

# Sociaal jaarverslag 2023





# Inhoud

Voorwoord	1
1. Raad van Toezicht	2
2. Jaarverslag OR	3
3. Vrijwilligersraad in 2023	4
4. Onze medewerkers in 2023	5
5. Externe vertrouwenspersoon	8



## Voorwoord

We kunnen wel zeggen dat het in 2023 bij MeanderOmnium bruiste van de activiteiten. Onze beroepskrachten en trouwe vrijwilligers speelden opnieuw een belangrijke rol bij het dagelijks bieden van ondersteuning van kwetsbare ouderen, ouders met kinderen, jongeren en asielzoekers.

Dat gebeurde in dit jaar met maar liefst 24 nieuwe gezichten in onze organisatie. Meerdere collega's vertrokken naar nieuwe werkdoelen buiten onze organisatie en vaak ook buiten de welzijnssector. Dankzij een bredere arbeidsmarktcommunicatie is het gelukt vrijwel alle openstaande vacatures goed in te vullen. Ook hebben we daarbij een kleine verjongingsslag gemaakt.

Ten opzichte van het vorige jaar daalde het gemiddeld ziekteverzuim en ook onze externe vertrouwenspersoon meldde dat er voor hem in 2023 (gelukkig) weinig te doen was. Er wordt bij MeanderOmnium heel hard gewerkt, in een fijne collegiale en veilige sfeer. Daar zijn we trots op. We beschikken over een actieve en betrokken ondernemingsraad met goede contacten met de achterban. De samenwerking met de bestuurder was constructief en open, en de processen van instemming, advies en meedenken verliepen prettig. Hiertoe behoorden onder meer de vernieuwing van ons opleidingsplan, maar ook van het jaargesprek tussen leidinggevenden en medewerkers.

Goede en groeiende contacten waren er ook tussen de actieve vrijwilligersraad en ons trouwe vrijwilligerskorps. Het aantal beroepskrachten dat deelnam aan een training of opleiding nam fors toe, waaronder bij de VVE peuteropvang.

Ook onze interne communicatie werd verder ontwikkeld. Meer nieuwsbrieven, maar vooral ook steeds meer weetjes en nieuwsberichtjes over onze dagelijkse activiteiten en wat er in onze directe omgeving gebeurt op SharePoint.

Fijn is ook dat we 2023 ook in financieel opzicht positief konden afsluiten en we wat dit betreft ook 2024 met vertrouwen tegemoet kunnen zien.

**Jan Willem Voogd**

Directeur-bestuurder

## Hoofdstuk 1

# Raad van Toezicht



De Raad van Toezicht heeft in 2023 in totaal drie keer vergaderd (buiten extra bijeenkomsten van de diverse commissies). Daarnaast vond overleg plaats met de ondernemingsraad, vertegenwoordiging van het gemeentebestuur respectievelijk de ambtelijke organisatie van de gemeente Zeist en de externe accountant. De raad werkt conform de richtlijnen van de NVTZ (Nederlandse Vereniging van Toezichthouders in Zorg en Welzijn) en de WBTR (Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen). werkbezoeken.

De directeur-bestuurder volgde in 2023 een bestuurlijk intervisietraject op basis van permanente educatie.

In januari 2023 zijn de leden dhr. E. Elferink (vicevoorzitter, lid auditcommissie) en dhr. R.Kalma (voorzitter auditcommissie) benoemd voor hun tweede termijn als lid van de RvT.

### **Onze Raad van Toezicht bestaat op dit moment uit de volgende leden:**

- Dhr. B. Berendsen (voorzitter)
- Mw. I. de Vries
- Dhr. E. Elferink (vice voorzitter)
- Dhr. R. Kalma
- Mw. T. Valkenburg

## Hoofdstuk 2

# Jaarverslag OR



Het jaar 2023 was een jaar vol wisselingen binnen de OR. Voor het eerst in lange tijd zijn er verkiezingen gehouden voor een OR-vacature. We zijn erg blij dat we weer compleet zijn en met zowel een nieuw OR-lid als aspirant-lid.

De nieuwe leden van de OR hebben de basistraining voor de WOR gevolgd of zijn hiermee bezig. Daarnaast heeft de OR toestemming gekregen van het bestuur om gezamenlijk een training naar keuze te gaan volgen.

Op 2 oktober vond de jaarlijks terugkerende vergadering tussen de OR en de Raad van Toezicht plaats. De vergadering vond plaats in het Binnenbos. De OR vindt het zeer waardevol om eens per jaar met de Raad van Toezicht van gedachten te wisselen en zet dit dan ook graag voort in de toekomst. De kernwaarden die binnen de OR centraal staan zijn: open, eerlijk en transparant. Wij zijn blij om te kunnen delen dat de achterban ons steeds vaker benadert met vragen en we met deze vragen aan de slag kunnen gaan.

De OR heeft feedback gegeven over het nieuwe strategisch plan van MeanderOmnium. Dit plan geeft een overzicht van de lange-termijn-doelen en strategieën van MeanderOmnium.

### **De OR heeft de volgende instemmingsverzoeken gehad en toegekend:**

- Het vernieuwde opleidingsplan
- De klokkenluidersregeling
- Het aangepaste personeelshandboek
- Het vernieuwde jaargesprek

### **Onderwerpen die zoal besproken werden waren:**

- Het strategisch plan
- De instemmingsverzoeken
- Het jaargesprek
- De verkiezingen

# Hoofdstuk 3 Vrijwilligersraad in 2023

De Vrijwilligersraad (VR) van MeanderOmnium heeft ook in 2023 weer haar rol als adviesorgaan en denktank voor het management van MeanderOmnium vervuld. Daartoe heeft regelmatig overleg plaats gevonden met de directeur/bestuurder Jan Willem Voogd en de coördinator vrijwilligerswerk Ams Slemmer. De VR heeft 7 keer formeel vergaderd en tussendoor informeel overleggen gevoerd met diverse geledingen in de organisatie.

De VR bestaat ultimo 2023 uit de volgende 5 leden:  
Voorzitter - Ineke Kuus - Vrijwilliger Thuis, particulier vervoer en receptie 't Noorderpunt  
Vice-voorzitter - Kees Hammink - Interculturele mannengroep (vanuit De Koppeling)  
Secretaris - Eef Könemann - Belbuschauffeur (vanuit 't Noorderpunt)  
Lid - Ad Bouma - Belbuschauffeur (vanuit 't Noorderpunt)  
Lid - José van Houcke - Vrouwentaalgroep (vanuit De Koppeling)

Peter Lubbers heeft in april de VR verlaten. Bij MeanderOmnium zijn ruim 400 vrijwilligers actief. Zij zetten zich in op velerlei terreinen binnen de organisatie op diverse locaties en zijn onmisbaar voor het (optimaal) functioneren van MeanderOmnium. De VR hecht veel waarde aan de binding die de actieve vrijwilligers met MeanderOmnium ervaren. Het is goed te zien dat zij door de professionele organisatie erkend, gewaardeerd en gezien worden. Vrijwilligers worden op gelijkwaardige manier behandeld als een beroepskracht of stagiair. De coördinator vrijwilligerswerk vervult daarbij een belangrijke ondersteunende rol. De VR is voornemens om een beknopte enquête uit te voeren onder alle vrijwilligers over hun gevoel van tevredenheid over het vrijwilligerswerk. De enquête zal bij de uitnodiging voor de jaarvergadering 2024 worden gevoegd.

Op 21 februari 2023 werd in De Koppeling de VR-jaarvergadering gehouden. Het VR-jaarverslag 2022 werd besproken, de samenstelling van de raad kwam aan de orde en er was ruimschoots gelegenheid tot het stellen van vragen.

Aansluitend was er een themasessie over 'Inspraak voor vrijwilligers'. Daaruit kwamen waardevolle suggesties voor de VR en MeanderOmnium als geheel. Met name het optimaliseren van de interne communicatie werd vaak genoemd. Het verslag van deze middag staat op de website.

In een tweetal werkgroepen, waarin leden van de VR vertegenwoordigd waren, zijn de suggesties van de jaarvergadering met betrekking tot de interne communicatie nader benoemd; hieraan dient in 2024 nog nadere uitwerking worden gegeven. Verder is in de andere werkgroep het vrijwilligersbeleid (uit 2016) aan de huidige tijd aangepast. De aanbevelingen die daaruit voortvloeien moeten in het voorjaar van 2024 definitief door het MT en de VR worden vastgesteld.

In het voorjaar zijn wijzigingen in de organisatie doorgevoerd, die in de zomer uitgewerkt zijn in een verdeling van verantwoordelijkheden onder de teamleiders. In de vergadering van oktober heeft de bestuurder nadere toelichting gegeven op de nieuwe opzet. De VR heeft extra aandacht gevraagd voor de wijk-overstijgende activiteiten, met name de diverse taalgroepen, die in het organigram bij verschillende teamleiders zijn ondergebracht. Daardoor zou het gevaar kunnen ontstaan dat de samenhang uit het zicht raakt. De VR streeft naar een betere zichtbaarheid onder de ruim 400 vrijwilligers van MeanderOmnium. Daartoe hebben enkele leden van de VR de introductiebijeenkomst in april voor nieuwe medewerkers, vrijwilligers en stagairs bezocht. Ook was de VR vertegenwoordigd op een meeting in september van vrijwilligers die zich inzetten bij de 'nieuwkomers' in Zeist. In september hebben we met 2 leden de presentatie van het Strategisch Meerjarenplan 2024 – 2027 bijgewoond. In de nieuwsbrief voor vrijwilligers 'De Vrijpostig' heeft de VR regelmatig verslag gedaan van zijn activiteiten.

Mede door deze activiteiten hebben zich drie kandidaat-vrijwilligers voor het lidmaatschap van de VR aangemeld. Op een bijeenkomst op 15 november heeft de VR kennis gemaakt met de kandidaten; zij komen uit diverse geledingen binnen MeanderOmnium. Naar verwachting zullen zij alledrie kunnen worden benoemd in de VR-jaarvergadering begin 2024. De VR ziet uit naar die uitbreiding; het geeft meer armslag en breder zicht op de diversiteit van disciplines.

In december is het Strategisch Meerjarenplan 2024 – 2027 uitgebreid met de bestuurder besproken. In de huidige opzet is het een werkdocument geworden waarin de belangrijke positie van de vrijwilligers voldoende wordt gewaarborgd. De wens van de VR om het document samen te vatten in enkele A4-tjes werd inmiddels in de gehele organisatie zo gevoeld. Die samenvatting komt in de loop van 2024 beschikbaar. Op die december-vergadering heeft de VR ook van harte ingestemd met de verhoging van de vrijwilligers onkostenvergoeding per januari 2024. Een lang en breed gekoesterde wens gaat hiermee in vervulling. In november heeft de coördinator vrijwilligerswerk Ams Slemmer aangegeven haar activiteiten in die functie per februari 2024 te beëindigen. De VR is Ams zeer erkentelijk voor haar inzet en kundige werk dat zij voor de vrijwilligers van MeanderOmnium en de VR in het bijzonder heeft verricht. We wensen haar veel geluk in haar nieuwe werkkring.

De VR heeft de samenwerking met de bestuurder, de coördinator vrijwilligerswerk, overige medewerkers en vrijwilligers van MeanderOmnium als heel plezierig, open en constructief ervaren.





## Hoofdstuk 4

# Onze medewerkers in 2023

### Een beeld van onze organisatie

MeanderOmnium zou niet kunnen bestaan zonder onze bevoegen beroepskrachten (en vrijwilligers) die zich vol energie inzetten voor onze organisatie.

In dit hoofdstuk een beeld van onze beroepskrachten en ontwikkelingen op personeelsgebied in 2023.

### Medewerkers en FTE

Eind 2023 telde MeanderOmnium 101 medewerkers, vijf collega's meer dan eind 2022.

Het aantal FTE eind 2023 is nagenoeg gelijk aan het aantal FTE per eind 2022.

Het verloop per maand van het aantal medewerkers en aantal FTE in 2023 is als volgt:

Maand	Aantal mdw	Aantal FTE
januari	95	64,1
februari	96	64,0
maart	94	62,6
april	91	61,5
mei	95	63,9
juni	96	64,9
juli	94	63,6
augustus	95	64,1
september	92	62,7
oktober	96	64,3
november	98	64,6
december	101	65,8

In 2023 hebben we maar liefst 24 nieuwe collega's mogen verwelkomen, waaronder twee collega's vanwege overname van peutergroep De Piraatjes, vier oproepkrachten en twee collega's met een leerarbeidsovereenkomst (BBL). Van onze nieuwe collega's was het grootste deel afkomstig van andere organisaties binnen Zorg & Welzijn (56%) of zogenaamde herintreders in de branche (20%). Het merendeel van de collega's waarvan we afscheid hebben genomen, heeft de branche Zorg & Welzijn verlaten (63%).

Onze flexibele schil is toegenomen van 19% in januari 2023 tot 24,2% in december 2023. Onder de flexibele schil wordt verstaan: het aantal contracturen op basis van bepaalde tijd ten opzichte van het totaal aantal contracturen binnen de organisatie.

2023		
Maand	% Bepaalde tijd	% Onbepaalde tijd
januari	19,0%	81,0%
februari	21,3%	78,7%
maart	21,6%	78,4%
april	20,9%	79,1%
mei	22,6%	77,4%
juni	22,2%	77,8%
juli	22,6%	77,4%
augustus	23,1%	76,9%
september	20,3%	79,7%
oktober	22,1%	77,9%
november	22,4%	77,6%
december	24,2%	75,8%

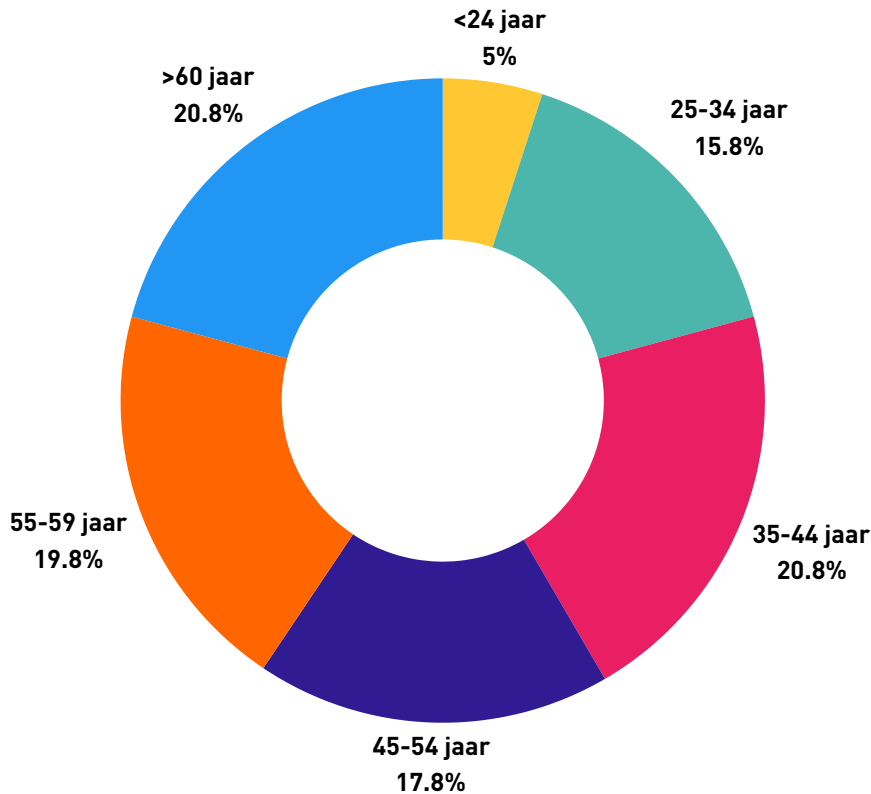
### Demografische weergave

Het merendeel van onze collega's is vrouw, namelijk 74%. Dat is in lijn met het landelijke beeld in de sectoren waarin wij werkzaam zijn: in de branche Sociaal Werk is 74% van de medewerkers vrouw en in de branche Kinderopvang zelfs 95%.

De gemiddelde leeftijd van onze medewerkers was in 2023 47,1 jaar. Daarmee zijn we iets jonger geworden ten opzichte van 2022 toen de gemiddelde leeftijd 47,5 was. Dat onze leeftijd wat gedaald is, is gevolg van de mobiliteit: de gemiddelde leeftijd van onze nieuwe collega's ligt lager dan die van de collega's die de organisatie hebben verlaten.

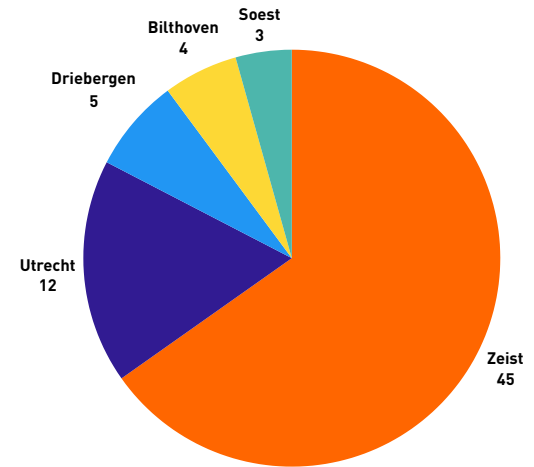
Toch blijft onze gemiddelde leeftijd relatief hoog vergeleken met collega organisaties in de branche Sociaal Werk, landelijk is de gemiddelde leeftijd 42,7 jaar. In de branche Kinderopvang is de gemiddelde leeftijd nog lager, deze is ongeveer 37 jaar.

### Onze leeftijdsopbouw per leeftijdsklasse is als volgt



De gemiddelde deeltijdfactor binnen onze organisatie is dit jaar iets gedaald naar 0,66. Dit komt neer op een gemiddelde werkweek van 23,8 uur. In 2022 was de gemiddelde deeltijdfactor nog 0,69. De gemiddelde landelijke deeltijdfactor in de branche Sociaal Werk is 0,78, in de branche Kinderopvang 0,67. Onze medewerkers werken dus gemiddeld relatief weinig uren.

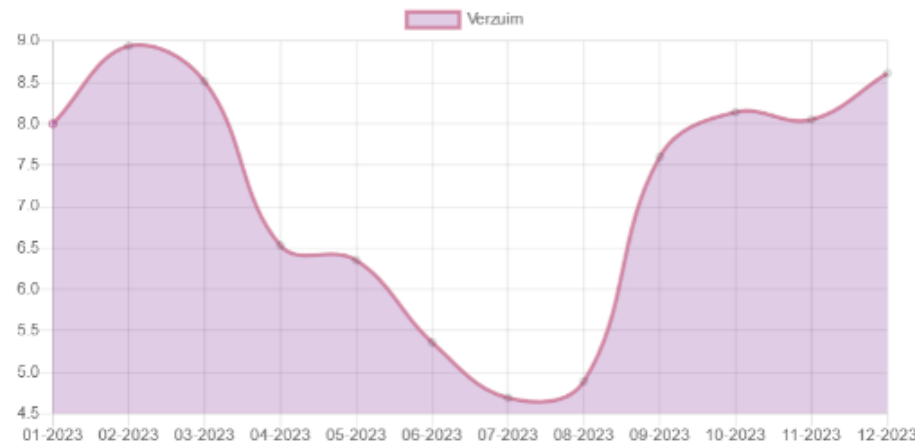
Ons werkgebied is gemeente Zeist en een beperkt aantal omliggende plaatsen. En dat we een echte Zeister organisatie zijn blijkt ook uit de woonplaats van onze medewerkers; bijna de helft woont zelf ook in Zeist.



### Verzuim

Ons verzuimpercentage over 2023 is 7,14%. Dit is een daling t.o.v. het verzuimpercentage van 2022 toen dit 8,99% bedroeg.

Verzuim per maand





Ons verzuimpercentage over 2023 is vergelijkbaar (iets lager) met de verzuimpercentages over 2023 in de branches Sociaal Werk en Kinderopvang.

	<i>MeanderOmnium</i>	<i>Branche Sociaal Werk</i>	<i>Branche Kinderopvang</i>
<i>Verzuimpercentage 1<sup>ste</sup> kwartaal</i>	8,46%	7,9%	8,8%
<i>Verzuimpercentage 2<sup>de</sup> kwartaal</i>	6,08%	7,2%	7,3%
<i>Verzuimpercentage 3<sup>de</sup> kwartaal</i>	5,70%	6,9%	6,8%
<i>Verzuimpercentage 4<sup>de</sup> kwartaal</i>	8,31%	7,8%	8,1%
<i>Verzuimpercentage geheel 2023</i>	<b>7,13%</b>	<b>7,4%</b>	<b>7,7%</b>

### Opleiding en ontwikkeling

In 2023 hebben we ons opleidingsbeleid geactualiseerd. Deze staat in verbinding met onze kernwaarden, de strategische thema's, onze cao's en wet- en regelgeving.

Afgelopen jaar hebben er weer diverse trainingen plaatsgevonden. Onze pedagogisch medewerkers hebben de afgelopen twee jaar een intensieve training gevolgd gericht op de kwaliteit van onze voor- en vroegschoolse educatie (VVE). Dit traject is in december 2023 afgerond. Nieuwe collega pedagogisch medewerkers hebben (indien nog niet eerder behaald bij een vorige werkgever) de Piramide training gevolgd, het VVE-programma dat wij gebruiken op onze peutergroepen.

Een aanzienlijk deel van onze organisatie is in 2023 (opnieuw) getraind in omgaan met grensoverschrijdend en agressief gedrag. Onze sociaal werkers (jeugd-, jongeren- en opbouwwerkers), beheerders en ouderondersteuners (TOELS-medewerkers) hebben hieraan deelgenomen.

Op meerdere momenten gedurende het jaar hebben BHV (herhalings)trainingen plaatsgevonden, net als de EHBO-training voor kinderen. Tenslotte hebben ook enkele individuele medewerkers een beroep gedaan op ons opleidingsbudget voor vakgerichte opleidingen.

Medewerkers vallend onder de cao Sociaal Werk bouwen loopbaanbudget op. Dit individuele budget is maximaal vijf jaar op te sparen en te besteden aan een doel wat bijdraagt aan de duurzame inzetbaarheid en/of vitaliteit van de medewerker. Ongeveer één-derde van onze medewerkers heeft in 2023 gebruik gemaakt van dit loopbaanbudget. We zien dat dit budget heel divers wordt ingezet: voor de vitaliteit (denk aan sportschoolabonnementen, fietsen), werkplekinrichting voor thuiswerken, persoonlijke ontwikkeling (coaching en training) en voor vakgerichte cursussen/trainingen.

### Stagiaires

Binnen MeanderOmnium verwelkomen we jaarlijks stagiaires van diverse MBO- en HBO-opleidingen. Per schooljaar (schooljaar 2022-2023 en schooljaar 2023-2024) waren er zo'n 18 stageplekken. Naast dat wij graag een maatschappelijke bijdrage bieden in de vorm van geschikte stageplekken, bieden de stagiaires ons ook nieuwe inzichten en zijn het wellicht toekomstige collega's. Naast deze MBO- en HBO-stagiaires zijn er ook regelmatig leerlingen van het voortgezet onderwijs in Zeist die bij ons hun maatschappelijke of snuffelstage vervullen. Deze stagiaires zijn niet meegenomen in bovenstaande aantallen.

### Jaargesprekken

In 2023 hebben we vormgegeven aan een nieuwe opzet van onze jaargesprekken. De oude versie was niet goed toepasbaar (meer) voor de hele organisatie. Mede naar aanleiding van signalen vanuit ons MTO in mei 2022 en vanuit de ondernemingsraad is nagedacht over een nieuwe opzet, waarbij een dialoog tussen medewerker en leidinggevende, feedback en zelfreflectie belangrijke uitgangspunten zijn. Eind 2023 is het nieuwe format jaargesprek eerst getest bij een klein deel medewerkers. De Ondernemingsraad was hierbij nauw betrokken. Vanaf 2024 wordt het nieuwe jaargesprek binnen de hele organisatie uitgerold.

### Cao's

Binnen MeanderOmnium zijn twee cao's van toepassing: de cao Sociaal Werk en de cao Kinderopvang. Beide cao's liepen af in 2023; de cao Kinderopvang per 1 januari 2023 en de cao Sociaal Werk per 1 juli 2023.

In februari 2023 is een akkoord gesloten over de nieuwe cao Kinderopvang. Deze heeft een looptijd van 1 januari 2023 tot 1 juli 2024. In juli 2023 is een akkoord bereikt over een nieuwe cao Sociaal Werk vanaf 1 juli 2023 tot 1 augustus 2025.





Het jaarverslag 2023 van onze externe vertrouwenspersoon Erik Uitenbogaard was beknopt van omvang. Over het hele jaar was sprake van slechts twee meldingen. Dit heeft geleid tot twee vervolgesprekken. Een over onvrede betreffende organisatieveranderingen en de andere over beleefde spanningen met een leidinggevende. Er bleken geen verdere vervolgacties noodzakelijk.

Het aantal van twee meldingen in één jaar is laag, gezien het totaal aantal medewerkers en vrijwilligers van MeanderOmnium. De meldingen waren onderling niet gerelateerd en gaven geen aanleiding tot signalering of het uitbrengen van advies.

## Hoofdstuk 5

# Externe vertrouwenspersoon



**Stichting MeanderOmnium**

Laan van Vollenhove 1014

3706 AH Zeist

[www.meanderomnium.nl](http://www.meanderomnium.nl)

