verzorgen. Het (juridisch) uitzoeken hoe buur B te benaderen als je niet op huisbezoek kan. Het sturen van brieven met de vraag of men contact op wil nemen, is niet heel effectief. Het nog meer delen/opvragen van bijv. telefoonnummers met de verwijzers of samenwerkingspartners, na het vragen van toestemming aan betreffende buur is een mogelijkheid.

Evaluatie Belbussen 2021

De Belbussen hebben gereden voor:

- De inwoners van de gemeente Zeist die niet meer zelfstandig kunnen reizen;
- Dagbestedingen van Warande en Santé, Senior Support;
- Vaccinatie-ritten van en naar priklocaties;
- Individuele ritten voor cliënten van Abrona;
- De Afghanen uit de noodopvang in Huis ter Heide om ze naar activiteiten te brengen.

Daarnaast is er een voorbereidingsgesprek met Qbuzz geweest over een eventuele samenwerking op het gebied van re-integratie van chauffeurs. Ook waren er meerdere gesprekken over de pilot van de provincie Utrecht t.a.v. de Regiotaxi.

Door inzet van de Belbus hebben de inwoners van Zeist de mogelijkheid gekregen om er weer op uit te gaan, al was dit moeizamer door de coronabeperkingen.

Er zijn in 2021 twee trainingen georganiseerd voor de chauffeurs; theorieavond en rijvaardigheidstesten. De overige bijkomsten moesten helaas geannuleerd worden vanwege de maatregelen rondom corona.

Hoogtepunt

Een succes van 2021 was het plan om te gaan rijden naar vaccinatiepunten. Hierbij hebben de Belbussen inwoners zonder vervoer de gelegenheid geboden om zich te laten vaccineren. De vrijwilligers gaven extra begeleiding aan deze mensen. Er kwamen hierop veel positieve reacties.

Belbus: al 30 jaar een begrip

Het 30 jarig jubileum van de Belbus werd coronaproof gevierd. Het feestje op het parkeerterrein van 't Noorderpunt kreeg zelfs aandacht van de krant, niet in de laatste plaats omdat er ook een aantal vrijwilligers gehuldigd werd die ook al 30 jaar aan de Belbussen verbonden zijn!

Een aantal activiteiten (leeskring, eettafel, avondschool) zijn eind 2021 weer opgestart. Hier brengen de Belbussen deelnemers naar toe.

Knelpunten

Door de wisselende maatregelen rond corona werd duidelijk dat klanten angstiger werden om er op uit te gaan. Ingeplande ritten konden regelmatig niet doorgaan. Dit geldt ook voor de uitjes van Senior Support. Een publiciteitscampagne in 2022 zal er hopelijk voor zorgen dat we iedereen weer letterlijk aan boord gaan krijgen.



De cijfers in 2021:

Ritten Dagbesteding Sante:	4694
Ritten Dagbesteding Warande:	4392
Individuele ritten:	3605

Dagjes uit voor Senior Support:	4 dagen
---------------------------------	---------

Ramadan koekjes-actie

Sociaal werk in Zeist Noord organiseerde een koekjesbak-actie in de wijk tijdens de Ramadan. Diverse bewoners bakten koekjes, de meiden van de meidengroepen pakten ze leuk in en daarna werden de koekjes rondgedeeld onder ouderen in de wijk. Een geslaagde actie!



Wijkbudgetten voor buurtinitiatieven

Samen met de sociaal werkers uit de verschillende wijken, de afdeling Financiën en Communicatie, is er een digitaal formulier ontwikkeld. Dit digitale formulier is geplaatst op de website en kan door bewoners worden ingevuld om een kleine subsidie aan te vragen voor een initiatief in de straat of buurt.



Websites MeanderOmnium.nl en Vrijwilligerscentralezeist.nl

In zomer 2021 lanceerden wij de vernieuwde website van Vrijwilligerscentrale Zeist. Deze website past binnen de look en feel van MeanderOmnium.nl en heeft dezelfde mogelijkheden. Op de vernieuwde website vind je informatie, verhalen, nieuws en kun je terecht bij de vacaturebank.

De website van MeanderOmnium (lancering eind december 2020) werd in de loop van het jaar geoptimaliseerd. De website wordt goed bezocht. Je vindt er informatie over onze dienstverlening, een agenda met activiteiten, het laatste nieuws en verhalen van MeanderOmnium. We zijn met contactformulieren gaan werken, dat direct resultaat opleverde. Bij Buurtbemiddeling komen de berichten nu via het contactformulier, in plaats van via de mail. We krijgen terug dat een contactformulier laagdrempeliger is dan mailen.

In 2022 volgt ook de vernieuwde website van Steunpunt Mantelzorg Zeist.

top 10 meest bezochte pagina's MO

Paginanaam
1 Aanvragen wijkbudget
2 Belbus Zeist
3 Verhuur Binnenbos
4 Soepbakfiets in Vollenhove
5 Join us
6 Belbus chauffeur Eef
7 Contactformulier vrijwilligerswerk
8 Buurtbemiddelaars Elvis en Hanneke
9 Podcast #1: In beweging blijven
10 't Volle Hof gekozen als naam voor nieuw wijkcentrum in Vollenhove

Een speciaal woord van dank aan Joyce, onze top-vrijwilliger en website beheerder!



Fotograaf Mel Boas

Lokale fondsen steunen Ontmoetingsplein in Vollenhove

Op vrijdag 4 november waren de vertegenwoordigers van Rotary Club Zeist, de van Tellingen-Pul Stichting en Stimuleringsfonds Zorg en Welzijn aanwezig op 't Ontmoetingsplein in Vollenhove. Zij werden bedankt door welzijnsorganisatie MeanderOmnium voor hun financiële bijdrage aan 't Ontmoetingsplein.

Het plein naast de Weggeefwinkel is in de afgelopen maanden omgetoverd tot hét Ontmoetingsplein voor en door bewoners van Vollenhove. Op het plein vind je nu een grote BuurtBoomTafel, een buitenkeuken, muurschilderingen, insectenhôtels en een jeu de boules baan! Jong en oud kunnen samenkomen op het plein. De lokale fondsen steunen al jaren de totstandkoming van

mooie initiatieven in de gemeente Zeist.

Ook voor dit project, dat onderdeel is van de buurtaanpak Vollenhove Vooruit, hebben zij een bijdrage geleverd aan de BuurtBoomTafel en de buitenkeuken. Samen met Wethouder Marcel Fluitman van gemeente Zeist, onthulden zij het welkomstbord en schroefden zij eigenhandig een plaatje op de tafel.

Het is prachtig om te zien hoe lokale fondsen achter dit plan voor dit Ontmoetingsplein Vollenhove staan. MeanderOmnium bedankte de fondsen heel hartelijk voor hun bijdrage.



Tijd maken als vrijwilliger

Anne-Mare de Vries werkt veertig uur per week als research scientist bij SentryX op De Uithof bij Utrecht. „Ik ben, met een goed Nederlands woord, onderzoekswetenschapper en gepromoveerd scheikundige. Ik heb een fulltime baan, maar wilde toch vrijwilligerswerk doen. Ik vind het sociale aspect daarvan vooral belangrijk. Ik woon sinds negen maanden in Zeist en ben vrijwel meteen gaan zoeken.”

Zoeken naar het juiste vrijwilligerswerk viel nog niet mee. „Het was best lastig iets te vinden omdat er vooral veel vrijwilligers voor overdag gevraagd worden. Ik kan alleen in de avonduren. Ik kwam terecht bij de Vacaturebank van de Vrijwilligerscentrale Zeist en daar kun je je beschikbaarheid invullen. Toen kwam ik al snel bij het Maatjesproject terecht. En dat is iets wat helemaal bij mij past.”

Anne-Mare bezoekt elke maand haar oma. „Ik merkte aan haar wat dat doet met mensen die veel alleen zijn. Ik heb iets over in mijn leven. Ik heb kansen gehad en kunnen benutten. Nu wil ik graag iets terug doen. Het is geen rekening die vereffend moet worden. Gewoon iets kleins doen. Daarom bezoek ik nu elke week een meneer van 91 om zijn eenzaamheid een beetje te verdrijven. De tijd die we met elkaar doorbrengen is afhankelijk van hoe ons beider pet staat. Meestal anderhalf uur. Ik bezoek hem elke week op maandagavond. Bij mooi weer wandelen we, nu drinken we koffie en kletsen we gezellig. We maken ook wel eens kruiswoordpuzzels. Hij woonde tot een paar maanden zelfstandig, nu woont hij in een revalidatiecentrum.”

Anne-Mare bezoekt deze meneer nu een half jaar.

„Het is een verrassende verdieping van mijn leven geworden. De meneer die ik bezoek is gelovig en vrij streng. Doordat ik nu zijn verhaal ken, krijg ik daar meer respect voor. Onbekend maakt onbemind, maar als je iemand met een andere visie ontmoet verrijkt dat je wereld.”

Inmiddels kijkt Anne-Mare uit naar de maandagavond. „Ik hecht me snel aan mensen, het is een vaste prikkel. In het begin dacht ik dat het voor mezelf ook een reden was om buiten te zijn, ik zou namelijk met hem gaan wandelen. Maar in de winter kan dat dus niet altijd. Ook al blijven we nu binnen, toch kijk ik nog steeds naar die avond uit. Ik woon ook alleen, het is ook gezelligheid voor mij. Het moet echt twee kanten opgaan, er moet balans zijn tussen wat je geeft en krijgt. Je moet vrijwilligerswerk kiezen wat je leuk vindt en bij je past. Er is zoveel te doen.”

Anne-Mare denkt dat iedere Nederlander vrijwilligerswerk zou moeten doen. Ook al is dat maar een uurtje per week. „Iedereen kan wel iets vinden dat bij hem of haar past. Vrijwilligerswerk heeft een soort bijklank, daar begin je pas mee als je gepensioneerd bent. Maar zo groot moet je het niet maken. Iedereen kan het, je moet het gewoon doen. Ook als je een fulltime baan en een sociaal leven hebt dan kan het. Je verbindt je tot iets en het kan tot verrassende ontmoetingen leiden.”

Ze adviseert dan ook iedereen om eens op de Vacaturebank van de Vrijwilligerscentrale Zeist te kijken. „Doen,” zegt ze. „Het heeft mijn leven veranderd.”



Op 80 jarige leeftijd: een eigen podcast!

Een vrouw van 80 jaar gaf aan een wens te hebben: "Ik zou nog wel een podcast willen maken over mijn leven." Een aantal jongeren van Launch your Future wilden graag nog een podcast opnemen. De match was snel gemaakt!

Toen mevrouw, 80 jaar oud, gebeld werd met de vraag of zij een afspraak wilde maken voor een 75 plus huisbezoek, lachte ze dat weg. "Ik geloof nooit dat jullie nog iets voor mij kunnen doen. Ik ben aan het einde van mijn leven en er is niets meer dat een vrijwilliger kan betekenen voor mijn geluk", zo zei ze aan de telefoon. Hoe anders bleek het te zijn...

Telefoniste Marianne liet het er niet bij zitten, iets in deze mevrouw raakte haar en maakte dat ze bleef doorvragen. Uiteindelijk, misschien zelfs omdat mevrouw hoopte dat daarmee de kous af was dan omdat ze het een realistische wens vond, noemde ze: "Nou, als er dan toch iets is dat ik moet verzinnen, dan zou ik wel een podcast over mijn leven willen maken. Zodat als ik er straks niet meer ben, mijn kinderen en kleinkinderen mijn levensverhaal kennen. Maar dat zal vast niet lukken..."

Direct na dat telefoontje liep Marianne binnen bij de collega's van de vrijwilligerscentrale. Karla, projectleider Maatschappelijke Stages en Launch Your Future, werd direct enthousiast. "Wat een prachtige, out of the box vraag van deze mevrouw! En hoe gaaf, om juist de talenten en leefwereld van jongeren in te zetten om deze vraag te beantwoorden. Dat moet toch lukken!"

Launch Your Future, een maatschappelijke diensttijd voor jongeren tussen de 15 en 30 jaar oud, heeft op dat moment diverse groepen. Eén van die groepen richt zich vooral op het maken van filmpjes voor op sociale media, een workshop over podcast maken hadden ze nét gehad. Het opnemen van een podcast was nog één van de wensen van deze groep, maar een

onderwerp was er nog niet. Met deze concrete vraag van mevrouw, was een match snel gemaakt.

Een groepje van drie enthousiaste jongens en meiden ging, onder begeleiding van een coach, in gesprek met mevrouw. Besloten werd om naast geluidsopnames, ook beeldmateriaal te gebruiken. Beelden van mevrouw die verteld, ondersteund door foto's, vormen een mooie nalatenschap.

Vildan, één van de jongeren: "Bij de voorbereiding wist mevrouw niet van ophouden, ik dacht echt: wat wil je de dag van de opname vertellen als je nu al alles uitgebreid vertelt en weer herbeleeft?"

Op 30 oktober was de officiële opname. Vildan vertelt: "Nog even alles doorspreken, rollen verdelen, opbouwen en we konden aan de slag! Ik werd de interviewer, een rol die ik graag wilde en ook goed bij mij past. De opname zelf vond ik super tof, het ging echt heel goed. Ook al ging ik wat te snel soms en stamelde ik wel een beetje in het begin. Al met al was ik superblij na afloop. Mevrouw vertelde het goed, alsof ze het moment weer herleefde, dit vond ik leuk om te zien. Ze nam ons echt mee in haar leven."

Het uiteindelijke resultaat is gedeeld met mevrouw en uiteraard met haar kinderen en kleinkinderen. Haar zoon en kleinkinderen zijn dankbaar voor dit mooie resultaat. Zoon: "We hebben er een blijvende, bijna tastbare herinnering bij."

Dit verhaal leert ons maar weer eens dat de kracht van samenwerken, elkaar kennen, korte lijnen en durven te vragen enorm is. Samen krijgen we veel voor elkaar, zelfs wensen die in eerste instantie onrealiseerbaar lijken.

Rapportage maatschappelijke opgave 2021 - Vrijwilligerscentrale Zeist

Resultaatafspraak 1

Vacaturebank

3 nieuwe vrijwilligers bij team vacaturebank

49 nieuw ingeschreven organisaties

349 totaal ingeschreven organisaties

159 totaal aantal vacatures

72 nieuwe vrijwilligers ingeschreven en gebeld

389 totaal ingeschreven vrijwilligers

9 oriëntatietrajecten uitgevoerd door vrijwilligers

gemiddeld 4 gesprekken per traject

Vrijwilliger Thuis

65 hulpvragen

28%

minder dan 2020

Meeste aanvragen zijn voor klusjes en maatjes

Resultaatafspraak 2

VrijwilligersAcademie

Gemiddeld rapportcijfer alle workshops en trainingen:

8,4



voor vrijwilligers:

7 bijeenkomsten

85 deelnemers

voor organisaties:

7 bijeenkomsten

110 deelnemers

Resultaatafspraak 3

Nieuwe website



Nieuwsbrieven

Voor vrijwilligers:

4 nieuwsbrieven

5 thema-mailing

Voor organisaties:

9 nieuwsbrieven

9 thema-mailing

Nationaal jaar vrijwillige inzet



140 organisaties ontvingen deze aanpak

Vrijwilligersprijzen

35 aanmeldingen

12 genomineerden in

4 categorieën

4 winnaars

1600 stemmen



4

filmpjes

4

advertenties

Rapportage maatschappelijke opgave 2021 Vrijwilligerscentrale Zeist (vervolg)

Resultaatafspraak 4

Maatschappelijke Diensttijd

deelname van **50** jongeren
33 hebben het traject afgerond

Quote deelnemer:

"Door mee te doen aan LYF vind ik het makkelijker om met mensen om te gaan. Ik heb geleerd een project af te ronden en heb meer vertrouwen gekregen om een stap te doen om een opleiding te beginnen."



Resultaatafspraak 5

Maatschappelijke Stage

Bezoeker Digitaal café:

"Wat fijn dat de leerlingen er weer zijn om mijn vragen over mijn apparaat te beantwoorden. Wat weten ze veel!"



365 jongeren liepen stage

14 lessen gegeven

60 organisaties doen mee

Resultaatafspraak 6

NioZeist

34 organisaties in het netwerk

15 organisaties actief deelnemer

Quote netwerkpartner:

"Sinds ik deel uitmaak van dit netwerk krijgen we meer doorverwijzingen en kan ik ook beter doorverwijzen naar jullie. Zo fijn om elkaar te kennen en korte lijnen te hebben!"

4

netwerkbijeenkomsten

9

kerngroep bijeenkomsten

Wat deden we nog meer?

We bestaan 40 jaar



Noodopvang

42 organisaties
bieden hulp aan

109 vrijwilligers
willen iets doen

Activiteiten georganiseerd op gebied van taal, sport, creatief, verkeerslessen, wandelen en één op één contact.

Uitjes naar o.a. Tivoli, Jungle Gemz en een Sinterklaasfeest (met dank aan alle sponsoren).

Evaluatie fondsenwerving

Naast onze algemene subsidies, werven wij ook subsidies op projectmatige basis. Daarmee kunnen wij

samen met partners uit de gemeente Zeist innovatieve projecten zijn er gerealiseerd in 2021? andersoortige projecten op poten zetten. Op die manier werken wij met partners en inwoners aan onze missie. Doordat er binnen MeanderOmnium tijd werd vrijgemaakt voor het werven van fondsen is er meer beter gebruik van alle middelen die er zijn én kunnen we een grotere bijdrage leveren aan de Zeister samenleving.

Door inzicht in welke fondsen, serviceclubs en subsidies zijn, kunnen we ook de informatie weer verspreiden door bijvoorbeeld het verzorgen van workshops zodat inwoners steeds beter zelf de weg weten te vinden. Ook wordt onze expertise gevraagd. Zoals: bij het adviseren van Woongedrag over funding Kookboek voor de L-flat.

Door het organiseren van een bijeenkomst voor alle spon rondom het Ontmoetingsplein in Vollenhove (de BuurtBoomtafel) verbinden we de fondsen ook aan elkaar dragen we op deze manier bij aan een Zeister netwerk. Door berichten in de lokale pers maken we zichtbaar wat wij fondsen doen. Onze persberichten hierover worden goed geplaatst en gedeeld.

Versterkend effect

Het Postcodeloterij Buurtfonds kwam een item door hen gesubsidieerde soep in de Soepkar. Door hun met het televisieprogramma Koffietijd, mag sociaal Brenda Emmen in de uitzending komen vertellen over Vollenhove Vooruit en de Soepkar. Een prachtig voorbeeld samenwerking en het effect van de fondsaanvraag (veel dan alleen soep!). Een zelfde voorbeeld kunnen we de gift van basisschool Ichthus. Zij schonken sportkleding de kinderen in de Noodopvang in Huis ter Heide. Hier het niet bij: ze gaan een gezamenlijke sportdag waar de leerlingen van de Ichthus en de kinderen in Noodopvang samen sporten en kennis maken met elkaar

Stimuleringsfonds Zorg en Welzijn Zeist, van Tellingen – Pul stichting en Rotary Club Zeist bij. Ook droegen deze partijen bij aan de Buitenkeuken. Het Postcodeloterij Buurtfonds droeg bij aan 10 liter verse gep per week, die wij daardoor gratis in de wijk Vollenhove kunnen uitdelen. Een jaar lang!

Stimuleringsfonds Zorg en Welzijn Zeist en van Tellingen Pul stichting droegen bij aan de Zeister Vrijwilligersprijzen Diaconie Zeist financierde het vervoer van kinderen uit de Noodopvang voor Afghaanse Evacuéés naar binnenspeeltuin Jungle Gemz. - Een anonieme gever gaf 1500,- om taalles boeken te kopen voor de kinderen in de Noodopvang. Basisschool Ichthus haalde een bedrag op bij hun kerstactie. De opbrengst werd geschonken aan de kinderen in de Noodopvang in Huis ter Heide. Wij kochten er sportkleding en deze werden door de leerlingen van de Ichthus aangeboden aan de kinderen.

Niet al onze aanvragen zijn gehonoreerd. Bij de afgewezen aanvragen was er een andere partij die het initiatief nam en o inschakelde om 'mee te doen'. Het ging om Vollenhove Katrijk & Gezond (voor bijna 500K) en Nijenheim, de kunst van verbinden. In beide gevallen is dit afgewezen omdat er te weinig betrokkenheid onder bewoners was. Het spelrek dat aangevraagd bij Jantje Beton is afgewezen omdat er al te veel zelfde projecten binnen de regio waren aangevraagd. Het netwerk van de fondsenwerver raakt veel (zo niet alle) onderdelen van MeanderOmnium. Het is noodzakelijk om eer goed beeld te hebben van alle diensten. Op die manier kan er geschakeld worden als er fondsen met vragen bij ons komen er (landelijke) partijen hun subsidiemogelijkheden communiceren.



Leerlingen CBS Ichthus bieden sportkleding aan in de Noodopvang in Huis ter Heide



Fondsen dragen bij aan Ontmoetingsplein in Vollenhove

Evaluatie Ouderondersteuning

Activiteit/resultaat

- Het ondersteunen/coachen van ouders en kinderen bij taalachterstanden, opvoeding en zorgvraagstukken en intermediair tussen ouders/school/ peutergroep. Dit houdt vaak in het vertalen van brieven of opdrachten, ouders informeren over de Coronamaatregelen en het bieden van ondersteuning bij huiswerk. Het ging om ouders met kinderen met zorgvragen over onder meer TOS en autisme. Zij hadden vaak extra ondersteuning nodig in vorm van gesprekken, uitleg, afstemming met partijen om tot acceptatie te komen en hun kinderen uiteindelijk op de juiste plek te krijgen.
- Bij een aantal gezinnen zijn er meerdere hulpvragen die we of zelf oplossen of doorverwijzen naar netwerkpartners of collega's, zoals vrijwilligerswerk, taallessen, activiteiten en stages.
- Onze aanwezigheid bij het ophalen en brengen en op de groep staan is effectief. We zijn zichtbaar, herkenbaar en laagdrempelig en kunnen beter aansluiten op de vraag.
- We hebben moeders geactiveerd om taallessen te volgen of zich te oriënteren op werk.
- Enkele moeders hebben zich opgegeven voor NLeducatie.
- Elk programma voor ouders/kinderen wordt op maat gemaakt. Dit betekent dat we zoveel mogelijk aansluiten op programma's van school/ peutergroep en het Opstapprogramma inzetten waar nodig. We voeren huisbezoeken uit, maar ook groepsbijeenkomsten, videobellen, kind-besprekingsoverleg, overleg met scholen en samenwerkingspartners zoals het CJG of GGD.
- We onderhouden verbindingen met sociaal werk, peutergroep en ouderondersteuners en hebben maandelijks overleg met het Sociaal Team. We zijn aangesloten bij Kansrijke Start en helpen mee met Boekstart (voorleesproject).
- In het kader van de Ramadanactie zijn moeders geactiveerd om koekjes bakken, in te pakken met de meidengroep en vervolgens bij ouderen thuis te bezorgen. Er is een inventarisatie gedaan bij een aantal ouders met betrekking tot de projectbrief. Ouders gaven aan deze niet te lezen en begrepen niet wat ze er mee moesten. De project brief is gedateerd en nodigt niet uit. Eén van de twaalf lay-outs is aangepast (thema Zomertijd).
- Voor drie vrouwen buiten de organisatie is een stageplaats geregeld: via de RSD is een vrijwilligster aanwezig op de peutergroep; een moeder heeft ook deelgenomen aan TOELS, is nu vrijwilligster bij de Kameleon en werkt op de kinderopvang. Een oudere zus van een kind die TOELS volgt en helpt met de vertaling, gaat stagelopen bij Lenie Mienie.
- Top Taal: Het werven en motiveren van moeders voor deelname aan TOP Taal.
Het regelen van ruimte voor de opvang van peuters van de deelnemende moeder.

Meerdere malen op de groep gestaan om moeders waarvan hun kindje nog nooit op een opvang was geweest gerust te stellen. Het bijwonen van de certificaatuitreikingen.

- Boekstart: Het maken en geven van vijf voorlees workshops (Boekstart) en aanwezig bij voorlezen op de groep. Samenwerken met de voorleescoördinator van de bibliotheek; het afstemmen over thema's en boeken die aan onze PSZ worden uitgeleend. Het motiveren van leidsters om boekjes te laten lenen door de ouders. Het maken van activiteitenagenda's ten behoeve van het voorlezen. Het voorbereiden van activiteiten rondom de Nationale Voorlees Dagen 2022.
- Het bijwonen van de werkgroep IKC Samenwerking tussen basisschool De Wegwijzer en PSZ de Kameleon.
- Op de basisschool De Wegwijzer waren we wekelijks aanwezig voor vragen of om groepjes ouders te helpen (tijdens lockdown tijdelijk stopgezet).
- Basisschool Op Dreef is geholpen met de opzet van een training voor de partners in de wijk over 21e -eeuwse vaardigheden.
- Er is geïnvesteerd in persoonlijk contact met PM'ers door ze te betrekken bij Boekstart, TOP Taal en het met hen afstemmen over peuters/ouders.
- Het door ontwikkelen van TOELS zoals een beslisboom, materiaal en logo. Het bedenken en toepassen van werkvormen zoals een lettertas (een tasje vol voorwerpen met de letter van de week) of thematas, met voorwerpen zoals meetlint, spijkers, geo-driehoek, nietmachine etc. (thema uitvinden). Ouders kunnen zelf ook zo'n tas maken om woorden en begrippen te oefenen op een speelse manier.
- 'Walk and Talk': Met een gezin wandelen door hun wijk en samen praten over wat we zien.

Maatschappelijk effect

- De vertrouwensband met ouders en kinderen opbouwen, versterken en behouden.
- We zijn laagdrempelig en vaak voor ouders een link naar de buitenwereld.
- Creëren van verbondenheid tussen ouders, peutergroep, school, activiteiten in de wijk en ouders onderling.
- Door het bieden van maatwerk, vraaggericht werken, informeren en motiveren zien we dat steeds meer gezinnen en met name moeders zelfverzekerder worden, beter instaat zijn om hun kind te ondersteunen, aansluiting te vinden en een meer actieve houding te krijgen.
- Door de intensievere samenwerking met peutergroep en scholen kunnen we de ouders met een kind met zorg/speciale aandacht beter begeleiden in het proces van acceptatie.
- Door aan te sluiten bij programma van school/peutergroep effectiever bezig, ouder begrijpt meer wat het kind op school/peutergroep doet en kan daar makkelijker op aanhaken.

Evaluatie Ouderondersteuning 2021

Knelpunten

- Deelname aan VVE-groepsbijeenkomsten blijft lastig en is nog beperkter dan tijdens het 2e half jaar 2020.
- Het deel laten nemen van ouders aan bijeenkomsten/koffieochtend/workshops/taalles kost veel tijd en inspanning en de opkomst is niet in verhouding tot aantal deelnemers.
- Ouders zijn overbelast, angst voor coronabesmetting etc.
- Veel gezinnen met multi-problemen: eenoudergezinnen, financieel, fysiek/mentaal.
- Steeds meer kinderen met zorg zoals TOS, autisme etc. door de wachtlijsten blijven kinderen en ouders langer bij ons.
- Ouders missen het persoonlijk contact met school en peutergroep.
- Er is geen ontmoetingsplek voor ouders om samen te komen.
- Er is geen laagdrempelig overzicht van aanbod aan activiteiten in de wijk.
- Informatie zoals, mails van school/peutergroep inloggegevens, vakantierooster etc. worden door ouders vaak gemist.
- Maatwerk bieden en afstemmen met partijen kost veel tijd.
- Om nieuwe werkwijze te ontwikkelen zoals TOELS zijn geen extra uren beschikbaar en weinig budget.
- De 1e helft 2021 was het door Corona vooral veel "brandjes blussen" en zorgen dat er niemand buiten de boot zou vallen en daarbij zaten we ook in een transmissie van Opstap naar TOELS.
- Het contact met het CJG liep niet altijd goed (door onderbezetting) waardoor sommige ouders noodgedwongen op ons blijven aangewezen voor hulp.
- In gezinnen spelen soms ook relationele problemen waardoor er geen overeenstemming is over opvoeding, structuur en taal: moeders staan er vaak alleen voor.
- Gezinnen hebben nauwelijks een sociaal netwerk ze voelen zich geïsoleerd. Ze hebben geen familie in de buurt die kan oppassen of meehelpen in het gezin.
- Minder taalvaardige ouders zijn onzeker over welke taal ze met hun kind moeten spreken.
- De nieuwe manier van werken van TOELS (korte contacten) zorgt ervoor dat er meer opvolgingen zijn.
- Door de grote verschillen tussen ouders in opleiding, taal en problematiek is het niet mogelijk om grote groepen te vormen. Dit lukt alleen bij het Overstap programma omdat dit instructie gericht is.
- Peuters zijn bij ons pas in zicht als ze 2 jaar zijn. Ze hebben vaak nog geen taal ontwikkeld en zijn niet gewend aan een andere omgeving of aan het spelen met andere kinderen.
- Ouders en kinderen komen nauwelijks in contact met de Nederlandse samenleving in de Corona tijd is dit nog meer toegenomen.
- Er is weinig tijd voor verdieping en het ontwikkelen van materiaal en werkvormen.

- Aansluiting op programma's van school blijft lastig en kost veel tijd om te achterhalen, dit is afhankelijk van de leerkracht. Er is diverse keren gevraagd om thema's voor de projectbrief, bestemd voor de ouders.

Vooruitkijken

- Een fysieke ontmoetingsplek voor de ouders voor workshop, koffieochtend één op één gesprekken samen koekjes bakken etc. Meer werken aan het opbouwen van community's op thema, gedeelde interesse en kinderen.
- Verbinding creëren tussen ouders/kinderen en de wijk (activiteiten, fysieke plekken, projecten). Het kunnen aanbieden van programma's die gericht zijn op het versterken van talenten van zowel ouders als kinderen met meer kunst, cultuur en lezen.
- Informatie voor ouders toegankelijker maken en ze beter de weg in de wijk laten vinden.
- Meer planmatig en productgericht werken met name bij projecten als Boekstart, Top Taal en naschools aanbod.
- Met Brenda afgesproken dat als het weer mogelijk is moeders/kinderen op 't Vollehof te laten komen.
- Samenwerken met Kansrijke start. Afspraken zijn gemaakt met Souad Belouchi om voorlichting te geven over de onze PSZ en belang van VVE en het belang van voorlezen. Belangrijk is dat jonge moeders hun peuter vroegtijdig inschrijven en brengen (steeds meer ouders wachten hier te lang mee).
- Mogelijkheid creëren voor moeder met jonge kinderen die nog niet naar de PSZ kunnen dat ze een activiteit kunnen doen terwijl hun kindjes worden opgevangen (zoals bij TOP TAAL). Veel van de moeders gaven aan dat ze dat heel fijn vonden. Zo konden zij aan hun toekomst werken en konden de peuters/baby's wennen.
- TOELS verder doorontwikkelen, ouderbetrokkenheid en laagdrempelige activiteiten voor thuis.
- Voorlezen en boeken lenen als vast onderdeel op de groepen.
- Projectbrieven worden integraal gemaakt door de leidsters en ouderondersteuners en besproken tijdens de koffieochtend.

Moeder: “De boekjes die de kinderen mee krijgen zijn zeer welkom want ik ga niet naar de bibliotheek, ik weet niet waar dat is”

Evaluatie Ouderondersteuning 2021

Oost en Centrum

Activiteiten

Het begeleiden van gezinnen om de ouder-kind actie en de ontwikkeling van het kind te stimuleren en het bieden van opvoedondersteuning.

Daarnaast:

- Meerderen doorverwezen naar het JeugdFonds Sport.
- Meerdere gezinnen geholpen met het invullen van formulieren en/of bellen van instanties.
- Een gezin geholpen met de aanmelding en intake bij Pento.
- Een gezin geholpen met de aanmelding van hun jongere zoon bij de Peutergroep.
- Meerdere doorverwezen naar het Wegwijscafé.
- Eén gezin doorverwezen naar Vluchtelingenwerk.
- Samen met een gezin gesprekken gevoerd met school en ZOUT.
- Gezinnen doorverwezen naar NLeducatie.
- Contact gehad met o.a. de logopedisten, de basisscholen in Kerckebosch, de peuteropvang, de Thuisbegeleiding van Vitras, het CJG, Auris.
- Alle ouders worden door verwezen naar activiteiten in de wijk.
- En alles wat tijdens groepen, afspraken op locatie, huisbezoeken, bellen en videobellen ter sprake kwam.
- Extra aandacht besteed aan buitenspelen.
- Ondersteuning bij het aanmelden op de basisschool.
- Contact met SamenOplopen.

Resultaat/maatschappelijk effect

- Ouders gaan op een meer stimulerende manier met hun kind spelen. Ouders kunnen hun vragen stellen en om hulp vragen. Ze zijn zo nodig doorverwezen.
- Ouders weten waar ze met welke vraag terecht kunnen.

Cijfers

Gezinnen januari t/m augustus 2021 oost & centrum:

- Kinderen van 2 jaar (Opstapje jaar 1): 2 gezinnen
- Kinderen van 3 jaar (Opstapje jaar 2): 5 gezinnen
- Kinderen van 4 jaar (Opstap jaar 1): 3 gezinnen
- Kinderen van 5 jaar (Opstap jaar 2): 5 gezinnen (1 groep, 3 gezinnen individueel)

Gezinnen september t/m januari 2021 oost:

- Box 2: 6 gezinnen
- Box 3: 7 gezinnen

Gezinnen september t/m januari 2021 centrum:

- Box 2: 1 gezin
- Box 3: 2 gezinnen

Feedback van een moeder over TOELS:

"Het was fijn om in een groep mee te doen. Het contact met andere ouders en het uitwisselen van ervaringen met andere ouders was fijn. Soms willen mensen ook een privéafpraak om vragen te stellen of dingen te bespreken. Die mogelijkheid was er nu. Dat was fijn".

Reactie van een moeder die met haar peuter mee heeft gedaan aan TOELS:

"Voor de kinderen is het belangrijk om te weten wat ik kan doen. De spelletjes en de boekjes helpen om te leren".

Reactie van een moeder op de vraag wat zij heeft geleerd van TOELS:

"Ik heb geleerd hoe ik beter met hem kan spelen en hoe ik voor hem kan voorlezen. Op welke weg ik moet gaan. Ik luisterde naar hem, maar dit doe ik meer".

Knelpunten

Door Corona is het netwerk van gezinnen kleiner geworden en is er minder ruimte voor ouders om hun vragen bij school of de kinderopvang te stellen. Deze vragen komen nu bij TOELS terecht. Hierdoor is meer maatwerk nodig om gezinnen te kunnen helpen en is er meer aandacht nodig voor uitbreiden van het netwerk van gezinnen.

Kansen

Nog meer aansluiten bij de peutergroep van Kind&Co in Zeist. Doormiddel van laagdrempelige (koffie)bijeenkomsten voor de ouders, waarbij zij ook op de groep kunnen kijken. Hierdoor kunnen ouders eerder met vragen komen en kan er eerder signaleerd worden wat nodig is.

West

Activiteiten

- TOELS vormgeven, koffiemomenten georganiseerd.
- Samenwerking met peutergroep, KDV en scholen onderhouden.
- Geholpen bij diverse vraagstukken van ouders: Het aanvragen van beschikkingen bij het CJG door samen met ouders te bellen en dit in gang te zetten. Samen bellen naar plus groep vriendjes, inzetten Humanitas voor hulp bij financiën, bellen en overleggen met RSD en sociaal raadslieden om te zorgen dat de financiën omtrent plaatsing bij een KDV goed geregeld zijn.
- Afstemmen met scholen, peutergroepen, KDV en logopedie om te zorgen dat onze hulp goed aansluit op elkaar om het kind zo efficiënt mogelijk te begeleiden. Welke thema's, handvaten en aandachtspunten zijn er.



Evaluatie Ouderondersteuning 2021

- Ouders begeleiden bij het kennismaken op een nieuwe plek (helpen om het goed te begrijpen als er een taalbarrière is). Zorgen/bewaken dat alle stappen gezet zijn in zo'n traject. Met name door lange wachttijden bij het CJG heeft de ouderondersteuner veel taken op zich genomen zodat er in het belang van het kind stappen gezet konden worden en voor overzicht gezorgd (wie gaat wat oppakken).
- Puzzelkind overleg.
- Bellen met audiologisch centrum om te weten waar kinderen op de wachtlijst staan.
- Contact met IB-er school en KDV, zodat deze vast kunnen observeren als er zorgen zijn.

Resultaat/maatschappelijk effect

Door korte lijnen en ouders begeleiden kan er snel gehandeld worden en krijgt een kind snel de juiste plek/hulp.

Cijfers

- Box 1: 3 gezinnen, deze worden een enkele keer gesproken
- Box 2: 7 gezinnen, wekelijks of om de week
- Box 3: 6 gezinnen, wekelijks of om de week

“Moeder wil mij heel graag bij het Puzzelkind overleg. Bij de vraag wat ik doe in het gezin zegt moeder dat ik echt haar steun- en toeverlaat ben”.

Samenwerking

We werken nauw samen met het CJG, scholen en peutergroepen en logopedisten. Verder werken we samen met samen oplopen, handje helpen en steunouder.

Knelpunten

De werkdruk is momenteel heel hoog. Veel kinderen op de peutergroepen van MeanderOmnium en van het KDV zijn kinderen waar meer aan de hand is. Zoals Tos/Tas of autisme, waardoor er specialistische hulp nodig is. Kinderen die bijna 4 jaar zijn maar nog onvoldoende taalontwikkeling laten zien, zodat doorstromen naar regulier onderwijs niet haalbaar is. Ook heeft de ouderondersteuner veel CJG-taken waargenomen omdat er geen CJG-er beschikbaar was. “Als ik het niet doe, doet niemand anders het. Wij staan naast het gezin en voelen ons verantwoordelijk. Er gaan van mijn gezinnen 9 kinderen naar een logopedist, 4 kinderen worden onderzocht door een audiologisch centrum en 3 kinderen die naar de plus groep van vriendjes gaan. Eén kind staat op de wachtlijst voor Youke groep”.

Kansen

Goed afbakenen wat de taak is. Het nog beter bereiken van de doelgroep en in het nog meer verbinden van de ouders onderling.





Buitenspelen op de peutergroepen



Evaluatie Pedagogische kennislijn 2021

Deskundigheidsbevordering

Acties

- Drie nieuwe Pedagogisch medewerkers binnen MeanderOmnium zijn geschoold in het werken met Piramide.
 - Konnect of het digikeuzebord-systeem implementeren en PM-ers leren werken met dit peutervolgsysteem
- Resultaat:
- Door middel van het volgen van de ontwikkeling van de kinderen; het kundig en ontwikkelingsgericht leren werken met VVE, ontstaat meer zicht op achterstanden en mijlpalen.
 - De kwaliteit VVE wordt verhoogd.
 - Algeheel: Het bevorderen van een positieve ontwikkeling van kinderen, het stimuleren van de eigen kracht van ouders en het voorkomen van zwaardere zorg (vroegsignalering en preventieve aanpak).
- Verbinding peuteropvang/sociaal werk

Acties

- Differentiatie en maatwerk, uit brede kanalen informatie gebruiken en inzetten. Thuisactiviteiten ontwikkeld en gezocht naar een grote diversiteit om verschillende kanalen in te zetten.
- Samenwerking met scholen en netwerkpartners als het CJG.
- De trend is dat ouders minder betrokken zijn bij de activiteiten die door ouderondersteuning geboden worden en onderdeel uitmaken van hetgeen op de VVE peutergroepen gebeurt. Daarom nog meer ingezet op het verbinden van ouderondersteuners aan peuteropvang. TOELS medewerkers sluiten nu structureel aan bij kind-besprekingen en er wordt vanaf de start gekeken wat er nodig is voor een gezin, waardoor inzet op maat wordt geleverd.
- Met PM'ers zijn gesprekken gevoerd over hoe de ouders toch bereikt konden worden en op de hoogte kunnen zijn van de ontwikkeling van hun kind, ondanks de beperkende Coronamaatregelen
- Het programma Boekstart in Noord is uitgevoerd door TOELS en PM'ers samen, met interactieve voorleesactiviteit op de groep.
- Ouders kunnen boekjes lenen van de bibliotheek vanuit de peutergroepen.
- Er is veel meer vanuit maatwerk met ouders gewerkt. Hierdoor was er wel minder groepsgericht aanbod en was het zoeken naar een passende tijdsinvestering en bereik van gezinnen.

Kansen

- Door de gewenning aan het online ontmoeten liggen hier kansen om ook met ouders online in groepen te gaan werken en hierin een nieuwe vorm van ouderondersteuning te vinden.
- Door de aandacht die er vanuit de werkgroep IKC is met school De Wegwijzer, wordt er opnieuw vormgegeven aan de overdracht van de peutergroep naar de basisschool. Er liggen kansen om dit verder op inhoud te verbeteren en te implementeren in overdrachten met andere basisscholen.

Resultaat

- Maatschappelijk effect; welbevinden ouders en kinderen, voorkomen van problemen en achterstanden.
 - Voorkomen van thuiszitters en schooluitval.
- IB functie intern
- Algeheel: bevorderen van een positieve ontwikkeling van kinderen, het stimuleren van eigen kracht van ouders en het voorkomen van zwaardere zorg d.m.v.:
- Adequate zorg peuters MeanderOmnium
 - Zorgvragen kinderopvang Zeist breed begeleiden
 - Afstemming externe zorgaanbieders
 - Ambulante ondersteuning op de groep en het begeleiden van nieuwe ouders met opvoed- en praktische vragen
 - Ouders met praktische vragen rondom aanvraag kinderopvangtoeslag etc. ondersteunen.

Partners

De samenwerking met partners is in 2021 geïntensiveerd:

- De frequentie van zorgvragen (ook van externe partners) is toegenomen.
- De samenwerking met het onderwijs is ook geïntensiveerd en verbeterd met als resultaat een betere doorgaande lijn. Hierdoor krijgen kinderen eerder de gewenste hulp.
- Met meer scholen (De Wegwijzer, Al Amana en Opdreef) is intensiever contact met de IB'er en er vinden gezamenlijke oudergesprekken plaats, voorafgaand aan plaatsing in een kleutergroep wanneer er sprake is van extra zorg. Met Al Amana en De Wegwijzer is er éénmaal per maand structureel overleg en eenmaal per kwartaal over alle zorg rond kinderen die geplaatst gaan worden. Bij Al Amana sluit de IB'er van de peuteropvang ook aan bij ZAToverleg met leerplicht en CJG.
- Observaties en ondersteuning vinden ambulant op de peutergroepen plaats (laagdrempelig)
- Nieuwe ouders zijn ondersteund bij de inschrijving van hun kind.

Resultaat

- Kinderen zijn eerder in beeld en de zorg en/of ondersteuning kan vroegtijdiger ingeregeld worden. Zo worden ernstigere problemen voorkomen.
- Kinderen kunnen een betere overgang naar het basisonderwijs maken:
 - o Betere schoolprestaties
 - o Minder uitval
 - o Minder ontwikkelingsachterstand
- De plaatsing en financiële administratieve afhandeling van een peuter verloopt goed, waardoor ouders niet afhaken en de kinderen laagdrempelig naar de peuteropvang kunnen brengen.
- Externe organisaties als het Audiologisch centrum, Diac (opvoedpoli) klantadviescentrum RAAK (Reinaerde) bellen ons (op verzoek van ouders) om ons advies te vragen en vragen onze inzet bij doorverwijzing van ouders. Op deze manier verloopt een verwijzingstraject soepeler en efficiënt.

Evaluatie Pedagogische kennislijn 2021

Activiteiten

- Deelgenomen aan en initiatief genomen tot het zoeken naar oplossingen voor kinderen die niet tot hun recht komen binnen de VVE groepen in een samenwerking met Youké en de plus groep van Vriendjes. Ouders zijn doorverwezen en met deze organisaties is gekeken voor welk kind welke organisatie het meest passend aanbod kan bieden
- De Wegwijzer: verdieping in de samenwerking en meer aansluiten bij elkaar.

Knelpunt

- Veel kinderen die vanuit hun gedrag en behoefte aan een kleine groep, nergens terecht konden zijn opgevangen binnen de VVE. Het inzetten van ambulante ondersteuning was noodzakelijk. Dit is geen wenselijke ontwikkeling voor deze peuters, voor de overige peuters in de groep en de PM'ers. Het gemis aan specialistische kennis en een omgeving die zich kan aanpassen aan de behoefte van de kinderen legde een zware druk op de groepen.
- Bij het CJG was afgelopen jaar veel verloop en ziekte. Hierdoor kwamen kinderen helaas op wachtlijsten en heeft de IB'er taken op zich genomen die meer passend waren bij het CJG. De GGD is verantwoordelijk voor de beschikkingen. Ook dit proces stagneerde.
- Zorggesprekken voorafgaand aan plaatsing op de VVE met GGD en CJG zijn er niet geweest. Wel waren er nauwe contacten op het moment dat er vlak na plaatsing van een kind zorgsignalen werden afgegeven en er inzet door de GGD (verwijzingen en onderzoek) was.

Activiteit

- Kinderen hebben een verlenging op de peuteropvang gehad, omdat er nog geen plek was elders of omdat scholen een kind niet wilden plaatsen. Daarnaast wordt er vaker afgewogen om het kind iets langer de tijd te geven voor de overstap naar de basisschool, als dit beter past bij de ontwikkeling van het kind.
- Ambulante ondersteuning op factuurbasis is ingezet om zowel individuele ondersteuning vanuit MeanderOmnium in te zetten voor individuele kinderen of in combinatie van kinderen op dezelfde groep of locatie.
- Handelingsplannen zijn gemaakt,
- Externe organisaties (Reinaerde en Auris) zijn ambulant betrokken geweest als er een vraag lag waarin zij specifieke expertise hadden.

Knelpunt

- PM'ers hebben coaching (voorbeeldfunctie) en ondersteuning op de werkvloer nodig om het zelf uit te kunnen voeren. Door de grote hoeveelheid zorgvragen was het nu vooral ontlasting van de groep en prioriteiten stellen in welk kind ondersteuning kon krijgen.
- het wekelijkse 0-7 overleg, de opvolger van de werkgroep pov/kov en Puzzelkind overleg, is regelmatig niet doorgegaan, evenals noodzakelijke ontwikkelingen.

Hier mist ook een regiefunctie vanuit de gemeente (doel, wie maakt onderdeel uit van, status lokale veld tov CJG).

IB functie extern

Sneller en eerder kunnen inspelen op zorgen en vragen van PM'ers in de kinderopvang om 'zorgkinderen' eerder in beeld te krijgen en hierdoor preventiever te kunnen handelen.

Resultaat

- Er wordt pro-actiever meegedacht met de kinderopvang naar hun eigen mogelijkheden en wat hun eigen bijdrage kan zijn inzake zorg.
- Wanneer de IB'er er is voor het meekijken worden zorgen en vragen eerder gedeeld. Niet alleen over gedrag en ontwikkeling van kinderen maar ook over het in contact komen met ouders die weinig tot geen Nederlands praten.
- Er vindt meer communicatie plaats tussen IB'er en kinderopvang. Er worden meer initiatieven genomen om de samenwerking te bevorderen. Zorgen worden hierdoor eerder gedeeld en kinderen kunnen eerder passende ondersteuning krijgen wat hun ontwikkeling bevordert.
- Ook locatiehoofden beginnen de meerwaarde en het belang van de inzet van een IB'er te zien. Met Kiekeboe is één theeronde per 4 maanden ingevoerd. Pedagogisch medewerkers ervaren dit als zeer prettig. Kleine vragen komen nu ook binnen. De drempel om contact op te nemen is verlaagd maar ook de drempel om zorgen met ouders eerder te bespreken en ze in contact te brengen met de IB'er. Hierdoor is er een toename van vragen m.b.t. zorgen over kinderen in de kinderopvang. Ook de inzet van de TOELS medewerkers werkt beter. Via de IB'er komt de TOELS-medewerker makkelijker binnen en wordt ook deze drempel voor kinderopvang en ouders verlaagd m.b.t. het ondersteunen en begeleiden van gezinnen en zij zelf als professional.

Activiteiten

- De samenwerking met de kinderdagverblijven is ondanks alle maatregelen afgelopen jaar door Corona verder ontwikkeld. Met Kiekeboe zijn duidelijke afspraken gemaakt en er is een structurele opbouwende samenwerkingsvorm neergezet. Met Kind&Co verloopt de samenwerking ook goed. Zij weten de IB'er te vinden en nemen contact op wanneer ze zorgen en/ of vragen hebben. Met kinderdagverblijf Kindergarden is ook een start gemaakt van een samenwerking.

Resultaat

- De onderlinge samenwerking wordt hierdoor bevorderd. We vinden elkaar sneller en zoeken elkaar ook sneller op. De lijntjes tussen de organisaties zijn korter geworden.
- Casussen worden met elkaar besproken en ook onderwerpen die we tegenkomen omtrent het jonge kind in Zeist.

Evaluatie Pedagogische kennislijn 2021

Knelpunt

- De samenwerking met het CJG loopt minder soepel, vanwege onderbezetting. Dit geldt ook voor het overleg met de werkgroep 0-7 jaar. Daarnaast is het CJG weinig in verbinding met de kinderdagverblijven. Dit verloopt voornamelijk via de IB'er van MeanderOmnium en de TOELS medewerker.
- De GGD, basisscholen en KOV weten elkaar nog niet te vinden. Dit loopt veelal via de IB'er. Vanuit beide kanten worden hierin nog steeds weinig initiatieven ingenomen. Met de kleinere kinderopvanglocaties is er moeilijk contact te leggen. Zij geven veelal aan dat zij geen zorgkinderen hebben en dat ze de zorgen die ze hebben omtrent een kind ie prima zelf kunnen aanpakken.
- Veel zorgen en vragen omtrent het jonge kind komen nog veelal bij de Intern begeleiders en ZOUT dan bij het CJG.

Externe tutoring

Doel:

- Kinderen met een VVE indicatie binnen de kinderopvang extra begeleiding kunnen bieden om onder andere achterstanden te voorkomen en zorgen eerder te kunnen signaleren.
- Meer samenwerking met de GGD en kinderopvang.
- Zorgen eerder signaleren en bespreekbaar maken.

Resultaat

- Extra taalondersteuning voor VVE-kinderen die in de kinderopvang zitten, zodat zij beter in staat zijn deel te nemen aan de activiteiten in de groep.
- Individuele taalondersteuning middels de Piramide methode en extra spelondersteuning per VVE-kind is geboden door de externe tutor van MO.
- Een vast contactpersoon bij de GGD is handig qua bereikbaarheid. Kiekeboe en Kind&Co zijn bekend met externe tutoring en staan ervoor open.
- De externe tutor komt 2 x in de week voor een kind.

Maatschappelijk effect

- Minder taalachterstand zorgt ervoor dat zij de overstap naar het onderwijs beter kunnen maken en een grotere sociaal emotionele ontwikkeling doormaken.
- Kinderen krijgen de mogelijkheid voor ondersteuning in hun ontwikkeling waardoor eerder ingespeeld kan worden op zorgen en vragen.
- GGD kaart het meer en beter aan bij ouders. Hierdoor trekken ouders zelf ook eerder aan de bel wanneer hun kind een VVE-indicatie heeft gekregen. "Wanneer kan mijn kind Externe tutoring krijgen?"

Trends/ ontwikkelingen

- Afstemming en samenwerking met de pedagogisch medewerkers op de kinderopvang gaat beter. Ook met de wisseling van een andere externe tutor. Afspraken en verwachtingen zijn helder en men vindt elkaar meer in de begeleiding van de VVE kinderen. Er wordt met elkaar uitgewisseld op het moment dat de externe tutor er is en beiden maken gebruik van een overdrachtsschrift.
- De GGD en Kinderopvang weten elkaar nog steeds niet geheel te vinden. Dit loopt veelal via de IB'er. Vanuit beide kanten worden hierin weinig initiatieven genomen. Voor een snellere en betere afstemming zou dit wel bevorderlijk zijn.
- De externe tutor op kinderdagverblijven lijkt een vaste plek te hebben ingenomen bij de GGD. Er vindt regelmatig contact tussen GGD en de externe tutor coördinator.
- Wanneer een externe tutor bij een KDV binnenkomt is er direct een lijntje met elkaar en hier wordt door beide partijen gebruik van gemaakt doordat zorgen en signalen eerder en op een breder niveau gedeeld worden.

Kiekeboe	9 *
In de Rups	1
Kdv t Rakkertje	2
Partou	1
Kindergarten	1
Kind en Co	3

*De extern tutor komt 4 x per week één uur op locatie en werkt met deze kinderen in groepsverband.

Vier kinderen die nu externe tutoring krijgen kwamen in aanmerking voor een observatietraject omtrent hun taal en sociaal emotionele ontwikkeling. Bij alle vier is tevens een ouderondersteuner van TOELS ingezet.



Evaluatie Kansrijke Start 2021

In het kader van Kansrijke Start hebben in 2021 diverse activiteiten plaatsgevonden.

Activiteiten

- Er zijn in 2021 35 bijeenkomsten georganiseerd voor twee groepen zwangere vrouwen (15 deelnemers), gericht op informatie over een gezonde en veilige zwangerschap en bevalling. Dit werd georganiseerd en geleid in samenwerking met de coördinator van Kansrijke Start. Wegens de Coronamaatregelen werden de bijeenkomsten online gehouden.
- Daarnaast zijn er ook bijeenkomsten georganiseerd voor moeders die al bevallen waren. Deze zijn op locatie WSP Noord gehouden rondom thema's over ouderschap, opvoeding en welzijn van de moeder als basis voor het welzijn van het kind. Het ging hier in 2021 om 4 bijeenkomsten.
- Buiten de bijeenkomsten werd er regelmatig telefonisch contact met moeders onderhouden die een steuntje in de rug nodig hadden.
- Naast deze bijeenkomsten is de sociaal werker aangesloten bij de coalitie Kansrijke Start om expertise uit de praktijk met samenwerkingspartners te delen en vervolgens een bijdrage vanuit MeanderOmnium te leveren aan dit project. Door de integrale werkwijze is het Kansrijke Startprogramma een onderdeel van een veel breder proces om de eerste 1000 dagen voor een kind zo gezond mogelijk te maken. Initiatieven en/of activiteiten van samenwerkingspartners versterken elkaar efficiënt als ze elkaars activiteiten afstemmen. Kortom, Kansrijke Start raakt informatie, empowerment, gezondheid, welzijn, preventie en participatieprocessen.

Resultaat

- Het Kansrijke Startprogramma heeft zwangere vrouwen en jonge moeders veel kennis rondom zwangerschap, ouderschap en opvoeding gegeven. Naast de thema's die direct te maken hebben met zwangerschap en ouderschap, werd ook aandacht besteed aan persoonlijke ontwikkeling als moeder en als individu.

- Daarnaast heeft hen veel zelfvertrouwen en contact met andere moeders opgeleverd. Hun sociaal netwerk is vergroot. In de loop van de bijeenkomsten is onderling vertrouwen ontstaan met de professionals. Daardoor durfden de deelnemers vragen te stellen en hulp te vragen, waaronder soms ook moeilijke vragen over relatieproblemen, financiële problemen e.d. Deze moeders werden zoveel mogelijk ondersteund om stressfactoren te verminderen en het liefst helemaal op te lossen. Indien nodig, werden ze naar de juiste hulpverlener doorverwezen. De meeste deelnemers zijn gekoppeld aan een vrijwilliger van Samen Oplopen. "Nu dat ik naar school ga voor de Nederlandse taal, kan ik een beetje communiceren met anderen in het Nederlands en dan voel ik me een waardevol mens, ik ben bezig met iets voor mezelf. Het leidt me ook af van allerlei problemen." "Nu dat ik veel weet over zwangerschap en bevalling en wat erbij hoort, ben ik rustiger geworden, en ik hoef ook niet elke keer naar mijn huisarts te bellen".

Knelpunt

- Corona heeft aan de ene kant het programma en de planning verstoord, maar heeft ook een positieve invloed gehad op de creatieve wijze van bij elkaar komen; zwangere vrouwen blijken liever online deel te nemen.

Kans

- De basis van samenwerking tussen betrokken organisaties rondom Kansrijke Start is gelegd, dit leidt tot meer betrokkenheid en bekendheid van het project. De volgende stap is dan om de doorlopende lijn, die in de planning staat, in de praktijk toe te passen.
- De kracht van Kansrijke Start is de samenwerking tussen zorg en welzijn.



Fotocollage van Nienke Walstra, stichting Samen Oplopen

Evaluatie Steunpunt Mantelzorg 2021

Steunpunt Mantelzorg Zeist vervult een spilfunctie op het gebied van informatie, advies, ondersteuning en communicatie naar mantelzorgers en heeft hieraan in 2021 op onderstaande wijze vorm aangegeven.

Informatievoorziening

Veel mantelzorgers hebben moeite met het vinden van de juiste informatie over zaken die te maken hebben met de zorg voor een ander. Informatieve steun, over ziektebeeld of aandoening, de gevolgen daarvan en omgang daarmee, voorzieningen en dienstverlening, draagt bij aan het vergroten of in stand houden van de draagkracht van de mantelzorger.

SMZ biedt via verschillende kanalen informatie over het inpassen van mantelzorg in het dagelijks leven. Informatie wordt op diverse manieren aangeboden, zodat deze aansluit bij verschillende situaties en verschillende behoeften. De groep mantelzorgers is een pluriforme groep, met eigen specifieke behoeften en benaderingswijzen.

Themabijeenkomsten/webinars

Het (digitale) aanbod van SMZ geeft mantelzorgers gerichte informatie, inzicht en zorgt voor ontspanning. Ook is er ruimte voor interactie en het beantwoorden van persoonlijke vragen waardoor deelnemers zich gehoord voelen.

Met behulp van diverse publiciteitsuitingen wordt geprobeerd meer aandacht voor, en (h)erkenning van mantelzorg-(problematiek) in de samenleving te creëren.

Magazine van Voor Elkaar naar MantelKracht

Een magazine of nieuwsbrief is een laagdrempelige manier om een brede groep mantelzorgers (en andere belangstellenden) te informeren en op de hoogte te houden van ontwikkelingen en activiteiten op het gebied van mantelzorg. Iedere uitgave heeft een ander thema en staat vol informatie, ervaringsverhalen en tips.

Maatschappelijk effect

Informatievoorziening is een manier om contact met mantelzorgers te onderhouden. Dit verlaagt mogelijk de stap naar het, indien nodig, stellen van een hulpvraag. Mantelzorgers worden bewust van de eigen positie, voelen zich erkend, krijgen antwoord op vragen over de zorg voor een ander, waardoor het geven van mantelzorg vergemakkelijkt en ondersteund wordt. Mantelzorgers, die niet willen/kunnen deelnemen aan concrete activiteiten vinden (h)erkenning in de beschreven zorgsituatie van andere mantelzorgers. Diverse publiciteitsuitingen hebben extra aandacht voor, en (h)erkenning van mantelzorg-(problematiek) in de samenleving gecreëerd. Het geven van informatieve steun draagt daarmee bij aan het vergroten of in stand houden van de draagkracht van de mantelzorger.

Drempels

De pluriformiteit van de doelgroep vereist een breed scala aan in te zetten activiteiten en PR-kanalen, met elk een eigen inhoud en benaderingswijze. Het vraagt de nodige creativiteit om steeds goed (op maat) hierop aan te sluiten. Soms blijft het onduidelijk waarom een activiteit of PR-actie verhoudingsgewijs weinig oplevert. Zo is het bereik van jonge mantelzorgers nog onvoldoende om een (Take Care JMZ) groep te starten. Ook is het bij publiciteitsuitingen in kranten e.d. soms afwachten of, waar en wanneer artikelen/beeldmateriaal geplaatst wordt. Het inkopen van betaalde advertentieruimte, als alternatief, is een kostbare aangelegenheid. Ook hebben het coronavirus en de daarmee gepaard gaande beperkingen de nodige belemmeringen opgeleverd.

Kansen

In coronatijd is (noodgedwongen) ervaring opgedaan met het aanbieden van onlinebijeenkomsten. Met name voor informatie – en kennisoverdracht is deze vorm uitermate geschikt. Naast het organiseren van fysieke bijeenkomsten wordt dit onderdeel van het structurele aanbod.

Verder zet SMZ in op het (nog) meer betrekken van derden bij zowel bijeenkomsten als diverse vormen van schriftelijke informatievoorziening.

Door positieve ervaring met het coproduceren van MantelKRACHT wordt in 2022 voortgezet. Daarnaast zal incidenteel een digitale nieuwsbrief worden uitgegeven.

De 'nieuwe' website SMZ gaat in maart '22 online en biedt volop mogelijkheden tot verbetering en uitbreiding. De website is overzichtelijker, gebruiksvriendelijker en toegankelijker, ook op een mobiele telefoon.

Advies, begeleiding en emotionele steun

SMZ biedt aan mantelzorgers verschillende vormen van Individuele (eenmalige) ondersteuning: telefonisch, via beeldbellen, kantoor of huisbezoek. Doel: de mantelzorger inzicht geven in eigen zorgsituatie, waardoor deze meer zicht krijgt op het (verstoorde) evenwicht tussen draagkracht en draaglast. Het vinden van een optimale balans kan overbelasting voorkomen of terugdringen.

Emotionele ondersteuning vervult een belangrijke positie in de ondersteuning van mantelzorgers op het gebied van (h)erkenning van mantelzorgers.

Evaluatie Steunpunt Mantelzorg 2021

Maatschappelijk effect

Mantelzorgers in de gemeente Zeist voelen zich adequaat geïnformeerd, geadviseerd en ondersteund. Een gesprek over de zorgsituatie werkt verhelderend en geeft inzicht in de eigen draaglast en draagkracht t.o.v. de zorg voor de ander. De mantelzorger voelt zich gehoord, erkend en heeft meer oog voor de eigen behoeften gekregen. Overbelasting wordt hiermee voorkomen of teruggedrongen.

Drempels

In 2021 zijn, in verband met het coronavirus, wat minder gesprekken gevoerd dan voorgaande jaren. Mogelijk zorgen de onzekerheden rondom het coronavirus voor een meer afwachtende houding bij het zoeken naar mantelzorgondersteuning.

Kansen

'Bordje Vol' blijkt een veelbelovende methodiek, die ook andere beroepskrachten behulpzaam kan zijn om op gestructureerde wijze mantelzorgondersteuning te bieden. Het instrument helpt mantelzorgers keuzes te maken en bijvoorbeeld hulp van anderen te vragen. Verder zal de benaderingswijze 'positieve gezondheid', met de focus op veerkracht, eigen regie en aanpassingsvermogen vaker worden ingezet. Door het in kaart brengen en adresseren van signalen over knelpunten en hiaten wordt, in overleg met netwerkpartners – zo nodig – nieuw aanbod ontwikkeld.

Lotgenotencontact zorgt voor (h)erkenning en versterkt de draagkracht van mantelzorgers. SMZ organiseert op laagdrempelige wijze, verschillende groepsgerichte emotionele steun en educatie.

Groepsgewijze emotionele steun en educatie

- Contactgroepen
- Alzheimer Café
- Cursus voor werkende mantelzorgers 'Combineren kun je leren'

SMZ organiseert diverse contactgroepen, en is (mede)organisator van het maandelijkse Alzheimer Café. Om deelnemers aan de contactgroepen zoveel mogelijk (h)erkenning te bieden kunnen mantelzorgers deelnemen aan een ziekte specifieke -, algemene - of wandelgroep. Het delen van ervaringen met mensen, die in een vergelijkbare situatie zitten kan steun geven en tot nieuwe inzichten leiden.

In het Alzheimer Café kunnen mensen met dementie, mantelzorgers en andere geïnteresseerden terecht voor informatie en voorlichting over medische, psychosociale – en overige aspecten rondom dementie. Bezoekers en de aanwezige

hulp/dienstverleners kunnen op een laagdrempelige manier informatie en ervaringen uitwisselen. De sfeer is informeel en biedt naast sociale steun ook gezelligheid.

De cursus voor werkende mantelzorgers geeft handvatten om werk en mantelzorg beter te kunnen combineren.

Maatschappelijk effect

Door deelname aan lotgenotencontact voelen mantelzorgers zich (h)erkend, gesteund en onderling verbonden. Deelnemers wisselen ervaringen uit en bieden elkaar emotionele steun. Door deze sociale steun ontstaat een betere 'coping' met de eigen situatie en het fungeert als 'buffer' tegen stress. Ook gaat van de vergelijking van de ene mantelzorgsituatie met de andere, een normaliserende werking uitgaan (positief rolmodel). Het bespreekbaar maken van het leven met dementie en de problemen die zich daarbij kunnen voordoen, geeft inzicht in de aandoening waardoor meer invloed op de situatie ontstaat ('coping').

Door de informele sfeer heeft het Alzheimer Café een taboedoorbrekende – en steunende werking. Verder helpt het Alzheimer Café, mensen met dementie en hun mantelzorgers, bij het voorkomen van sociaal isolement.

Drempels

Ook in 2021 heeft een aantal (fysieke) activiteiten, door de beperkingen van het coronavirus, geen doorgang kunnen vinden. Naast de overheidsmaatregelen speelt mogelijk angst voor besmetting bij de deelnemers een rol. Verder is de, halverwege afgebroken, cursus voor werkende mantelzorgers nog niet hervat. In overleg met de deelnemers is besloten te wachten, totdat bijeenkomsten op locatie weer mogelijk zijn.

Kansen

Inhoud, doelgroep en begeleiding van contactgroepen worden regelmatig onder de loep genomen en – zo nodig – worden verbeteringen doorgevoerd. Hierbij wordt samenwerking gezocht met andere organisaties en worden wisselende thema's ingezet.

Het participeren in diverse projecten en netwerken biedt, naast relatieopbouw ook mogelijkheden om de dienstverlening uit te breiden. Zo is vanuit het 75+ Huisbezoekproject het thema 'Signaleren van eenzaamheid door mantelzorgers' naar voren gekomen.

Evaluatie Steunpunt Mantelzorg 2021

Respijtzorg is een vorm van mantelzorgvervangend en biedt een adempauze aan mantelzorgers, zodat deze nieuwe energie kan opdoen. SMZ geeft uitvoering aan De Bezoekdienst en levert hiermee een belangrijke, informele vorm van respijtzorg.

1. Respijtzorg • Bezoekdienst

Respijtzorg, een adempauze zodat de mantelzorger nieuwe energie kan opdoen, is een belangrijke vorm van mantelzorgondersteuning en kent veel verschijningsvormen.

Door respijtzorg kunnen mantelzorgers hun eigen leven beter in balans houden en de zorg voor hun naaste langer volhouden. Respijtzorg kan, indien preventief en vroegtijdig ingezet, overbelasting verminderen en mogelijk zelfs voorkomen. Effectief is respijtzorg pas na herhaaldelijk gebruik en als het kwalitatief goed en passend is.

Zorg en Welzijn is zonder de hulp van vrijwilligers tegenwoordig ondenkbaar. Naast mantelzorgers zorgen vrijwilligers dat mensen langer thuis kunnen wonen en dat de professionele zorg ontlast wordt in tijd én geld. Hierdoor ontstaat meer ruimte voor persoonlijke aandacht.

De Bezoekdienst, is een belangrijke, informele vorm van respijtzorg ter voorkoming van overbelasting van de mantelzorger. Een vrijwilliger wordt, veelal wekelijks een dagdeel, ingezet om de mantelzorger even ruimte voor zichzelf te gunnen. Persoonlijke aandacht staat hierbij centraal en er kan samen gewandeld worden, een spelletje worden gedaan of een praatje worden gemaakt. De contacten zijn i.v.m. de coronabeperkingen grotendeels telefonisch voortgezet, een enkele keer is het contact tijdens een wandeling voortgezet.

Maatschappelijk effect

Door het vinden van de juiste 'match' tussen vrijwilliger en verzorgde ontstaat bij de mantelzorger voldoende vertrouwen om de zorg(en) tijdelijk los te laten en te ontspannen. Pas dan lukt het om met een gerust hart de mantelzorg over te dragen. Het regelmatig nemen van een adempauze zorgt voor een beter evenwicht in draagkracht en draaglast. Hierdoor is de mantelzorger in staat om het langer vol te houden en kan opname van de verzorgde, worden uitgesteld en mogelijk voorkomen.

Drempels

Door het coronavirus waren er bij de Bezoekdienst

minder meldingen van hulpvragers, weinig aanwas van 'nieuwe' vrijwilligers, zijn minder koppelingen gemaakt en zagen hulpvrager en/of bezoeker vrijwilliger soms, uit angst voor besmetting, af van fysieke bezoeken.

De laatste jaren neemt de behoefte aan één-op-één contact toe, terwijl de aanwas van het aantal vrijwilligers niet meegroeit. De Bezoekdienst wijkt hierin helaas niet af van het landelijke beeld.

De ontwikkeling van een zgn. Wegwijzer Mantelzorg' om o.a. het aanbod aan respijtzorg te ontsluiten heeft enige vertraging opgelopen.

Kansen

De Bezoekdienst wordt (verder) versterkt en zo nodig verbeterd. Het in 2021 ontwikkelde PR – en wervingsplan zal worden uitgevoerd, zodat extra inspanning kan worden gedaan op de werving van vrijwilligers en het beter zichtbaar maken van de Bezoekdienst. Verder worden alternatieve vormen, bijvoorbeeld het incidenteel inzetten van vrijwilligers en/of het inzetten van duo's van vrijwilligers, onderzocht.

In 2022 wordt de landelijke Wegwijzer Mantelzorg aangevuld met lokale informatie en geschikt gemaakt voor gebruik in Zeist. Om mantelzorger en beroepskrachten meer inzicht te geven in de mogelijkheden (aanbod), drempels voor gebruik, en effecten van respijtzorg worden in 2022 voor zowel mantelzorger als beroepskrachten bijeenkomsten georganiseerd.

SMZ biedt mantelzorgers erkenning en waardering door jaarlijkse uitreiking van het Mantelzorgcompliment en het organiseren van activiteiten rondom de Dag van de Mantelzorg.

Erkenning en waardering

- Mantelzorgcompliment
- Dag van de Mantelzorg

Mantelzorgers leveren een belangrijke bijdrage aan de zorg/ondersteuning van een naaste met gezondheidsklachten. De overheid waardeert deze inzet en de gemeente Zeist laat dit o.a. blijken via de mantelzorgwaardering (mantelzorgcompliment). Daarnaast voelen (veel) mantelzorgers zich erkend en gewaardeerd door de aandacht, attentie of activiteiten rondom de landelijke Dag van de Mantelzorg.

Evaluatie Steunpunt Mantelzorg 2021

Mantelzorgcompliment

Mantelzorgers die zorgen voor een naaste die in de gemeente Zeist woont, komen in aanmerking voor het Mantelzorgcompliment dat georganiseerd en uitgereikt wordt door SMZ.

Het Mantelzorgcompliment is een tegoedbon die dit jaar bij ruim 20 lokale aanbieders kon worden besteed (tot en met februari 2022), waaronder een viertal nieuwe lokale aanbieders. Naast de intrinsieke waarde van de tegoedbon, die de ondernemers bij SMZ kunnen declareren, voegt ieder ondernemer bij besteding extra waarde toe. Dit wordt in een folder en op de website van SMZ gepresenteerd.

Iedere uitgereikte bon krijgt een uniek nummer, gekoppeld aan de mantelzorger. Het aantal uitgereikte mantelzorgcomplimenten is de laatste jaren min of meer constant

Maatschappelijk effect

Het waarderen van mantelzorgers kent meerdere effecten. Het geeft erkenning voor de bijdrage aan de samenleving, kan een steuntje in de rug zijn voor het volhouden van de mantelzorg, biedt enig zicht op het aantal mantelzorgers in de gemeente en is een mogelijkheid tot het onderhouden van contact met de doelgroep. Dit kan drempelverlagend werken voor het stellen van een hulpvraag. Het mantelzorgcompliment is daarmee een preventief middel ter voorkoming van overbelasting.

Tegelijkertijd biedt het mantelzorgcompliment de mogelijkheid om op positieve wijze aandacht te vragen voor de positie van mantelzorgers. Diverse publiciteitsuitingen en het betrekken van lokale ondernemers bij het mantelzorgcompliment zorgen voor meer bewustwording en oog voor de belasting van mantelzorgers. Hierdoor neemt de bereidheid om mantelzorgers te steunen toe.

Drempels

Voor jongeren, die opgroeien in een gezin met zorg(en), is het Mantelzorgcompliment in zijn huidige vorm onvoldoende aansprekend. Toch zijn ook zij gebaat bij erkenning en waardering ten aanzien van de zorgsituatie waarin zij opgroeien.

Kansen

Het Mantelzorgcompliment en de Dag van de Mantelzorg zijn beiden bedoeld als erkenning en blijk van waardering. In 2022 wordt beide vormen van waardering bewust(er)met elkaar gecombineerd. I.v.m. een mogelijke heropleving van het coronavirus wordt overwogen om activiteiten rondom de Dag van de Mantelzorg (10 november) te verplaatsen naar eerder in het jaar.

De vorm van het Mantelzorgcompliment voor jonge

mantelzorgers (JMZ) wordt kritisch bekeken en kan, bij voorkeur in samenspraak met de doelgroep zelf, in 2022 in aangepast worden.

Dag van de Mantelzorg

Mantelzorgers voelen zich vaak 'onzichtbaar', de zorg die zij verlenen is niet altijd zichtbaar en waardering blijft (regelmatig) uit. Daarom worden mantelzorgers jaarlijks op 10 november, de landelijk Dag van de Mantelzorg, in de schijnwerpers gezet. In het hele land worden activiteiten georganiseerd en/of mantelzorgers ontvangen een attentie, als blijk van waardering. Doelstellingen zijn: extra aandacht, erkenning en waardering van mantelzorgers. Het creëren van bewustwording in de samenleving voor de positie van mantelzorgers en het genereren van extra publiciteit en meer bekendheid geven aan het steunpunt mantelzorg.

Activiteiten rondom 10 november:

- Gedicht van stadsdichter Diet Groothuis verzonden naar ruim 1700 mantelzorgers
- Op 7 wijkservicepunten zijn 9 activiteiten georganiseerd (lunchbijeenkomst, zingen, film)
- Op diverse uitgiftepunten konden mantelzorgers een attentie (plantje) afhalen
- Zorgprofessionals en instellingen zijn gestimuleerd een attentie of activiteit te verzorgen voor de bij hen bekende mantelzorgers
- Extra aandacht voor het thema mantelzorg via advertenties in de Stadspers, Nieuwsbode, Sandwichborden langs invalswegen, RTL Slotstad TV en free publicity.
- Totaal aantal deelnemers aan diverse activiteiten: 80

Maatschappelijk effect

De Dag van de Mantelzorg is een aanleiding om op een positieve manier, extra aandacht in de samenleving te vragen voor de positie van mantelzorgers. Dit leidt tot meer herkenning en bewustwording. Het genereert veel publiciteit, ook door de landelijke publiciteitscampagne, waardoor mantelzorgers zich gesterkt voelen. Het geeft erkenning voor de bijdrage aan de samenleving en is een steuntje in de rug voor het volhouden van de mantelzorg.

De Dag van de Mantelzorg levert zo een bijdrage aan meer (h)erkenning en waardering en biedt mantelzorgers een gelegenheid om even tijd voor zichzelf te nemen. De (kleine) blijk van waardering (plantje) is door mantelzorgers zeer op prijs gesteld.

Evaluatie Steunpunt Mantelzorg 2021

Drempels

Door de beperkingen vanwege het coronavirus en angst voor besmetting was de opkomst bij een aantal activiteiten gering; sommige activiteiten zijn geannuleerd. Verder blijft het zoeken naar een aansprekend programma dat 'alle' mantelzorgers aanspreekt.

Bij communicatie blijft het zoeken naar de juiste mix van middelen. We richten ons niet alleen op mantelzorgers zelf maar ook op alle inwoners van Zeist. Ook is een deel van de mantelzorgers niet vaardig in het gebruik van sociale media. Om ook hen te bereiken zijn we genoodzaakt een groot deel van het budget in te zetten voor het plaatsen van (betaalde) advertenties en voor het per post versturen van informatie en uitnodigingen.

Kansen

Het aanbieden van een mix van kleinschalige activiteiten in de buurt met ontspanning, informatie en een feestelijk karakter. De combinatie van activiteiten rondom de Dag van de Mantelzorg met het Mantelzorgcompliment. Naar voren halen van activiteiten in het kader van de Dag van de Mantelzorg biedt meer mogelijkheden.

Kinderen en jongeren die opgroeien in een gezinssituatie met zorg(en) hebben een verhoogd risico op overbelasting maar zijn moeilijk te bereiken. SMZ heeft in 2021 de 1e stappen naar een specifieke aanpak gezet.

Specifieke aanpak jonge mantelzorgers:

- 'Papa Draak wordt niet meer beter', gericht op jonge kinderen
- Pilot Take Care JMZ'
- Week van de jonge mantelzorger
- Samenwerking jongerenwerk en draagvlakverkenning middelbare scholen

Jongeren (6 – 24 jr) die opgroeien in een gezinssituatie met zorg(en) zijn vaak moeilijk te bereiken. JMZ uiten zich niet gemakkelijk over de zorgsituatie, vinden het soms moeilijk om vrienden mee naar huis te nemen of tijd voor zichzelf te nemen en de zorgsituatie los te laten, ondervinden weinig steun en kennen het speciaal voor hen bestemde aanbod niet. Tegelijkertijd hebben zij een verhoogd risico op overbelasting, ze hebben taken en verantwoordelijkheden die niet passen bij hun leeftijd en ontwikkelingsniveau. Door extra in te zetten op maatschappelijke bewustwording, meer en betere signalering door beroepskrachten van de mate van belasting van JMZ kan vroegtijdig en preventief ondersteuning worden geboden. Zo kan een te hoge mate van belasting worden teruggedrongen en

overbelasting worden voorkomen.

Om de ondersteuning van JMZ een extra impuls te geven is in 2021 aansluiting gezocht bij de projectgroep Launch Your Future. Doel is om binnen het reguliere project een besloten groep met aparte werkwijze voor JMZ te realiseren. Hierbij werken zij gezamenlijk aan een creatieve opdracht waarin mantelzorg verwerkt wordt. Over het eindproduct wordt een presentatie gegeven aan b.v. andere JMZ, ouders of op school. Door het aanbieden van een leuke, interessante activiteit die jongeren aanspreekt ontmoeten zij op een laagdrempelige manier andere JMZ en ontstaat een vorm van lotgenotencontact. De groepsaanpak zorgt voor legitimatie om tijd in zichzelf te investeren en de jongeren ervaart (sociale) steun. Tegelijkertijd biedt de combinatie met individuele coaching de mogelijkheid om beter met de eigen situatie om te gaan ('coping'). Zo kan een te hoge belasting en een mogelijk (toekomstig) beroep op (duurdere) ondersteuningsvormen voorkomen.

Activiteiten JMZ:

- Verspreiding prentenboek 'Papa Draak wordt niet meer beter' bij alle basisscholen en kinderopvanglocaties in de gemeente Zeist; i.s.m. Rotary Club Zeist is aandacht gevraagd voor jonge kinderen met een ernstig zieke ouder/naaste
- Pilot Take Care JMZ: ontwikkeling van een speciale groep voor JMZ binnen het Launch Your Future project t.b.v. ontspanning, (h)erkenning en onderlinge steun.
- Week van de JMZ: in juni is met diverse vormen van publiciteit extra aandacht gevraagd voor JMZ; aangeaakt bij de landelijke campagne 'Niet te missen'
- 'Event' JMZ in Kunstenhuis met workshops 'Urban dance' en 'Street Art'; 10 deelnemers
- Contact gelegd met alle middelbare scholen om aandacht te vragen voor mantelzorg, werving Take Care JMZ groep, relatieopbouw en onderzoeken van samenwerkingsmogelijkheden (bv. gastles)
- Begeleiding afstudeeronderzoek HBO-stagiaire: voorbereiding kleinschalig kwalitatief onderzoek naar ondersteuningsbehoefte JMZ
- Versterking samenwerkingsrelatie met diverse beroepskrachten (jongerenwerk)

Maatschappelijk effect

JMZ die opgroeien in de gemeente Zeist voelen zich (h)erkend, gewaardeerd en gesteund en ervaren een beter evenwicht in hun draagkracht en draaglast. In de samenleving is meer oog voor de rol en positie van JMZ. Beroepskrachten in Welzijn en Onderwijs hebben meer aandacht voor JMZ, signaleren een te hoge mate van belasting, bieden zelf enige ondersteuning en zorgen voor adequate doorverwijzing.

Evaluatie Steunpunt Mantelzorg 2021

Drempels

Het bereik van JMZ is intensief en tijdrovend, JMZ ervaren vaak een hogere drempel voor deelname aan activiteiten of het zoeken van hulp. Bovendien is het, door de combinatie van de dagelijkse bezigheden met mantelzorg, voor hen niet altijd gemakkelijk zich vrij te maken. Ook willen zij vaak niet 'anders' zijn dan hun leeftijdsgenoten en herkennen zichzelf vaak niet als mantelzorger.

Door een grote werklast wordt bij veel beroepskrachten nog onvoldoende urgentie gevoeld om met mantelzorg aan de slag te gaan.

De ondersteuning van JMZ heeft in verschillende opzichten hinder ondervonden van de gevolgen van het coronavirus. Zo heeft b.v. de werving voor de Take Care JMZ groep tot dusverre nog onvoldoende aanmeldingen opgeleverd.

Kansen

Door het verder investeren in samenwerking met relevante netwerkpartners wordt meer draagvlak gecreëerd om met elkaar de ondersteuning van JMZ te versterken. In 2022 worden JMZ uitgenodigd om tijdens een brainstormsessie mee te denken over manieren om het bereik onder JMZ te vergroten.

Faciliteren van beroepskrachten

Effectieve mantelzorgondersteuning vereist dat beroepskrachten in Welzijn, Zorg en Onderwijs oog hebben voor mantelzorgers, hen vroegtijdig opsporen en ondersteunen en – zo nodig – adequaat doorverwijzen. Goede onderlinge afstemming en samenwerking door beroepskrachten is nodig, om met elkaar de ondersteuningsstructuur voor mantelzorgers in de gemeente Zeist te versterken.

Met veel mantelzorgers gaat het goed, zij zorgen met voldoening. Een deel van hen heeft echter steun nodig maar weet de weg hiernaar nog onvoldoende te vinden. Mantelzorgers bewegen zich, net als andere burgers, langs 'natuurlijke' leef – en zorgpaden en komen zo ook met allerlei beroepskrachten en vrijwilligers in aanraking. Door als beroepskrachten gezamenlijk in te zetten op het faciliteren van mantelzorgers, op een manier die past bij de eigen rol en taakopvatting, kunnen mantelzorgers in Zeist (nog) meer en beter worden ondersteund.

Dit vraagt van beroepskrachten kennis en vaardigheden om mantelzorgers vroegtijdig op te sporen, te signaleren hoe het met hen gaat, ondersteuning te bieden en adequaat door te verwijzen. Effectieve mantelzorgondersteuning begint echter bij bewustwording over mantelzorg, het herkennen van signalen over hoe het met de mantelzorger gaat, welke ondersteuningsbehoeften zij hebben en met welke belemmeringen zij te maken hebben.

Via een groeimodel zet SMZ zich in op verdere versterking van de

ondersteuningsstructuur voor mantelzorgers in de gemeente Zeist. In 2021 heeft SMZ met onderstaande activiteiten hieraan vormgegeven.

Activiteiten

- Informatievoorziening: de digitale nieuwsbrief 'Update' is 4x verzonden naar 479 beroepskrachten met informatie over o.a. respijtzorg, vergoedingen voor mantelzorgers, samenspel in de GGZ en JMZ
- 18 beroepskrachten namen deel aan de expertmeeting over 'Levend Verlies' (deskundigheidsbevordering)
- Consultatie: hulp bij individuele casuïstiek
- Netwerkfunctie: uitwisseling ervaring en onderlinge kennisdeling (regionaal overleg steunpunten mantelzorg, NioZeist, projectgroep Integrale ouderenzorg4Zeist, jongerenwerk, CJG)
- Samenwerking met casemanagers dementie is geïntensiveerd
- Diverse bilaterale gesprekken: afstemming, draagvlakverkenning, signalen ophalen over knelpunten en hiaten

Maatschappelijk effect

Beroepskrachten zijn toegerust met informatie en kennis om mantelzorgers te herkennen, erkenning en waardering te bieden en hen op passende wijze te ondersteunen. Door afstemming en samenwerking in lokale netwerken worden meer mantelzorgers adequater ondersteund.

Drempels

Beroepskrachten ervaren veelal een hoge werkdruk en mantelzorg heeft dan niet altijd voldoende prioriteit. Verder heeft om verschillende redenen de ontwikkeling van de Wegwijzer Mantelzorg vertraging opgelopen. Ook hebben de beperkende maatregelen door het coronavirus belemmerend gewerkt. Het thuiswerkadvies heeft (spontane) relatieopbouw bemoeilijkt.

Door vertrek van zowel de voorzitter en de coördinator van de stuurgroep van het netwerk dementie heeft dit tijdelijk stilgelegen.

De doorontwikkeling van het Netwerk Mantelzorg Zeist kost, zoals bekend, meer tijd dan verwacht. Op advies van het landelijk Adviesteam Mantelzorg wordt eerst een behoeftepeiling onder mantelzorgers uitgevoerd.

Kansen

Onder begeleiding van het landelijke Adviesteam Mantelzorg wordt een stevige structuur voor de ondersteuning van mantelzorgers in de gemeente Zeist neergezet. De digitale behoeftepeiling, aangevuld met de uitkomsten van een klankbordbijeenkomst met mantelzorgers geeft richting aan een lokaal gedragen visie op mantelzorg. En zorgt ook voor voldoende draagvlak.

In 2022 wordt via een groeimodel, fasegewijs ingezet op verdere versterking en verlichting van mantelzorgers. De focus van onze inzet wordt stapsgewijs, op maat en naar behoefte, van buurtteammedewerkers naar andere beroepskrachten in Welzijn, Zorg en Onderwijs.

Evaluatie Meedoen 2021

De ambitie die Meedoen in Zeist heeft, is: "iedere inwoner in Zeist doet (naar vermogen) mee, neemt verantwoordelijkheid voor zichzelf en zijn omgeving. Alleen als dat echt niet anders kan, maakt iemand gebruik van professionele dienstverlening.". Door de opbouw van de sociale infrastructuur kan afbouw van professionele ondersteuning plaatsvinden. Meedoen in Zeist heeft de regierol op eenzaamheid.

Signaalpunt Zeist tegen Eenzaamheid

Activiteiten

- Het organiseren en afleggen van trajecten en huisbezoeken bij eenzame mensen. Hierbij haalt de sociaal werker de behoefte van deze doelgroep op en probeert mee te denken in hoe die behoefte ingevuld zou kunnen worden. Soms gaat het om 2 bezoeken, soms is het een traject van meerdere bezoeken. Het resultaat is dat mensen zich minder eenzaam voelen en in contact komen met anderen en/of gaan aan activiteiten meedoen. Door de Corona wordt de eenzaamheid erger, maar de mensen die zich aanmelden/aangemeld worden, waren daarvoor ook al (ernstig) eenzaam. Het 75+ Huisbezoekenproject levert ook aanmeldingen op. In totaal 33 aanmeldingen in 2021.
- Uitrol van collectieve activiteiten; enkele van deze kwetsbare bewoners aangemeld bij een van de Goed Gesprek-groepen en invulling van de rol van gespreksleider bij deze Goed Gesprek-groepen. Aanmeldingen hiervoor kwamen ook uit het 75+ Huisbezoeken project en de Meedoentrajecten.
- Soms vond er overleg plaats met de aanmelder over een cliënt.

"Ik heb enkele eenzame mensen aan elkaar kunnen verbinden, zodat zij nu samen gaan fietsen, wandelen of bij elkaar op de koffie gaan. Sommige mensen ben ik blijven bezoeken tot zij bij de GGZ terecht konden en dat vonden zij heel fijn".

"Ik heb van een mevrouw met Kerst een kaart en een bos bloemen gekregen. In de Corona-periode ben ik op huisbezoek blijven gaan (uiteraard na vragen of die persoon dat goed vond (ook voor de Meedoen trajecten) en een mevrouw zei letterlijk: "Ja natuurlijk wil ik dat je komt, want ik ga nog liever dood aan Corona dan aan eenzaamheid!"

Knelpunt

- Soms is de eenzaamheid en de zinloosheid van het bestaan zo groot, dat deze mensen aangemeld worden/zijn bij de GGZ. Dan is het "pappen en nathouden" totdat het GGZ-traject start. Deze mensen vinden het echter wel heel fijn dat de sociaal werker langskomt en zij hun verhaal elke keer kwijt kunnen.
- Het is niet eenvoudig om de ernstig eenzame mensen te signaleren, want zij zullen niet zo gauw zichzelf aanmelden. Degenen die zichzelf aanmelden zijn vaak matig eenzaam.

Gelukkig wordt er door het Sociaal Team, ergotherapeuten, POH'ers, 75+-huisbezoekproject e.d. steeds meer doorverwezen naar het Signaalpunt.

- Wat veel mensen niet weten/serieus willen nemen is dat er óók jonge mensen ernstig eenzaam kunnen zijn, terwijl dit dan door hun omgeving gebagatelliseerd wordt; "Jij eenzaam? Je bent nog jong en hebt een baan/zit op voetbal/hebt studiegenoten/hebt huisgenoten, dus nee hoor jij kunt toch niet eenzaam zijn".

Kans

- De koppeling van 75+ huisbezoeken met zo nodig het Signaalpunt Eenzaamheid en/of de Meedoentrajecten.
- Aandacht blijven hebben voor eenzaamheid en op bezoek gaan om mee te denken over hoe het gevoel van eenzaamheid kan worden verminderd.
- Het starten van een "gezelligheidsgroep" voor eenzame jongvolwassenen, zodat zij, buiten eventuele therapiegroepen en zelfhulpgroepen, nieuwe 'leuke' contacten kunnen krijgen met gelijkgestemden. Dit plan is ontstaan uit het contact met een ernstig eenzame jonge man van 32 jaar en komt langzaam van de grond met de hulp van het Sociaal Team, collega's van MeanderOmnium en Kwintes.

Meedoentrajecten

- Het organiseren en uitvoeren van huisbezoeken en gesprekken op locatie bij mensen die graag wat meer willen 'doen', maar wat dan? De behoefte van deze persoon wordt opgehaald en er wordt meegedacht in hoe die behoefte ingevuld zou kunnen worden. Soms gaat het om 2 bezoeken, soms is het een traject van meerdere bezoeken: één traject bestond bijvoorbeeld uit 11 afspraken, omdat er wel vooruitgang in zat, maar in een langzaam tempo. Het resultaat is dat mensen naar hun beleving nu een zinvoller bestaan hebben; ze komen in contact met anderen en/of gaan aan activiteiten meedoen en/of gaan vrijwilligerswerk doen en/of zien in elk geval de toekomst rooskleuriger tegemoet. Instanties kunnen via deze mensen dus ook vrijwilligers krijgen. In 2021 waren er 44 aanmeldingen voor een Meedoentraject, ook uit het 75+ Huisbezoekenproject.

Een paar mensen aan elkaar kunnen verbinden, zodat zij nu samen gaan fietsen, wandelen of bij elkaar op de koffie gaan. Ook mensen aan eenzame mensen kunnen koppelen.

Een mevrouw waarbij het traject was afgelopen, raakte toch weer wat depressief en nam toen zelf weer contact op voor, zoals zij dat zelf zei, een "peptalk".

Knelpunt

- Als een traject al na een paar gesprekken kan worden afgerond, gaat het vaak verder wel goed met deze mensen. De sociaal werker belt ze dan na een paar maanden nog wel op. t om mensen naar vrijwilligerswerk toe te leiden, omdat er domweg bijna geen instanties zijn die nu vrijwilligers aannemen.

Evaluatie Meedoen 2021

Kans

- De verwijzing door professionals, zoals huisartsen, POH'ers, fysiotherapeuten enz.
- Post-Corona biedt hopelijk weer meer mogelijkheden om bewoners activiteiten of vrijwilligerswerk aan te bieden.

75+ Huisbezoeken

Meedoen in Zeist heeft de regierol op eenzaamheid. De coördinatie van het 75+ huisbezoek project valt hier ook onder. Het huisbezoek project heeft verschillende doelen:

- Preventie - om zo vroeg mogelijk de risico's voor vereenzaming en isolement in beeld te krijgen.
- Outreachend - om hulpvragen van ouderen actief en vroegtijdig op te halen.
- Monitoren - om te weten waar kwetsbare ouderen wonen en vinger aan de pols te houden.
- Verbinden - om bewoners onderling met elkaar in contact te brengen (ouderen onderling, maar ook vrijwilligers en ouderen).
- Activeren - om ouderen meer te laten meedoen aan activiteiten in wijk en zelf eventueel ook actief te worden als vrijwilliger.
- Verbeteren van aanbod - vanuit de huisbezoeken ontstaat een beter inzicht in de behoeften van ouderen. Hiermee kan het aanbod in de wijk voor ouderen gezamenlijk verder ontwikkeld worden gebaseerd op de wensen en behoeften van ouderen zelf.

Ontwikkeling en uitrol training Geluksgericht Werken voor vrijwilligers

- Het ontwikkelen en uitvoeren van een workshop 'in gesprek over eenzaamheid' gebaseerd op de workshop 'Geluksgericht Werken' en de workshop van 'In gesprek over eenzaamheid' van Movisie.
- Het ontwikkelen van een 'Topiclijst' met daarin voorbeeld vragen vanuit het geluksgericht werken op de veel voorkomende topics die bij ouderen spelen.
- Het ontwikkelen van de werkwijze voor huisbezoeken.
- Het ontwikkelen van een voorbeeldgesprek 'start en afsluiting huisbezoek'.
- 20 x workshop 'in gesprek over eenzaamheid' uitgevoerd.
- 80 vrijwilligers getraind.

Samenwerkingen

- 3x Deelname coalitie Zeist tegen eenzaamheid.
- Samenwerking Austerlitz Zorgt afstemmen.
- Samenwerking met Vrienden van het Binnenbos afstemmen.
- Afstemmen inrichten administratief proces.
- Afstemmen samenwerking met buurtvaders en eenzaamheid
- Het ontwikkelen van de workshop 'in gesprek over alleen voelen'.

- Samenwerking met de Vrije Hogeschool afstemmen, pitch van 75+ project.

Activiteiten 75+ huisbezoekproject

- Elke 6 weken overleg/ afstemming met PGGM.
- Samenwerking met administratie/balie kortsluiten bij opstart project.
- Inrichten RegiCare voor registratie.
- Werven vrijwilliger voor administratie.
- Wekelijks inhoudelijk overleg met vrijwilligers administratie/backoffice.
- Wekelijks projectgroep overleg.
- Klankbordgroep 1x bijgewoond, vragen beantwoorden en materiaal aanpassen.
- Documenten ontwikkelen:
 - o Vacature maken
 - o Tekst oproep bij vacature maken
 - o Niet thuis kaartje
 - o Terugkoppelingsformulier
- Registratie van vrijwilligers in RegiCare.
- 6 x Nieuwsbrief schrijven voor alle 75+ huisbezoek vrijwilligers.
- Financiële administratie inrichten voor de vrijwilligersvergoedingen van de 75+ huisbezoek vrijwilligers en het maandelijks bijhouden hiervan.
- Afstemmen werkbezoek minister Hugo de Jonge.
- Intervisie bijeenkomst Vrienden van het Binnenbos inzake huisbezoeken Zeist Oost.
- Follow up ontwikkelen, afstemmen met sociaal werkers in de wijk Oost en Centrum.
- Opzetten werving huisbezoek vrijwilligers 75+ huisbezoek project, 80 vrijwilligers geworven.
- 82 kennismakinggesprekken uitgevoerd met potentiële 75+ huisbezoek vrijwilligers.
- 3x koffiemomenten/terugkom bijeenkomsten georganiseerd voor vrijwilligers 75+ huisbezoek project; waarvan 1 met thema hoogbegaafde ouderen.
- 1x deelname georganiseerd van high tea voor 75+ huisbezoek vrijwilligers, start van de Week van de Eenzaamheid. Uitnodiging gemaakt, samenwerking afgestemd met het Belbusvervoer van MeanderOmnium, aanmeldingen afgestemd met locatie, enz.
- 1x Deelname georganiseerd Symposium 6 oktober.
- Deelgenomen aan en gesproken bij Masterclass vanuit Ministerie Volksgezondheid Welzijn en Sport.
- Er is een stagiaire begeleid.

Resultaat

- Er zijn inwoners van Zeist vrijwilliger geworden. Zij helpen bij het doorbreken van de eenzaamheid bij de 75+'er in Zeist. Ook halen ze wensen en behoefte van de ouderen op, zodat er een passende interventie kan worden gezocht voor de ouderen. Ze ervaren zelf zingeving van het vrijwilligerswerk.
- De vrijwilligers zijn door het volgen van de workshop bewust van wat eenzaamheid is en welke gevolgen dit heeft. Ze kunnen hierdoor bijdrage aan het signaleren van eenzaamheid niet alleen in hun vrijwilligers werk voor het 75+ huisbezoekproject, maar ook voor ander vrijwilligers werk of in de privé situatie.

Evaluatie Meedoen 2021

Cijfers

- 80 vrijwilligers actief geweest
- 20 workshops 'in gesprek over eenzaamheid' gegeven
- 1 stagiaire actief

Enkele reacties 75+ huisbezoeken

"Eén van de mooiste reacties die we terugkregen was dat het zo bijzonder was dat de gemeente Zeist - de initiatiefnemer - de moeite neemt om even te checken hoe het met ze gaat. Dat is heel mooi, als ik al twijfels had of ik m'n tijd hieraan moest besteden dan waren die toen direct weggenomen. Het is zo de moeite waard!"

"Zo zie je dat ook vrijwilligerswerk een mooie opstap kan zijn tot het vinden van nieuwe kennissen".

"Wat is het toch fijn om dit soort gesprekken te kunnen voeren!"

"Met dit project kun je toch op een relatief laagdrempelige manier veel waarde toevoegen. Dit soort gesprekken voeren met ouderen is alleen maar leuk en voegt heel veel waarde toe, zonder dat je meteen aan heel veel verplichtingen vastzit. Als je een band opbouwt met iemand, heb je toch het idee dat je daaraan vastzit. Dat is in deze rol niet zo. Je kunt vrij gemakkelijk relatief veel toevoegen en dat is goed te combineren met het drukke leven".

"Wat ik merkte was dat ik het toch best spannend vond te vragen naar waar het zeer doet. Vragen als: ben je eenzaam of welk cijfer geef je je leven? Ik zag dat in de vragenlijst, en ik vond dat hele directe vragen. Maar ik merkte dat die vragen het gesprek openbreken en de ander het juist heel bevrijdend kan vinden om daar antwoord op te geven. Je luistert gewoon, zonder dat je een oplossing hoeft te bieden. Dat vond ik zo waardevol. Dat maakt dat ik makkelijker dit soort moeilijke vragen durf te stellen".

"Vanaf het begin vind ik dit een mooi project en prachtig om te zien hoeveel tijd en energie erin wordt gestoken om iedereen met elkaar te verbinden. Complimenten aan de organisatie".

"Gefeliciteerd met ons project. We doen het samen met zijn allen en versterken elkaar!!!!"

Een vrijwilliger over de koffiemomenten: *"Volgende keer hou ik het goed in de gaten want ik vind het gezellig en steeds weer leerzaam".*

Netwerk

- Het raakt het werk van Steunpunt Mantelzorg. Bij de huisbezoeken komen we regelmatig bij echtparen een partner tegen die mantelzorg geeft. Soms blijkt iemand al bekend bij het SMZ.

overdragen gaat niet altijd even makkelijk.

- Registratie in eenzelfde systeem blijkt heel belangrijk om ervoor te zorgen dat collega's niet in casussen gaan werken waar al een ander onderdeel van MeanderOmnium bekend is of dat dit in ieder geval gecommuniceerd wordt met elkaar. Het is voorgekomen dat er verschillende personen van MeanderOmnium iemand bezochten en dat niet van elkaar wisten. Dus beter op elkaar afstemmen!

- Dat ouderen met een migratieachtergrond niet bereikt zijn, ondanks de samenwerkingen met partijen die bekend zijn met deze groep zoals de moskee en het buurnetwerk.

Kans

- Samenwerking ouderenzorg4Zeist en Welzijn op Recept.

- Coalitie Zeist tegen Eenzaamheid verder intensiveren.
- Bij ouderen veranderen de leefomstandigheden snel, vanuit preventief oogpunt is het van belang om regelmatig te onderzoeken hoe het met iemand gaat en of er hulp nodig is.

- Het samenwerken met kleine en grote ondernemers in Zeist, PGGM is daarvan een voorbeeld.

- Het opzetten van een collectieve workshop/trainingsaanbod voor bewoners van Zeist en of vrijwilligers op het gebied van positieve psychologie, gelukgericht werken enz.

- Actief samenwerking zoeken met het netwerk informele zorg.

- Breder maken van de doelgroep dus ook voor jongere leeftijdsgroepen.

Opvolging trajecten 75+ Huisbezoekenproject

De opvolging van huisbezoeken gebeurde in eerste instantie door onze sociaal werkers. Maar al snel bleek dat het aantal aanmeldingen de verwachtingen overtrof, er ontstond een achterstand. Daarom werd besloten om een sociaal werker aan te trekken, speciaal voor de opvolging van het project. Die is geworven en startte haar werkzaamheden per 1 augustus.

- In principe krijgen alle 75-plussers die een huisbezoek hebben gehad opvolging tenzij ze verhuisd zijn buiten Zeist, overleden of zelf hebben aangegeven vroegtijdig te willen stoppen na aanmelding.

- Meestal is een enkel opvolgstelefoontje voldoende om het project af te ronden. Tijdens dit gesprek horen we steeds dat de ouderen zeer tevreden zijn met het huisbezoek van de vrijwilliger. Uit de terugkoppeling komt soms naar voren dat ouderen iets wensen, bij nadere uitvraag blijkt dit dan niet het geval te zijn. Ze hebben er dan over nagedacht en willen het toch niet. Zo iets kwam dan onder druk van bijvoorbeeld de aanwezige vrijwilliger of familielid naar voren.

Evaluatie Meedoen 2021

De ouderen zoeken zelf contact met de betreffende instantie die dit kan bieden of de sociaal werker doet dit namens hen. Koppeling via netwerkorganisatie. Ook worden door de sociaal werker de contacten tussen de ouderen gelegd die dicht bij elkaar in de buurt wonen en op die manier elkaars 'maatje' worden. Ze hebben dan vaak op loopafstand iemand voor de koffie, een praatje of als er iets is. Dat vinden zij erg fijn, vooral zij die weinig of geen familie dicht in de buurt hebben.

- We proberen te wensen van de senioren op maat te vervullen, van individueel naar collectief. Ouderen kunnen deelnemen aan bestaande activiteiten en worden daar naartoe verwezen.
- Door corona is er vaker een opvolg telefoontje nodig nadat de sociaal werker heeft gebeld. Dit om nog eens te horen hoe het ermee gaat. Zeker toen activiteiten weer stilgelegd waren door de lockdown. En het wachten op de boostervaccinaties en de naderende feestdagen was voor sommigen toch ook wel aanleiding om te vragen of er nog eens gebeld kon worden. Een luisterend oor door een professional is vaak voldoende voor hen om de dag of week door te komen.
- Deze extra telefoontjes zijn niet opgenomen als zijnde trajecten!
- Als blijkt dat na een telefonisch onderhoud er nog een huisbezoek nodig is dan gaat de sociaal werker bij de senior langs. Dat kan gaan om de situatie te verhelderen of nog specifieke vragen te beantwoorden. Daar kunnen acties uit voortkomen die door de oudere zelf of door de sociaal werker worden opgepakt.
- En soms volgt een langdurig traject. De methode van het Gelukgericht Werken wordt ingezet. Items die spelen zijn veelal eenzaamheid, verlies en rouw, toerusten om deel te nemen aan een activiteit, helpen bij zoeken naar een andere woning.
- Soms wordt na een follow up de klant doorgespeeld naar de collega van het Signaalpunt eenzaamheid die het verder oppakt.
- Borging in de wijken door de signalen door te spelen aan collega sociaal werkers.
- Zoals bijvoorbeeld het ontbreken van een bewonerscommissie in een ouderencomplex waar de zorg uit weggehaald is en daarmee ook de activiteiten. Een vraag van een bewonersgroep uit Oost die gebruik wil maken van ruimtes in de Koppeling. Opzetten van nieuwe activiteiten in een WSP op basis van vraag van bewoners.
- Het belang van de follow up na een huisbezoek is dat de senior gezien wordt, nagebeld en vragen en wensen geïnventariseerd. En deze worden meteen opgepakt en uitgevoerd door sociaal werker en krijgen indien nodig borging in de wijk waar de senior woont.
- De ouderen waarderen de huisbezoeken enorm, sommigen nemen deel omdat ze nieuwsgierig zijn wat het inhoudt, anderen willen voorbereid zijn op hun oude dag en de (nabije) toekomst, en de meesten vinden het fijn een luisterend oor te hebben en te weten dat ze bij MeanderOmnium terecht kunnen voor vragen.

Dit komt tijdens de opvolgtelefoontjes naar voren.

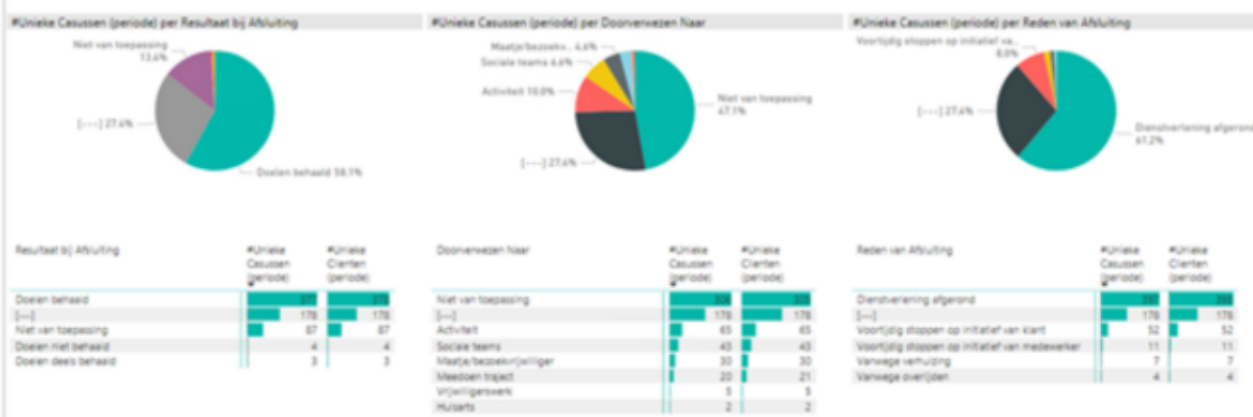
- Achterliggende gedachte bij de huisbezoeken is het signaleren van eenzaamheid. Op basis van de signalen bleek dat er ouderen waren die graag een goed gesprek wilden voeren. En dan niet 1 op 1 maar met elkaar in een groepje. Zo heeft de sociaal werker in november een groep in de wijk Oost gestart en in december volgde de tweede groep. Onderwerpen die besproken zijn; duurzaamheid, feesten, corona wat doet het met me, ouder worden waar lopen we tegen aan en waar zien we kansen. In de wijk West wordt in februari 2022 de derde groep gestart. Een groep in Oost is nu overgenomen door de sociaal werker die daar in de wijk werkzaam is.
- In verband met corona en het houden van de afstand bedraagt de groepsgrootte 6 deelnemers. Tijdens de lockdown zijn de bijeenkomsten gewoon doorgegaan en dat werd erg op prijs gesteld!
- De ouderen die deelnemen aan deze groepen zijn kwetsbaar en passen niet bij al bestaande groepen van andere organisaties in Zeist.

Cijfers:

- 649 unieke casussen - aanmeldingen 75+ huisbezoek project
- 525 huisbezoeken
- 96 aanvragen telefonisch gesprek
- 38 aanvragen voor een wandeling
- 36 aanvragen voor een gesprek op een wijkpunt
- 4 aanvragen voor beeldbellen
- 2262 unieke contactmomenten
- 403 vrouwen
- 216 mannen
- 29 X
- 433 follow up gesprekken
- 89 huisbezoeken waar geen follow up nodig is geweest
- 2 'Goed gesprek' groepen opgestart en een derde in februari 2022
- 20 langdurige trajecten.
- *"Het alleen zijn blijft moeilijk, ook al onderneem ik veel activiteiten en neem ik daaraan deel" aldus een 78 jarige sportieve weduwnaar.*
- *"ik ga weer aan mezelf werken, dat heeft u weer bereikt" zegt een 90 jarige dame na een uitgebreid telefonische follow up.*
- *"Het is best lastig om ergens heen te gaan in je eentje, samen gaat dat makkelijker", aldus een dame die wel gezellig wilde gaan koffie drinken met anderen. Ik nodigde haar tijdens mijn huisbezoek uit om te komen naar een koffie inloop op het moment dat ik er ook zou zijn, zodat ze in ieder geval al een bekend gezicht heeft. Ophalen was niet aan de orde, ze zou zelf komen met de rollator. En inderdaad, ze was geweest en vond het gezellig en bleek daar andere mensen te kennen. Op deze manier was de stap om een volgende keer te gaan wat kleiner geworden.*

Evaluatie Meedoen 2021

Verhouding en aantal unieke casussen per resultaat afsluiting, doorverwezen naar en reden afsluiting. In de detailtabel aangevuld met aantal unieke cliënten.



- En andersom is dit ook het geval; tijdens het telefoongesprek wordt er altijd nog uitvraag gedaan naar wensen als die niet vermeld staan op het formulier en dan kan ineens een wens naar boven komen.

- Daarom is het ook fijn dat de opvolging niet direct na het huisbezoek plaatsvindt maar dat er zo'n week of 4 tot 6 weken tussen zit

De ouderen ontvangen het magazine 'Meedoen in Zeist'. Een gids vol inspiratie van en voor senioren in Zeist. Dit dient als naslagwerk zodat ze alles nog eens na kunnen lezen. Dit wordt erg gewaardeerd. Tijdens het telefonisch gesprek wordt er nog, desgevraagd, extra uitleg gegeven over WMO-zaken. En verder:

- Er zijn veel aanvragen huishoudelijke hulp of extra huishoudelijke hulp.
- Vragen over vervoer.
- Vragen over zorg voor nu en later.
- Vragen over wonen.
- Soms vindt warme overdacht plaats aan het Sociaal Team (dat verschilt per wijk!).
- Veel wensen zijn er voor maatjescontact om te wandelen.
- Een kopje koffie te drinken.
- Eén op één gezelligheid.

De ouderen zoeken zelf contact met de betreffende instantie die dit kan bieden of de sociaal werker doet dit namens hen, met veelal koppeling via de netwerkorganisatie. Ook worden door de sociaal werker de contacten tussen ouderen gelegd die dicht bij elkaar in de buurt wonen en op die manier elkaars 'maatje' worden. Ze hebben dan vaak op loopafstand iemand voor de koffie, een praatje of als er iets is. Dat vinden zij erg fijn, vooral zij die weinig of geen familie dicht in de buurt hebben.

- We proberen de wensen van de senioren op maat te vervullen, van individueel naar collectief.

Ouderen kunnen deelnemen aan bestaande activiteiten en worden daar naartoe verwezen.

- Door Corona is er vaker een opvolgstelefoontje nodig nadat de sociaal werker heeft gebeld. Dit om nog eens te horen hoe het ermee gaat. Zeker toen activiteiten weer werden stilgelegd in verband met de lockdown. En het wachten op de boostervaccinaties en de naderende feestdagen waren voor sommigen toch ook wel aanleiding om te vragen of er nog eens gebeld kon worden. Een luisterend oor door een professional is vaak voldoende voor hen om de dag of week beter door te komen.

- Deze extra telefoontjes zijn niet opgenomen als zijnde trajecten!
- Als blijkt dat na een telefonisch onderhoud er nog een huisbezoek nodig is dan gaat de sociaal werker bij de senior langs. Het doel is dan om de situatie te verhelderen of nog specifieke vragen te beantwoorden. Daaruit kunnen weer acties voortkomen die door de oudere zelf of door de sociaal werker worden opgepakt.
- En soms volgt een langdurig traject. De methode van het gelukgericht werken wordt ingezet. Items die spelen zijn veelal eenzaamheid, verlies en rouw, toerusten om deel te nemen aan een activiteit of hulp bieden bij het zoeken naar een andere woning.
- Soms wordt na een opvolging het contact doorgespeeld naar de collega van het Signaalpunt Eenzaamheid die het verder oppakt.
- Er vindt borging in de wijken plaats door de signalen door te spelen aan collega-sociaal werkers.
- Een voorbeeld is het ontbreken van een bewonerscommissie in een ouderencomplex waar de zorg uit is verdwenen en daardoor ook de oorspronkelijke activiteiten. Een vraag van een bewonersgroep uit Oost die gebruik wil maken van ruimtes in de Koppeling. Opzetten van nieuwe activiteiten in een WSP op basis van een vraag van bewoners. signalen bleek dat er ouderen waren die graag een goed gesprek wilden voeren.

Evaluatie Meedoen 2021

- De ouderen waarderen de huisbezoeken enorm, sommigen nemen deel omdat ze nieuwsgierig zijn wat het inhoudt, anderen willen goed voorbereid zijn op hun oude dag en de (nabije) toekomst. De meesten vinden het fijn om een luisterend oor te hebben en te weten dat ze bij MeanderOmnium terecht kunnen voor vragen. Dit komt tijdens de opvolgtelefoontjes vaak naar voren.
- De achterliggende gedachte bij de huisbezoeken is het signaleren van eenzaamheid. Op basis van de signalen bleek dat er ouderen waren die graag een goed gesprek wilden voeren. En dan niet 1 op 1 maar met elkaar in een groepje. Zo is de sociaal werker in november een groep in de wijk Oost gestart en in december volgde een tweede groep. Onderwerpen die besproken zijn: duurzaamheid, feesten, Corona wat doet het met me, ouder worden, waar lopen we tegen aan en waar zien we kansen. In de wijk West is in februari 2022 de derde groep gestart. Een groep in Oost is nu overgenomen door de sociaal werker die daar in de wijk werkzaam is.
- In verband met Corona en de 1,5 meter afstand regel bedroeg de groepsgrootte 6 deelnemers. Tijdens de lockdown zijn de bijeenkomsten gewoon doorgegaan en dat werd erg op prijs gesteld.
- De ouderen die deelnemen aan deze groepen zijn kwetsbaar en passen niet bij al bestaande groepen van andere organisaties in Zeist.

Knelpunt

- Veel ouderen hebben het over mobiliteit en vervoer naar de activiteiten. Waar nodig wordt gebruik gemaakt van de Regiotaxi (lange wachttijden) of de Belbus (vinden sommigen erg duur).
- Daarom is de Gouden Koets, zoals deze in de wijk Oost wordt ingezet, een uitkomst. Deze wordt 2 dagen per week gebruikt. Zou deze op andere dagen ergens anders gebruikt kunnen worden? Of misschien in eigen beheer van MeanderOmnium een mobiel aanschaffen?
- Wat we niet tegen kwamen waren de ouderen in armoede en/of met schulden. Hebben we de meest eenzame ouderen bereikt? Ook ouderen van niet-Nederlandse afkomst hebben we niet bereikt.

Kans

- Alle signalen die tijdens de opvolging naar voren kwamen, worden verzameld en gedeeld met de gemeente via de coördinator van het project. Er wordt onderzocht of het project effect heeft (gehad) op andere partijen zoals bijvoorbeeld het vergroten van het ledental van de ASZ, het aantal aanvragen maatjes bij Humanitas, Zonnebloem, of aanvragen wandelmaatjes.
- Het bespreken van de resultaten van het huidige project met de projectgroep en bespreken van het vervolg.
- Uitzoeken hoeveel procent van de senioren we hebben bereikt met dit project en daarna met elkaar vaststellen of dit wel of niet voldoende is, en definitie van eventuele vervolgacties.
- Vervolg van het 75+huisbezoekproject. Herhaling van de huisbezoeken bij de ouderen die een huisbezoek hebben gehad om te horen hoe het met ze gaat.

organiseren waar ze makkelijk heen kunnen.

- In de WSP's spreekuren houden voor de 75-plusser: het verstrekken van informatie en advies over ouder worden etc.
- Het uitbreiden van de goed gespreksgroepen in andere wijken, (in november en december 2021 2 in Oost) op basis van de vraag.
- Het opzetten van een 'mannen' groep/ herensociëteit in de wijk Oost waar veel eenzame/alleenstaande mannen behoefte hebben aan contact.
- Het opzetten van groepen om de sociale vaardigheden of competenties te verbeteren, met name als het gaat om het leggen van contacten en het behouden van contacten. Uit de opvolging blijkt dat sommigen het lastig vinden om het echte contact met anderen aan te gaan, hoe doe je dat dan. Welke tools heb je nodig en hoe voel ik me niet afgewezen.
- Verhuisadviseur voor ouderen i.s.m. woningcorporaties (voorbeelden andere steden werken goed); advisering van groot naar beter etc.
- Uiteraard samenwerking met andere partijen intensiveren, zoals met het sociaal en medisch domein.
- Aandacht voor de 75-plussers in samenwerking met Sportief Zeist en aansluiting bij het Sportakkoord Zeist.
- De koppeling van het wijkleerbedrijf van MeanderOmnium, ouderen zouden een leerplek kunnen zijn (wandeling, klusje, spelletje, licht huishoudelijk werk).
- Het opzetten van kleine buurtnetwerkjes, zoals een buurtapp etc., en niet alleen voor de 75- plusser, zodat men op buurt- of straatniveau elkaar kan helpen met kleine zaken.
- De samenwerking met het Sociaal Team in één casus, waarbij MeanderOmnium het welzijns/ zingevingstuk oppakt.
- Koppeling tussen jong en oud in een wijk en wijkoverstijgend.
- Het inzetten van jonge vrijwilligers bij ouderen, soms wil een oudere geen leeftijdsgenoot.
- Het signaleren van eenzaamheid en het bespreekbaar maken voor de niet 75-plusser, voor bewoners en ondernemers in de gemeente, en waar ze terecht kunnen. Doorverwijzing naar het Signaalpunt Eenzaamheid.
- Gebruik het potentieel van de meer dan 50 vrijwilligers die de huisbezoeken hebben afgelegd, ze zijn ons kapitaal!
- Het beter bereiken van ouderen van niet-Nederlandse afkomst bij het 75+ huisbezoekproject.
- Het opzetten van een eigen luisterlijn, gerund door vrijwilligers, die ook de ogen en oren van de wijk zijn? Telefooncirkels opzetten?

Evaluatie Meedoen 2021

- Het onderzoeken of de aanschaf van eigen elektrische golfkar voor vervoer in de wijken een optie zou kunnen zijn, als alternatief voor Regiotaxi of Belbus.
- Blijven deelnemen aan de netwerkmeeting coalitie Een tegen Eenzaamheid. Het onderwerp eenzaamheid blijvend op de kaart zetten en bespreekbaar maken en zorgen dat MeanderOmnium preventief te werk gaat om eenzaamheid te verzachten. Hoe meten we dat eenzaamheid daalt? Hoe meten we dat mensen actiever zijn geworden in de wijk?

Zorgnetwerk

Vanuit de bewoners het zorgvangnet opgebouwd en aangepast aan de behoefte en wens van de bewoners. De bewoner staat bij Meedoen in Zeist centraal. De training Geluksgericht Werken voor professionals is ontwikkeld en uitgerold:

- Workshop Geluksgericht Werken voor jongerenwerkers ontwikkeld.
- Workshop ontwikkeld voor doelgroepen met een migratie-achtergrond 'in gesprek over alleen voelen'.
- Workshop Geluksgericht Werken aan de Vrijwilligerscentrale Zeist gegeven.

Meedoen is bekend en zichtbaar

- Er is een communicatieplan voor Meedoen in Zeist ontwikkeld. Hierbij is gekeken naar het afstemmen van de communicatie met de communicatie van de gemeente Zeist. De gemeente Zeist heeft dit op de lange baan geschoven.
- Signaalpunt Eenzaamheid op Slotstad Radio.
- Flyer Signaalpunt Eenzaamheid in de Nieuwsbode.
- De Vrijwilligersprijs 2021 gewonnen, bekendheid onder andere via de Nieuwsbode en social media.
- Filmpje 75+ huisbezoek Zeist online gedeeld via social media.
- Minister Hugo de Jonge op 21 april 2021 op werkbezoek. Hieraan is breed aandacht besteed in kranten en via social media.
- Bekendheid op www.eentegeneenzaamheid.nl.



Het 75+ huisbezoekproject won de vrijwilligersprijs in de categorie "maatschappelijk"

Evaluatie Wijkservicepunten 2021

WSP De Koppeling

De omzet van WSP De Koppeling is in 2021 ten opzichte van een 'normaal' jaar (uitgangspunt 2019) met 65% gedaald. Het aantal transactie is ook met 65% gedaald. Dit waren er 4972 in plaats van 13.973. Dit, ten gevolge van de Coronacrisis en de door de overheid opgelegde maatregelen.

- De enige activiteit die ondanks alle Coronamaatregelen is doorgegaan is het Wegwijscafé. De kwetsbare doelgroepen die op deze activiteit afkomen, konden niet op afstand geholpen worden. Voor deze activiteit is wel steeds een aparte ruimte ter beschikking gesteld. Normaal gesproken vind deze activiteit in de ontmoetingsruimte plaats.
- Wat in 2021 extra opviel ten opzichte van andere jaren is de inloop in de ontmoetingsruimte. Deze was, ten gevolge van de maatregelen, veel lager. De Koppeling werd daarbij echter wel vaker geconfronteerd met mensen die nog niet eerder waren geweest, maar die de behoefte hadden zich te uiten over hun problemen met de Coronamaatregelen. Het betrof hier voornamelijk een gevoel van eenzaamheid en conflictsituaties in woonvormen bijvoorbeeld binnen De Grote Koppel.
- Het was ook vaak lastig om goed contact te houden met de wijkbewoners die normaal gesproken deelnemen aan activiteiten zoals koersbal, sjoelen en dergelijke. Door de steeds veranderende maatregelen viel de motivatie weg om de activiteit toch door te laten gaan met de beperkingen die op dat moment van toepassing waren. Met andere woorden: ook op momenten dat de activiteit op zich wél door kon gaan, maar er bijvoorbeeld geen gebruik gemaakt mocht worden van de horeca of er onderlinge afstand gehouden moest worden, wilden de bewoners niet meer deelnemen aan een activiteit.

Activiteiten (los van de lockdowns en Corona maatregelen)

- Het bezoekersaantal liep sterk uiteen van 100 personen tot niemand. Al kwamen de zeer kwetsbare toch iedere dag even langs om een "bakje" te doen.
- Natuurlijk was dit direct merkbaar aan de kassahandelingen en er zijn toch wat kopjes koffie cadeau gegeven.
- De sjoelochtend voor ouderen (10 personen) en de koersbal groep (10 p) waren ook vaak van de partij net als de brideclub. Helaas zijn er ook wat clubs opgeheven omdat ze door Corona wat angst hadden en leden zijn verloren.
- Join-U's (8 deelnemers) 1x per week.
- Jeugd ontmoeting VOP (gemiddeld 15) 4 x per week. Kidsmix (15-20).
- 't Koppelingetje (15-20).
- Huiswerkplek (11).
- 12+ groep(8).
- 12 -groep(15).
- Meidengroep(14)

taal nog niet onder de knie hebben en straks wel naar de middelbare school moeten inclusief burgerschapsles (6 kinderen).

- Begeleiding stagiaires: 11.

Knelpunt

- De verhuur van zalen bleef fors achter omdat er veel groepen en cursussen op het laatste moment werden afgezegd. Tussen de maatregelen door stonden ze er echter toch weer.

Kans

- Nu lopen er steeds meer mensen binnen en de reserveringen trekken weer aan, gemiddeld komen er toch gauw minimaal 40 bezoekers op een rustige dag en op een drukke dag zelfs zo'n 120 mensen.
- Ook trokken de vaste gasten in het kader van "de wijkloop" en "Wegwijscafé" nieuwe gezichten.
- En werden ruimtes gebruikt door het Sociaal Team en CJG.
- Er zijn gelukkig weer veel nieuwe initiatieven en ideeën van wijkbewoners voor het komende jaar.
- Van vaste ontmoetingstijden van de burens, koffie inloop voor eenzame, spelmiddag voor ouderen.
- Ook de jeugd wil meer gebruik maken van de vaste ontmoetingsplek VOP.
- Dus op naar een geweldig 2022 zonder al te veel beperkingen.

WSP Noord

Activiteiten

Het gemiddeld aantal bezoekers per bedrog tijdens de lockdown circa 5 personen per dag. Gedurende een reguliere week waren er op een rustige dag gemiddeld rond de 8 en op een drukke dag circa 50 bezoekers. Het aantal kassatransacties in 2021 bedroeg 2.875.

Vaste activiteiten in 2021

- Vanwege de onrustige periode met Corona, maar ook wisselende bezetting met beheer en vrijwilligers, was er bij de normale vaste activiteiten sprake van een wisselende opkomst en wel/niet doorgang van de activiteiten.
- De maandag handwerkclub is begin 2021 weer gestart, maar met gemiddeld 5 aanmeldingen.
- De sjoelclub van de maandagmiddag was door de regelgeving van 1,5 meter afstand houden volgens de groep zelf niet meer te hanteren en daarom gestopt.
- Op de dinsdag ging de handwerkgroep door met 14 personen en tijdens de periodes dat er bijvoorbeeld geen horeca mochten zijn kwamen er altijd nog wel 2 leden hiervan om hun uitje en contactmomenten te behouden.
- De zelfstandig draaiende kookclub en kaartclubs zijn ook doorgegaan, wanneer dat mocht en kon, met per groep circa 12 deelnemers, zodat de 1,5 meter goed te hanteren was en de groep goed te "bedienen" bleef.

Evaluatie Wijkservicepunten 2021

- Het Wegwijscafé bleef gedurende bijna heel 2021 wel geopend en bleef ook goed bezocht. Op zo'n goed bezochte dag kon WSP Noord, vanwege de beperkte ruimte, ook bijna niet meer open voor inloopbezoeken voor andere doeleinden, want die woensdagen was de ruimte bijna continue vol, ook met 23 vaste zitplaatsen.
- Daarnaast zijn er een aantal malen activiteiten geweest van Kansrijke Start, begeleid door collega Souad van MeanderOmnium en de samenwerkingspartner van Samen Oplopen. Hier kwamen voornamelijk Eritrese moeders op af, een groepje met ongeveer 6 moeders met jonge kinderen.
- De lunch door/voor de kwetsbare wijkbewoners ging door wanneer dat kon.

Overige activiteiten voor kwetsbare doelgroepen:

- WSP Noord is open geweest, 'ook als het niet open was'. Tijdens de Ramadan zijn er in Noord koekjes gebakken en uitgedeeld aan ouderen die boven WSP Noord wonen, vooral om een praatje met ze te kunnen aanknopen. Daaruit voortvloeiend zijn er toch ook hier en daar wat vaker huisbezoeken gedaan, omdat daaraan behoefte was.
- In samenwerking met het Sociaal Team werd een kunstexpositie gerealiseerd namens een wijkbewoner.
- Voor de decembermaand is WSP Noord met een aantal betrokken buurtbewoners en vrijwilligers gaan plannen om een aantal activiteiten neer te zetten en van december -hoe dan ook- een feestmaand te maken. Helaas zijn ten gevolge van Corona 3 activiteiten niet, of op een andere manier doorgegaan. Maar veel getoonde betrokkenheid en ook weer meer contact met ondernemers en partners in de wijk. Zo heeft de bakker uiteindelijk 130 oliebollen gesponsord en is er een wijkinitiatief ondergebracht bij het Wijkloophuis, toen dat bij het WSP niet door kon gaan.
- Tijdens de kinder-crea activiteiten die doorgingen kwamen er gemiddeld 10 kinderen. Maar er was vooral veel betrokkenheid voor het Kerst-decoreren. Ook de jeugdwerker kwam met haar meidengroepen naar WSP Noord en daar kwamen nog leuke acties uit voort, rondom kaarten voor ouderen en meer kerstdecoratie. De decembermaand bracht veel naar boven bij veel wijkbewoners.

Een prikkelbaar jaar voor vele bezoekers. Veel ongenoegen meegemaakt (logisch), maar ook ontzettend veel steun en betrokkenheid.

Kans

- Er liggen kansen in het samen optrekken met de ondernemers en partners in de wijk. Er is een start gemaakt met een wijkbewoner die veel doet aan de rommel in de wijk en daarin zijn al veel aanknopingspunten. Daarnaast wordt er een start gemaakt een nieuw samenwerkingsverband met de bibliotheek, Seniorweb, het Wegwijscafé en Vrijwilligerscentrale een digi-café waar al lang veel vraag naar is en wordt, als het goed is, de ruimte verbouwd of opgefrist samen met de gemeente Zeist.

Er is groei zichtbaar in social mediabereik en betrokkenheid en die groei wordt naar verwachting ook verder uitgebreid.

WSP Binnenbos

Het gemiddeld aantal bezoekers per dag bedroeg in het Binnenbos in 2021 60-100 personen, dit daalde tijdens de lockdownperiode tot 10-15 bezoekers. Het aantal kassatransacties over 2021 bedroeg: 5.407, aanzienlijk minder dan in 2020 (7.655 transacties) en 2019 (17.968 transacties).

Activiteiten

- Afgelopen jaar was op het gebied van activiteiten, ten gevolge van de lockdowns, weinig mogelijk. En toch waren er beheerders en sociaal werkers aanwezig voor een praatje met de kwetsbare groepen, waardoor de binnenkomende bezoekers zich toch wel gezien en gehoord voelden. Velen vonden het toch wel fijn om even warm binnen te zitten of om te kunnen wachten op vervoer.
 - Ook hebben er in het begin van 2021 nog een aantal foodtrucks de kans gekregen bij het Binnenbos voor de deur hun eten te verkopen, dat men van tevoren had kunnen bestellen. Het concept van Buurtkeukens.nl bood zo de kans om toch nog in gesprek te komen met buurtbewoners.
 - De vrijwilligers werden uitgenodigd om langs te komen om toch even een praatje te maken en dat vonden de meeste toch ook wel fijn.
 - De burens van Kwintes hebben met grote regelmaat bij het Binnenbos kunnen vergaderen, zodat ze net iets meer ruimte hadden dan op hun eigen locatie.
- Overige activiteiten kwetsbare doelgroepen
- Een ondernemer in zwaar weer is geholpen; zijn bedrijf lag stil en via het Binnenbos kreeg hij de ruimte om zijn producten te verkopen. De afgelopen twee jaarwisselingen zijn er door hem oliebollen gebakken voor de verkoop waarvan hij samen met MeanderOmnium een bijdrage deed aan een goed doel (eet met je hart/ wensambulance). Ook werden er door MeanderOmnium 200 oliebollen uitgedeeld aan een aantal bewonersgroepen (Kwintes, Huize Kerckebosch, en een aantal buurtbewoners en vrijwilligers).
 - In het voorjaar is een loop/sport groepje opgezet. Helaas deed het mindere weer roet in het eten.
 - Het gezondheidscentrum kreeg de mogelijkheid om de lege ruimtes van het Binnenbos te gebruiken voor hun vaccinatiemomenten. Hiervan hebben zij dankbaar gebruik gemaakt en zodoende is er een plek geboden, waar zij anders veel geld voor moesten betalen. Het contact en de samenwerking is hierdoor ook verbeterd. Activiteiten georganiseerd door wijkbewoners voor wijkbewoners/kwetsbare doelgroepen
 - Daar waar mogelijk hebben de Vrienden van het Binnenbos met de Gouden Koets ouderen opgehaald voor een praatje of een ritje voor de boodschappen.

Evaluatie Wijkservicepunten 2021

Zodra er lockdowns zijn voor het welzijn van onze buurtbewoners, is het als beheerder en sociaal werker erg lastig om je werk goed te kunnen blijven doen. Het 'kopje koffie' is van belang als je met hen in gesprek wil komen. In de toekomst zou er meer gekeken moeten naar het belang van de WSP's die volledig open zouden moeten blijven, met in acht neming van maatregelen (geen horeca, wel koffie/thee)

Kans:

- Weer meer mooie ontmoetingsvolle momenten te creëren bij de inwoners. Komend half jaar kan de school nog niet hun restaurant opstarten, dus staat eind februari weer een foodtruck voor de deur. Waar men met deze maatregelen ook weer binnen in het Binnenbos mag komen opeten.
- En uiteraard weer eetavondjes (laten) organiseren.
- Verhuur aanvragen naar het oude niveau terug en meer.
- In september het verlaatte jubileum feest van het hele pand, i.s.m. de Vrienden van het Binnenbos, Abrona, muziekschool en gezondheidscentrum.
- De uitdaging voor komend jaar is te kijken hoe het Binnenbos nog beter en efficiënter kan worden gebruikt voor en door bewoners, hoeveel invloed heeft corona nog met maatregelen, vooral kijkende naar de grote van de groepen.
- Streven naar hogere inkomsten bij de stijgende kosten.
- Steeds meer nieuwe gezichten in het Binnenbos.

Pelita

In de lockdown periode waren er maar twee dagen met beheer en een inloop, die twee dagen hadden gemiddeld 8 bezoekers per dag. Buiten de lockdown zijn er gemiddeld 20 personen per dag aanwezig. 1218 kassa transacties exclusief de eettafel deelnemers.

Vaste activiteiten:

- Tijdens de lockdown was er altijd inloop met eventueel Rummikup twee keer per week. En het ommetje ging iedere week van start bij Pelita, waarvan 1 keer in de maand o.l.v. De Historische Vereniging Den Dolder. Zodra het mogelijk werd is ook het Meer Bewegen, Yoga, Kwastwerk (schilderclub), breiclub en de workshop levensverhalen vertellen, dan maar zonder koffie of thee in de pauze.
- Met de opening van de horeca gingen ook de eettafel twee keer in de maand op donderdag en één keer op zondag, het koffie drinken met het sociaal team en het maandelijkse sjoelen weer van start, waarbij we de deelnemers over twee dagen verdeelden, zodat iedereen op afstand kon deelnemen. Met de invoering van de QR-code konden ook de klaverjas en de creatief (waar afstand houden daar moeilijk is) doorgaan. De bridgers startten als laatste en stopten als eersten bij de lockdown in het najaar.

Andere activiteiten voor kwetsbare doelgroepen

- Voor 10 vaste bezoekers van de eettafel is er twee keer een maaltijd rondgebracht.
- Er is een bingo georganiseerd in samenwerking met een stagiaire in Maria Christina kerk, zodat iedereen op afstand mee kon doen.
- Er is net voor de lockdown een Kerstlunch georganiseerd verdeeld over twee dagen met een kerstverhaal en kerstliedjes. Het eten is besteld bij De Wissel op het WA terrein, zij werken met mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.
- In oktober, november en december konden mensen op dinsdag soep en tosti's eten met soep van Seyster College.

Activiteiten door wijkbewoners voor wijkbewoners:

Na de zomer zijn er twee nieuwe vrijwilligers begonnen om de bibliotheek nu goed in te richten.

Dit jaar heeft Pelita voor het eerst meegedaan aan de Open Monumenten dag met een mini tentoonstelling van De Historische Vereniging Den Dolder. De manshoge foto van een conducteur zorgde nog voor angstige momenten voor de bewoners van Pelita, omdat die voor de nooddeur was gezet. In het donker leek het dan net of er iemand stond.

De muren van Pelita stonden niet alleen open voor Pelita groepen, maar ook voor mensen van "buiten", dit jaar hingen er foto's van filosoof en fotograaf Henk bij de Weg.

Verwijzing

Er was gemiddeld één doorverwijzing voor het Sociaal Team of anders per week. Mensen komen toch naar Pelita omdat ze vragen hebben. Daar komen deze doorverwijzingen uit voort.

Kans:

- In januari 2022 is er kinderwerk gestart op de woensdagmiddag. Wellicht zijn er samenwerkingsmogelijkheden met Djoin (vrijwilligersorganisatie die zich inzet voor activiteiten voor kinderen in Den Dolder).
- Meer samenwerking met De Historische Vereniging, Natuurlijk Den Dolder en Den Dolder.nl. Er staan een zadenbieb en een bollen-inleverbak op het programma.
- En er is een plan van een vrijwilliger en haar dochter om een leuke dag in het voorjaar te organiseren met allerlei activiteiten bij Pelita.
- Uitdaging wordt het vinden van nieuwe vrijwilligers. Door het aanbieden van ook andere activiteiten wordt er hopelijk een wat jonger publiek aan te trekken van waaruit er zich nieuwe vrijwilligers aanmelden.
- Andere kunstenaars uit Den Dolder die in Pelita willen exposeren.

Evaluatie Wijkservicepunten 2021

WSP 't Volle Hof, Huiskamer 't Laantje en 't OntmoetingsPlein

WSP 't Volle Hof werd in 2021 officieel geopend. Het gemiddeld aantal bezoekers per dag bedroeg tijdens de lockdown 6 bezoekers, en daarbuiten, in "open" periodes 25 personen.

Vaste activiteiten

- Gouden Mannen – migranten ouderen – 6 deelnemers – niet bij lockdown.
- GirlzTalk – jonge meiden groep – 12 deelnemers – wel doorgang.
- Lady's Talk – tiener meiden – 10 deelnemers – wel doorgang.
- Huiswerkgroep – 5 deelnemers – wel doorgang.
- Senioren Koffie ochtend – 20 deelnemers – niet bij lockdown.
- Wijkmaaltijd avond – 25 deelnemers – niet bij lockdown.
- Schilderclub - 12 deelnemers – niet bij lockdown.
- Lunchaanbod, gemaakt door gekoppelde werkzoekenden via het RSD – 25 deelnemers – niet tijdens lockdown.
- De SoepKar - wekelijks – bereik 20 personen in de wijk – wel doorgang.
- VOLFest Jazz muziek – 25 deelnemers – maandelijks gratis optreden – niet tijdens lockdown.
- Vaccinatiecentrum GGDrU – wekelijks – tot 22 december 2021.

Overige activiteiten voor kwetsbare doelgroepen

- 'Gewoon Effe Niks' - 6 senioren-dames die de lockdown heftig vonden – mopperend binnenrollend met rollator en aan tafel wilden zitten en praten met elkaar – het huis komt op hen af - wel doorgang.

- Individuele gesprekken met kwetsbaren die moeite hadden met de lockdown en met gewetensvragen zaten – 3 per dag – luisterend koffiedrinken en, waar nodig, doorverwijzen.

Activiteiten door wijkbewoners voor wijkbewoners

- GroenGroep op 't OntmoetingsPlein – 4 deelnemers – wekelijks – wel doorgang.
- Bloembollen planten in de wijk.
- Rondleiding door het groen in de wijk, afgesloten met pompensoep op 't OntmoetingsPlein.
- Kwintes begeleidde wekelijks 6 jonge kwetsbare deelnemers met het project Samen Sterk – wel doorgang.

Knelpunt

- Het was voor iedereen een uitdaging om telkens uit te leggen dat we geen koffie mochten schenken, wel To Go, en de hele rest van het jaar lok je mensen met een aantrekkelijke omgeving en atmosfeer in het nieuwe Wijkcentrum in Vollenhove om vooral naar binnen te komen voor de lekkere koffie. Niet altijd werd dit standpunt begrepen.

Kans

- Er zijn wel hele creatieve ideeën ontstaan. Kwetsbaren konden wel terecht voor een praatje en koffie.
- Gezamenlijke wijkmaaltijden avond en lunch.
- Muziekdagen en -avonden.
- Praten & breien door enthousiaste wijkbewoners.
- KinderKnutsel middag opgestart door 3 oma's in de wijk.
- Buiten kookactiviteiten.
- Groenactiviteiten op diverse plekken in de wijk.
- Inspelen op de vraag naar meer cultuur en kunstuitingen in de wijk.
- Start aanleg GroenPlein.
- BurenBoomTafel - Gebouwd samen met buurtbewoners.
- Meegedaan met NK Tegelwippen actie.



Evaluatie Veiligheid 2021

Centrum

Veiligheid (incidentele inzet)

- MeanderOmnium is veel op straat geweest.
- Binnen het netwerk met netwerkpartners is goed gekeken waar en wanneer inzet nodig was.
- Daardoor is het in het Centrum over het algemeen rustig gebleven. Daar waar nodig heeft de inzet vanuit de verschillende netwerkpartners overlast goed weten aan te pakken.
- Door Corona was het soms moeilijk in te schatten hoe situaties zich zouden ontwikkelen. Alternatief bieden was lastig en afhankelijk van de dan geldende situatie.

Noord:

Veiligheid (incidentele inzet)

- &U Meidenproject; het begeleiden van meiden die te licht zijn voor hulpverleningstrajecten maar wel een steuntje in de rug kunnen gebruiken. Bevorderen van zelfvertrouwen, zelfredzaamheid, sociale contacten, plannen. Andere hulpvragen die naar boven komen tijdens het traject. Samenwerking met het CJG, scholen en andere partners, deze zijn hierin essentieel, zij kunnen de meiden doorverwijzen. Door Corona was het moeilijk om fysieke afspraken te realiseren, ouders en jeugd waren hierin terughoudend. Bereik: 4 meiden. Het streven voor 2022 is daarom naar een groter bereik, en meer coaches te krijgen.
- Extra ondersteuning geboden bij ambulante inzet en rond oud en nieuw. Goede voorbereiding en rustig najaar op verschillende plekken in de wijk en oud en nieuw.
- Bolletjesschema: veelvuldig de bekende hotspots bezocht. Er was een goed beeld van de situatie in de wijk, dit is steeds teruggekoppeld naar het wijkteam en partners. De hotspots worden door de jongerenwerker bijna elke dag./ bezocht. Hij moet hierin een balans vinden omdat de jongeren ook geen controlegevoel moeten ervaren.
- Wekelijks contact met wijkteam, waaronder BOA en wijkagent. Er is een goed beeld van de situatie in de wijk en een open en transparante communicatie hierover. Informeren en adviseren in bepaalde situaties omtrent overlast, oud en nieuw, buurtvaders, buurtpreventie en individuele/groepskopstukken in de wijk.
- Snellere aanpak en alle signalen bij elkaar. Bewoners initiatief laten nemen om iets te doen in positieve zin of gewoonte melden.



Evaluatie Zeist Oost 2021

Jeugdwerk Oost 2021

Met en voor de jeugd in Oost werden in 2021 talloze activiteiten georganiseerd, waarvan vele structureel.

Activiteiten

- Knutsel- en spelmiddag: voor kinderen van 4-9 jaar, 1x per maand.
- Haakclub: vanaf oktober, voor kinderen vanaf 6 jaar en volwassenen.
- Jeugdwijkraad: kinderen uit groep 6 t/m 8.
- Huiswerkhulp: voor kinderen in groep 5 t/m 8 -. Dit betreft een kleine groep vrijwilligers die vrijwel zelfstandig draait.
- Meidengroep: sinds november voor meiden in de 1e, 2e en 3e klas van het voortgezet onderwijs.
- BBgroep: sinds december, voor jongens van 9 t/m 12 jaar.
- Verscheidene vakantie-activiteiten: Voorjaarsvakantie (1), Meivakantie (1), Zomervakantie (5), Sociaal Team, BSO's, GGD en Sportief Zeist.

Resultaat

- Kinderen worden gezien en gestimuleerd om positief en zinvol bezig te zijn en hun talenten te ontdekken en te ontwikkelen.
- Ouders worden gestimuleerd om actief mee te werken.
- Het pedagogisch klimaat wordt verbeterd. De verbinding tussen jong en oud wordt gestimuleerd.
- De mogelijkheid tot het vroegtijdig signaleren wordt volop benut: met kinderen en ouders in gesprek en zelf trajecten starten of doorverwijzen.
- Uit twee redelijk geïsoleerde gezinnen komen nu de kinderen én de moeders naar activiteiten.
- Meidengroep: een aantal meiden gaf aan de "gezellige activiteiten in het BZO-gebouw" te missen en zij hebben zelf gezorgd dat er minstens 6 meiden ook naar deze activiteit willen komen, Dit wordt waar nodig begeleid door een stagiaire en de kinderwerker.
- BB-groep: hierdoor willen jongens ook een eigen activiteit en zij hebben ook anderen erbij gevraagd om een groep van minstens 6 jongens mee te krijgen. Ook hier waar nodig begeleiding door de jongerenwerker en/of kinderwerker.
- De leden van de Jeugdwijkraad zijn er, op één kind na, mee gestopt na de zomervakantie. Inmiddels zijn er weer 5 nieuwe kinderen bijgekomen. Zij verzinnen activiteiten voor de buurt en werken zo gezamenlijk aan burgerschap en verantwoordelijkheid.
- Een buurtmoeder leidt nu op woensdagmiddag een haakclubje en krijgt daar een beter zelfbeeld van. Bij dat haakclubje komt ook vaak een oude mevrouw samen met haar mantelzorger kijken omdat zij het "zo'n leuk gezicht vindt".

Knelpunt

- Ten gevolge van Corona was de continuïteit van de activiteiten lastig: meerdere keren moesten activiteiten

worden gestaakt.

- Ook sommige vrijwilligers haakten (tijdelijk) af uit angst voor besmetting.
- Sommige kinderen blijken alleen te komen om min of meer 'te verstoren'. Hoewel hier uiteraard een oorzaak achter ligt, is het toch lastig om de groep hierin niet te laten meegaan en het betreffend kind hier later apart op aan te spreken.

Kansen

- Geen Corona-maatregelen meer en dus continuïteit in de activiteiten en meer mogelijk.
- Meer ouders of andere volwassenen die met hun talent en tijd het kinderwerk willen versterken.

Jongerenwerk Oost 2021

De veelvuldig ambulante bezochte bekende hotspots waren:

- Voetbalkooi CCZ College
- Basisschool Stuijtheuvel
- Winkelcentrumje onder de afdekking (bij regen)
- Anna Paulownalaan op het hoekje waar de jongeren wonen.

Veiligheid

De jongerenwerker maakte op een laagdrempelige manier contact met de jongeren en besprak met hen thema's als overlast en het effect hiervan op buurtbewoners of overlast tijdens de oud- en nieuw periode. Door deze preventieve aanpak is oud en nieuw ook in Zeist-Oost relatief rustig verlopen.

Activiteiten

- Elke woensdag komt, samen met de jeugdwerker, van 14:00-15:00 uur een jongensgroep van ongeveer 6 jongens van 9-12 jaar bij elkaar.
- Andere activiteiten als koken of voetballen zijn georganiseerd op aanvraag van de jongeren, waarbij 10 tot 12 jongeren per keer aanwezig zijn.
- Elke dinsdag, van 13:00-14:00 uur, was de jongerenwerker aanwezig bij het CCZ. Hiervoor was extra aandacht voor jongeren die dat nodig hadden, in overleg met de zorgcoördinator van het CCZ. In de pauze werd er met de leerlingen gevoetbald of iets anders laagdrempeligs ondernomen om zo contacten te leggen en het bijvoorbeeld over dilemma's als het kiezen van een vervolgopleiding te hebben.
- Ontwikkelen JOP: Naar aanleiding van veelvuldige overlast van jongeren is de jongerenwerker samen met drie jongeren uit de groepsaanpak veelvuldig in gesprek gegaan met de wijkmanager, over de aanvraag van een scheepscontainer waarin de jongeren hun eigen ontmoetingsplek kunnen ontwikkelen. In overleg met de beleidsambtenaar Veiligheid van de gemeente is er onderzoek gedaan naar het effect van zo'n JOP en toen daar positief advies uit voortkwam, is de container besteld. Deze komt bij de voetbalkooi te staan en zal door de jongeren zelf mooi gemaakt worden, zodat deze beter bij de omgeving past.

Vergaderingen

- Elke woensdag om 11:00 uur aanwezig in het Binnenbos bij het spreekuur voor de bewoners, in samenwerking met de wijkmanager, de sociaalwerker, wijkagent en Woongoed Zeist.
- Eerste woensdag van de maand wijkteamoverleg.

SWMO Oost 2021

Vroegsignalering en Preventie

Er werd deelgenomen aan de projectgroep "In Gesprek met de Burger" (IGMB) vanuit het netwerk Palliatieve Zorg Zuidoost-Utrecht en tevens drie bijeenkomsten bijgewoond voor (vijftien) bewoners die zich daarvoor hebben opgegeven. Verder hebben 35 bewoners op hun verzoek informatie ontvangen..De opbouwwerker heeft samen met de PR geholpen met om een brief op te stellen en bij 1200 ouderenwoningen, waarvan veel in Oost en het centrum van Zeist, de brieven te bezorgen. Verder is er betrokkenheid geweest bij evaluaties n.a.v. bijeenkomsten en is bijgedragen aan ideeën voor toekomstige bijeenkomsten.

Ook bewoners uit andere delen in Zeist zijn meegenomen in de PR om hen de mogelijkheid te geven aan te haken, zeker ook vanwege de Coronatijd. IGMB is een project van ZonMw en het betreft nu nog een pilotfase. Later zal alleen de opbouwwerker in de projectgroep aangesloten blijven om het 'te volgen'. Het project helpt bewoners bewust te worden van het bestaan van de (on)mogelijkheden van palliatieve zorg. Uit een pilotstudie is gebleken dat het organiseren van publieksbijeenkomsten bewustwording bevordert.

De verwachting is verder dat meer ouderen dan nagedacht hebben over- en hebben gesproken met anderen over wensen met betrekking tot zorg rond het levenseinde. De Coronaperiode zorgde, ook in de rest van Nederland, soms voor een beperkt aantal deelnemers omdat de bijeenkomsten online via Zoom werden gehouden. Verder was de angst om ziek te worden en te sterven nog nooit zo hoog als in de afgelopen periode. Dit zal ook invloed hebben gehad op deelname e.d.

Omdat er voor en na de bijeenkomsten vragenlijsten worden afgenomen met de deelnemende bewoners, wordt er gekeken naar: wie worden er bereikt, wat hebben zij geleerd, in hoeverre heeft dit hun vertrouwen in goede zorg aan het levenseinde beïnvloed en in hoeverre heeft dit hen aangezet tot nadenken over en het bespreken van de eigen voorkeuren. Er is overigens onderscheid tussen een variant die wel en die niet via de eigen huisarts verloopt.

Adviesfunctie

- Er is geadviseerd inclusief mailvoorstel m.b.t.

communicatie aan de bewoners van de Anna Paulownalaan inzake onrust in de wijk, veroorzaakt door groepen jongeren.

- Tevens is overlegd met de wijkmanager over de jongerenaanpak en hoe daarin gezamenlijk een lijn kan worden getrokken. Hieruit is o.a. ook voortgekomen dat de jongeren aan het einde van het jaar oliebollen konden ophalen bij het Binnenbos. Dit soort zaken hebben bijgedragen aan onderlinge positieve contacten.
- De bewoners van de Anna Paulownalaan waren blij met het contact en de mail. De contacten van de wijkmanager met de jongeren zijn positief verlopen.
- Geadviseerd werd dat het belangrijk is om stabiel jongerenwerk te hebben binnen de wijk Oost.
- Samen met een nieuwe jongerenwerker en diverse partners in de wijk vanuit het wijkgericht werken goed wordt goed afgestemd en gewerkt aan een versteviging van het contact met de jongeren. Dit heeft al geleid tot ook meer rust rondom de jaarwisseling!

Netwerkfunctie

- De bijeenkomsten GGZ in de Wijk werden bijgewoond.
- Binnen het wijkgericht werken stemt de sociaal werker goed af met partners, trekt veel samen op met de wijkmanager, ook op plekken waar dat vroeger minder voor de hand lag, bijvoorbeeld bij de seniorencomplexen aan de Arnhemse Bovenweg. Deze korte lijnen, ook met het Sociaal Team, zorgen ervoor dat eenzaamheid eerder wordt gesignaleerd en hiervoor gezamenlijk naar oplossingen wordt gezorgd. Zo zijn bijvoorbeeld de contacten met de bewonerscommissie Oldenborgh verstevigd en is in 2021 een fundament gelegd voor een nauwe samenwerking met de Bewonersraad Mirtehof in 2022.
- Op het gebied van verkeersveiligheid van oudere bewoners van Spathodea richting winkelcentrum en Binnenbos, heeft de sociaal werker een bewonersinitiatief ondersteund op 23 juni waarin ouderen in het bijzijn van de wethouder en projectleider duurzame mobiliteit verkeersknelpunten onder de aandacht brachten tijdens een gezamenlijke wandeling. Om de sociale contacten aan te halen werd de middag feestelijk afgesloten in het Binnenbos.
- De samenwerking met Partners (Sociaal Team, Vrienden van het Binnenbos -Gouden Koffie/ Kerstdiner-, bewonersvereniging, seniorencomplexen Arnhemse Bovenweg, WGZ en andere wijkteampartners) is in 2021 verstevigd in de aanpak van sociaal isolement van bewoners. Ook de werkgroep "Ontmoeten" (zie onder sociale cohesie) speelde hierin een rol en niet te vergeten de collega's van het 75+ huisbezoek waar de sociaal werker in 15 cases de follow up verzorgde omdat daar aanleiding voor was m.b.t. vragen of aangetroffen problematiek.

Evaluatie Zeist Oost 2021

- De sociaal werker is betrokken geweest bij ongeveer 30 individuele cases waarin (met name oudere) bewoners zijn doorverwezen naar:

- o Geestelijk verzorger Centrum voor Levensvragen (2)
- o Gemeente / WMO (5)
- o ST (10)

- o Student aan Huis (1)

- o Gouden Koffie (10)

- o Wijk voor de Wijk / Burenhulp (2) voor boodschappen doen en ondersteuning bij wandelen

- o Wijkloophuis (1)

- Een contact (jongere vrouw met Turkse achtergrond) is in een intensief ondersteuningsproject terechtgekomen met ondersteuning van de GSD (begeleiding naar werk) en een wijkinitiatief om materiaal te kunnen aanschaffen voor activiteiten als ZZZP-er, die in de wijk zullen gaan plaatsvinden in 2022. De sociaal werker is hier nauw bij betrokken geweest.

Knelpunten

Corona – omstandigheden: beperkingen Binnenbos en angst vooral bij ouderen voor contacten, soms aangewakkerd door media of familieleden.

Kansen

Zeker als Corona de maatschappij niet meer lam legt, meer successen vieren binnen de samenwerkingsverbanden. Denk hierbij ook aan een kerstdiner om de tafel in het Binnenbos in plaats van afgeleverd aan de deur.

Sociale Cohesie

- Ondersteuning van de Bewonersvereniging Kerckebosch en in het eerste driekwart jaar vooral een intern onderdeel, het Bewonersplatform Kerckebosch. Online, via Zoom, is 8 maal hun vergaderingen bijgewoond en (vooraf) input aangeleverd of gereageerd op zaken die besproken werden en werden adviezen verstrekt. Ook met de voorzitter is apart overleg geweest.

- Om de vereniging te helpen beter bekend te worden bij de bewoners van de sociale huurwoningen, heeft de sociaal werker samen met hen een 'Plantenactie' gedaan op zaterdag 4 september bij 4 uurcomplexen. Hij heeft ondersteund middels: wijkinitiatief, contact met Tuincentrum Van Ee, tekst kaartje bij plantje en uitdelen op die zaterdag huis-aan-huis bij ongeveer 150 woningen.

- Een ander voorbeeld is de ondersteuning van de Landelijke Opschoondag in Kerckebosch. Er deden 7 volwassenen en 4 kinderen mee om Kerckebosch in een paar uur schoner te maken. De sociaal werker was bij die dag ook aanwezig, met actieve deelname aan de actie. De Bewonersvereniging was op een positieve manier zichtbaar in de wijk! Een goed functionerende Bewonersvereniging is belangrijk voor de nieuwe wijk Kerckebosch. Voor de verbinding onderling, de levendigheid in de wijk, de leefbaarheid en de belangenbehartiging namens de leden.

De bewoners van de sociale huurwoningen hebben de actie erg gewaardeerd en voor 2022 liggen er plannen klaar om, met medewerking van Woongood Zeist, huurderscommissies te verbinden met de Bewonersvereniging KB.

Knelpunten

- De Bewonersvereniging Kerckebosch zit zelf in een ontwikkeling en staat voor de uitdaging om alle bewoners te vertegenwoordigen en actief zichtbaar te blijven. Dit lukt steeds beter, maar zo'n proces kost tijd. Om voldoende actieve bewoners te vinden, is voor iedereen een uitdaging. De Bewonersvereniging Hoge Dennen had aan het begin van het jaar personele problemen maar die zijn inmiddels door hen zelf opgelost.

- Uiteraard was de sociaal werker (opbouwwerker) nieuw en bouwde hij een vertrouwensrelatie op, waardoor hij ook steeds meer zijn mening kon geven en kon 'sturen'.

Kansen

De bewonersverenigingen helpen hun rol te pakken door mee te denken maar ook door ideeën en mogelijkheden aan te dragen. De boodschap van de opbouwwerker is altijd: wat willen jullie doen of bereiken? Hebben jullie daarvoor de mogelijkheden (mensen)? Zo niet, dan kan de sociaal werker helpen die te vinden. Uiteraard is de vertegenwoordiging van de wijk ook een aandachtspunt waar hij bij kan helpen. In 2022 zal hij in samenwerking met een collega's vanuit wijkgericht werken (vooral wijkmanager en WGZ) helpen bij de verbinding met de bewoners van de sociale huurwoningen. Verder zal de zichtbaarheid in de wijk ook door hem ondersteund gaan worden (via activiteiten en voldoende betrokken bewoners)

Netwerkfunctie

- Regelmatig aanwezig bij de werkgroep "Ontmoeten" waaraan twee beroepskrachten Sociaal Team, complexbeheerder WGZ en twee sociaal werkers van MeanderOmnium deelnemen. Doel is om iets te doen tegen eenzaamheid. In het verleden zijn er door hen activiteiten georganiseerd, samen met bewoners, en ook is er op individuele basis (casus) info gedeeld om bewoners verder te helpen. De bijdrage van de sociaal werker, naast de inhoudelijke casussen, was de groep helpen om ook de bewoners (en de bewonersvereniging) zelf aan het roer te zetten en daarin een ondersteunende rol aan te nemen.
- Contacten onderhouden met eenzame kwetsbare bewoners. Enkele op individueel casusniveau maar tientallen op basis van acties, zoals een 'plantenactie' uit het verleden die de sociaal werker dus nu via de bewonersvereniging heeft laten lopen. Zo kwamen er veel korte contactmomenten tot stand: "even kijken hoe het met de bewoner gaat..."

Knelpunten

- Samen met de professionals uit de wijk zorgen dat bewoners (Bewonersvereniging) zelf de regie pakken en hen daar in ondersteunen i.p.v. zelf uitvoeren. Dit kost tijd.

Kansen

- Het goede van de werkgroep behouden en tegelijkertijd de bewoners(vereniging) meer in stelling brengen.
- Ondersteuning Vrienden van het Binnenbos
- Gouden Koffie (elke dinsdagochtend): de sociaal werker heeft af en toe het initiatief genomen om de 'smeerolierol' op zich te nemen bij organisatorische vraagstukken.
- Het 5 jarig lustrum Binnenbos: middels het bijwonen van vergaderingen "Lustrumcommissie" en sommige feestonderdelen voor zijn rekening nemen, afstemming met beheer Binnenbos verzorgen.
- Kerstdiner 21 december: vergaderingen bijgewoond en ook hier 'smeerolierol' vervuld richting Binnenbos en het Seyster College (m.b.t. gebruik keuken).
- Tientallen (vaak kwetsbare) senioren maken structureel gebruik van de Gouden Koffie.
- Helaas is het lustrumfeest uitgesteld vanwege alle Coronamaatregelen.
- Meer dan 50 ouderen met sociaal isolement hebben met veel warmte en aandacht een kerstdiner thuisbezorgd gekregen. Deze was bereid en werd rondgedeeld door veel actieve bewoners, aangesloten bij de Vrienden van het Binnenbos.

Knelpunten

Coronamaatregelen en afstemmingsvraagstukken, ook met het Seyster College.

Kansen

Met de Vrienden van het Binnenbos werd om de tafel gegaan om samen met andere wijkpartners en organisaties te werken aan een optimalisering van de communicatie en de wensen ten aanzien van het Binnenbos. De sociaal werker zal in het voorjaar 2022 hier een aanzet voor geven.

Ondersteuning Wijk voor de Wijk/Burenhulp

Op vrijdag 24 september tijdens een namiddag(pannenkoeken)feest vanuit het Wijkloophuis Kerckebosch, vernam de sociaal werker van een tekort aan vrijwilligers bij Wijk voor de Wijk. Hij heeft zijn hulp toegezegd en vanaf dat moment heeft hij meerdere gesprekken gevoerd om te kijken hoe het probleem aangepakt kan worden. Het resultaat is: de twee vrijwillige coördinatoren krijgen de aandacht die zij verdienen. Niet alleen vanuit het Wijkloophuis, waar zij zijn ondergebracht, maar ook van hem en andere organisaties. Er liggen plannen klaar voor begin 2022 om middels acties nieuwe actieve bewoners te werven!

Knelpunt

Het besef dat je soms 'per toeval' (niet helemaal omdat hij wel besloot aanwezig te zijn op dat feest) hoort waar de hulpvraag in de wijk ligt en de kansen voor hem om hier zijn bijdrage aan te leveren.

Kansen

Contact houden – samenwerken – organisaties laten inzien wat het belang is van het bestaan van deze belangrijke burenhulporganisatie (waar veel vragen worden ondergebracht) – en samen ervoor zorgen dat het bestand aan actieve bewoners voor deze organisatie op peil blijft!



Evaluatie Den Dolder 2021

Jongerenwerk Den Dolder 2021

Gedurende de Corona lockdowns van 2021 was Buurthuis De Kameel grotendeels gesloten, waardoor het contact houden met jongeren lastig werd. Dit was niet wenselijk. MeanderOmnium is daarom in overleg gegaan met het bestuur van de locatie. Na duidelijk te hebben gemaakt dat de wijze waarop het jongerenwerk in de binnenruimte werd uitgevoerd, binnen de toegestane maatregelen van het Rijk viel, maakte het bestuur een uitzondering hiervoor op de sluiting. Hierdoor werd het mogelijk dat de jongerenwerker toch elke vrijdag aanwezig was om contact te maken en zelfs te begeleiden in het stoppen met roken.

Gedurende het jaar bezocht de jongerenwerker veelvuldig de bekend hotspot Parkeerplaats DOSC en de duck-outs naast de basisschool (waar na 22.00 uur sprake is van artikel 461), maar ook het schoolplein van De Kameleon (eveneens artikel 461 na 22.00 uur) en de speeltuinen Torteltuyn en aan de Johannes Weerlaan. Met de aanwezige jongeren werd in preventieve zin gesproken over het voorkomen van overlast. De jongerenwerker had regelmatig contact met de directie van basisschool De Kameleon over overlast rondom de school. Daarnaast werd periodiek deelgenomen aan het wijkteamoverleg met partnerorganisaties, waaronder de politie.

Buiten de lockdowns was er elke vrijdag van 16.00 tot 22.30 uur meidenwerk met een groep van circa 9 meiden, die wilden koken voor de inloop daarna, waar wekelijks tussen de 15-20 jongeren op afkwamen.

Gedurende het gehele jaar maakte de jongerenwerker wekelijks ambulante rondes op de dinsdag- en woensdagavond. Aan de hand van actuele thema's in de media ging de jongerenwerker met de jongeren hierover in gesprek, zoals over grensoverschrijdend gedrag. Rond de jaarwisseling ontving de jongerenwerker van de politie signalen over het afsteken van vuurwerk door jongeren en is hierover direct met een aantal bekenden in gesprek gegaan. Na overleg met de wijkagent is ook besloten om jongeren te fouilleren. Bij al het overleg met de jongeren is sterk ingezet op preventie, met waarschuwingen over boetes, strafbladen. Het resultaat hiervan was dat na een week de overlast was verdwenen en de resterende oud- en nieuwperiode rustig is verlopen, naar grote tevredenheid van de wijkagent.

Activiteiten SWMO Den Dolder 2021

Ondanks de Coronabeperkingen was er in 2021 sprake van veel activiteiten voor en met bewoners. Door verschillende wijkinitiatieven onder de aandacht van bewoners te brengen en gezamenlijk te bespreken, werd de sociale cohesie in de wijk bevorderd en de leefbaarheid verbeterd. Er werden 7 wijkinitiatieven

ingediend: 4 in Den Dolder en 3 in Huis ter Heide. Tijdens de online Kerstbingo werd door MeanderOmnium gezorgd voor maatjes die ouderen ondersteuning boden tijdens het gebruik van een pc. Zo konden ook minder digitaal vaardige ouderen gezellig meedoen.

Met de bewonersvereniging Sterrenbos werd meegedacht over omgekeerde integratie (een speerpunt van de bewonersvereniging en Stichting Abrona) en invulling daarvan. Dit bevordert de sociale cohesie in de wijk en inclusiviteit en heeft tevens een signaalfunctie naar andere wijken.

Er werd deelgenomen aan de projectgroep nieuwe verbindingen. Dit betrof de impact van gewijzigde OV-haltes in Den Dolder, met name de gevolgen hiervan voor ouderen. Dit werd in samenwerking met het sociaal team in beeld gebracht. Er werd een actieve vertegenwoordiger van de doelgroep oudere inwoners geworven om aan deze projectgroep deel te nemen. Het doel was ertoe bij te dragen dat het dorp en de faciliteiten en deelname aan het sociale verkeer voor ouderen optimaal blijven. Dit bevordert het welbevinden en draagt ertoe bij dat ouderen langer zelfstandig kunnen blijven wonen.

In 2021 werden er veel extra activiteiten voor ouderen georganiseerd: bewegen op muziek in de buitenruimte, maar kon ook vanuit huis meedoen. Dit werd georganiseerd in samenwerking met het Kunstenhuis en Sportief Zeist. Hiermee werden 120 ouderen bereikt in een Coronatijd waarin weinig mogelijk was en droeg bij in het bestrijden van eenzaamheid: elkaar fysiek zien, saamhorigheid en verbindend. De georganiseerde bingo in de MC kerk leverde 16 deelnemers op en de Kerstlunch in Pelita respectievelijk 10 en 7 deelnemers.

Elke 2 weken werd koffiedrinken georganiseerd met een vertegenwoordiger van het sociaal team, met gemiddeld zo'n 5-10 bewoners, hoofdzakelijk ouderen, als bezoekers. Behalve gezellig contact worde er laagdrempelig ook gesproken over zaken die hen bezighouden, dus een belangrijke signaalfunctie.

In het kader van ketensamenwerking werd op het terrein van de Willem Arntzhoeve deelgenomen aan bijeenkomsten om te bespreken hoe de daar aanwezige organisaties elkaar konden versterken bij samenwerking en planvorming en creatieve, verbindende activiteiten voor de bewoners op het terrein van de WA Hoeve zichtbaar te maken. Hierbij werd ook gekeken hoe hierbij een verbinding te leggen met de rest van het dorp.

Evaluatie Den Dolder 2021

Op de Dag van de Mantelzorg werd een bijeenkomst in Pelita voor mantelzorgers georganiseerd met het Steunpunt Mantelzorg en het Sociaal Team. Het doel was: voorlichting, uitwisseling van ervaringen, behoeftepeiling. Er waren 5 deelnemers, hiernaast werden vragen van 9 bewoners beantwoord over mantelzorgen. Er werd aandacht en steun geboden voor (potentiële) mantelzorgers. Deze bijeenkomst bevordert de sociale cohesie en verbintenissen.

Ook in 2021 was weer sprake van veel (zorg)vragen vanuit sleutelfiguren, bewoners zelf, of bureaus. Deze werden opgepakt en een passende oplossing bekeken. IN 9 gevallen werd doorverwezen naar het sociaal team, naar politie 1 maal (overlast), 4 maal naar het vrijwilligerswerk, 11 maal mogelijkheden aangegeven voor deelname aan activiteiten en in 15 gevallen doorverwezen naar hulp bij de Belastingaangifte. De sociaal werker kon door de bewoners in alle gevallen goed worden gevonden en blijkt een spil in het verder weg wijzen van de bewoners.

In Huis ter Heide werd ondersteuning geboden bij invulling van activiteiten voor Afghaanse kinderen. Hiervoor werd ook de Speel Mee Kar van MeanderOmnium (via de jeugdwerker) ter beschikking gesteld. Dit bood mogelijkheden voor vroegsignalering, tijdige doorverwijzing en attenderen op mogelijkheden die er zijn. Het versterkt bovendien het welbevinden, de sociale cohesie en het gevoel van veiligheid.

Knelpunten

In 2021 moesten activiteiten regelmatig worden omgebogen worden, in verband met Corona. Sommige activiteiten werden afgelast omdat deze praktisch niet uitvoerbaar waren, onder meer ten gevolge van de maatregelen van de overheid. In de loop van het jaar bleek steeds vaker dat de rek er bij veel bewoners een beetje uit begon te gaan.

Signaalfunctie

Het verdwijnen van de buurtcoaches van Fivoor werd onder de aandacht gebracht bij het wijkteam. Het resultaat hiervan was dat deze buurtcoaches mogen blijven. Zij dragen bij aan de veiligheid in Den Dolder, pakken overlast door cliënten van Fivoor aan en dragen zorg voor hen. Zij zijn een zichtbaar aanspreekpunt op hun rondes door het dorp.

Een inwoner rond Pelita ontving nare, anonieme briefjes die zij als bedreigend ervoer. De sociaal werker ging hierover met haar in gesprek. Bij de politie werd geïnformeerd naar mogelijkheden van aanpak van het probleem. Hierover werd het gesprek aangegaan in Pelita: ongewenstheid van dit gedrag benadrukt en andere oplossingsmogelijkheden aangegeven. Bij 120 omwonenden werd een brief in de bus gedaan over ongewenst gedrag en mogelijkheden tot bemiddeling bij ruzies en onmin. Het resultaat was dat dit probleem zich

niet meer voordeed, de betreffende inwoner voelde zich gesteun

Knelpunten

Bij een hulpvraag vanuit het sociaal team is de SWMO'er tegen de grenzen van het vrijwilligerswerk aangelopen. Bij de sleutelfiguren -die zeer waardevol zijn voor signalering en verbindende activiteiten- werd een toenemende mate van vermoeidheid bemerkt, aangezien men veel inzet pleegt doch en met (te) weinig zijn. Het aantal beschikbare vrijwilligers neemt af en vergrijst. Het blijkt moeilijk nieuwe te vinden.

Netwerkfunctie

Vanuit de casuïstiekbespreking GGZ in de wijk vonden 9 bijeenkomsten plaats. Vanuit de GGZ werd voornamelijk gekeken naar problematiek en (medische) behandeling. Welzijn keek naar de mogelijkheden van netwerk, sociale contacten en deelname aan activiteiten. Er was regelmatig ook overleg met netwerkpartners rondom concrete signalen of nieuwe projecten. Vanuit het Casuïstiekoverleg met Buurtbemiddeling vond 3 maal een overleg plaats. Wanneer mensen niet open staan voor Buurtbemiddeling kan dit middel niet ingezet worden en is de kans op escalatie vaak aanwezig.

Daarnaast vond meer afstemming plaats met politie, gemeente, woningbouw en Sociaal Team in de wijze van samenwerking. Eerstgenoemden werken veelal signaalgestuurd, welzijn werkt meer procesgericht.

In 2021 werd veel aandacht besteed aan:

- Participatie bevorderen door het gezonde deel van mensen aan te spreken en te versterken en eigen kracht ontwikkelen.
- Verbetering van samenwerking met de betrokken partners in de wijk om zo te komen tot gezamenlijke aanpak en oplossingen. De overleglijnen zijn kort en er wordt gebruik gemaakt van elkaars expertise.
- Preventief werken en in kaart brengen van wat er speelt in de situatie, meedenken over mogelijke aanpak, in andere gevallen escalatie voorkomen.
- Meer de mogelijkheden van personen en het benutten hiervan bekijken bij GGZ in de wijk, mede in het kader van inclusiviteit.
- Meer aandacht voor procesgericht werken.

De volgende activiteiten werden in dit kader uitgevoerd:

- De behoefte vanuit Den Dolder voor een kinderwerker (6-12 jaar) met onderbouwing bij MeanderOmnium en het wijkteam werd aangekaart, hetgeen resulteerde in een kinderwerker. Kinderen wordt een veilige haven geboden en de mogelijkheid gegeven om nieuwe dingen op een speelse manier te ontdekken. Kinderen van diverse leeftijden komen met elkaar in contact.

Evaluatie Den Dolder 2021

De kinderwerker is een laagdrempelig aanspreekpunt voor ouders waar ze met opvoedingsvragen terecht kunnen en eventueel worden doorverwezen. Er is gestart met kinderwerk, de behoefte wordt steeds gepeild en hierop ingespeeld.

- De behoefte vanuit Den Dolder voor een buurthuis voor alle inwoners met een verbindende functie met onderbouwing aangekaart bij MeanderOmnium en het wijkteam. In eerste instantie wordt bekeken hoe wijksteunpunt Pelita aangepast kan worden aan de

eisen van de huidige tijd en optimaal gebruikt kan worden voor de inwoners, zodat dit een plek van samenkomen voor inwoners wordt waar ze tevens allerhande informatie kunnen krijgen. Dit bevordert de sociale cohesie en versterkt het gevoel serieus genomen te worden. Pelita is een centraal punt in het dorp. Op korte termijn kon al een zichtbaar (deel)resultaat met de inwoners worden gedeeld. Ze worden erbij betrokken, hetgeen draagvlak creëert.



Bingo op anderhalve meter, zomer 2021

Sociaal werker Den Dolder Marianne de Zeeuw:

"In Coronatijd en met de geldende maatregelen waren er nog steeds mogelijkheden! In Pelita hebben Margot en ik dit jaar gekozen voor een kerstlunch voor ouderen, verspreid over 2 dagen. Zo kon dit moment toch doorgang vinden. De aanwezigen hebben genoten van het heerlijke eten, verzorgd door de mensen van De Wissel, het gezellig samenzijn en samen kerstliederen zingen; een ontroerend moment. Het was tevens een mooi moment van reflectie over de afgelopen periode, waarin helaas ook veel inwoners zijn overleden. Ook het kerstverhaal (van Godfried Bomans) ontbrak niet. Fijn dat we dit hebben kunnen doen en zeker omdat de dag erna de lockdown inging."

Evaluatie Zeist Noord 2021

Ouderparticipatie

De Openingsweek van 't Volle hof was in 2021 een hoogtepunt. VVE-kinderen en ouders werden uitgenodigd voor een theatervoorstelling. Daardoor werden de ouders betrokken in de leefwereld van het kind en met de buurt. Het is een aanpak om op een laagdrempelige manier ouders met elkaar in contact te laten komen en met een nieuwe locatie in de omgeving. Er werd deelgenomen door circa 20 kinderen en ongeveer 30 ouders. Het doel is om deze bijeenkomsten vaker te gaan organiseren en zo ook een betrokken oudergroep in de buurt te ontwikkelen. Een knelpunt was om de VVE (peuter)ouders hierin mee te krijgen.

Anekdote: 'Heel erg leuk dat dit wordt georganiseerd en dat wij erbij mochten zijn, heb enorm genoten van hoe leuk mijn dochter het vond!'

Er werden vele contacten gelegd met diverse bewoners met kinderen, waarbij werd gestimuleerd om deel te nemen aan activiteiten in de wijk. Ouders werden over allerlei zaken geïnformeerd en geadviseerd, en betrokken bij de activiteiten. Een doel was om een goede verstandhouding met ouders op te bouwen. Vanuit een positieve welzijnsbenadering van tientallen ouders uit de wijk was het mogelijk ze te wijzen op kansen en mogelijkheden, waarbij eventueel werd doorverwezen naar passende hulpverlening.

Dit betekent meer kunnen inleven in de thuissituatie van de kinderen, en jongeren en ouders onderling aan elkaar verbinden met als resultaat: ouders kijken meer om naar het gedrag van hun kinderen binnen de wijk. Een belangrijke preventieve aanpak richting een latere generatie. De jongerenwerker sprak wekelijks tussen de 5 en 10 ouders van jongeren, soms spontaan, soms via de app. Waar nodig werden contacten doorgegeven aan jeugdwerkers en CJG.

De reguliere koffieochtenden voor moeders in samenwerking met basisschool Op Dreef werden door Corona verstoord. Deze mochten, ten gevolge van maatregelen van de overheid, niet meer op school plaatsvinden. Ondanks dat werden de contacten met moeders toch intensief onderhouden. Doel hiervan was om in gesprek met ze te gaan over hoe het met hen en hun kinderen verging. Er werden signalen opgehaald en geadviseerd hoe de kinderen actief konden blijven ondanks de coronabeperkingen. Na de zomervakantie mochten de koffieochtenden weer op school gehouden worden met als thema lentekriebels. Dit thema werd samen met de GGD voorbereid om de informatie laagdrempelig en passend aan de ouders van school aan te bieden.

Na de opvolgende lockdown werd een bijeenkomst online georganiseerd over het veilig gebruik van social media. Koffieochtenden zijn een effectief middel om contact met moeders te houden en ontmoeting onderling te verbeteren, hieruit zijn veel nieuwe

contacten ontstaan. Er vindt uitwisseling plaats over onderwerpen die voor alle moeders belangrijk zijn en dit verbindt hen. Het afstemmen met de schoolthema's bevordert de betrokkenheid van ouders bij de schoolontwikkeling van hun kinderen en de verbinding tussen school en thuis. Er werden ook koffieochtenden georganiseerd voor nieuwkomers in de wijk. Dit waren ook momenten van ontmoeting, informatie-uitwisseling en signalen ophalen.

Vroegsignalering en preventie

Girlstalk 12- is het samenkomen van meiden tot 12 jaar, waarbij wordt gewerkt aan hun sociale ontwikkeling, talentontwikkeling, respect, zelfvertrouwen, communicatie en burgerparticipatie. Het is tevens een plek voor wederzijds vertrouwen en signaleren en met de mogelijkheid om door te verwijzen. Het geeft een duidelijk beeld van de vragen en behoeften van de jeugd, en sociale contacten groeien. In de groep is waarneembaar dat de verdeeldheid van straat en school is er niet meer is. Het is een veilige plek waar iedereen welkom is. Ideeën komen veel vanuit de jeugd, zowel sport, kunst en cultuur en burgerparticipatie. Voorbeeld: Kerstkaarten maken voor eenzame ouderen in de wijk. Girlstalk 12 werd gemiddeld bezocht door 15 meiden.

Anekdote: "Ik kan eindelijk mezelf zijn!"

Ladiestalk 12+; het samenkomen van meiden, ouder dan 12 jaar, waarbij wordt gewerkt aan de sociale ontwikkeling, talentontwikkeling, respect, zelfvertrouwen, communicatie, seksualiteit en burgerparticipatie. Het gaat veelal om meiden die niet veel contacten hebben. Ze kunnen hier samenkomen, ruimte voelen om alles te bespreken. Vanuit de vraag van de jeugd wordt gehandeld. Wederzijds respect is heel belangrijk en het betreft een brede groep qua achtergronden. Veel onzekerheden die in de pubertijd naar voor komen worden hier besproken en gesignaleerd. Per bijeenkomst komen er gemiddeld 8 meiden.

Anekdote: "Elke week kijk ik er naar uit om te komen zodat we alles kunnen bespreken en ik adviezen kan krijgen."

De Huiswerkplek biedt een rustige en veilige omgeving om huiswerk te kunnen maken. De organisatie hiervan biedt ook de mogelijkheid van signaleren en doorverwijzen. Kinderen die thuis geen rustige plek hebben of een beetje hulp nodig hebben komen hier. Onderwijsachterstanden en onzekerheden hierover worden besproken of gesignaleerd. De deelname omvat 15 kinderen per keer. Het knelpunt voor alle bovengenoemde activiteiten was continuïteit creëren ondanks lockdowns en andere Coronamaatregelen, een online-aanpak heeft hier wel bij geholpen.

Evaluatie Zeist Noord 2021

Talentontwikkeling

Kinderwerk:

- Op de kinder-crea activiteiten in WSP Noord, die ondanks Corona doorgingen kwamen gemiddeld 10 kinderen af. Er was vooral veel betrokkenheid voor het kerst-decoreren.
- De meidengroepen kwamen ook naar het WSP. Daaruit ontstonden leuke acties rondom kaarten voor ouderen en meer kerstdecoratie.

Jongerenwerk:

- De activiteiten zoals het openen van het buurthuis, FCVollenhove en individuele gesprekken met jongeren. Ze toe leiden naar stages en ze hierin ondersteunen.
- Meer eigenwaarde en vertrouwen bij jongeren. Krijgen meer geloof in eigen kunnen; je ziet ze op die manier stappen maken op het sociale vlak.
- Er zijn nu 9 jongeren die begeleid worden door de jongerenwerker bij een snuffelstage. Dit zijn stages van 20 uur. Deze jongeren zet hij ook in om na te denken over activiteiten in de buurt om hun leefomgeving te verbeteren.
- Ondersteunen en adviseren van het jongerenwerk in aanpak, activiteiten en andere kansen en mogelijkheden. Op collectief niveau en individueel. Casusbespreking betreft specifieke jongeren
- Inzicht van kracht jongere wijkbewoners, en waar extra ondersteuning behoeft. Raakt jeugdthunk, oud en nieuw, activiteiten in de wijk, extra uren in de wijk, mogelijkheden tot nieuwe buurtnetwerkers.

Individuele begeleiding

- Veel gesprekken met jongeren in samenwerking met het CJG, Voor Lkaar, wijkagenten en overige partners. Ondersteuning bij stages. Jongeren actief betrekken bij activiteiten.
- Jongeren zien de voordelen van hulpverlening in. Pakken kansen aan. En zijn actief betrokken in hun eigen omgeving.
- Jongerenwerker voert met het CJG tussen de 5 en 10 gesprekken per maand over jongeren waarmee hij goed in contact is. De samenwerking is de laatste maanden sterk verbeterd.

Online Jongerenwerk

- Kahoot; een makkelijke manier om online quizen te kunnen doen (zeker in tijden van quarantaine) zo hou je het contact met de jeugd. Deelnemers rond de 50.
- Jeugd en meidenwerk: Instagram wordt gebruikt als middel om te werven, contact te leggen en in de online leefwereld te signaleren. Het bereik is ook groot; via Instagram: 391 volgers.
- Doel is om te investeren in de ontwikkeling van meer kennis om online goed te profileren, via vaste formats ect. om zo een nog groter bereik te hebben en zichtbaarder te worden zowel online als offline.
- Jongerenwerk is ook zichtbaar via Instagram. Regelmatig promoten van activiteiten op de Instagram pagina met maandelijks 2 à 3 flyers/foto's gepost. Deze pagina is het afgelopen jaar gestegen van 70 volgers naar nu bijna 400 volgers. Jongeren reageren hier positief op.
- Bijna dagelijks contact via whatsapp zorgt voor goed contact met de kinderen en jeugd van Noord en inzicht

in hun online leefwereld, zeer laagdrempelig, zoeken sneller contact, stellen sneller vragen, stellen zich sneller open. Er is dagelijks contact met ongeveer 30 jeugdigen in meerdere groepsapps.

- Whatsapp contact via verschillende groepen. Dagelijks is de jongerenwerker actief op de app om hulpvragen te beantwoorden. Ook krijgt hij veel vragen over activiteiten of stage opdrachten. Elke dag heeft hij whatsappgesprekken.

Polarisatie, discriminatie, racisme en radicalisering Jongeren

- In gesprek over diverse onderwerpen die met dit thema te maken hebben met jongeren in de wijk en daarmee bewustzijn creëren. Dit soort gesprekken heeft de jongerenwerker met name in de Corona periode gehad. Bijna dagelijks, er kwamen toen regelmatig complotten naar voren.
- Contact met bewoners(groepen) en culturele organisaties/sleutelfiguren. Signaleren in de wijk, contact met bewoners die dit ervaren. Verschillen binnen aanpak Corona peilen en gesprek voeren met alle verschillend denkende. Bij acute signalen schakelen met wijkteam en buurtteam. Aanjagen bredere aanpak op doelgroepen, meer verbinding tussen doelgroepen bij de bestaande activiteiten
- Meer verbinding en respect voor elkaars overwegingen.

Bewoners

- Bouwen aan een 'OntmoetingsPlein' voor de bewoners in Vollenhove. Mede door tieners van een middelbare school, kritische bewoners, AdHoc bewoners van de LFlat, zeer betrokken bewoners heeft dit in de loop van 2021 vorm gekregen. Het resultaat was een BoomTafel waar iedereen ten alle tijden terecht kan, ongeacht land van herkomst, leeftijd, tieners, moeders met kinderen, ouderen aan kan 'zitten' en mede bewoners ontmoeten en open communiceren. Dit is een gouden vondst waar dagelijks goed gebruik van wordt gemaakt. Vooral omdat het in de open ruimte is.
- Een Groengroep die het Plein beplant, onkruidvrij houdt, maar ook samen plannen maakt voor meer groen in de omgeving. Griet (71 jaar), een actief Groengroep lid is bijna dagelijks te zien op het OntmoetingsPlein en heeft ondertussen meer contact met de licht getinte begin 10-jarigen die haar steeds vertellen dat zij het niet zijn die de aanplant verniet. Griet kreeg ze zover dat ze samen nieuwe plantjes in het verhoogde terras plantten.

Knelpunt:

- Gebeurtenissen in het verleden maakt de ene bewoners heel kritisch over medebewoners met een andere afkomst
- Bezorgd om het jaar 2021 af te sluiten begonnen enkelen van deze alvast op Facebook te melden dat er altijd zoveel (zwaar) vuurwerk overlast was en brandjes in Vollenhove. In realiteit was het een zeer rustige jaarwisseling en vrijwel incident loos.

Kans:

- Steeds meer ontmoetingen mogelijk maken. Kansen creëren om informeel in contact te komen met elkaar. Culturele mix aan eettafels, muziek en (informatie) activiteiten.

Evaluatie Zeist Noord 2021

Groepsaankpak (voorkant)

- Bolletjesoverleggen. Voorkomen van overlast. Groepen inzichtelijk. Prioriteiten stellen in het contact. Goed beeld van de situatie en integraal beeld van de problematiek zodat deze ook geschetst kan worden richting de partners en deze zich ook gezien en gehoord voelen. Partners informeren en adviseren in wat er wel en niet kan. Het bolletjesschema is maandelijks. Hierin worden ook de situatie en overlastplekken van verschillende wijken doorgenomen. Gezamenlijke aanpak die tot succes leidt zoals bijvoorbeeld oud en nieuw en diverse overlastplekken in de wijk Vollenhove, Verzetwijk en Staatliedenkwartier.
- Oud en nieuw overleggen. Oud en nieuw overleggen worden wekelijks gevoerd in combinatie met de initiatiefnemers vanuit de wijk.
- Actieve deelname aan aanpak, adviseren van partners en aanjagen voor actie als team, goed contact met jongerenwerk over de situatie, de mogelijkheden om overlast te doen verminderen en bewustwording te creëren.

Samenwerking CJG

- Goed contact met CJG; goede open en transparante samenwerking. Wekelijks contact bij het spreekuur over de situatie in de wijk. Afstemming met jongerenwerk betreft relatie CJG'er. Samen kijken waar outreachend CJG en jongerenwerk beter op elkaar aansluiten
- Veel casusbesprekingen over jongeren in de wijk.
- Jongeren krijgen meer vertrouwen en zien het nut van de hulp die ze krijgen vanuit het CJG.

Specifieke projecten

- Nano; na schools aanbod Noord; in samenwerking met Op Dreef, Sportief Zeist, Kunstenhuis een aanbod creëren dat aansluit op school, thema's in de wijk en waar bovenal vanuit één gedachtengoed gewerkt wordt. Er is een plan gemaakt en in 2022 gaan we hier met een pilot mee aan de slag. Dit raakt: vroegsignalering en preventie, talentontwikkeling, online jongerenwerk, polarisatie stevige samenwerking, gevarieerd aanbod, groot bereik, straatcultuur tegengaan, ouderparticipatie ect.
- FCVollenhove
- Straatvoetbal(streetcaptains): aansporen tot genoeg sport en bewegen.
- Draaiboek oud en nieuw: het voorkomen van overlast in de wijk.
- Join Us: eenzaamheid onder jongeren tegengaan. Bevorderen van social skills.
- Ondersteuning bij diverse projecten binnen Vollenhove Vooruit
- Ontmoetingcentrum 't Volle Hof (opening)
- Bewegen in Vollenhove
- Publieke waarden, project Voor L Kaar
- Digitaal platform
- Verbinden van de projecten met de buurt en haar bewoners.

Corona gerelateerd Jeugd- en Jongerenwerk:

- Doe-boeken met allerlei activiteiten voor jeugdigen om te doen in de lockdowns. Om ze te stimuleren om sportief en creatief bezig te zijn. Tevens activiteiten om samen te doen met de ouders om zo de ouderbetrokkenheid te vergroten. Online ook verspreid, fysiek +- 50 stuks.
- Vaker ambulante i.p.v. de vaste activiteiten. Hotspots daarin meenemen. Veel gesprekken op straat, relatieopbouw. De ambulante rondes doet de jongerenwerker dagelijks. Jongeren zijn hiervan op de hoogte en weten hem ook te vinden. Hij komt dan altijd wel jongeren tegen, met name in Vollenhove. Dit kan verschillen van een paar tot meer dan 10.

Veiligheid (incidentele inzet)

- &U Meidenproject; het begeleiden van meiden die te licht zijn voor hulpverleningstrajecten maar wel een steuntje in de rug kunnen gebruiken. Bevorderen van zelfvertrouwen, zelfredzaamheid, sociale contacten, plannen. Andere hulpvragen die naar boven komen tijdens het traject. Samenwerking CJG, scholen, andere partners, zijn hierin essentieel, zij kunnen de meiden doorverwijzen. Door de corona was het moeilijk om het fysieke afspreken te realiseren, ouders waren terughoudend tevens was de jeugd. Bereik: 4 meiden. Streven voor 2022 daarom; groter bereik, door meer coaches te krijgen.
- Extra ondersteuning bij ambulante en rond oud en nieuw. Goede voorbereiding en rustig najaar op verschillende plekken in de wijk en oud en nieuw
- Bolletjesschema. Veelvuldig hotspots bezoeken. Goed beeld van de situatie in de wijk. Koppel dat terug naar het wijkteam/partners. De hotspots bezoekt de ik jongerenwerker bijna elke dag. Hij moet hierin een balans vinden omdat de jongeren ook geen controlegevoel moeten ervaren.
- Wekelijks contact met wijkteam, waaronder BOA en Wijkagent. Goed beeld van de situatie in de wijk. Open en transparante communicatie. Informeren en adviseren in bepaalde situatie omtrent overlast, oud en nieuw, buurtvaders, buurtpreventie en individuele/groepsopstukken in de wijk.
- Snellere aanpak, alle signalen bij elkaar. Bewoners initiatief laten nemen om iets te doen in positieve zin of gewoon weg te melden.

Sociale Cohesie

- In samenwerking met CJG EN ST. Voornamelijk werkzaam in collectief, begeleiding van vrijwilligers. Mannengroep kwetsbare eenzame mannen met migratie achtergrond. Plek en locatie bieden wekelijks voor contact met elkaar i.s.m. hulpverlening, uit breiden in de toekomst en toe leiden naar andere activiteiten. D.m.v. casusbespreking aanpak bepalen, zelf beheer en doorverwijzen.

Evaluatie Zeist Noord 2021

Corona gerelateerd Jeugd- en Jongerenwerk:

Tijdens de Coronaperiode werden doe-boeken met allerlei activiteiten voor jeugdigen ontwikkeld en verspreid. Het doel hiervan was om ze te stimuleren om sportief en creatief bezig te zijn. Tevens bevatte deze boeken activiteiten om samen te doen met de ouders om zo de ouderbetrokkenheid te vergroten. Ook online werden deze verspreid, fysiek werden 50 stuks uitgereikt.

Er was dagelijks sprake van ambulante aanwezigheid en rondes in plaats van de vaste activiteiten, waarbij hotspots steeds werden meegenomen. Veel gesprekken en relatieopbouw vonden op straat plaats. Jongeren kwamen hiervan steeds beter op de hoogte en weten de jongerenwerker inmiddels ook goed te vinden. Bij elke ronde worden wel jongeren aangetroffen, met name in Vollenhove. Dit kan verschillen van een paar tot meer dan 10.



kerstkaartenactie meidengroep



Jongerenbusz in de wijk



sociaal werk in de wijk in Noord, door weer en wind

Evaluatie Zeist Noord 2021

- De “Bloemenmevrouw” Fatima, een alleenstaande oudere wonend in de LFLat, is sinds de start van de Groengroep betrokken hierbij, voelt zich steeds meer op haar gemak om ook gewoon even binnen te lopen bij Wijkcentrum ‘t Volle Hof en sleept vaak met een grote eigen gekweekte plant mee. Laatst bracht ze een groen grootbladige plant mee. Haar cadeau zegt ze dan. Ze voelt zich nu ook minder geïsoleerd en betrokken bij wijkgebeuren.
- Naaiatelier wekelijks komen vrouwen naar het naaiatelier om samen te naaien en elkaar te ontmoeten. Tijdens de lockdown was het atelier dicht, maar het contact onderling is gebleven. Deelnemers: gem. 5 per keer, het is een inloopactiviteit.

Knelpunt:

- Tijdens de lockdown is het een hele zware tijd gebleken voor vooral de kwetsbare wijkbewoners. Toen de mogelijkheid er was om toch een naar binnen te lopen voor een praatje is dit tijdens onze openingsuren zeker gebruikt door een dagelijks bezoek van minimaal 10 verschillende personen. Ook al was het om te klagen dat de Corona tijd en vervolgens de maatregelen zo lang duurt. Vaak konden we na een opbeurend gesprek, deze bewoners met een glimlach en toch beter in hun vel gevoel laten vertrekken. Vrijwilligers hebben een andere manier gevonden om ‘gastvrouw’ te zijn. En namen de rol van ‘een luisterend oor’ zeer goed op. Onderling steunden de vrijwilligers ook meer op elkaar. Er is een hechtere band onderling ontstaan. Zo heeft de lockdown toch nog een positieve kant gecreëerd.

Kans:

- Een opvallende en toch zeer benaderbaar voertuig om inzetten om zo een gesprek te starten met bewoners.

Vanuit WSP Noord:

- Gedurende een reguliere week op een rustige dag misschien gemiddeld 8 en op een drukke dag misschien gemiddeld 50 bezoekers.
- Tijdens lockdown zo’n 5 personen per dag. Vanwege de onrustige periode met Corona, maar ook wisselende bezetting met beheer en vrijwilligers hebben we bij de normaal vaste activiteiten wisselende opkomst en wel/niet doorgang van de activiteit gehad. Toch was WSP Noord het gehele jaar open, ook als het WSP formeel niet open was.
- De maandag handwerkclub is begin 2021 weer gestart, maar met gemiddeld 5 aanmeldingen.
- De sjoelclub van de maandagmiddag is door de regelgeving van 1,5 meter volgens de groep zelf niet meer te hanteren en daarom gestopt.
- De dinsdag handwerkgroep ging compleet door met 14 personen en tijdens de periodes dat we bijvoorbeeld geen horeca mochten aanbieden kwamen er altijd nog wel 2 om hun uitje en contactmoment te behouden.
- De zelfstandig draaiende kookclub en kaartclubs zijn ook doorgegaan wanneer dat mocht en kon. Met bij alle groepen zo ongeveer 12 personen, zodat de 1,5 meter goed te hanteren en de groep goed te “bedienen” bleef.

- Het wegwijscafé bleef gedurende bijna heel 2021 wel geopend en bleef ook goed bezocht. Op zo’n dag kunnen we vanwege de beperkte ruimte ook bijna niet meer open voor inloopbezoeken voor andere doeleinden, want die woensdag is de ruimte bijna continue vol, ook met 23 vaste zitplaatsen.
- Daarnaast zijn er bijeenkomsten geweest van Kansrijke start, in samenwerking met Samen Oplopen, waar voornamelijk Eritrese moeders op af komen. Een groepje met ongeveer 6 moeders met kleintjes.
- Lunch door/voor de kwetsbare wijkbewoners ging door wanneer dat kon.
- Tijdens de ramadan zijn er in Noord koekjes gebakken en uitgedeeld aan ouderen die boven WSP Noord wonen als middel om daar een gesprek mee aan te knopen. Daaruit voortvloeiend zijn er toch ook hier en daar wat vaker huisbezoeken gedaan, omdat dat nou eenmaal de behoefte was.
- Er is in samenwerking met het Sociaal Team een kunstexpositie opgehangen van een wijkbewoner.
- Voor de decembermaand is er met een aantal betrokken buurtbewoners en vrijwilligers een planning gemaakt om een aantal activiteiten neer te zetten en van december toch een feestmaand te maken. Helaas zijn, vanwege de maatregelen, drie activiteiten niet, of op een andere manier doorgegaan, maar er ontstond wel veel betrokkenheid en ook weer meer contact met ondernemers en partners in de wijk. Zo heeft de bakker uiteindelijk 130 olieballen gesponsord en is er een wijkinitiatief ondergebracht bij het Wijkinloophuis toen dat in het WSP niet door kon gaan.

Signaleringsfunctie

- Zichtbaar in de wijk en contact met bewoners en netwerkpartners over situatie in de wijk op huis, complex, straat en buurt niveau. Oppoppen van signalen worden gedeeld met partners en collega’s.
- Aanwezig op logische vindplekken binnen en hotspots buiten (zoals Heijdenlaan, Vollenhove, Staatsliedenkwartier en Verzetswijk) Contact met het netwerk daar. Zichtbaar aanwezig in de wijk en op wekelijkse spreekuren voor alle vragen betreft leefbaarheid.
- Toegankelijk voor bewoners via diverse kanalen. Door structureel contact met bewoners, buurtteam en wijkteam.
- Volgen van social media en lokale nieuws toetsen tegen impact van beleving bij de bewoners.
- Kort er op zitten bij de situaties in de wijk. Op tijd om signalen om te zetten naar acties met bewoners, buurtteam en wijkteam op het gebied van leefbaarheid, participatie, veiligheid hulpverlening
- Netwerkfunctie en signaalfunctie zijn in de praktijk vaak aan elkaar gekoppeld. Netwerken met professionals is versterkt, nieuwe contacten zijn gemaakt, bijvoorbeeld met nieuwe professionals in de wijk. Dit geldt ook voor netwerken met wijkbewoners en nieuwe contacten maken met actieve bewoners. Een breed netwerk van wijkbewoners is opgebouwd, elke jaar nieuwe

Evaluatie Zeist Noord 2021

Veiligheid (incidentele inzet)

Het &U Meidenproject betreft het begeleiden van meiden die te licht zijn voor hulpverleningstrajecten maar wel een steuntje in de rug kunnen gebruiken. Doel is het bevorderen van zelfvertrouwen, zelfredzaamheid, sociale contacten en plannen. Andere hulpvragen die naar boven komen tijdens het traject worden opgepakt. Er wordt hierin samengewerkt met het CJG, scholen, andere partners, deze kunnen de meiden doorverwijzen. Door de Corona was het moeilijk om het fysieke afspreken te realiseren, ouders waren terughoudend, evenals de jeugd zelf. Het bereik betrof gemiddeld 4 meiden. Het streven voor 2022 is een groter bereik, via meer coaches.

En verder:

- Extra ondersteuning werd geboden bij ambulante en rond oud en nieuw. Goede voorbereiding en rustig najaar op verschillende plekken in de wijk en oud en nieuw, de preventie heeft gewerkt.
- Bolletjesschema. Veelzijdig hotspots bezoeken. Goed beeld van de situatie in de wijk en goede terugkoppeling daarvan aan het wijkteam en partnerorganisaties. De hotspots worden vrijwel dagelijks bezocht. De jongerenwerker moet hierin een balans vinden omdat de jongeren ook geen controlegevoel moeten ervaren.
- Er is wekelijks contact met het wijkteam, waaronder BOA en wijkagent. Er is een goed beeld van de situatie in de wijk en over bepaalde situaties zoals overlast, oud en nieuw, buurtvaders, buurtpreventie en individuele/groepstukken in de wijk.
- Er is een snellere aanpak, alle signalen komen goed bij elkaar.

Sociale Cohesie

- In samenwerking met CJG en sociaal team voornamelijk werkzaam in collectieve begeleiding van vrijwilligers. Er is een mannengroep, bestaande uit kwetsbare eenzame mannen met een migratie-achtergrond. Plek en locatie bieden wekelijks mogelijkheden voor contact met elkaar in samenwerking met hulpverlening. Dit kan in de toekomst worden uitgebreid en leiden naar andere activiteiten. Door middel van casusbesprekingen wordt de aanpak bepaald, zelfbeheer en doorverwijzen.
- Contact met bewoners (groepen), initiatiefgroepen, sleutelfiguren. Ondersteunen van wijkinitiatieven, faciliteren van bijeenkomsten en ontmoetingen. Actief stimuleren en aanjagen van initiatieven en activiteiten.
- 15 actief contact bewonersgroepen/initiatiefgroepen
- 10 wijkinitiatieven
- 30 sleutelfiguren
- Allen in actie voor leefbaarheid in de buurt en wijk, delen van signalen op het gebied van veiligheid. Buurtbewoners die zich daartoe betrokken en verantwoordelijk voelen. Het veiligheidsgevoel in aandachtgebieden is positief toegenomen. Door zichtbaar aanwezig te zijn op de verschillende plekken in de wijk is er een goed beeld van het dagelijks reilen en zeilen.

- Er zijn koffieochtenden georganiseerd voor nieuwkomers uit de wijk. Dit is ook een moment van ontmoeting, informatie-uitwisseling en signalen ophalen en draagt bij aan versterking van de sociale cohesie. Er is regelmatig contact met nieuwkomers uit de wijk met informatie over voorzieningen en activiteiten die hun integratie bevorderen.
- Vluchtelingenwerk verwijst vaak nieuwkomers door voor contact, nieuwkomers worden bekend gemaakt met de mogelijkheden en de voorzieningen in de wijk en contact met andere wijkbewoners voor een breder sociaal netwerk.
- In het kader van naar elkaar omkijken is tijdens de Ramadan samen met enkele vrouwen uit de wijk een Koekjesbakactie georganiseerd. Ramadan is een spirituele maand van vasten, aanbidding, delen, bezinning, liefdadigheid en solidariteit. Daarom hebben 10 deelnemende vrouwen koekjes thuis gebakken en samen bij 't Laantje ingepakt. Zij hebben 50 schaaltes gemaakt. 40 oudere bewoners van het Binnenhof zijn verrast met een schaalte zelfgemaakte koekjes en een praatje bij de deur. Zij waren vooral blij met de aandacht. De vrijwilligers van de Weggeefwinkel hebben ook een paar schaaltes gekregen als bedankje voor hun inzet voor anderen.
- Fietslessen, ook tijdelijk gestopt maar na zomervakantie zijn de lessen weer gestart tot de tweede lockdown in november. Deelname aan de activiteiten betreft gemiddeld 7 vrouwen die actief meedoen.
- Er waren 15 aanmeldingen, doorverwezen door RSD en vluchtelingenwerk of zelf aangemeld. Het effect: zelfstandigheid, mobiliteit. De meeste vrouwen leren tijdens de fietslessen ook indirect Nederlands van de Nederlandse vrijwilligsters
- Er was regelmatig contact met vrouwen uit de wijk. 4 actieve vrouwen zijn ondersteund bij het organiseren van themabijeenkomsten voor andere vrouwen uit de wijk. Helaas is de eerste bijeenkomst afgelast wegens de lockdown in november.

Knelpunten

- Coronabeperkingen hebben de structuur, de stabiliteit van de activiteiten en de motivatie van mensen erg verstoord. Dit heeft veel onzekerheid terughoudendheid en eenzaamheid gecreëerd.
- Op werkniveau; na elke lockdown, was het weer opnieuw beginnen om mensen weer te motiveren en te activeren.

Kansen

- Actieve vrouwen die door de lockdown belemmerd werden gaan in 2022 hun plannen voortzetten.
- Het Volle hof, WSP Noord en het Laantje bieden veel kansen om activiteiten voor en door wijkbewoners te realiseren in 2022.

Evaluatie Zeist Noord 2021

Vanuit 't Volle Hof/'t Laantje

Tijdens de (gedeeltelijke) lockdown door Corona kwam steeds meer naar voren dat er een toename is van eenzaamheid onder inwoners van Vollenhove die gemiddeld genomen weinig te besteden hebben. Benoemd kan worden inwoners die niet naar een dagbesteding kunnen, ouderen die anders naar een koffieochtend gingen en nieuwkomers die door een opstapeling van (financiële) problemen het niet lukt om desnoods online in contact te komen met medewijkbewoners. Onder deze groep is de eenzaamheid flink toegenomen.

Een SoepKar die overdag op bepaalde weekdagen uitrijdt en deze mensen voorziet van warme soep biedt de mogelijkheid om meer contact in de wijk te bevorderen. Tegelijkertijd volgt een praatje over hun thuissituatie en het ervaren gemis aan participatie in de wijk. Het doel is in contact blijven met de zelfstandig wonende ouderen, kwetsbaren en nieuwkomers in de wijk Vollenhove. Het resultaat is wekelijks 10 liter soep uitgedeeld gedurende het hele jaar bij de portieken van de LFlat, bij de vrijwilligers van de Weggeefwinkel en verder in de straten. Gedurende de warme dagen wordt er ijs uitgedeeld. Tijdens de Ramadan koekjes, en bij nog verschillende uiteenlopende activiteiten wordt de SoepKar ingezet. Een bewonersinitiatief van ouderen uit de Montessoriflat is ondersteund om op Bevrijdingsdag de SoepKar in te zetten om de bevrijdingsdagsoep te maken. Ondanks de regen kwamen er zeker 100 bewoners langs om een praatje, soep en ook om in een legerjeep te klimmen die midden op het Winkelcentrum plein was geplaatst. Zeer succesvol.

Andere initiatieven

- Een ander bewonersinitiatief was om langs de verschillende insectenhoeven te lopen in de wijk, met uitleg van de natuur door een vrijwilliger van de Boswerf en om vervolgens af te sluiten bij het OntmoetingsPlein. De zelfgemaakte pompoensoep trok al snel 25 meewandelaars en later meer bewoners rond de mobiele buitenkeuken.
- Bewonersinitiatieven zijn ontstaan om Wijkmaaltijden voor te bereiden. Uiteenlopend van boerenkoolstampot, roti-avond, Turkse maaltijden met gemiddeld een deelname van 25 personen.
- In september is gestart met Vollenhove Jazz op de 3de vrijdag van de maand met een gemiddelde van 30 aanwezigen, voornamelijk wijkbewoners.
- De "Bloemenmevrouw" Fatima, een alleenstaande oudere wonend in de LFlat, is sinds de start van de Groengroep betrokken hierbij, voelt zich steeds meer op haar gemak om ook gewoon even binnen te lopen bij Wijkcentrum 't Volle Hof en slaapt vaak met een grote eigen gekweekte plant mee. Laatst bracht ze een groen grootbladige plant mee. Haar cadeau zegt ze dan. Ze voelt zich nu ook minder geïsoleerd en betrokken bij wijkgebeuren.

- Op het naaiatelier komen wekelijks vrouwen naar het naaiatelier om samen te naaien en elkaar te ontmoeten. Tijdens de lockdown was het atelier dicht, maar het contact onderling is gebleven. Deelnemers: gem. 5 per keer, het is een inloopactiviteit.

Knelpunt

Tijdens de lockdown is het een hele zware tijd gebleken voor vooral de kwetsbare wijkbewoners. Toen de mogelijkheid er was om toch naar binnen te lopen voor een praatje is dit tijdens onze openingsuren zeker benut door een dagelijks bezoek van minimaal 10 verschillende personen. Ook al was het om te klagen dat de Coronatijd en vervolgens de maatregelen zo lang duren. Vaak konden na een opbeurend gesprek, deze bewoners met een glimlach weer positiever huiswaarts. Vrijwilligers hebben een andere manier gevonden om 'gastvrouw' te zijn. En namen de rol van 'een luisterend oor' zeer goed op. Onderling steunden de vrijwilligers ook meer op elkaar. Er is een hechtere band onderling ontstaan. Zo heeft de lockdown toch nog een positieve kant gecreëerd.

Kans

Een opvallende en toch zeer benaderbaar voertuig om inzetten om zo een gesprek te starten met bewoners.

Vanuit WSP Noord

- Gedurende een reguliere week op een rustige dag gemiddeld 8 en op een drukke dag circa 50 bezoekers.
- Tijdens lockdown betrof dit zo'n 5 personen per dag. Vanwege de onrustige periode met Corona, maar ook wisselende bezetting met beheer en vrijwilligers, was er bij de normaal vaste activiteiten sprake van een wisselende opkomst en wel/niet doorgang van de activiteiten. Toch was WSP Noord het gehele jaar open, ook als het WSP formeel niet open was.
- De maandag handwerkclub is begin 2021 weer gestart, met gemiddeld 5 aanmeldingen.
- De sjoelclub van de maandagmiddag was door de regelgeving van 1,5 meter volgens de groep zelf niet meer te hanteren en is daarom gestopt.
- De dinsdag handwerkgroep ging compleet door met 14 personen en tijdens de periodes dat bijvoorbeeld geen horeca mocht worden aangeboden kwamen er altijd nog wel 2 om hun uitje en contactmoment te behouden.
- De zelfstandig draaiende kookclub en kaartclubs zijn ook doorgegaan wanneer dat mocht en kon. Met bij alle groepen zo ongeveer 12 personen, zodat de 1,5 meter goed te hanteren en de groep goed te "bedienen" bleef.
- Het Wegwijscafé bleef gedurende bijna heel 2021 wel geopend en bleef ook goed bezocht. Op zo'n dag kunnen we vanwege de beperkte ruimte ook bijna niet meer open voor inloopbezoeken voor andere doeleinden, want die woensdag is de ruimte bijna continue vol, ook met 23 vaste zitplaatsen.

Evaluatie Zeist Noord 2021

- Daarnaast zijn er bijeenkomsten geweest van Kansrijke start, in samenwerking met Samen Oplopen, waar voornamelijk Eritrese moeders op af komen. Een groepje met ongeveer 6 moeders met kleintjes.
- Lunch door/voor de kwetsbare wijkbewoners ging door wanneer dat kon.
- Tijdens de Ramadan zijn er in Noord koekjes gebakken en uitgedeeld aan ouderen die boven WSP Noord wonen als middel om daar een gesprek mee aan te knopen. Daaruit voortvloeiend zijn er toch ook hier en daar wat vaker huisbezoeken gedaan, omdat dat nou eenmaal de behoefte was.
- Er is in samenwerking met het Sociaal Team een kunstexpositie opgehangen van een wijkbewoner.
- Voor de decembermaand is er met een aantal betrokken buurtbewoners en vrijwilligers een planning gemaakt om een aantal activiteiten neer te zetten en van december toch een feestmaand te maken. Helaas zijn, vanwege de maatregelen, drie activiteiten niet, of op een andere manier doorgegaan, maar er ontstond wel veel betrokkenheid en ook weer meer contact met ondernemers en partners in de wijk. Zo heeft de bakker uiteindelijk 130 oliebollen gesponsord en is er een wijkinitiatief ondergebracht bij het Wijkloophuis toen dat in het WSP niet door kon gaan.

Signaleringsfunctie

- Zichtbare aanwezigheid in de wijk en contact met bewoners en netwerkpartners over situatie in de wijk thuis, complex, straat en buurtniveau. Oppoppen van signalen werden gedeeld met partners en collega's.
- Aanwezig op logische vindplekken binnen en hotspots buiten (zoals Heijdenlaan, Vollenhove, Staatsliedenkwartier en Verzetswijk) en in contact met de netwerken ter plaatse. Zichtbaar aanwezig in de wijk en op wekelijkse spreekuren voor alle vragen betreft leefbaarheid.
- Toegankelijk voor bewoners via diverse kanalen en daardoor ook structureel contact met bewoners, buurtteam en wijkteam.
- Het volgen van social media en lokale nieuwsmedia toetsen tegen impact van beleving bij de bewoners. En op tijd signalen om zetten naar acties met bewoners, buurtteam en wijkteam op het gebied van leefbaarheid, participatie, veiligheid en hulpverlening
- Netwerkfunctie en signaalfunctie zijn in de praktijk vaak aan elkaar gekoppeld. Netwerken met professionals zijn versterkt, nieuwe contacten zijn gemaakt, bijvoorbeeld met nieuwe professionals in de wijk. Dit geldt ook voor netwerken met wijkbewoners en nieuwe contacten maken met actieve bewoners. Een breed netwerk van wijkbewoners is opgebouwd, met ook in 2021 weer nieuwe mensen. Het is een kapitaal voor verbinding. Regelmatig contact onderhouden met de doelgroep. De frequentie hangt af van de vraag, aanleiding, respons en hoe actief iemand is.

Contact had invloed op de kwaliteit van het gesprek. Persoonlijke gesprekken leveren meer op.

Kans

- 4 vrouwen uit de wijk zijn bereid om bijeenkomsten te organiseren voor andere vrouwen.

Adviesfunctie

- Bredere kijk op bepaalde situaties in de buurt en in de wijk. Jongeren en jongerenoverlast.
- Dagelijks contact met partners (gemeente, CJG, politie, BOA's, Woningbouw etc.) in de wijk, deelname aan overleggen die jeugd en jongeren beslaan in de wijk Noord. Hierin worden casussen besproken en probeert men elkaar aan te vullen. Afwegingen worden aan de hand daarvan gemaakt in het wijkteam en meegenomen in het plan van aanpak.
- Richting jongeren een positieve benadering; wijzen op gedrag en bewustwording en oorzaak/gevolg.
- Buurtteam en wijkteam informeren en adviseren, komen tot een draaiboek voor aanpak op collectief niveau. Individuele signalen worden doorgezet naar Sociaal Team, CJG en Voor Lkaar. Structureel overleggen op thema's, tijdens spreekuren en ander overlegmomenten.
- Buurtteam, volgen van één lijn in overleg wat resulteert in goeie aanpak in de buurt richting bewoners en andere partners.
- Wijkteam, alle punten op leefbaarheid en veiligheid advies uitbrengen en gezamenlijk plan van aanpak.
- Bewoners, adviseren en toe leiden naar de juiste netwerk, partners, activiteiten of hulpverlening.
- Advies en doorverwijfsfunctie is bijna een dagelijkse bezigheid. Wijkbewoners en vooral vrouwen uit de doelgroep weten ze soms niet waar ze moeten zijn voor hulp. Nieuwkomers zijn vaak onbekend met de beschikbare hulp. Afhankelijk van de vraag, worden ze doorverwezen naar andere organisaties zoals: NL Educatie, CJG, Sociaal team, Wegwijscafé, Samen Oplopen, inloophuizen, Sportief Zeist, Taalhuis ,Voor Lkaar e.d.
- Samenwerkingspartners vragen vaak advies en input vanuit onze expertise met allerlei doelgroepen en kennis van en over de wijk. Hierdoor weet de doelgroep de weg in de wijk en in de maatschappij, de lijntjes zijn kort, zodat ze niet verdwalen in de lokale voorzieningen. De doelgroep laten benutten van het brede netwerk van wijkbewoners sociale voorzieningen en professionals. Adviseren en op tijd doorverwijzen werkt preventief. 25 doorverwijzingen, minimaal 30 adviezen, 5 aanvragen voor Jeugdfonds/sport.
- Door de positieve aandacht en de neutraliteit van de sociaal werker durven mensen vragen te stellen. Ze vertrouwen op het advies en een efficiënte doorverwijzing.

Evaluatie Zeist Noord 2021

Een alleenstaande moeder is door allerlei problemen depressief geworden. Maar ze was bang om dat met haar huisarts te bespreken, ze was bang dat haar kinderen weggehaald worden als dat bekend werd. Ze zei: "dat durf ik alleen aan jou te vertellen, want ik vertrouw jou". Na een paar gesprekken, waarin de sociaal werker haar duidelijk maakte dat kinderen niet zomaar worden weggehaald, is zij toch hulp gaan vragen.

Knelpunt

- Soms loopt adviseren en /of doorverwijzen vlot, maar soms kost het meer tijd.

Kans

- Het ontwikkelen van een centraal informatiepunt vanuit Vollenhove Vooruit, dit gaat meer overzicht bieden aan inwoners en professionals.

Netwerkfunctie

Het onderhouden van netwerken van bewoners en partners en deze met elkaar verbinden op project, activiteit en situatie in de wijk. Door netwerken ontstaat vaak samenwerking of minimaal elkaar kunnen vinden. Signalen met elkaar delen wordt dan makkelijker.

Voorbeeld van de inzet zijn:

- 8 Actieve bewonersgroepen structureel contact per week tot 1 keer per maand. Met overige minimaal vier keer per jaar.
- 20 Partners dagelijks tot wekelijks contact, waaronder wijkteamnetwerkbijeenkomsten en wekelijkse spreekuren.
- Een brug tussen buurtteam en overige partners.
- Minimaal 1 keer per maand contact met het Inloophuis Vollenhove, regelmatig contact met school, gem. 1 x per 6 weken.
- 8 bijeenkomsten per jaar met samenwerkingspartners: RSD, CJG, Vluchtelingenwerk, Taalhuis, Samen Oplopen, sociaal team en gemeente over de ondersteuning van nieuwkomers bij hun integratie route. In 2021 is ook veel aandacht/ tijd besteed aan de nieuwe Wet Inburgering.
- Met wijkpartners als Kwintes, Sociaal Team, Sportief Zeist, de Weggeefwinkel, Woongoed Zeist worden steeds meer activiteiten ondernomen

Evaluatie Zeist Centrum 2021

Vroegsignalering en preventie

Jongerenwerk Centrum 2021

- Ten behoeve van het jongerenwerk zijn regelmatig actuele onderwerpen onder de aandacht gebracht via Facebook, WhatsApp of Instagram.
- Met jongeren op straat zijn diverse gesprekken gevoerd. Daar waar er behoefte was vanuit het jongerenwerk actief betrokken geweest bij het zoeken naar oplossingen. Een voorbeeld hiervan is de bibliotheek en de overlastgroep CLZ: een samenwerking, die actief gericht is op het oplossen en hanteerbaar maken van deze situaties:
 - o Bewoners laten weten dat ze gezien en gehoord worden. Door ze op de hoogte te houden van de ontwikkelingen rust terugbrengen.
 - o Bibliotheekmedewerkers bewust maken dat ze er niet alleen voor staan maar altijd een beroep op de jongerenwerker kunnen doen. Samen zoeken naar oplossingen.

Knelpunt

- Door Corona was het soms moeilijk inschatten hoe situaties zich zouden ontwikkelen. Alternatieven bieden was soms lastig.

Groepsaankpak (voorkant)

- Binnen het netwerk in het Centrum met netwerkpartners werden actuele situaties ingebracht, besproken en afspraken gemaakt rond taakverdelingen. Er werd goed gekeken waar en wanneer inzet nodig was.
- Door samen aan de basis te staan van deze gezamenlijke aanpak was het mogelijk snel te kunnen handelen vanuit de verschillende expertises. Dit werkt in de praktijk goed.

Online Jongerenwerk

- Er is een QR-code aangemaakt waardoor jongeren, die deze scannen, meteen op de Instagrampagina van Jongerenwerk Centrum komen. Hier vinden ze actuele informatie. Ze kunnen de jongerenwerker altijd bereiken omdat de contactgegevens daar zijn terug te vinden. Daarnaast werden er actuele onderwerpen onder de aandacht gebracht en uitnodigingen geplaatst van activiteiten die vanuit MeanderOmnium en andere organisaties werden aangeboden. De QR-code biedt de mogelijkheid om snel veel informatie met jongeren te delen op straat. Flyers en folders raken ze snel kwijt, nu kunnen de jongeren gevolgd blijven worden. Via Facebook kan worden vastgesteld hoeveel berichten zijn gelezen, soms is er een reactie.
- Bij WhatsApp is dit veel meer op de groepen gericht en zijn er ook reacties en discussies binnen deze groepen. Bijvoorbeeld over de ontwikkelingen van de nieuwe skateplek op sportpark Blikkenburg.

Polarisatie, discriminatie, racisme en radicalisering

- Over deze onderwerpen ging de jongerenwerker met de jongeren op straat in gesprek.

Onderwerpen rond deze thema's werden ook onder de aandacht gebracht via social media.

- Veel jongeren die werden ontmoet zijn alleen maar bezoekers van het Centrum en wonen er niet.

Samenwerking met het CJG

- Het gezamenlijke overleg met het CJG verliep het afgelopen jaar door Corona grotendeels online.
- MeanderOmnium en CJG zouden samen meer kunnen optrekken, zoals een aantal keren per jaar samen de straat op.

Schooljongerenwerk

- Start en stappen gemaakt binnen de Nuovo Scholengroep (Schoonoord). Door omstandigheden moest dit worden gestopt. Nu is er binnen het CCZ gestart met jongerenwerk. Dit zal het komend jaar zeker zijn vruchten gaan afwerpen.
- De opstart bij Nuovo was lastig binnen een school waar het verloop in leerkrachten groot is. Daardoor stonden de neuzen intern niet allemaal dezelfde kant op en was het voor het jongerenwerk tijd- en energie rovend om uit de startfase naar een goede basis te komen. Bij het CCZ is de basis gelukkig wel aanwezig en is er veel vertrouwen in een goede samenwerking. Corona gerelateerd Jeugd- en Jongerenwerk
- Een gerealiseerde sportactiviteit op het terrein van FZO/Patria (sportpark Blikkenburg) samen met Sportief Zeist. Aanvankelijk rustig, maar door in de omgeving en net buiten Schoonoord jongeren uit te nodigen, werd toch een mooi resultaat bereikt. Stichting O'mama's kwam met een paar kinderen langs die ook deelnamen. Het totaal aantal deelnemers betrof 25. De conclusie is dat actief ter plaatse werven nog steeds het beste werkt. Via social media en zelfs binnen Schoonoord, waarbij alle leerlingen op de hoogte waren gebracht, kwam er geen respons. Na Coronatijd zal het waarschijnlijk gemakkelijker worden om activiteiten neer te zetten, alhoewel het Centrum lastig blijft.

Activiteiten SWMO Centrum 2021

- Er is deelgenomen aan de projectgroep "In Gesprek met de Burger" (IGMB) vanuit het netwerk Palliatieve Zorg Zuidoost-Utrecht. Ook zijn er drie bijeenkomsten bijgewoond voor (vijftien) bewoners die zich daarvoor hadden opgegeven. Verder ontvingen 35 bewoners informatie op hun verzoek. De opbouwwerker heeft, in samenwerking met PR, geholpen om een brief op te stellen en bij 1200 ouderenwoningen te bezorgen, waarvan veel in Oost en het centrum van Zeist. De opbouwwerker is verder betrokken geweest bij evaluaties naar aanleiding van bijeenkomsten en heeft bijgedragen aan ideeën voor toekomstige bijeenkomsten. Ook bewoners uit andere delen in Zeist zijn meegenomen in de PR om hen de mogelijkheid te geven aan te haken, ook vanwege de Coronatijd.

Evaluatie Zeist Centrum 2021

Resultaat

- IGMB is een project van ZonMw en het betreft nu nog een pilotfase. Later zal alleen de opbouwwerker in de projectgroep aangesloten blijven om deze te volgen. Het project helpt bewoners bewust te worden van het bestaan van de (on)mogelijkheden van palliatieve zorg. Uit een pilotstudie is gebleken dat het organiseren van 'publieksbijeenkomsten' bewustwording bevordert. De verwachting is verder dat meer ouderen dan nagedacht hebben over- en hebben gesproken met anderen over wensen met betrekking tot zorg rond het levenseinde.

Knelpunt

- De coronaperiode zorgde, ook in de rest van NL, soms voor een beperkt aantal deelnemers omdat de bijeenkomsten online via Zoom werden gehouden. Verder was de angst om ziek te worden en te sterven nog nooit zo hoog als in de afgelopen periode. Dit zal ook invloed hebben gehad op het aantal deelnemers.

Kansen

- Omdat er voor en na de bijeenkomsten vragenlijsten worden afgenomen met de deelnemende bewoners, wordt er gekeken naar: wie worden er bereikt, wat hebben zij geleerd, in hoeverre heeft dit hun vertrouwen in goede zorg aan het levenseinde beïnvloed en in hoeverre heeft dit hen aangezet tot nadenken over en het bespreken van de eigen voorkeuren. Er is overigens onderscheid tussen een variant die wel en die niet via de eigen huisarts verloopt.

Adviesfunctie

- Zowel partners van de gemeente Zeist als Woongood Zeist (WGZ) zijn geadviseerd over de verbetering van communicatie met bewoners, en de Gemeente Zeist inzake de Bewonerscommissie Heuvel/Achterheuvel/Promenade en WGZ inzake de bewoners op de Heuvel.
- In beide gevallen heeft dat geleid tot een (schriftelijke) actie vanuit de gemeente en WGZ. Dit heeft geleid tot meer duidelijkheid bij de bewoners en minder kans op verkeerde verwachtingen en communicatiestoornissen van de bewoners naar de gemeente(ambtenaar) en WGZ.
- Aanvankelijk zat het bewoners hoog en daardoor was er moeilijk meer met hen te praten.

Signaleringsfunctie

- Door ambulante in buurten en straten aanwezig te zijn en mede op basis van signalen kijken hoe een situatie is, met eventuele opvolging.
- In sommige gevallen werd doorverwezen naar het Sociaal Team, waaronder bijvoorbeeld een GGZ-bewoner, waar vervuiling werd geconstateerd. De bureaus maakten zich ook zorgen en waren blij met de genomen acties.
- Er vonden tevens contacten plaats met 5 bewoners op basis van signalen en tips vanuit het project 75+ huisbezoeken en het sociaal Team. Dit heeft geleid tot doorverwijzing naar WMO, Wijkloophuis, of contact met maatjesprojecten.

- Regelmatig waren er weinig mensen op straat in de woonbuurten in het voor- en najaar, zeker met slecht weer. Verder waren bewoners in Coronatijd terughoudend om binnen even te spreken. Bovendien waren horeca, Wijkloophuis of wijkcentra niet altijd toegankelijk of uitnodigend (zonder koffie/thee) als buiten Coronatijd.
- Door middel van diverse initiatieven lukte het toch om bewoners elkaar laten ontmoeten. Nieuwe bewoners, die overdag werken, leven soms onzichtbaar "achter de voordeur" volgens bewoners die er al langer wonen.

Netwerkfunctie

- In het kader van GGZ in de Wijk - Centrum werd deelgenomen aan 10 bijeenkomsten. Met veel partners werden diverse problematieken besproken van bewoners met een GGZ-indicatie in het Centrum. Het doel was om tot vermindering van problemen en overlast in de buurt te komen. Veel deelnemende partners beschikken over specifieke kennis. Er zijn afspraken gemaakt dat de opbouwwerker vooral een bijdrage levert als het gaat om buurtaanpak en het betrekken van andere bewoners. Uit een klein bewonersonderzoek in het Hofje blijkt dat er op 14 bewoners 6 mensen met een GGZ -achtergrond zijn gehuisvest. Dit heeft consequenties voor de leefbaarheid en gezamenlijke buurtinitiatieven. De opbouwwerker zal vinger aan de pols houden om uit te vinden waar zijn bijdrage effectief is, ook in relatie tot het Sociaal Team.
- Er werd ondersteuning geboden naar een kwetsbare bewoonster in het Centrum naar aanleiding van pestgedrag van hangjongeren. Ze werd thuis bezocht, er was contact via telefoon en app. Een proces van luisteren, begrip tonen, advies geven en haar laten weten dat zij altijd mag bellen. Tevens is hierover geschakeld met de gemeente, politie en Sociaal Team. De betreffende bewoonster en andere bewoners (indirect) laten merken dat MeanderOmnium en de partnerorganisaties er altijd voor hen zijn! De betreffende bewoonster heeft meerdere keren aangegeven dat dit haar door die lastige periode heen hielp. Het probleem hangjongeren heeft hoge prioriteit binnen het Wijkgericht Werken doch is met de huidige politiecapaciteit en inzet Boa's lastig aan te pakken.
- Er is sprake van een goede samenwerking met de collega's van het Sociaal Team Centrum rondom activiteiten (buiten bewegen en scootmobiel). Het doorverwijzen en overdragen van cliënten vanuit het Sociaal Team is verbeterd, maar er kan nog meer.
- Er waren ook activiteiten met Sportief Zeist (scootmobiel en buiten bewegen)
- Er was sprake van samenwerking met de keuken van Accolade Zorggroep de Wijngaard (eettafel), maar ook divers malen met ASZ, Kunstenhuis, Bij Johannes, wijkteam, buurtteam en vrijwilligers WSP Centrum.

Evaluatie Zeist Centrum 2021

Sociale Cohesie

Activiteiten

- Ondersteuning werd geboden aan een bewonersinitiatief om een deel (met speeltoestellen) van speeltuin MaMeJoh af te sluiten als het donker werd. Dit om overlast, vernieling en afval tegen te gaan. Gepeild werd wat andere ouders van (jongere) kinderen hiervan vonden, onder meer mondeling en via een vraag in "Nieuwsflits" die de opbouwwerker in de hele wijk had rondgedeeld. Verder werd een bewoner (vader) bereid gevonden om het speeltuinhek dagelijks te openen en te sluiten en om te helpen om de speeltuin schoon te houden. De gemeente was bereid om mee te werken en een hek is inmiddels geplaatst, tot grote tevredenheid van de bewoners. Dit geeft vooral voor omwonenden meer rust, minder troep en vernieling van de speeltuin, waar veel jonge kinderen spelen. Vroeger werd, zo vernam de opbouwwerker van bewoners en collega's, bewoners van allochtone afkomst geweigerd in de speeltuin. Nu krijgt een vader met Marokkaanse achtergrond de sleutel omdat hij zeer betrokken is en zelfs de speeltuin schoonhoudt. Dit zal hopelijk een gunstig effect hebben op de wijk. Verder werd meer betrokkenheid gecreëerd met de speeltuin en de wijk.
- Er werd materiaal voor het opruimen van zwerfafval (knijpers en vuilniszakring) bij de Boswerf (ODRU) opgehaald en uitgedeeld aan 3 bewoners MaMeJoh, 4 aan WIH-Centrum en 5 aan basisschool De Hoeksteen. De betrokkenheid in de wijk en leefbaarheid werden vergroot.
- Er is een ronde gedaan langs alle bewoners in een hofje gegaan om na te gaan wat men met het perk in het midden wil en of men actief wil zijn met inrichting en/of onderhoud. Het betrof 14 bewoners. Vooraf stuurde de opbouwwerker een aankondigingsbrief en na afloop een brief met de bevindingen. Op grond hiervan weet de gemeente nu waar zij aan toe is qua onderhoud en de partners Wijkgericht Werken hebben inzicht gekregen in de problematiek in het hofje. De opbouwwerker heeft aan hen hierover verslag gedaan. Duidelijk is nu dat men het groen zo wil houden en dat men niet wil meehelpen. De opbouwwerker hoeft daarin verder niets te doen. Wel wordt een vinger aan de pols gehouden en contacten onderhouden vanwege de GGZ-geïndiceerde bewoners, onderlinge overlast, wisseling van bewoners, overlast van parkeren en hondenpoep etc.
- Er werd ondersteuning geboden aan een initiatief van een bewoonster MaMeJoh vanwege de wens vanuit veel bewoners voor een veilige oversteekplaats (zebra) voor kinderen uit de buurt. Dit had betrekking op de T-splitsing Van Reenenweg en Rozenstraat (bij Daans Corner). Op 26 april hebben wethouder Laura Hoogstraten, een verkeersdeskundige en de wijkmanager ter plaatse hierover met bewoners gesproken. Het heeft voor de bewoners niet het gewenste resultaat opgeleverd. Er waren ongeveer 10 bewoners bij het gesprek, maar men sprak namens enkele honderden bewoners, kinderen uit de buurt en MR basisschool Damiaan.

Het was twee werelden bij elkaar brengen: de leefwereld van bewoners en de wereld van de gemeente. Het is fijn dat vooral de wethouder meeleeft en meevoelt met de angst van bewoners dat het een keer goed mis kan gaan met een van hun kinderen. De eigenaar van Daans Corner bevestigt dit beeld en ook omwonenden van de T-splitsing.

- Er zijn problemen in kaart gebracht over het tekort aan activiteiten in de wijk, voor en door bewoners, juist omdat dit vroeger in MaMeJoh zo veel gebeurde. Er werd achterhaald dat de oorzaak complex is en dat de veranderende buurt hier een grote rol speelt. De opbouwwerker heeft gesproken met diverse wijkbewoners. Ook met een bewoonster die altijd al zeer actief was in de wijk en dit nog steeds wil, maar tegenwoordig geen hulp meer krijgt bij het organiseren van - met name- kinderactiviteiten. Via gesprekken en het doen van een oproep in de "Nieuwsflits MaMeJoh" (een zelf bedacht instrument) probeert de opbouwwerker daar verandering in te brengen. Doel is om weer meer leven en activiteiten in de wijk te ontwikkelen. Er wonen tientallen jonge kinderen. Bewoner(s) die vroeger zeer veel gedaan hebben worden geroemd om hun inzet destijds en er wordt begrip getoond dat zij het nu moeilijk vinden met zoveel andere (nieuwe) bewoners dit weer op te pakken. Nieuwe bewoners hebben vaak een andere leefstijl ("achter de voordeur leven"). Nieuwe initiatieven worden aangemoedigd en ondersteund.
- Er werd ondersteuning geboden aan een bewonersinitiatief om de omgeving van het plein op de "Heuvel" te 'vergroenen' en leefbaarder te maken. De opbouwwerker heeft meegedacht, gezamenlijk een bewonersenquête en brief ontwikkeld, alles bij bewoners rondgedeeld en langs alle huizen gegaan om antwoorden op te halen. Met het resultaat gaat men nu aan de slag in samenwerking met de Groene Makelaar, de wijkmanager gemeente Zeist en WGZ (plus de twee bewoonsters die het initiatief hebben genomen). Nu is er meer duidelijkheid over de wensen: men wil een groenere omgeving maar de meeste bewoners zijn bang voor de aanzuigende werking en overlast van hangjongeren die het centrum van Zeist terroriseren. Het gaat om alle bewoners van de Heuvel en er was een respons van 90%, hetgeen extreem hoog is voor zo'n enquête. Kortom, veel betrokkenheid van bewoners en naar ook bleek bereidheid bij ongeveer 5 bewoners om mee te helpen met groen onderhoud (zoals water geven e.d.). Er ligt momenteel een plan van aanpak vanuit de bewoners bij WGZ en de VVE ter goedkeuring. Er ontstaan meer onderlinge contacten Heuvel en een beter contact met de bewonersvereniging, er is ondersteuning in de plannen om te vergroenen en betrokkenheid van bewoners daarbij en de leefbaarheid in de wijk wordt verbeterd.
- De bewonerscommissie Heuvel, Promenade en Achterheuvel (ingesteld door WGZ) is geholpen in het bepalen van hun rol en invulling. Tevens werd aandacht besteed aan verbetering van de communicatie met de achterban. Dit alles in samenwerking en afstemming met WGZ.

Evaluatie Zeist Centrum 2021

- Een bewonersinitiatief voor de adoptie van een groenstrook aan de Scheeperslaan/Geiserlaan werd eveneens ondersteund. Op 26 april ging wethouder Laura Hoogstraten met ongeveer 6 bewoners hierover op locatie gesprek. Dit werd door de opbouwwerker in samenwerking met de met wijkmanager georganiseerd. De Groene Makelaar werd hierbij ook betrokken. De opbouwwerker heeft meegedacht, een gezamenlijke aanpak bedacht en partners hierbij betrokken. Hij is in het najaar tevens betrokken geweest bij een aanvraag bij Jantje Beton voorspeeltoestellen. Hierdoor wordt de sociale cohesie onder buurtbewoners en de leefbaarheid in de wijk vergroot. Er komen mooier groen en ook extra speelplekken voor kleine kinderen.
- Er werd overlegd met het bestuur van VVE Emmaveste aan het Emmaplein over hun wens om met medebewoners zwerfafval te gaan opruimen. De opbouwwerker heeft hiervoor onder andere het budget wijkinitiatief onder de aandacht gebracht en gewezen op het positieve sociale aspect: acties combineren met gezellig samenzijn. Inmiddels is er een blijvend contact met deze bewoners. Naast de bewoners aan de overkant (Heuvel, Promenade, Achterheuvel) zijn ook zij de ogen en oren van het centrum.

Vanuit De Ark

- Er werden tal van activiteiten ontwikkeld, zoals inloop tekenen, inloop spelletjes, vrije inloop, krea, eettafel, lunch, scootmobieltochten en zomeravondactiviteit in samenwerking met de Ark. Het resultaat was blije gezichten en enthousiasme. Het zijn goede therapieën tegen de eenzaamheid en te activeren: bij elkaar komen, samen koffiedrinken of eten, samen iets ondernemen en samen bijpraten.
- o Op de dinsdag gemiddeld 13 bezoekers en 1 actieve vrijwilligster
- o Inloop spelletjes 5, i.v.m. lockdown 30 x
- o Inloop schilderen 4, i.v.m. lockdown 36 x
- o Inloop koffie 4, i.v.m. lockdown 36 x
- o Woensdag 7 scootmobielers, 3 x begeleiding, in de zomermaanden 9 x
- o Donderdag Krea 10 deelnemers en 2 vrijwilligsters, i.v.m. lockdown 28 x
- o Eettafel (gemiddeld) 15 deelnemers, i.v.m. lockdown 11 x
- o Lunch 8 deelnemers, i.v.m. lockdown en langdurige afwezigheid vrijwilliger 5x
- Een mooi en zichtbaar opgebouwd resultaat is de appgroep van de scootmobielers die elkaar nu ook opzoeken om te rijden zonder een uitgeschreven tocht en begeleiding.
- De oudste bezoeker van de Ark werd 24 november 100 jaar en heeft dat in de Ark met de vaste bezoekers gevierd. Al was het klein, fijn dat dit kon, want het was voorlopig, ten gevolge van Coronamaatregelen, weer de laatste keer. Haar eigen feestje, dat daarna gevierd zou worden in de Biltse Hoek, werd wegens aangescherpte overheidsmaatregelen gecancelled.

Kansen

- Hopelijk een verdere toename van het aantal bezoekers maar, hoe fijn ook, de gastvrijheid van de kerk, de drempel om binnen te komen blijft voor sommige bewoners hoog.

Knelpunten

- De opbouwwerker is nieuw in de wijk, dus o.a. via "Nieuwsflits" is gevraagd of er bezwaren zijn in de wijk om bepaalde zaken te realiseren.
Sor Blessing: "Omdat ik nieuw ben in de wijk moet ik voorzichtig te werk gaan en niemand kwetsen. Alles ligt gevoelig. Verandering proberen te krijgen kost daarom tijd: de kool en de geit sparen en de harmonie in de buurt niet (verder) verstoren."
- Het afvalprobleem is in sommige delen van het centrum enorm groot en al vele jaren is er de situatie dat bewoners er geen heil meer in zien om te helpen met opruimen. Men vindt dat de gemeente eerst aan zet is. Men gaf aan veel overlast te ervaren qua zwerfafval en personen/ jongeren die zelfs tot op het dak komen en daar vanaf plassen.
- De bewoners zien de veilige oversteekplek als een paar witte strepen aanbrengen op een wegdek. De gemeenteambtenaar en ook de wethouder kijken hier anders naar.
- Het gebied (incl. Promenade en Achterheuvel) is zeer ingewikkeld, ook voor bewoners om te begrijpen: WGZ en gemeente hebben het gebied verdeeld qua beheer en ook een VVE is actief met een belangrijke stem in het geheel. Dit gaat nu allemaal meespelen. Dus los van de kosten, mogen er groene plannen gerealiseerd gaan worden? Dit is spannend voor de bewoners die het wel heel erg lang vinden duren en hopelijk niet afhaken.
- Bij sommige bewoners uit de bewonerscommissie die er al lang wonen, is bespeurbaar dat de energie soms minder aanwezig is dan vroeger. Ook een veranderende omgeving speelt hierin mee.
- Het was even spannend of de gemeente uiteindelijk (voldoende) wil en kan meewerken qua 'groen licht' voor uitgewerkte plannen en ook de financiën bij de gemeente zijn beperkt. Er is sprake van voortgang, maar de afronding met voldoende speeltoestellen is nog even een uitdaging.
- Ten gevolge van Corona was de Ark langdurig gesloten, behalve voor kwetsbare bewoners. Op dinsdag was de Ark open voor een praatje maar verder lag alles stil. Een aantal vaste bezoekers kwam vaak even langs. Het verdriet van niets kunnen/mogen overwon het van de angst voor Corona.

Evaluatie Zeist West 2021

Jeugd- en Jongerenwerk, wijkmoeders & nieuwkomers

Talentontwikkeling Jeugd en Jongeren

Activiteiten

- Meidengroep 12- en 12+ groep, Koppelingetje, &U Meidenproject.
- Calisthenics activiteiten.
- Voetbal (Saestum).
- Zaalvoetbal in de Koppeling (op woensdagmiddag).

Resultaat

- De doelgroep is tevreden met het gevarieerde wekelijkse activiteitenprogramma in de Koppeling en denken mee over de inhoud. De deelname onder de meidengroep 12- nam zodanig toe, dat de groep werd gesplitst in 2 groepen met 7 deelnemers, respectievelijk op de dinsdag en de donderdag. Er zijn goede contacten met de ouders, die op de hoogte blijven van de actuele ontwikkelingen.
- De Calisthenics activiteit is 12 weken lang georganiseerd in samenwerking met The Calisthenics Club in Zeist Oost. Helaas is dit de enige locatie in Zeist waar een Calisthenics park staat. Hier hebben we 12 weken lang een workshop georganiseerd voor iedereen uit Zeist. Uit Zeist West deden er bijna iedere week zo'n 3 tot 5 jongeren mee. Wat dit heeft opgeleverd is dat jongeren graag ook zo'n park willen hebben in Zeist West en dat ze bereid zijn om andere vrienden en jongeren te motiveren om ook meer te bewegen en te sporten om een gezondere buurt te krijgen (woorden van deze jongens zelf). De activiteit trok zelf op de drukste dag 52 mensen uit Zeist.
- Een jongen uit de wijk kwam met de vraag om jongeren uit Zeist meer kansen te bieden op het gebied van voetbal. Er lopen volgens hem veel voetbaltalenten rond in Zeist en daar moest iets mee gebeuren. Via Sportief Zeist geeft deze jongen, met name op vrijdagavond, inmiddels extra voetbaltrainingen aan de jeugd op Saestum en begeleidt hij ze naar een voetbalvereniging die bij hen past. Wekelijks zijn er gemiddeld zo'n 20 jongeren aanwezig.

Knelpunt

- Een geschikte locatie in Zeist West ontbreekt en is wenselijk.

Kans

- De jeugd en jongeren vinden het fijn als er een vast gezicht is op de groep waarmee ze een relatie kunnen opbouwen. Wisselingen zijn minder fijn voor de groep en de continuïteit, met name bij een volledige stageperiode is dit gewenst. Vaste gezichten qua leiding werkt stimulerend.
- Een Calisthenics Park in Zeist West realiseren (deze wordt overigens vanuit de gemeente in 2022 tot stand gebracht op het Couwenhovense veld).

Jeugdwerk in de wijk

Activiteiten

- KidzMix: er zijn veel activiteiten uitgevoerd met verschillende thema's. Deze werden druk bezocht, soms door meer dan 20 kinderen. Er is in 2021 veel gedaan rondom het thema bewegen.
- De opening van een speelplek voor de jeugd Nijenheim, deelname van 30 kinderen (samen met Sportief Zeist).
- Natuurroute: deelname van 12 kinderen. Spelenderwijs de natuur in de omgeving onderzoeken.
- Huiswerkplek; wekelijks anderhalf uur bij elkaar om hulp bij huiswerk te krijgen en op een rustige plek huiswerk te maken.

Resultaat

- Direct meetbaar effect: kinderen doen het beter op school en konden doorstromen naar de middelbare school zonder problemen.
- Er waren wat meer kinderen; konden even naar buiten. Vriendjes ontmoeten.
- Afgelopen jaar: kinderen waren erg blij met activiteiten, ze wilden ook vaak langer blijven. Naar elkaar toe konden ze meer van elkaar hebben en accepteerden veel meer van elkaar.

Knelpunt

- Met name ouders die kinderen niet of te laat ophalen.
- In volledige lockdown konden we echt niks. Als scholen gesloten zijn is het gek als wij wel open zijn. Het gaf een machteloos gevoel maar het maakte ons wel creatiever, ook voor stagiaires: je moet anders denken. Dat is positief!

Kans

- Meer met bewegen/natuur (SportiefZeist/Natuurroute), BusZ en SportiefZeist: combinatie sport en BusZ.
- Zomerschool dit jaar uitbreiden.

Jongerenwerk in de wijk

Activiteiten

- Brede begeleiding en beantwoorden van vragen, geholpen met school/werk/sollicitaties. 5 Jongeren die moeite hadden met sollicitatiebrief en CV maken hierbij ondersteuning geboden.
- Ambulant gewerkt in Noord/West, tijdens Corona veel in de wijk gesprekken met jeugd/jongeren gevoerd.
- De JongerenbusZ is vaak ingezet bij Mamejoh/Noord, flat 40 Nijenheim.
- Begeleiding van MBO stagiaires; 5 stagiaires, waarvan 1 MBO 2 heeft afgerond. 2 stagiaires MBO 4 en 2 MBO 1.
- Join Us eenzaamheid onder jongeren uitgevoerd.

Evaluatie Zeist West 2021

Resultaat

- Een jongere kon aan het werk (in deze tijd!) door geboden ondersteuning bij brief, CV en het oefenen van sollicitatiegesprekken. Voor een andere jongere kon een stageplek worden gevonden.
- Het geeft rust in de wijk en de jeugd kon even verhaal kwijt. Er ontstonden intensievere contacten met de jongeren.
- Velen waren blij om de Busz te weer te zien. In normale omstandigheden pakken de jongeren vaak FIFA, nu waren ze meer bezig met dammen/schaken/kleuren, en toonden minder behoefte aan de schermen.

Knelpunt

- Negativiteit bij buurtbewoners over jongeren: veel klagen, en als gevraagd wordt wat is er aan de hand is blijkt dat men "hoort dat ze buitenspelen". De buurt begint er inmiddels langzaam aan te wennen.

Corona Knelpunt

- Minder kunnen organiseren op grote schaal, ook buiten waren de mogelijkheden hiertoe beperkt.
- Alles moest op een positieve wijze gebeuren, zoals waarschuwingen aan jongeren een meer positief karakter geven.

Kans

- Jongeren elkaar meer op grotere schaal laten ontmoeten en met elkaar omgaan; meer projecten met ze doen na Corona. De jongeren zijn wel positief en flexibel.
- 5 Individuele begeleidingstrajecten

Activiteit

- &U Meidenproject.
- Stagebegeleiding gedurende het hele jaar (loopt nog in 2022 door).
- Op zondag individuele begeleiding gedurende 6 maanden.
- Nieuwkomers:
 - o Doorlopend met hen in gesprek gegaan.
 - o Doorverwezen naar het CJG of naar TOELS.
 - o Ook doorverwezen naar het &U Meidenproject.
 - o Uitgelegd hoe de regels en Participatiewet in Nederland werken.
 - o Informatie verstrekt over hoe men een diploma van eigen land kan inwisselen voor een Nederlands diploma.

Resultaat

- Aan de hand van verschillende thema's zoals vriendschap en relatie, cultuur, ik en sociale media, leren meiden op een leuke manier veel over zichzelf in het &U meidenproject.
- Daarnaast worden contacten gelegd en met de meiden gepraat via WhatsApp.

- De meidengroep 12+ is een voorbeeld van een ontmoetingsplek waar in een vertrouwde omgeving de meiden de ruimte krijgen om met elkaar in gesprek te gaan. We zijn gestart met 4 meiden en hebben op dit moment 4 extra aanmeldingen ontvangen.
- Er zijn jongeren bereikt die iedere zondag onder begeleiding van een vrijwilliger hulp en antwoord kregen op al hun vraagstukken met betrekking tot school en werk.
- De vrijwilliger nam de volledige begeleiding en ondersteuning op zich, en ook de verantwoordelijkheid om iedere zondag van 11.00 tot 13.00 uur in de VOP ruimte aanwezig te zijn en jongeren te ontvangen.
- De vrijwilliger deed ook zelf de werving en heeft ongeveer 10 jongeren in 6 maanden bereikt en hen verder geholpen. 1 Jongen loopt nu stage via MeanderOmnium en bezig is met zijn bachelor scriptie.
- Er zijn diverse stagiaires begeleid, zoals een groep van 6 jongens in de laatste fases van hun stage. Ze zijn ondersteund met hun stageopdrachten, waarin ze vastliepen. Vanwege Corona konden ze deze opdrachten niet fysiek uitvoeren op hun oude stageplek. Hierdoor moesten ze op zoek naar een andere stageplek, waar dit wel mogelijk was. Het ging ook om stages van korte duur en het afronden van hun opdrachten.
- De meerwaarde van MeanderOmnium bij deze processen, naast de hulpverlening, is dat er laagdrempelig en vindplaatsgericht gewerkt wordt. MeanderOmnium medewerkers hebben het vertrouwen van de doelgroep, worden niet gezien als zorg- of bemoeizuchtig en zijn altijd bereikbaar, zelfs zonder afspraak. Vanuit dat vertrouwen kan er sneller en simpeler 'hulp' ingezet worden door de jeugd- en jongerenwerkers.
- 5 nieuwkomers uit Zeist-West bereikt.
 - o Nieuwkomers zijn geïnformeerd over de mogelijkheden in de wijk.
 - o De vroegsignaleringsfunctie is vervuld en verbindingen met de wijk zijn geïnitieerd en ondersteund.
 - o Participatie van nieuwkomers is bevorderd.
 - o Er heeft effectieve doorverwijzing naar het CJG plaatsgevonden.

Knelpunt

- Het realiseren van resultaten met de werving voor het &U Meidenproject vergt lange adem.
- Het was lastig voor de nieuwkomers om te begrijpen hoe het systeem in Nederland werkt. Sowieso hebben ze hebben moeite om het leven hier te begrijpen. Als reactie hebben ze daardoor te veel verwachtingen van de overheid en van het systeem in Nederland. Er wordt veel zelfwerkzaamheid en eigen verantwoordelijkheid vanaf het begin vereist.

Evaluatie Zeist West 2021

Kans

- Vroegtijdig beginnen met het werven van maatjes en meisjes zodat je volgens de planning kan beginnen met de trainingen.
- Meer van dit soort vrijwilligers werven en stagiaires zo snel mogelijk begeleiden, zonder alle rompslomp aan administratie. Veel jongeren hoeven niet eens veel uren stage te lopen maar moeten puur de beroepssituaties afronden.
- De training voor nieuwkomers zodanig inrichten dat ze beter het Nederlandse systeem qua werking kunnen begrijpen en daardoor beter hun weg zelfstandig kunnen vinden.

Online Jongerenwerk

Activiteit

- Een Instagram-account is aangemaakt om activiteiten zoals meidengroep, koppelingetje, huiswerkplek en het &U meidenproject te delen.
- WhatsApp wordt ingezet als communicatiemiddel met jongeren

Resultaat

- Het account is pas in werking en er is begonnen met het posten van de eerste foto's en activiteiten van de afgelopen maanden.
- De jongerenwerker zit in verschillende groepsapps met jongeren om informatie te delen over bepaalde vraagstukken. Dat kan actueel zijn maar ook over problemen die in de wijk spelen (zoals vuurwerk overlast).

Knelpunt

- Instagram heeft nog niet zijn vruchten afgeworpen. Nog steeds is het lastig om met dit soort methodes in de onlinewereld het jongerenwerk van de grond te krijgen. Dit kost gewoon tijd maar ook bewustwording.

Kans

- Het bijhouden en delen van de account zodat de doelgroep je ook kan volgen op sociale media.
- Bewust zijn van de momenten, wat leg je vast en wat wil je delen, bijvoorbeeld advies en informatie.

Polarisatie, discriminatie, racisme en radicalisering

Activiteiten

- Koppelingetje, meidengroep
- VOP
- Ambulant werk

Resultaat

- Het vergroten van de bewustwording door de meiden te leren dat we in een diverse samenleving leven.
- Gevoelige onderwerpen bespreken in een veilige omgeving. Wat voorbij komt blijft binnenskamers. Uitlachen is taboe, luisteren naar en praten met elkaar in een sfeer van respect en waardering is het credo.

Het VOP is niet alleen een 'chillplek' voor jongeren. Tijdens de inloop worden regelmatig actuele bijzonderheden met elkaar besproken. Soms gaat het over liefde en relaties, geld en werken, Corona en de maatregelen, maar ook soms over religie en ethiek. Door gesprekken aan te gaan met jongeren, hen bewust te maken van hun uitspraken (die bij andere conservatief overkomt) en hen een spiegel voorleggen denken jongeren meer na over het leven. Bijvoorbeeld: jongeren leren op straat elkaar niet te 'snitchen' (verraden), maar wanneer ben je nou een verrader?

- Door voorbeeldsituaties voor te leggen begrijpen jongeren meer en meer wanneer je wel mag praten en wanneer het niet nodig is. Twee jongeren kregen het aan de stok met een bewoner. Jongen A is opgepakt maar jongen B heeft het gedaan. Jongen A wil hem niet "verraden". Hierdoor gaat jongen B vrijuit. Als jongen B nou echt een goede vriend is, hoezo helpt hij jou niet?
- De VOP doorbreekt deze barrière van groepsdruk die jongeren buiten op straat ervaren. Dit komt mede door de jongerenwerkers en omdat die dit soort gesprekken in vertrouwen kunnen plaatsvinden binnen op locatie en niet op straat.

Knelpunt

- Het vinden van een vaste ruimte voor samenkomst van jongeren. Hieraan bestaat behoefte.
- Sommige onderwerpen blijven lastig. Dit verschilt ook per jongere, achtergrond, trots en eer.

Kans

- Continuïteit nastreven door realisatie van een vaste ontmoetingsruimte voor jongeren.
- Nog meer gesprekken aangaan, misschien gastsprekers uitnodigen die op een laagdrempelige manier met deze jongeren het gesprek aan kunnen gaan.

Groepsaanpak (voorkant)

Activiteiten

- Naar aanleiding van het binnen zijn in De Koppeling gedurende de winterperiode is er een aantal keren gesproken met meiden. Het was steeds een wisselende groep en wij spraken met hen over op school zitten, welke opleiding en hoe de toekomst er idealiter gesproken uit ziet. Om het contact vast te houden en het gesprek voort te zetten is er aandacht gevraagd om deel te nemen aan de meidengroep 12+. Ook is er gewezen op het bestaan van &U Meidenproject en dit onder hun aandacht gebracht.
- Jongens 12- willen graag een jongensclub zoals die er nu is voor de meiden. Ze missen een groep die leeftijdsgericht is. Ik heb met verschillende jongens 12- gepraat over wat zij hier missen. Ze gaven aan het leuk te vinden als er een jongensclub zou komen waar zij samen kunnen komen. Op dit moment is het VOP open voor jongeren maar niet echt beschikbaar voor de jeugd.

Evaluatie Zeist West 2021

Zij willen ook graag 1 dag in de week een uurtje gebruik maken van de ruimte en onder andere door een bewegingsmoment met de boksbal.

Resultaat

- Het ambulante werk heeft intensief plaatsgevonden.
- 1x per 4 weken is er een samenkomst met het wijkteam.
- De meiden komen niet frequent, ook buiten zijn ze niet gespot.
- De 12- jongens die graag een jongensclub willen, komen nog wel eens binnen en worden ook buiten gespot. Hoe zit het met de ruimte is dan hun vraag.
- De communicatie tussen leden van het wijkteam is verbeterd en weten elkaar beter te vinden.
- Woongoed neemt bij overlast eerder contact op met de jongerenwerker dan met de politie. Bewoners gaan in gesprek met Woongoed beheerders en nemen daardoor ook eerder contact op met de jongerenwerker dan met de politie. De politie wordt hierdoor ook minder belast.
- Politie en jongerenwerker werken beter samen, zonder dat het jongerenwerk jongeren gezichtsverlies geeft.
- De CJG-samenwerking is helder maar kan nog beter.
- We hebben momenteel 6 groepen in de wijk waarvan 1 op oranje staat en naar rood neigt te gaan. Dit volgen wij nauwgezet.

Knelpunt

- De zoektocht naar een mannelijke stagiaire/vrijwilliger die zo een groep kan begeleiden heeft nog niet geleid tot het vinden van een geschikte persoon.
- Soms is het lastig om namen te delen, zeker als er geen relevantie zit aan het delen; de relatie met de jongeren komt daarmee op het spel te staan. Toch geven wijkteamleden aan dat ze dan vinden dat het jongerenwerk de namen moet delen.

Kans

- Prioriteit geven aan het vinden van een geschikte persoon voor begeleiding.
- Meer casuïstiek overleg met het CJG

Samenwerking CJG

Activiteiten

- Er is het een en ander uitgelegd in samenwerking met het CJG voor meisjes die mee willen doen aan het &U meidenproject. er is kennis gemaakt en flyers zijn uitgedeeld. Er was bij het CJG veel interesse.
- Overleg Al Amana .
- Gesprekken met nieuwkomers.

Resultaat

- Een medewerker van het CJG heeft MeanderOmnium in contact gebracht met een ouder en kind die mee willen doen aan het &U Meidenproject. Een van de meisjes die zich aangemeld heeft voor het &U Meidenproject komt nu ook naar de meidengroep 12+.
- Hier wordt in 2022 op verder geborduurd (zie waar

liggen kansen voor komende jaar).

- Uit eigen initiatief wil MeanderOmnium 1x per maand met het CJG aan tafel gaan zitten om niet per se zorgmeldingen te doen, maar wel meer casuïstiek te overleggen over situaties die spelen. Dan kan gezamenlijk worden vastgesteld of het een zorgmelding waard is.
- Doorverwijzing en adviesfunctie heeft plaatsgevonden.

Knelpunt

- Het was intensief zoeken naar meisjes die mee willen doen aan het &U meidenproject. Veel waren niet bekend met het &U meidenproject.
- Er waren veel ouders die geen dochter maar zoon hebben die ook mee wilden doen met het &U meidenproject.
- Voor deze doelgroep (nieuwkomers) zijn er geen specifieke projecten. Het is wel handig om zoiets te hebben.

Kans

- Weer ruchtbaarheid geven aan het &U meidenproject en het &U meidenproject uitbreiden naar begeleiding van jongens.
- Meer aanbod voor deze doelgroep (nieuwkomers)

Schooljongerenwerk

Activiteiten

- Calisthenics activiteit

Resultaat

- In samenwerking met SportiefZeist hebben we met verschillende scholen Calisthenics activiteiten georganiseerd. Dit deden we samen met The Calisthenics Club. Het doel was om kinderen van basisscholen kennis te laten maken met oefeningen die met het eigen lichaam gedaan kunnen worden om jezelf sterker, gezonder, fitter en zelfverzekerder te maken. Daarnaast leerden we kinderen om meer in beweging te komen. Sporten hoeft niet serieus te zijn, het kan ook spelenderwijs zoals een tikkertje in een bepaalde houding.
- Totaal 5 scholen.
- 12 klassen.
- 360 kinderen van groep 4 tot groep 8.

Coronagerelateerd Jeugd- en Jongerenwerk

Activiteiten

- Ambulant werk en VOP.
- Eenzaamheid onder jongeren, met HBO school online activiteit uitgevoerd(pitch).
- MeanderOmnium is gevraagd om deel te nemen aan het coalitieoverleg "Eenzaamheid onder Jongeren" voornamelijk scholieren en studenten. Door Corona is de aantal eenzaamheid bij hen toegenomen.

Evaluatie Zeist West 2021

Resultaat

- Opgemerkt werd dat het ambulante werk in tijd van lockdown (maatregelen) het ambulante werk een beetje averechts werkte ten opzichte van normaal. Jongeren hadden het gevoel dat ze in de gaten werden gehouden. Normaliter liep ik door de wijk om jongeren te ontmoeten, door de extra tijd en minder activiteiten, hadden jongeren meer het gevoel dat we gestuurd werden door gemeente en politie om te handhaven op 1,5 m etc. gelukkig kon de VOP-activiteit op sommige dagen wel gewoon open (eind 2021).
- Zichzelf ontdekken en eigenwaarde vergroten. Jongeren motiveren en gemotiveerd houden om steeds hun talenten te ontdekken en benutten.

*"Goedemorgen Leyla,
Dank je wel voor jouw mooie pitch gisteren! En heel leuk je te zien. De studenten waren erg enthousiast. Er hebben 8 studenten voor het project gekozen. Het wordt een mooi project!"*

- Bij de coalitie "Eenzaamheid onder Jongeren" zijn meerder partijen aangesloten waar ze samen kijken naar activiteiten die kunnen worden georganiseerd worden, zoals bijvoorbeeld jongeren en gamen.

Knelpunt

- Het is lastig om de signalen breed en duidelijk van jongeren in kaart te brengen omdat ik geen jongerenwerk doe. Heb jongerenwerkers gemist in het overleg.

Kans

- Ik kon vanuit de positie van MeanderOmnium de signalen herkennen en verduidelijken wat de ouders meemaken, vooral bij de doelgroep.
- Meer samenwerking met verschillende partijen en de kracht bundelen voor een betere aanpak en resultaten.

Veiligheid (incidentele inzet)

Activiteiten

- Overlast rondom De Clomp en De Koppeling.
- VOP.

Resultaat

- De regelmatige overlast in De Koppeling en rondom De Clomp heeft het geresulteerd in een duidelijk geuite behoefte van deze jongeren. En dat is elkaar ontmoeten, samen komen en stoom afblazen. Helaas heeft dit ook geleid tot een verbod van jongeren in de Koppeling. Maar zo krijgt het VOP nu wel zijn status en waar het voor bedoeld is. Jongeren weten hun weg nu ook beter te vinden naar het jongerenwerk.
- De overlast bij De Clomp heeft het jongerenwerk een breder netwerk bezorgd en geleid tot betere contacten met winkeliers. Zij weten de jongerenwerker nu ook beter en sneller te benaderen.

Knelpunt

- In het begin was het lastig om ook het vertrouwen van de winkeliers te winnen. Naar mate het contact wekelijks plaatsvond is er nu via WhatsApp ook direct contact in plaats van dat er eerst meldingen naar de politie gaan. Dit zorgt uiteindelijk voor minder overlastmeldingen.

Kans

- De samenwerking tussen het jongerenwerk, BOA en politie, rolverdeling verduidelijken: wie gaat wanneer waarop af? Jongerenwerker op ervaren overlast, BOA en politie op feitelijk overlast en strafbare feiten

Ouderparticipatie

Activiteiten

- Opvoeding onder de loep, Huiswerkplek, &U Meidenproject.
- Veel overleg met wijkmoeders waaruit veel signalen zijn binnengekomen.
- Een ouderbijeenkomst georganiseerd.

Resultaat

- Ouders kwamen bijeen om te praten over de jeugd en jongeren van tegenwoordig en hebben samen ideeën uitgewisseld. Zij hadden dit ook echt nodig.
- Ouders zijn blij met de mogelijkheid die wij de kinderen aanbieden om huiswerk te maken in een rustige omgeving. Kinderen krijgen de ruimte om samen te werken aan schoolprojecten en kunnen ook elkaar helpen bij het maken van huiswerk of het leren voor een toets.
- Ouders zien dat de huiswerkplek in positieve zin een verschil maakt bij het behalen van goede schoolresultaten. De kinderen raken gemotiveerd om te leren en serieus bezig te zijn met alle aangeboden schoolopdrachten. Het aantal deelnemers voor de huiswerkplek per keer is tussen de 8 en 15 kinderen.
- Dit jaar worden twee meisjes begeleid in het &U Meidenproject. De ouders van de meisjes waren erg blij met deze mogelijkheid. Via het &U meidenproject zijn de meisjes ook in aanraking gekomen met de meidengroep. Zij waren hier nog niet mee bekend.
- Ouders worden uitgenodigd en gestimuleerd om samen met hun kind (buiten) te spelen/aan (sport)activiteiten deel te nemen
- Ouders worden geadviseerd om de schoolontwikkeling van hun kind te stimuleren.
- Ouders zijn actief betrokken, voelen zich verantwoordelijk, ze doen mee en zetten zich in voor het welzijn van kinderen.
- De bijeenkomst is georganiseerd door wijkmoeders in samenwerking met TOELS en het jeugd/jongeren werk.

Evaluatie Zeist West 2021

Knelpunten

- Door Corona is niet altijd alles gegaan zoals gepland.
- In het begin was er onvoldoende ondersteuning bij de uitvoering van de activiteiten. Ik stond wel eens alleen of samen met mijn collega Karel op een te grote groep.
- Door Corona konden we niet dagelijks open en ook niet tot in de late uren. Hierdoor liepen we vaak contacten mis, maar ook om preventief vroeg te signaleren. En we liepen soms achter de feiten aan als het gaat om overlast en andere problematiek, zoals schoolachterstand of stageachterstand.
- Het was een bijzonder jaar, soms een verwarrend jaar.
- "Je mag me bellen bij een probleem" leidde vaak tot lange gesprekken, hieraan bestond behoefte. Een enkele maal werd hiervan ook misbruik gemaakt.

Kans

- De contacten met deze doelgroep (wijkmoeders) warm houden, doelgericht te werken en afspraken na te komen.
- Meer preventief werken door vroeg signalen te delen, met een integrale aanpak als het gezin bekend is met meerder kinderen van verschillende leeftijden.
- Vooral bij het ontmoeten het wijkcentrum meer openstellen; de ontmoeting daar biedt voor ons heel veel kansen, zeker bij het signaleren van eenzaamheid. Straks komen ouderen ook zelf meer naar buiten en nemen weer meer deel aan activiteiten, na al het thuiszitten.
- Met voldoende krachten kan er meer bereikt worden met deze doelgroep ouders. In de toekomst moeten meer ouders worden betrokken bij de uitvoering van de activiteiten.
- Vroegtijdig werven van stagiaires/vrijwilligsters.
- Vrijwilligers zoeken en gemotiveerd krijgen voor andere dagen in de VOP, zoals in de weekenden en op maandag.
- Vanuit de doelgroep ligt er wel een behoefte om dagelijks open te gaan en het liefst ook tot 22.00 uur.
- Door Corona is men zich meer bewust geworden van wat men nu mist.

Opbouwwerk (Sociale Cohesie)

Ondersteuning aan bewoners- en initiatiefgroepen

Activiteiten

- Ondersteuning aan bewoners- en initiatiefgroepen heeft geleid tot 18 initiatieven, toegekend in West.
- 3 initiatieven ondersteund maar gestopt/op hold gezet wegens beleid en onhaalbaarheid Corona.
- Ondersteuning geboden aan bewoners van de Platanenhof.
- Bewoners aan het Couwenhovenseveld zijn ondersteund bij een bewonersaanvraag om het veld aantrekkelijker maken.
- Er is een verbetervoorstel opgesteld door opbouwwerk i.s.m. Sportief Zeist.
- De werkgroep Griftbosje is ondersteund.
- De projectondersteuning Couwenhoven is ondersteund en geadviseerd bij de uitvoering van ideeën.

Resultaat

- De ondersteuning van het Couwenhovenseveld heeft inmiddels geresulteerd in een integraal voorstel en definitief projectplan voor een geheel nieuwe inrichting.
- Ondersteuning van het Platanenhof heeft geresulteerd in een mooi wijkinitiatief voor het groen.
- Project Couwenhoven heeft geresulteerd in nieuwe verbindingen in de wijk. Aan de hierdoor ontstane buurtcommunity is gevraagd naar hun ideeën over invulling van de buurtruimtes. Er zijn werkgroepen ingesteld en met hulp van een sociale werker gecheckt op haalbaarheid, inclusiviteit, duurzaamheid en wie er nodig is (andere bewoners, professionals etc.). Hiermee werden andere en meer bewoners verleid om mee te doen. Om dreigende polarisatie te voorkomen is er gewerkt aan duurzame relaties en mooie activiteiten waarvan een preventieve werking uit gaat. De bewonersactiviteiten die hieruit voortvloeien zijn:
 - Burendag (september 2021), Halloweenfeest, taalles Syrische kinderen gegeven door een moeder die docent is op een basisschool.

Vindplaatsgericht signaleren

Activiteiten

- Structurele presentie in de buurten.
 - Meerdere signalen m.b.t. fysieke omgeving (voorbeelden zijn; parkeeroverlast bij school CBS De Sluis en openbare ruimtes in De Clomp, Nijenheim en Vogelwijk). Deze zijn doorgegeven en afgehandeld door de gemeente.
 - Het op gang brengen van een proces om te komen tot oprichting van herdenkingsportret aan de flats van een jongeman die overleden is ten gevolge van een fataal verkeersongeluk. Het sterke meeleven in de buurt met familie en versterking van de onderlinge verbindingen ten gevolge hiervan vasthouden en consolideren.
 - Een 5-tal overlastmeldingen (geen officiële) zijn met de woningbouw besproken. Signalen zijn doorgegeven aan geëigende partners en afhandeling ervan wordt gemonitord door de opbouwwerker.
 - Preventieve werking en voorkomen van verdere problemen door het bespreken van officiële meldingen met woningbouw.
 - Er was sprake van 3 crisissituaties (2 mogelijke suïcidepogingen en 1 conflict tussen ouders en school) preventief kunnen de-escaleren.
 - Wijkpartners laagdrempelig binnenkrijgen met betrekking tot hulpverlening door interventies in een aantal situaties.
- ### Resultaat
- Signalen doorgegeven aan geëigende partners en afhandeling wordt gemonitord door de opbouwwerker.
 - Preventieve werking en voorkomen van verdere problemen door bespreken van officiële meldingen met de woningbouw.
 - 3 crisissituaties preventief kunnen de-escaleren.

Evaluatie Zeist West 2021

- wijkpartners laagdrempelig binnenkrijgen m.b.t. hulpverlening door interventies in een aantal situaties.

Resultaat

- Signalen doorgeven aan geëigende partners en afhandeling wordt gemonitord door Opbouwwerker.
 - preventieve werking en voorkomen van verdere problemen door bespreken van officiële meldingen met woningbouw.
 - 3 crisissituaties (2 mogelijke suïcide pogingen en 1 conflict tussen ouders en school) preventief kunnen de-escaleren.
 - wijkpartners laagdrempelig binnenkrijgen m.b.t. hulpverlening door interventies in een aantal situaties.
- Onderzoeken & Analyseren

Activiteit:

- In nauwe samenwerking met bewoners en partners zicht krijgen op kansen en bedreigingen m.b.t. leefbaarheid in een bepaald gebied, buurt of wijk. Vervolgens aan de hand van adequate inzet van berokken partijen gericht op het oplossen van problemen en onderweg hier naar toe zoveel mogelijk benutten van kansen en verhogen van participatie.
- Hiervoor zijn activiteiten ondernomen naar aanleiding van het uitgebracht document Leefbaarheidsonderzoek en adviesrapport Vogelwijk-Noord.
- Onderzoek Couwenhoven. Met de bewoners community wordt onderzoek gedaan om tot conclusies te komen die kunnen bijdragen aan een duurzame en vanuit de community gedragen werkwijze van participatie.
- Via netwerk snel zicht op mogelijke belangen en vervolgens advies in deze kunnen geven. Naar aanleiding van benadering door gemeente en partners omtrent subsidie- en samenwerkingsaanvragen. Dit heeft 4 maal plaatsgevonden.

Resultaat:

- Deze activiteiten in Vogelwijk-Noord resulteerde in een andere aanpak. Een aanpak waarbij bewoners met Groene Makelaar zelf groen gaan planten en onderhouden. Nadat eerst er grote weerstand was onder direct aanwonenden voor de plannen uit het leefbaarheidsonderzoek en adviesrapport.
- Wensen en behoeften van inwoners zijn leidend in de buurtplannen is het resultaat van het onderzoek Couwenhoven.
- Voorkomen van onrechtvaardige besteding van gelden en in nadere gevallen juist vruchtbare samenwerking opgeleverd.
- Wijkpartners laagdrempelig binnenkrijgen met

- betrekking tot hulpverlening door interventies in een aantal situaties.

Resultaat

- Signalen doorgeven aan geëigende partners en afhandeling wordt gemonitord door de opbouwwerker.
- Preventieve werking en voorkomen van verdere problemen door bespreken van officiële meldingen met de woningbouw.
- 3 crisissituaties preventief kunnen de-escaleren.

Onderzoeken & Analyseren

Activiteiten

- In nauwe samenwerking met bewoners en partners zicht krijgen op kansen en bedreigingen m.b.t. leefbaarheid in een bepaald gebied, buurt of wijk. Vervolgens aan de hand van adequate inzet van berokken partijen gericht op het oplossen van problemen en onderweg hier naar toe zoveel mogelijk benutten van kansen en verhogen van participatie.
- Hiervoor zijn activiteiten ondernomen naar aanleiding van het uitgebracht document Leefbaarheidsonderzoek en een adviesrapport Vogelwijk-Noord.
- Onderzoek Couwenhoven. Met de bewonerscommunity wordt onderzoek gedaan om tot conclusies te komen die kunnen bijdragen aan een duurzame en vanuit de community gedragen werkwijze van participatie.
- Via het netwerk snel zicht gekregen op mogelijke belangen en vervolgens advies in deze kunnen geven. Dit naar aanleiding van benadering door de gemeente en partners omtrent subsidie- en samenwerkingsaanvragen. Dit heeft 4 maal plaatsgevonden.

Resultaat

- Deze activiteiten in Vogelwijk-Noord resulteerde in een andere aanpak. Een waarbij bewoners met de Groene Makelaar zelf groen gaan planten en onderhouden. Dit nadat er eerst er grote weerstand was onder direct aanwonenden voor de plannen uit het leefbaarheidsonderzoek en adviesrapport.
- Wensen en behoeften van inwoners zijn leidend in de buurtplannen is het resultaat van het onderzoek Couwenhoven.

Evaluatie Zeist West 2021

- Er is structurele ondersteuning geboden (facilitair en advies) aan de woongroep Nijenheim bij activiteiten ter versterking van samenhang.

Resultaat

- Bewoners zijn actief aan de slag gegaan in hun straat en buurt. De samenwerking tussen bewoners en eventuele andere partners is in gang gezet.
- De veiligheidsbeleving wordt verbeterd door inzet van kunstenaarsonderhoud graffiti-streetart in tunnels.
- Team Couwenhoven is opgericht. Een bewonersgroep die zich in wil zetten voor de buurt en met een Facebook community heeft nu 23 deelnemers.
- Alle wijkinitiatieven (zie onderdeel 1) dragen bij aan sociale samenhang en participatie.
- De samenwerking met de Moskee op versterking van samenhang op activiteiten, veiligheid en preventie is aangepakt. Voorbeeld hiervan is interventie onder coördinatie opbouwwerk inzake het overlijden van een wijkbewoner waarin alle relevante partners, sleutelfiguren en bewoners samen een eervolle dag hebben gehad. Hierbij werd de beeldvorming in de wijk positief neergezet voor wijkbewoners onderling, partners onderling t.o.v. gemeenschap en samenwerking in de buurt en Zeist.

Bevordering inspraak bij ingrijpende verandering van de woon- en leefomgeving

Activiteiten

- Meerdere doorverwijzingen van bewoners met punten/klachten omtrent nieuwbouw de Clomp.
- Deelname kerngroep verbeterproject Nijenheim en daar ook klankbord voor de wijk.
- Gevraagd en ongevraagd advies verstrekt over proces en bemiddelende rol tussen bewoners en partners.
- Bewoners Griffesteijn doorverwezen en geïnformeerd over de stand van zaken omtrent de komende renovatie en sloop door Woongoed.

Resultaat

- Bewoners zijn geïnformeerd en doorverwezen naar de projectleiders die verantwoordelijk zijn voor de bewonersparticipatie tijdens de herstructurering.
- Opbouwwerk bewaakt dat verschillende doelgroepen betrokken worden bij de planvorming.
- Resultaatgerichte samenwerkingsverbanden van personen of instellingen. ODRU is verbonden (bijvoorbeeld) aan bewonersgroep Couwenhoven voor schoonmaakacties in de buurt.
- Door netwerkcoördinatie is de vooruitgang in het Verbeterplan Vogelwijk (naar aanleiding van eerdere integrale aanpak onder de regie van opbouwwerk) nog

steeds geborgd en zal als resultaat hebben dat de buurt in 2022 nieuwe initiatieven kan ontplooiën.

Netwerkdeelname en -coördinatie

Activiteiten

- Voortgang Buurt netwerk: advies en signaal ingebracht bij de gemeente en veiligheidspartners. Het Initiatief is genomen voor een nieuwe wijze van werken, voor een betere integrale samenwerking met bewoners en partners.
- Doelstellingen, kaders en verantwoordelijkheden op uitvoering en financiën stellen, mede om een fundament te creëren voor nieuwe (netwerk-)groepen. Het overleg hierover is gestart.
- Met de UVW-regio arbeidsdeskundige is een pilot opgezet in West met de Opbouwwerk door middel van gesprekken met het Sociaal Team en UVW. In september starten Sociaal Teamleden en sociaal werkers met UVW met consultatiemomenten om vraagstukken en knelpunten (op uitvoerend niveau) te bespreken, om bewonersparticipatie (op alle domeinen) te bevorderen. Men kende elkaar nog niet. Mogelijke win-win in financiën vanuit WMO en UVW. De gemeente kan wellicht besparen. Het Sociaal team gaat hieraan een vervolg geven.
- Met de afdeling veiligheid is na een overleg geconstateerd dat de kennisdeling op polarisatie/radicalisering minimaal is. Er is geïnitieerd om met alle themahouders polarisatie (MeanderOmnium en integrale partners) structureel samen te komen om informatie te delen. Veiligheid neemt hierin de regie.

Resultaat

- Resultaatgerichte samenwerkingsverbanden van personen of instellingen. ODRU is verbonden (bijvoorbeeld) aan bewonersgroep Couwenhoven voor schoonmaakacties in de buurt.
- Door netwerkcoördinatie is de vooruitgang in het Verbeterplan Vogelwijk (naar aanleiding van eerdere integrale aanpak onder de regie van opbouwwerk) nog steeds geborgd en zal als resultaat hebben dat de buurt in 2022 nieuwe initiatieven kan ontplooiën.

Evaluatie Zeist West 2021

Netwerkdeelname

Activiteiten

- Deelname aan een netwerk waarin partijen zich verbinden om gezamenlijk te werken aan een na te streven resultaat (= een gerichte aanpak van door bewoners ervaren problemen en vraagstukken).
- Wekelijks spreekuren Wijkteam.
- Deelname GGZ in de wijk 2 wekelijks en werkgroepen op casussen.
- Deelname Voorkantoverleg.
- Deelname Werkgroep Groen/Duurzaam Zeist.
- Deelname bijeenkomst kwetsbare bewoners en samenwerking in de wijk.
- Wijkteam buurtfoto bijeenkomsten.
- Bijeenkomsten Pilot maatschappelijke inzet Sportpark Saestum.
- PGA-advies omgeving.
- Buurtnetwerkbijeenkomsten afstemming en inzet hierin.
- 2-Wekelijkse afstemming met de wijkmanager.
- Wekelijkse omgevingsanalyse inzake Corona naar wijkmanager.

Buurteamoverleg.

- Themagroepoverleg.

Resultaat

- Wijkinitiatieven zijn ondersteund en afgehandeld.

Projecten en specifieke werkzaamheden

In dit hoofdstuk, anders van structuur dan de voorgaande twee hoofdstukken, wordt ingegaan op (specifieke) projecten en specifieke werkzaamheden. Deze vloeien meestal voort uit andere werkzaamheden en een duidelijk omkaderd geheel, of uit specifieke werkzaamheden die dicht of minder dicht in de buurt komen van eerder beschreven werkzaamheden.

Aysma

In februari 2021 verschijnt de evaluatienota Omdat ervaring telt tellen wij ervaringen.

In dezelfde maand is er de dag van de eenzaamheid.

Dag eenzaamheid; Hallo beweeggroep zie link-)

Aysma in Zeist: dag eenzaamheid, hallo beweeggroep - Gezondin

Sokkenbrei-actie (verslag)

De lockdown is verlengd (februari 2021) wat betekent dat Aysma geen activiteiten kan draaien. We hebben wekelijks telefonisch contact met de vrouwen die kwetsbaar zijn. Maar we willen graag de rest van de vrouwen ook weer zien en ondersteunen in deze moeilijke tijd.

We bedachten een sokkenactie. In deze koude tijd geeft dit een gevoel van warmte, saamhorigheid en binding met elkaar. Elke keer als zij die sokken aantrekken, zullen zij aan Aysma (dit betekent Zussen in het Berbers) denken. Jamila en ik hebben samen huisbezoeken gebracht aan 26 vrouwen. Het was slecht weer en het regende. We wilden de bezoeken aanvankelijk cancelen maar bedachten dat juist met dit slechte weer iedereen thuis zou zijn. En dat was een goede beslissing; we troffen iedereen thuis aan! De vrouwen waren blij verrast met ons bezoek en ze vonden het bijzonder dat wij aan de voordeur stonden met onze paraplu's en een klein cadeautje voor hen. Iedereen vroeg ons binnen te komen maar we hebben uitgelegd dat dat nu helaas niet mogelijk was. We zagen blijheid om ons te zien maar ook verdriet en bedroefdheid. Sommige vrouwen hebben problemen met hun gezondheid die verder achteruit is gegaan, anderen hebben een familielid verloren aan de gevolgen van Corona.

Gelukkig zoeken deze vrouwen steun in hun geloof. De meesten geven aan dat het de wil van God is en dat wij als mensen hier machteloos tegenover staan. Sommige vrouwen stelden ons vragen over het vaccin en wat voor invloed dat heeft op hen. Er heerst hier grote onzekerheid over.

Ze vinden het allemaal dat het te lang duurt, ze missen het contact en de ontmoetingen heel erg. Een deelneemster van Aysma: "Als ik nu terugdenk aan Aysma en de leuke activiteiten die wij deden, lijkt het net een droom, het waren echt mooie momenten, daar denk ik nu aan in deze moeilijke tijd en dat geeft me hoop".

Een deelneemster van Aysma:

"Als ik nu terugdenk aan Aysma en de leuke activiteiten die wij deden, lijkt het net een droom, het waren echt mooie momenten, daar denk ik nu aan in deze moeilijke tijd en dat geeft me hoop".

"Ik mis de ontmoetingen en de vrouwen, de leuke gesprekken en de humor die wij met elkaar hadden, nu waardeer ik Aysma heel erg".

"Nu dat wij als vrouwen een eigen plek hebben gekregen en leuke activiteiten mochten doen en eindelijk de deur uit mochten van onze mannen is alles gestopt". Met tranen in de ogen vertelt een vrouw ons dit laatste verhaal.

Het was fijn om alle deze vrouwen weer te zien en hen hoop te geven dat het goed komt en dat we elkaar weer gauw gaan ontmoeten.



Evaluatie Zeist West 2021

Project Couwenhoven

Vanuit de startinterventie is gebouwd aan de relaties en het vertrouwen. En ondersteuning bij uitvoering van ideeën. Door deze inzet zijn onder meer via de inloop en de Facebookgroep nieuwe relaties ontstaan in de wijk en een bewonerscommunity. Aan hen is gevraagd hoe zij denken dat de ruimtes gebruikt kunnen worden voor en door de buurt. De door de community ingebrachte ideeën zijn in werkgroepen met de bewoners en een sociaal werker op haalbaarheid, inclusiviteit, duurzaamheid getoetst, evenals en wie ervoor nodig is (andere bewoners, professionals etc.). Dit om andere bewoners te verleiden om mee te doen waarbij gebouwd wordt aan duurzame relaties. Deze activiteiten dragen preventief bij in het voorkomen van dreigende polarisatie in de buurt, zoals gesignaleerd vanuit het wijkteam.

- De bewoners bepalen wat nodig is. De werkgroep heeft de buurt uitgenodigd om samen schoon te maken, met een lunch als afsluiter. Dit was een succesvolle dag met nieuwe ideeën.
- Een bewoner heeft een sportmoment gecreëerd in de ruimte met (ongebruikte) fitnessapparatuur van bewoners. Deze wordt gesloten bij andere activiteiten.
- Door de werkgroep die zich met de ruimte bezighoudt zijn verschillende verbeteringen van de ruimte tot stand gekomen. Zo zijn er met behulp van een wijkbudget spullen aangeschaft voor koffie en thee en zijn er verschillende themaversieringen aangeschaft voor Halloween, Sinterklaas en Kerst. Ook hebben zij de ruimtes huiselijker gemaakt met de buurt. Zo hangt er nu kunst van eigen bewoners en zijn er uitleenkasten voor spullen en boeken aanwezig.
- Voor de vluchtelingenopvang in Zeist heeft men een inzamelingsactie gehouden.
- Maandelijks is er een opruimactie door bewoners rondom de flats waarbij afsluitend een koffiemoment is.
- Community reporting is ingezet via de Facebookgroep (31 bewoners zijn hiervan lid) en een nieuwsbrief om hun eigen verhaal te vertellen aan de buurt.
- Vanuit een sessie met bewoners over overlast van jeugd zijn een aantal bewoners gekomen met het idee om een huiswerkplek door en met de buurt te creëren. De ouders van de overlast gevende jeugd zijn hiervoor benaderd en men wil graag meewerken. Zodra de maatregelen het toelaten gaat deze groep zich inzetten in 2022 om ook andere bewoners met een educatieve achtergrond te betrekken, samen met de huidige werkgroepleden. Hierdoor leert men elkaar beter kennen en wordt aanspreken (jeugd en ouders)

makkelijker.

- Een aantal bewoners hebben zich in een werkgroep geformeerd naar aanleiding van (ontbrekende) basis computerkennis. Geïnterviewd wordt welke cursussen mogelijk nodig zijn. Computers zijn beschikbaar vanuit Woongoed Zeist. Zie ook de bewonersnieuwsbrief: Nieuwsbrief Team Couwenhoven November 2021 (filesusr.com)

Specifieke Projecten

Activiteit

- Calisthenics park.

Resultaat

- Wordt voor de zomer van 2022 geplaatst op het Couwenhovenseveld.
- Er is ingezet op het enthousiasmeren en motiveren van de jeugd om straks daar te gaan sporten.

Knelpunt

- Door Coronamaatregelen konden de gesprekken niet eerder met de bewoners plaatsvinden.
- Er zijn vergunningen vanuit de gemeente nodig om te bouwen op het Couwenhovense Veld, dit kost tijd.

Kans

- Buurtfitness.
- Sportmaatjes.

Activiteit

- Huiswerkplek: De kinderen een plek aanbieden waar zij in alle rust huiswerk kunnen maken. Er is ook ruimte om samen te werken en elkaar te helpen.

Resultaat

- We hebben altijd kinderen die naar de huiswerkplek willen komen. Sommige komen wekelijks en sommige komen om de week of twee weken.
- Ouders zijn blij met deze mogelijkheid en sporen de kinderen ook aan om hier gebruik van te maken.

Knelpunt

- Voldoende beschikbaarheid van vaste begeleiders voor de huiswerkplek.

Kans

- Op tijd werven van stagiaires en vrijwilligers die dit samen met mij kunnen begeleiden.

Evaluatie Zeist West 2021

Activiteit

- De training Gelukgericht Werken is op maat aangepast voor de doelgroep diversiteit voor het project eenzaamheid 75+.

Resultaat

- Training een keer gepland maar de opkomst was laag.
- 2 vrijwilligers.

Knelpunt

- Er waren enkele problemen met de vrijwilligers-buurtvaders. Er is een poging gedaan om een gesprek aan te gaan, waar ze niet aanwezig waren. De heeft impact gehad op de training en present zijn van de vrijwilligers.

Kans

- De samenwerking meer bevorderen, en beter communiceren met de betrokken partijen.

WSP De Koppeling

Een aantal activiteiten zijn tijdens de Coronaperiode uitgevoerd. Het gevolg was dat het WSP daar waar het kon, goed heeft gefunctioneerd als laagdrempelige wijkvoorziening. Een belangrijke voorwaarde in deze is de verbinding intern (buurtteam) en extern (wijkteam). Verder zijn de externe contacten met relevante organisaties voor de wijk excellent onderhouden.

Activiteiten

- Stagebegeleiding stagiair HBO toegepaste psychologie, onderzoek.
- Samenwerking stagiaires onderling stimuleren; stagiaires vanuit verschillende opleidingen en niveaus zijn aan elkaar gekoppeld om te gaan samenwerken. Samen is de behoefte gepeild en onderzoek vormgegeven. Helaas stopte de 'voorzittende' stagiaire vroegtijdig met de studie.
- Onderzoek Wijkservicepunt op zes pijlers; naar aanleiding van het visietraject WSP, is een onderzoek gestart met een student. Momenteel is de fase: resultaten omzetten in concrete acties.
- Contact vrijwilligers; contact onderhouden, organiseren startbijeenkomst nieuw seizoen.
- Opstart activiteiten; mede door Corona niet veel groepsactiviteiten kunnen faciliteren. Wel geprobeerd te starten met de taalgroep. Dit bleek lastig met de inzet van vrijwilligers. De Spelletjesgroep liep wel, net als de dagelijkse koffiemomenten.
- Er werd een luisterend oor geboden: zowel vrijwilligers, beheer als sociaal werk waren geregeld aanwezig om het verhaal van buurtbewoners te horen. Zeker tijdens Corona bestond er geregeld behoefte aan een praatje. Ook in laatste lockdown was het WSP opgesteld voor kwetsbare bewoners.
- Contact/begeleiding individuen: er zijn enkele langere en kortere begeleidingstrajecten gedaan, met onder meer als doel het koppelen aan vrijwilligerswerk, aan activiteiten, aan maatjes, of een breder traject dat past binnen het 'meedoen'/geluksgericht werken kader.
- Nationale Ouderendag: het organiseren van een minifestival in De Koppeling, met een Shantykoor, een troubadour en een lezing van 't Gilde Zeist. In totaal kwamen er ca. 80 deelnemers verspreid over de dag.

Er waren enthousiaste reacties. Veel ouderen waren blij dat ze weer eens wat cultureels en gezamenlijks konden doen. Dit had ook vooral dat doel: verbinding met andere ouderen en het terugdringen van eenzaamheid.

- Buurtteam; deelname buurtteamoverleggen.
- Wijkteam; met name begin van het jaar deelname aan Wijkteamoverleg. In samenwerking met Jason betrokken bij de opstart en uitrol van buurtfoto, en het ontwikkelen van de applicatie.
- Met het Sociaal Team zijn enkele bijeenkomsten bijgewoond, met tussendoor regelmatig contact. Deze gaan met name over signalen in de wijk, ontwikkelingen in de Koppeling, project Couwenhoven of ophalen van input.
- Externe contacten, netwerkfunctie: onder andere afstemming met het Wijkloophuis Zeist-West, Taalhuis Zeist, en UWV in verband met het project Couwenhoven.

COA-project (Noodopvang Afghaanse evacués)

- Naast de opstart vroeg de intermediair rol van het opbouwwerk veel afstemming, contact onderhouden en present zijn. Onder die omstandigheden is veel bereikt, de korte tijd in ogenschouw nemend, en zijn er een diversiteit aan initiatieven opgezet waar het opbouwwerk een aanjagende rol heeft vervuld, waaronder het terugkerend op de agenda zetten van de relevante onderwerpen. De evacués krijgen hiermee een positieve duw in de rug, zowel jong als oud, voordat ze elders gaan wonen in Nederland.

In sommige gevallen konden groepen het zelf organiseren, in andere gevallen was ik actiever op de locatie en dag zelf aanwezig ter ondersteuning.

- Contact COA: stroomlijnen van communicatie kostte zeker in het begin tijd. Uiteindelijk werd een ritme gecreëerd van terugkerende afstemming met een sleutelfiguur.
- Er werden contacten onderhouden met verschillende betrokken partners; van de Afghaanse Stichting tot ADRA Share & Care. Allerlei verschillende organisaties, groepen en initiatieven passeerden de revue. Velen wilden iets betekenen. Dit vroeg veel afstemming en contacten onderhouden.
- Contact bewoners: regelmatig aanwezig zijn op het kamp zelf, om de bewoners te leren kennen en te horen waar de behoefte lag. Soms waren dit korte gesprekken, soms een half uur theedrinken. Het gaf allemaal waardevol informatie over de vraag, en over wat er zoal speelde in deze kleine nieuwe wijk.
- Het opzetten van werkgroepen werd al snel besloten, door de grote hoeveelheid input, de vrijwillige inzet te clusteren in werkgroepen, o.l.v. een verantwoordelijke. De werkgroepen: taal, kinderen, sport en één op één contact. Dit vroeg veel investering in tijd om op de rit te krijgen.

info@meanderomnium.nl

Wij danken de mensen die hun verhaal wilden vertellen



MeanderOmnium

Ondernemend in welzijn