

# Uitleenvoorwaarden

## Abonnement

- Bij inschrijving dient u een geldig legitimatiebewijs te overleggen.
- U bent lid voor één jaar, vanaf de datum van inschrijving.  
Het lidmaatschap kost €25,- per gezin (de contributie komt in aanmerking voor de "Geld Terug Regeling" van de gemeente Zeist).
- Bij uw inschrijving vult u een machtigingskaart in voor een doorlopend automatische incasso tot wederopzegging.
- Opzeggen kan alleen schriftelijk (per brief of via e-mail), minimaal twee maanden voordat uw abonnement opnieuw verlengd wordt.
- Mocht u vragen hebben omtrent de betaling van uw contributie, dan kunt u terecht bij de administratie op maandag- en woensdagochtend tussen 9.00 en 12.00 uur, via 030 - 697 67 23.

## Uitleentermijn

U mag maximaal **drie stuks** speelgoed lenen voor een periode van **drie weken**. Tijdens de schoolvakanties wordt de uitleentermijn verlengd met de duur van de betreffende vakantieperiode. De inleverdatum staat genoteerd op de uitleenbon die u elke keer meekrijgt.

## Verlenging van de uitleentermijn

U kunt eenmalig de uitleentermijn (telefonisch of per e-mail) verlengen met nog eens drie weken, tenzij het speelgoed gereserveerd is. In dat geval is verlengen niet mogelijk.

## Op tijd terugbrengen

Wanneer het geleende speelgoed niet op tijd wordt teruggebracht, berekenen wij een kleine boete per geleend stuk, per week dat de termijn overschreden wordt. U kunt een boete voorkomen door (telefonisch of per e-mail) te verlengen. U hoeft hiermee niet te wachten tot de laatste uitleendag.

## Reserveren

Al het speelgoed dat in ons bezit is, staat afgebeeld in een catalogus. Als het speelgoed van uw keuze al is uitgeleend, kunt u het reserveren voor €0,50 per stuk. Hiervoor gelden de volgende regels:

- Wij kunnen niet mondeling reserveren, reserveren gaat altijd via ons systeem.
- Per keer mag u één stuk speelgoed reserveren. Zodra het speelgoed binnen is, krijgt u van ons bericht.
- Speelgoed kan alleen gereserveerd worden als het op dat moment níet in de kast staat.
- Speelgoed kan maximaal drie weken van tevoren gereserveerd worden.
- Het gereserveerde speelgoed geldt als vierde stuk speelgoed naast de drie stuks uit de aanwezige voorraad.
- U heeft één week de tijd om het speelgoed op te halen. Na deze week vervalt de reservering.
- Wanneer u het speelgoed niet ophaalt, blijven de kosten van €0,50 per stuk speelgoed staan.

## Schoon speelgoed

Wij lenen schoon speelgoed uit. Wij vragen ook aan onze klanten om het geleende speelgoed schoon in te leveren.

## Vergoeding van schade

Voordat u het speelgoed meeneemt, vragen wij u te controleren of het compleet is en in goede staat verkeert. Mocht u schade constateren, dan kunt u dat melden bij de medewerker. Deze zal het speelgoed voor zover mogelijk herstellen.

Op de uitleenbon wordt de staat van het speelgoed genoteerd en voorzien van stempel en handtekening, zodat bestaande schade niet voor uw rekening komt.

Bij het terugbrengen van het geleende speelgoed brengt u de uitleenbon mee terug. Zonder deze bon moeten wij helaas een boete in rekening brengen.

Bij vermissing en/of beschadiging van het geleende speelgoed wordt een boete in rekening gebracht. De hoogte van de boete is €2,50 per missend of kapot onderdeel. Om schade te voorkomen, verzoeken wij u om het speelgoed (en de bijbehorende verpakking) zorgvuldig te behandelen en na het spelen veilig op te bergen.