

MEOM.

2020

**Sociaal werk in
coronatijd:
Blijven verbinden in
tijden van afstand**

Verantwoording

Op de cover:
sociaal werker Jason Wennekes



inhoud

INHOUD

- 4 Editorial Jan Willem Voogd
- 6 interview stagiaire Sandy
- 7 Column Maartje
- 8 Peuteropvang en pedagogische kennislijn
 - 12. Aysma
- 14 Koken in het Binnenbos
 - 15. Nieuwe website
- 16 Interview Ton en Jacqueline
 - 18 75+ huisbezoeken
- 19 Interview Joke in het Binnenbos
- 20. Evaluatie Buurtbemiddeling
- 22 Evaluatie Vrijwilligerscentrale Zeist
- 24 Evaluatie Steunpunt Mantelzorg
 - 26 Evaluatie Buurteams
- 27 Evaluatie Samen Dementievriendelijk
 - 28 Evaluatie Meedoen
 - 30 Evaluatie Kansrijke start
 - 31 Evaluatie Vervoer
 - 32 Evaluatie Veiligheid
- 34 Evaluatie School in de Wijk
 - 35 Evaluatie Den Dolder
 - 36 Evaluatie Zeist West
- 41. Evaluatie Zeist Centrum
 - 43 Evaluatie Zeist Oost
 - 45 Evaluatie Zeist Noord
- 48 Evaluatie samen dementievriendelijk
- 49 Evaluatie Fysieke wijkvoorzieningen





Jan Willem

DIRECTEUR-BESTUURDER MEANDEROMNIUM

Het kan haast niet anders dan dat deze verantwoordingsrapportage 2020 van MeanderOmnium vrijwel geheel in het teken staat van de Corona-epidemie die in het begin van het jaar 2020 wereldwijd is uitgebroken en ook vanaf maart Nederland geleidelijk in zijn greep kreeg. In het laatste kwartaal ontstond zelfs weer een opleving van het aantal besmettingen, de 'tweede golf'. De combinatie van noodzakelijke wettelijke maatregelen (waaronder het sluiten van scholen en WSP's) en angst bij bewoners voor hun gezondheid liet ook in Zeist diepe sporen achter.

De isolatie van ouderen en kwetsbare bewoners gedurende de eerste Coronagolf, waarbij rechtstreeks contact met kinderen, familie en dierbaren vrijwel niet mogelijk was, heeft iedereen geraakt. In de loop van het jaar moesten wij constateren dat steeds meer ouderen zeer beperkt werden in hun contacten en eenzaamheid toenam en werd het Meldpunt Eenzaamheid operationeel. Veel jongeren hadden het moeilijk, door een gebrek aan sociale contacten en beperkte activiteitenmogelijkheden.

En ook in Zeist was het moeilijk voor ouders om thuis te moeten werken, terwijl de kinderen niet naar school konden en tevens vanuit huis online onderwijs moesten volgen. Bovendien konden veel ouders, ten gevolge van de wettelijke maatregelen, langdurig geen gebruik maken van reguliere kinderopvang.

Welzijnsondersteuning in aangepaste vorm

Reeds vroeg in maart bleek de organisatie van MeanderOmnium in staat om in slechts korte tijd over te schakelen naar werken vanuit huis, digitaal, telefonisch, via social media, e-mail en zelfs contactkaartjes in de brievenbussen van de bewoners. Onze sociaal werkers en jongerenwerkers bleven flexibel en ambulante in de buurten aanwezig. Door een extra investering in speciale 'welzijnskleding' werden zij op straat ook herkenbaar voor bewoners, die normaliter geen ondersteuning vanuit welzijn nodig hebben, en boden ook aan velen mentale ondersteuning.

Door deze aanpak konden wij het gehele jaar heel veel kwetsbare ouderen goed monitoren en waar mogelijk nog toeleiden naar toegestane activiteiten in de verder niet toegankelijke WSP's. Reeds in een vroeg stadium werd noodopvang geregeld voor jonge kinderen met grote achterstanden en voor kinderen met ouders van vitale beroepen. Pedagogische hulp en ondersteuning aan ouders ging onverminderd door via telefoon of beeldscherm, evenals het

ouderenwerk, omdat huisbezoeken niet meer mogelijk waren. Jongerenwerkers waren overal ter plaatse waar nodig, onder meer om jongeren ook bewust te maken van de Corona-risico's. In het geval van gedragsaandachtspunten werd goed samengewerkt met Boa's en politie.

Korte lijnen met de gemeente Zeist

MeanderOmnium werkt al met korte communicatielijnen naar de gemeente Zeist. Gedurende het jaar werden deze qua frequentie nog meer geïntensiveerd. Binnen de organisatie ontstond dagelijks teamleiders- en managementoverleg, waarin alle werkzaamheden ten behoeve van Corona werden geëvalueerd en bijgestuurd. Tegelijkertijd werd detailinformatie verzameld en soms dagelijks met de gemeente Zeist gedeeld, zowel naar wijkmanagers als naar de ambtelijke organisatie, politiek en crisisteam. Mede ook door adequaat handelen van de gemeente Zeist konden nieuwe Corona-maatregelen steeds snel worden ingevoerd en gecommuniceerd.

De gevolgen voor medewerkers en vrijwilligers

De drastische wijze van anders werken en de snelheid waarmee dit werd ontwikkeld, was te danken aan de grote inzet van medewerkers en vrijwilligers bij MeanderOmnium. Dit had echter ook zijn keerzijde. Normale werkweken met reguliere werktijden waren verdwenen. Werken in de late avonden en in het weekend werd gemeengoed. In de loop van het jaar leidde dit tot toenemende vermoeidheid bij veel medewerkers. Zowel binnen het sociaal werk als bij de noodopvang voor kinderen kregen enkele medewerkers zelf te maken met een Coronabesmetting, waarbij gelukkig in alle gevallen goed herstel is opgetreden.

Ook de aan MeanderOmnium verbonden vrijwilligers hadden geen gemakkelijk jaar. Veel vrijwilligersinzet in de WSP's, zoals bijvoorbeeld taalondersteuning, kwam vrijwel tot stilstand, evenals het uitvoeren van ritten met de Belbussen. Desondanks, en bewonderenswaardig, zijn tot aan het einde van het jaar sommige vrijwillige Belbuschauffeurs doorgeshaald met het uitvoeren van medisch noodzakelijke ritten met bewoners, daarbij de hoogst mogelijke veiligheidsmaatregelen in acht nemend. Waar mogelijk bleven vrijwilligers binnen en buiten MeanderOmnium actief. Van telefonische ondersteuning vanuit huis bij de receptie tot het plannen van Belbusritten. Maar ook het vanuit thuis contacten onderhouden met andere ouderen, het signaleren van eenzaamheid en eventueel opvolgen naar de sociaal werkers.

De gevolgen organisatie-breed

Al vroeg in het jaar bleek, dat tal van geplande activiteiten, ten gevolge van de Coronacrisis, slechts ten dele of soms geheel niet uitvoerbaar waren. In een vroeg stadium is MeanderOmnium hierover al in overleg getreden met de gemeente Zeist, waarbij is afgesproken dat wij de aandacht en inzet juist richtten op wat nodig was voor de bewoners in de Coronacrisis. Door het sluiten van de WSP's en het vrijwel tot stilstand komen van de Belbusritten, ontstond in de loop van het jaar een grote achterstand in inkomsten uit verhuur van WSP-ruimten, WSP-horecaomzet en ritopbrengsten Belbussen. Het geplande begrotingsresultaat is daardoor niet gehaald.

Door adequate bedrijfsvoering is MeanderOmnium er echter in geslaagd om 2020 toch nog met een licht positief financieel resultaat af te sluiten, een teken dat de organisatie ook in tijden van tegenspoed economisch wel tegen een stootje kan. Veel vernieuwingsprocessen gingen achter de schermen door, zoals het bouwen van een nieuwe website, die half december online ging.

Ook vond een vernieuwingsslag bij ICT plaats, waardoor veel medewerkers voor hun dagelijks werk de beschikking hebben gekregen over een laptop of tablet. Hierdoor zijn ze steeds flexibeler inzetbaar in het sociaal - en jongerenwerk.

Vooruitblik 2021

We hopen dat, mede door de komst van vaccins, in de loop van 2021 het normale leven voor alle bewoners weer een beetje op gang komt. Het wordt voor ons wederom een actief jaar.

We werken, samen met onze belangrijke stakeholders, aan ons strategisch meerjarenplan 2021-2024 en aan het ontwikkelen van een hechte ketensamenwerking met de 1e en deels 2e lijns zorg. Dat pakken we ook op met de woningcorporaties, in het kader van wonen-zorg-welzijn.

De functionaliteiten van onze website worden verder uitgebreid en in de loop van het jaar gaan wij ook experimenteren met mobiele apps, waarmee snel en efficiënt gegevens over sociaal werk en jongerenwerk kunnen worden vastgelegd en geanalyseerd.

We hopen daarnaast in de eerste helft van het nieuwe jaar vanuit het vernieuwde WSP Vollenhove nog meer te gaan betekenen voor alle bewoners van Vollenhove en directe omgeving.

Ook deze verantwoordingsrapportage zal veranderen, we hopen in 2021 voor het eerst ook kwantitatieve gegevens aan te kunnen bieden over onze digitale activiteiten voor bewoners.

Alhoewel wij beseffen dat de Coronacrisis niet direct in 2021 is opgelost, zien wij toch het nieuwe jaar met veel vertrouwen tegemoet en zijn de gemeente Zeist dankbaar dat wij voor onze inzet met voldoende financiële middelen zijn uitgerust.

Jan Willem Voogd

Directeur-bestuurder Stichting MeanderOmnium

2020 het jaar waarin alles anders ging



"ik ben veel zelfverzekerder geworden"

Tijdens haar stage bij wijkservicepunt de Koppeling leerde Sandy (17) naast veel praktische taken ook dat fouten maken mag. Zo ontwikkelde ze onder begeleiding van sociaal werkers Karel en Ton een gezonde dosis zelfvertrouwen.

Sandy volgt de Entree Opleiding aan het Seystercollege, een voorbereiding op het MBO. 'Toen ik hier binnenkwam was ik best onzeker. Ik kon niet goed voor mezelf opkomen. Karel lokt me daarom zo nu en dan uit de tent en maakt grapjes met me, zodat ik wat meer loskom. Ton heeft me geleerd om wat zelfverzekerder te worden. Hij heeft vooral steeds maar gezegd dat ik fouten kan en mag maken; daar was ik eerst bang voor. Nu niet meer.'

'Ik leer hier gasten ontvangen, de weg wijzen en helpen, de telefoon opnemen en zalen klaarmaken. Ik heb zelfs geleerd om met kinderen

om te gaan. Daar had ik geen ervaring mee, ik vond ze niet echt leuk en het sprak me niet zo aan. Maar doordat ik het ben gaan doen, merk ik dat ik het heel leuk vind. Bijvoorbeeld als ik nu een stoelendans met kleuters begeleid.'

'Mijn grootste leerpunt is om het niet zo moeilijk voor mezelf te maken en niet te moeilijk te denken. Mijn leerdoel was mensen aanspreken. Dat doel heb ik bereikt. Ik ben ook veel zelfverzekerder geworden, nu vraag ik ouderen makkelijk 'Kan ik u helpen?' Ik zou deze stage aan iedereen aanraden.'

'Na de entreeopleiding ga ik bij de Koppeling een BBL opleiding volgen onder begeleiding van Karel. Over tien jaar hoop ik in een verzorgingstehuis te werken als verzorgende.'

Maartje

MAARTJE SIMONS WERKT BIJ
VRIJWILLIGERSCENTRALE ZEIST

En dan gebeurt er iets onverwachts, iets nieuws, iets wat onwerkelijk lijkt totdat we er middenin zitten

Eind februari wordt de eerste corona besmetting vastgesteld in Nederland. In een razend tempo breidt het zich uit, treft het ook Zeist, zijn er uitbraken in zorginstellingen, liggen de ziekenhuizen vol, sluiten de scholen en zoeken we met elkaar naar antwoorden. Mijn eerste reactie is in actie komen, iets wat ik herken van mezelf als er een noodsituatie is.

Wat kunnen wij doen als Vrijwilligerscentrale? Wat is er nu nodig? Wij starten met onze website. Daar maken we een plek van waar de juiste informatie te vinden is. Zoek je hulp dan is bij ons inzichtelijk welke organisatie wél nog vrijwilligers inzet. En wil je iets doen? Dan kun je aanmelden.

Later plaatsen we ook een advertentie in de lokale kranten om nog meer mensen te bereiken. We stemmen af met buurtteams en de gemeente. Onze activiteiten voor jongeren buigen we om. Alle trainingen gaan online, organiseren we een digitale vrijwilligersmarkt en is de uitreiking van de vrijwilligersprijzen live te volgen. Ik merk bij mezelf, hoe gek dat misschien ook klinkt, dat ik energie krijg van alles anders te doen. Alles wat we deden opnieuw te bekijken en je af te vragen: wat past er nu in deze tijd?

Als ik terug kijk op het afgelopen jaar is er naast veel pijn en verdriet, het thuiswerken mét de kinderen thuis, het leren omgaan met de nieuwe situatie vooral óók een gevoel van vertrouwen. Vertrouwen dat we met elkaar deze uitdaging aan zijn gegaan, dat we met elkaar opzoek zijn gegaan naar wat nodig is en natuurlijk zijn er fouten gemaakt, natuurlijk hadden we dingen anders kunnen doen. Maar toch, het geeft mij vertrouwen te weten dat we in Zeist er alles aan doen om hier door heen te komen. Dat er altijd mensen klaar staan om iets te doen voor een ander.

Aan ons is het nu om deze energie vast te houden, het om te zetten naar duurzame relaties in de wijk en te leren van deze crisis zodat we in de toekomst weer kunnen meebuigen, kunnen aanpakken en doen wat nodig is. Elke dag opnieuw.



Corona: Zeist helpt elkaar

Heeft u gezondheidsklachten?



Blijf binnen, check:
www.rivm.nl

Bent u gezond?



Help elkaar en doe dat volgens de veiligheidsvoorschriften.

MeanderOmnium is er..



..voor hulpvragen en luisterend oor
030 - 6940400
ma-zo 09.00-17.00.



.. in de wijk. Onze sociaal werkers zijn actief op straat.

Vrijwilligerscentrale Zeist is er voor..

.. vraag en aanbod.

.. lokale initiatieven.

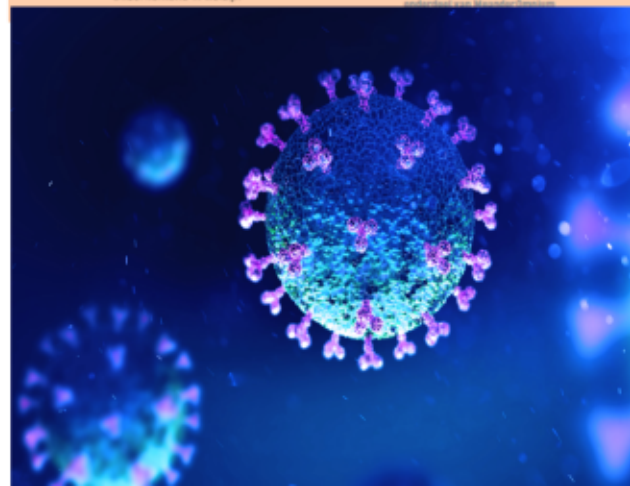
.. informatie Corona Zeist.

www.meanderomnium.nl

www.vrijwilligerscentralezeist.nl

MeanderOmnium
Ondernemen in welzijn

VRIJWILLIGERSCENTRALE ZEIST
ondersteund door MeanderOmnium



Oh, wat een jaar!



Oh wat een jaar was het op de peutergroepen van MeanderOmnium: Op Dreef, Ienie Mienie, Kameleon, De Torteltuif, De Stampertjes, De Zwaluw.

Ineens gingen de peutergroepen dicht vanwege de corona uitbraak. En alle medewerkers moesten vanuit die stand gaan 'omdenken'.

Binnen enkele dagen openden we twee noodlocaties. In eerste instantie per groep ongeveer acht peuters per locaties. Al snel kwamen daar kleuters bij van basisschool Op Dreef of denk aan een meisje van 10 jaar voor wie het niet veilig was om de hele dag thuis te blijven. Zij werd de assistent van de peuterjuf.

Ondertussen zaten veel peuters de hele dag thuis. Daarom zochten de ouderondersteuners regelmatig via Facetime contact met een groot aantal ouders. Er werd met ze meegedacht over bijvoorbeeld de dagstructuur, en hoe ze van normale, huishoudelijke dingen een spelletje en daarmee leerzaam ontwikkelingsmoment voor hun kind konden maken. Met sommige gezinnen was er dagelijks contact, met andere gezinnen was één keer per week voldoende. Een aantal keer was er dusdanige zorg, dat het CJG moest inspringen.

Op verzoek van de scholen hebben de ouderondersteuners gezinnen geholpen bij de manier waarop zij hun kinderen konden ondersteunen bij het maken van hun huiswerk. Bij lekker weer spraken zij af in een speeltuin. Op deze manier was er ruimte voor een gesprek; een luisterend oor. Daarnaast heeft een aantal pedagogisch medewerkers op de noodgroepen van een basisschool gewerkt, omdat daar een groot lerarentekort was op dat moment.

De pedagogisch medewerkers hebben via WhatsApp videobellen de peuters voorgelezen, liedjes gezongen en spelletjes met hen gedaan. Via hun ouders kregen zij te horen dat hun peuter blij reageerden op deze berichten. Op deze manier hoopten wij dat de drempel om

weer naar de groep te komen later niet al te hoog zou zijn.

Toen in mei de groepen weer open gingen was de opkomst echter laag (in eerste instantie kwam een kwart van het aantal peuters). Naast de Ramadan speelde angst een grote rol en ouders hielden hun peuters thuis.

We hebben de ouders actief benaderd en uiteindelijk kwam ruim drie kwart weer naar de peutergroep. De ervaring leerde dat de peuters deze stap goed maakten. Ouders hadden veel behoefte aan ondersteuning en begeleiding door de ouderondersteuners.

Na de zomer kwamen alle VVE peuters door een wetswijziging zestien uur naar de groep (in plaats van 13). De roosterwijziging en langere groepsuren bleek een grote verandering voor de betrokken pedagogisch medewerkers. Er is hard gewerkt aan een goed dagprogramma, afgestemd op dit aantal uren. Peuters werden ingedeeld in vaste groepen waardoor het programma beter aangeboden kon worden.

Daarna kwam de volgende lockdown. De vraag naar een plekje binnen de noodopvang was groot en alle locaties waren open. Ook via het CJG kwamen er verschillende verzoeken om peuters te plaatsen, waardoor er op een gegeven moment, ondanks de lockdown toch meer dan 40 kinderen kwamen. Het was zeer dankbaar werk waar pedagogisch medewerkers, ondanks een verhoogde kans om zelf corona te krijgen, hard hebben gewerkt en nog werken.

Pedagogische kennislijn in 2020

Piramidetraining

Piramide training voor 5 pedagogisch medewerkers (pm'ers) van Kiekeboe voor de zomer succesvol afgerond. Na de zomer gestart met een nieuwe training voor pm'ers van MeanderOmnium.

Vanwege de corona uitbraak hebben we na de zomer geen trainingen meer aangeboden aan de kinderopvang. Deze trainingen worden verplaatst naar 2021.

Noodopvang

Ten tijde van de tweede lockdown maakte veel meer peuters gebruik van de noodopvang. Tevens was onze ervaring dat het voor de ouders soms echt te zwaar werd; vandaar dat de vraag naar noodopvang groot was.

Ouderondersteuners boden hulp op maat en werkten samen met scholen en netwerkpartners als het CJG. Zij worden door de scholen bewust in gezet om ouders beter te kunnen bereiken. Ook bleek dat 'onze' ouders weinig begrijpen van de RIVM-maatregelen. De berichten vanuit de media bereiken hen niet. Samen met de SWMO 'ers uit de wijk hebben we hier extra aandacht aan besteed en ouders ondersteund in hun zoektocht testlocaties en regelgeving.

Ouderondersteuning

Gedurende dit coronajaar valt het volgende (extra) op: Deelname van VVE-thuis door ouders is nog beperkter dan in het 1e half jaar van 2020 (reden angst voor besmetting en ouders hadden veel aan hun hoofd) Een groot aantal gezinnen kampt met privéproblemen zoals echtscheidingen, migratie of financiële problemen. De ouders missen het persoonlijk contact met de, basisschoolleerkrachten, PSZ en de leidster.

Veel ouders/moeders geven aan overbelast te zijn. Ouders hebben vaak niet de juiste informatie over de Corona maatregelen Informatie zoals mails van school met inloggegevens worden door ouders vaak gemist. Een ontmoeting plek voor ouders om bij elkaar te komen wordt gemist.

Bovenstaande feiten bevestigen dat de programma's Opstap etc niet meer passen bij de huidige situaties. Ondersteuning op maat is nodig en dit vraagt om een aanpak op maat. Eind 2020 staan de kaders van TOELS. Een programma gemaakt door MeanderOmnium voor de ouders van de VVE groepen. De uitgewerkte versie presenteren we trots in het 2de kwartaal van 2021

In de tweede helft van 2021 zijn alle ouderondersteuners standaard aanwezig bij de kind besprekingen. Op deze manier kunnen we de ouders (nog) beter begeleiden.

Samenwerking

De verbeterde samenwerking met het onderwijs is een standaard werkwijze geworden op de school Wegwijzer, Opdreef en Al Amana. Een ontwikkeling die ervoor zorgt dat de peuters met de juiste overdracht en hulp de overstap naar school maken. Door deze intensieve samenwerking zijn wij ook beter in staat om ons aanbod hierop aan te passen.

De partners weten ons te vinden bij zorg rondom een peuter en het gezin. We hebben daar een stevige positie ingenomen en in veel situaties de regierol. Er is een intensieve samenwerking met het SchoolOndersteuningsTeam SWV ZOUT PO. Zij verrichten regelmatig observaties op onze peutergroepen vanwege zorg rondom haalbaarheid naar de basisschool.

Dit heeft tot gevolg dat peuters een aantal keren langer op de peutergroep zijn gebleven zodat zij naar de juiste plek doorstromen.

De samenwerking met het CJG verloopt soepel. Wij zijn bij hen goed in beeld en zij zorgen voor een goede overdracht. Vanuit deze samenwerking en het feit dat er binnen Zeist geen goede plek is voor peuters met gedragsproblemen waar extra observatie in een kleine groep nodig is, komen deze peuters steeds vaker op onze peutergroepen. In de praktijk is dit niet altijd in het belang van de peuter. Daarom hebben we in de tweede helft van 2020 een plan geschreven voor het openen een plusgroep binnen Zeist.

Externe tutoring

Conclusie eerste helft 2020: betrokkenheid van- en afstemming met de kinderopvang bij de inhoud van het tutoren is minimaal. De externe tutor wordt soms als oppas gezien. Er is nauwelijks contact met de pedagogisch medewerkers van de desbetreffende groepen.

Er is een nieuwe werkwijze ontwikkeld (op de groep tutoren in aanwezigheid van de Pm 'er. Dit is een succes. Er is meer betrokkenheid vanuit de kinderdagverblijven waardoor er meer wederkerigheid is. Voor ons een positieve ontwikkeling. We zien de meerwaarde voor de taalontwikkeling van de peuter en daar doen we het voor. Dit jaar meer aanmeldingen voor het extern tutoren. Eind 2020 acht peuters op de wachtlijst. We hebben de formatie uitgebreid en deze peuters zijn begin '21 aan de beurt.

Neveneffect van het tutoren: de tutor wordt regelmatig om advies gevraagd tav zorg om andere kinderen uit de groep.

Steunouder



Totaal aantal nieuwe aanmeldingen Vraaggezinnen in 2020: 10
Totaal aantal nieuwe aanmeldingen Steunouders in 2020: 5

In de tweede helft van 2020 is een medewerker van Opstap toegevoegd aan het team Steunouder. Dit heeft ervoor gezorgd dat het aantal vraagouders steeg. Daarnaast zijn we nu meer gefocust op de steunouder 'light'. Dit past beter bij dit project. Bij de zwaardere situaties bleek na een lange intensieve periode dat er meer zorg nodig was. Deze trajecten verliepen moeizaam en traag. Vandaar deze bewuste keuze die in overleg met onze partners (bijv. het CJG) is gemaakt

"Mijn zoon miste zijn Steunouders tijdens de eerste lockdown. Hij ziet ze als opa en oma".

Speel-o-theek

We kregen signalen van ouders dat er grote behoefte was aan de mogelijkheid om speelgoed te lenen gedurende de lock down periode. Hun kinderen waren veel online met school bezig en hadden behoefte aan passend spel materiaal. Daarnaast werd de verjaardag kist vaker uitgeleend als ook de gezelschapsspelen. Vanuit de veiligheid was er beperkt de tijd om speelgoed op te halen; hierdoor was er minder contact met de ouders en hun kinderen. Helaas was er op deze manier minder zicht op eventuele opvoedproblemen.

Daarnaast durfden de vrijwilligers niet live aanwezig te zijn bij de uitleen. Onder deze doelgroep was meer sprake van eenzaamheid.

De jaarlijkse kledingbeurs kon ook niet doorgaan. Dit was de plek waar veel contacten werden gelegd met ouders en er werden altijd activiteiten georganiseerd voor de kinderen. Tevens was dit de plek om nieuwe leden te werven.



Recept van Aysma

Aysma is een vrouwengroep uit Zeist West. De vrouwen kwamen voor corona wekelijks bij elkaar om samen te sporten en te koken. Door corona kwam dat stil te liggen. Er werd contact gehouden met de vrouwen, via telefoon of het brengen van een kleinigheidje aan de voordeur.



M'semen

gevouwen Marokkaanse pannenkoeken

Ingredienten: 1 kg bloem | 500 gram griesmeel | Grote kan lauwwarm water | 1,5 theelepel zout | olie

Bloem en griesmeel mengen in een grote schaal (tajine is heel geschikt). Beetje bij beetje lauw water erdoor mengen en goed blijven kneden totdat er een soepel deeg ontstaat. 1,5 theelepel zout toevoegen en goed doorkneden. Met plastic folie inpakken en even laten rusten. Het deeg steeds met wat olie bestrijken zodat het niet plakt aan je handen of het werkblad. Dan ongeveer 70 bolletjes hiervan vormen, ter grootte van een flinke walnoot.

Drie van deze deegrolletjes uitrollen en op elkaar leggen, uitdrukken tot een grote lap deeg. Deze bestrijken met met olie en bestrooien met griesmeel en opvouwen tot een vierkant. Dit weer uitdrukken en groter bestrijken met wat olie. Op een hete plaat of pan om en om gaar bakken tot er hier en daar goudbruine plekjes op komen.

Lekker met boter of honing, of, zoals wij ze aten: met een goed gevulde groentesoep!



Evaluatie Aysma 2020

Naar aanleiding van een signaal van dat er grote eenzaamheid onder migrantenvrouwen van de eerste generatie heerst, is het project Aysma ontstaan. De Aysma koffiemiddagen zijn gestart, er zijn vrijwilligers getraind om deelnemers gelukgericht te benaderen en de pilots Bewegen & Sport en Groen & Koken zijn gestart in januari 2018.

Toeleiding, begeleiding en organiseren van de ontmoetingsmiddag

Door tijdens de koffiemiddagen met de vrouwen in gesprek te gaan op een geluksgerichte wijze wordt gekeken waar zij behoefte aan hebben en wat ervoor nodig is om ze meer in hun eigen kracht te zetten. Elke donderdag komen er tussen de 25 tot 35 vrouwen bij de koffiemiddag. Voor hen is de donderdagmiddag hún middag. Ze zetten alles opzij om erbij te zijn, enkel een doktersafspraak geven zij voorrang. Belangrijk is de herkenning; de vrouwen beginnen buiten hun eigen kader te kijken. Ze geven hun mening en komen met ideeën. Ze gaan eerst op zoek naar vergelijkbare situaties in hun eigen omgeving en vervolgens worden deze ervaringen uitgewisseld. De vrouwen zoeken elkaar op om bij elkaar te komen bij Aysma, maar ook buiten het project om trekken de vrouwen nu met elkaar op. Ze gaan samen naar de Moskee voor Arabische les, komen ze samen in WSP de Koppeling om Nederlandse les te volgen en gaan zij samen naar buiten om een wandeling te maken. De vrouwen ontmoeten elkaar bij de Moskee voor het vrijdaggebed. Tussen sommige deelneemsters is een vriendschap ontstaan. Anderen kenden elkaar van vroeger en hebben door Aysma de draad van die relatie weer opgepakt.

Aanmelding

Vrouwen worden op diverse manieren aangemeld. Naar aanleiding van de aanmelding wordt contact opgenomen en worden zij uitgenodigd. Er is altijd een terugkoppeling naar de verwijzer. Via de mail of mondeling. Er is een vrouw die wordt elke donderdag mee genomen door haar dochter. Ze woont zelf in Noord. Als haar dochter dat niet doet dan kan die moeder niet komen. Vandaar dat de

dochter van mevrouw ook elke donderdag ook aanwezig is bij Aysma. Tot met 12 maart hebben we de activiteit van Aysma goed gedraaid er was elke middag tussen de 15 t/m 30 vrouwen. De doelgroep vond het erg leuk om te komen en begon los te komen door mee te doen en mee te denken en te participeren; voor een cultureel uitstapje naar de Keukenhof waar zelfs een eigen bijdrage van €10 voor werd gevraagd was veel animo. Er meldden zich 26 deelnemers aan. Ook over sport waren ze enthousiast en zelfs bereid een half uur eerder te komen om gewogen te worden, één keer per twee weken.

Corona

Met de uitbraak van Corona en de lockdown moesten alle activiteiten stopgezet worden. Wel is er overgestapt naar creatieve manier van werken. Zo is er vanuit Aysma meegedaan met de mini taartactie; Aysma ging op aan de deur op bezoek bij de vrouwen om ze een gezonde Ramadan te wensen en ze ook aandacht te geven. De reacties waren als volgt: "Dit had ik echt niet verwacht, jullie zijn de eerste bezoekers die sinds Corona zijn langs gekomen, Aysma betekent ook echt Aysma (Aysma betekent 'zussen' in het Berbers) in goede en slechte tijden, ben echt trots op jullie, jammer dat ik jullie niet kan omhelzen" of "Ik mis jullie enorm, ik mis alle vrouwen en de Aysma middag, dat doet zo veel pijn aan mijn hart dat ik jullie niet meer zie".

Er is telefonisch contact gehouden met de vrouwen die alleen wonen. In juni was er wat versoepeling in de regels en zijn er buiten activiteiten georganiseerd, waaronder een wandeling naar Slot Zeist. Eenmaal aangekomen bleek dat sommigen vrouwen bijna hun hele leven in Zeist wonen en ze daar nog nooit geweest waren. Projectleider Leyla Ajjaj: "Ze genoten van de natuur, de zwanen, de vogels, de bomen en bloemen en vooral van de plantjes en bloemen in het water. Ze wisten niet dat die planten met bloemen in het water groeien. Ze dachten dat het blaadjes waren die uit de bomen waren gevallen. Ze bleven vol bewondering een tijdje naar die bloemen in het water te kijken".

"Luister naar je hart"



Sandy (31) wilde een eigen onderneming beginnen en zocht daarvoor een keuken. De keuken in het Binnenbos van MeanderOmnium bleek geschikt. En daarmee kon ze ook gezond koken voor bewoners.

Sandy: "Ik ben een enthousiaste dame, altijd blij, nooit chagrijnig, ik ben ambitieus, ben altijd wel op zoek naar dingen om mijn leven te verrijken maar ook om de mensen om mij heen blij te maken. Ik ben een zorgzaam type, hou heel erg veel van koken en van het leven.

In de Coronatijd heeft Sandy de tijd gehad om na te denken wat graag zou willen doen. "Een vriend was personal trainer en ik vroeg me af hoe we onze krachten konden bundelen. Naast het trainen is een gezondere personal life style vaak een wens van sporter. Toen ik dat plan ging uitwerken, kwam ik al gauw op het struikelpunt dat je niet in je eigen huis mag koken als je huisdieren hebt. Ik had een keuken nodig om het uit te proberen. En zo ben ik bij MeanderOmnium en het Binnenbos terecht gekomen, daar zag ik een hele mooie keuken."

De vraag was of de keuken ook te huur was voor het idee wat Sandy in haar hoofd had; "dat was hij alleen als er een welzijnstintje aan zou komen te zitten. Ik was op zoek naar een plek waar ik kon testen of mijn plan zou werken, of het zou lukken om ondernemer te worden. Ik heb er zelf toen totaal nog niet over nagedacht om misschien ook andere mensen daarbij te helpen, bijvoorbeeld ouderen. Dat inzicht heeft MeanderOmnium mij gegeven. Zo hebben we we

ondertussen met verschillende projecten meegedaan, Stichting Met je Hart, FC Utrecht en De Vrienden van het Binnenbos; echt om ouderen mensen door deze Coronatijd heen te helpen door ze te voorzien van een gezonde maaltijd."

Sandy geniet van het werk: Het geeft mij een heel goed gevoel wanneer ik merk dat de ouderen heel erg dankbaar zijn, ik doe het met zoveel liefde. Alle vrijwilligers die de maaltijden bezorgen, komen naar me terug met positieve verhalen. We hebben ondertussen een heel netwerk opgebouwd in deze wijken."

Met deze ervaring heeft Sandy wel een boodschap voor anderen: "ik zou willen zeggen dat alles mogelijk is. Dat je je absoluut niet moet laten beïnvloeden door angststemmetjes in je hoofd of de acties en angsten van andere mensen. Als je zelf iets in je hoofd hebt en je het juist in deze tijd bespreekt met de mensen in je naaste omgeving, is de reactie vaak "Is dit eigenlijk wel iets, voor jezelf beginnen in deze moeilijke tijden?" En dat drukt je gevoelsmatig naar beneden. Dus luister eigenlijk gewoon naar je hart. Zoek hulp van MeanderOmnium. Die hulp heeft mij echt wel heel ver gebracht en de mensen zijn er om je te helpen en om met je mee te denken Dus, schaam je niet om hulp te vragen!"

Nieuwe website

Meanderomnium.nl



Samen met webbouwer Mett ontwikkelden wij een nieuwe website. Een online platform dat past bij onze missie. Op de vernieuwde website vind je informatie over de dienstverlening van MeanderOmnium, maar je kunt je ook opgeven voor activiteiten en verhalen lezen over de mensen van MeanderOmnium.

De site is mobiel- en tablet vriendelijk, een hele verbetering ten opzichte van de oude website.

Onze social media is in 2020 goed ingezet. Aan het begin van de eerste lockdown is er gestart met een instagram account. Op twitter, facebook, linkedin en instagram worden onze berichten gedeeld. De Doeboeken voor senioren en junioren konden op de website worden gedownload en daar is goed gebruik van gemaakt.





"Aan het begin van de Corona was het echt anders. Ik ging alleen maar wandelen en zette thuis koffie, maar dan zit je daar alleen met je koffie."

‘Houd de zonzijde, want de schaduwzijde komt vanzelf’

Vaste bezoekers Fred en Jacqueline over de rol die De Koppeling speelt in hun leven

Jacqueline van Esveld en Fred Blankevoort krijgen net een kopje koffie van beheerder Hamadi als ik de Koppeling binnenkom. De wijkservicepunten (WSP's) zijn weliswaar gesloten vanwege corona, maar zij zijn daar tot hun eigen blijdschap toch welkom voor een koffietje.

Jacqueline is op 30-jarige leeftijd in Zeist komen wonen. Zij heeft 29 jaar als bejaardenverzorgster gewerkt in Brinkhove en Heerewege. 'Als we vrij waren gingen we altijd naar het Hollebloc voor een kopje koffie. Dat werd daarna de Koppeling en ik kom hier nog steeds.' Fred Blankevoort, die geboren is in Nederlands-Indië, is met een omweg via Australië waar hij fabriekswerker en later ziekenbroeder was, in 1970 in Zeist komen wonen om voor zijn alleenwonende moeder te zorgen.

Hij woonde eerst in het centrum en toen zijn moeder naar een verzorgingstehuis ging, kreeg hij een flat aangeboden in De Clomp. Ook hij kwam via het Hollebloc in de Koppeling terecht. 'Ik vind het leuk om een koffietje te drinken of 's middags een biertje en hier mensen te ontmoeten. Hoewel sommige personen me toch wel ergernis bezorgen.'

Jacqueline: 'Het is gewoon fijn om er lekker even uit te zijn. 's Morgens na het douchen denk ik altijd: ik ga lekker even naar de Koppeling. Je kan even je verhaal kwijt, lekker even praten. Daarna ga ik altijd wandelen, maar verder ben ik de hele dag alleen. Ik ben echt blij dat we nu, ondanks corona, wel binnen mogen komen, al mis ik de anderen om mee te praten.'

Als Jacqueline en Fred het hebben over 'de mensen van kantoor', bedoelen ze de sociaal werkers van MeanderOmnium: Karel, Jason en Martin.

Jacqueline: 'Ze komen er altijd even bijzitten en

regelen veel in de wijk. Vorige week stonden er bijvoorbeeld containers vlak voor het zebrapad van het bejaardentehuis, zodat de mensen er met hun rollator niet door konden. Jason is er direct mee aan de gang gegaan, heeft de BOA erbij gehaald en geregeld dat die dingen verplaatst werden. Dat vind ik leuk; dat er iets gebeurt met de dingen die je ziet en waar je als buurtbewoner alert op bent.

Toen de Koppeling helemaal dicht ging, aan het begin van de corona was het echt anders. Ik ging alleen maar wandelen en zette thuis koffie, maar dan zit je daar alleen met je koffie. Ik ben veel meer TV gaan kijken.' Fred: 'Ik ging ook na het boodschappen doen naar huis, TV kijken en administratie doen; ik was mijn normale routine kwijt.'

Jacqueline: 'Wat zo fijn was, is dat de mensen van de Koppeling ongerust werden toen ze ons niet meer zagen en dat ze ons gingen bellen. Karel heeft de hele coronatijd iedere week gebeld. Echt hartstikke leuk. Dat ging dan met een grapje van; 'Hoe gaat het met jou?' 'Goed.' 'Het gaat met jou ook altijd goed!' 'Ja je moet je gevoelens niet te kennen geven.' Fred: 'Je mist nu sommige mensen ook die hier kwamen. Lekker even lachen, we maakte altijd gein. Gelukkig zijn de medewerkers er nog wel. Dan komt Karel binnen en zegt 'goedemorgen Fred Flintstone' en dan zeg ik 'goedemiddag Wilma.'

Jacqueline: 'Je wordt heel erg eigen met iedereen. Ook met de vrijwilligers die normaal aan de receptie zitten hier in de Koppeling, Reinier en Sylvia, maakte je af en toe een grap, dat zijn ook hele leuke mensen. Als ik wegga zeg ik bijvoorbeeld 'hou je goed, want taai word je vanzelf' of 'houd de zonzijde, want de schaduwzijde komt vanzelf.'

75+ huisbezoeken

Alice Korenromp (42) is customer journey expert bij pensioenfonds PGGM en volgde de training voor de 75+ Huisbezoeken.

'Ik zie eenzaamheid als een toenemend probleem, niet alleen bij ouderen, je ziet het door de hele maatschappij heen. Ik wilde weten hoe ik een bijdrage aan het voorkomen van eenzaamheid kan leveren. Waar let je op, wat zijn de behoeftes? Mijn werk is erg probleemgericht en deze training is juist meer mensgericht. Het draait om echt contact, om de verbinding.'

Alice Korenromp koos er bewust voor om bij MeanderOmnium de training voor het voeren van 75+ huisbezoeken te volgen. 'Ik spreek veel klanten, ik ben geïnteresseerd in hun drijfveren en waar ze tegenaan lopen. Ik zie het als een aanvulling op de expertise die ik al heb.'

Alice woont in Zeist met drie kinderen en werkt bij pensioenfonds PGGM als customer journey expert. Dat wil zeggen, dat ze de 'beleving regisseert van de reis die de klant bij PGGM maakt.' PGGM wil een belangrijke maatschappelijke bijdrage leveren en geeft daarom medewerkers twee dagen per jaar de kans om vrijwilligerswerk te doen. 75+ Huisbezoeken was een van de initiatieven waar je voor kon kiezen.

Het is een project van de gemeente Zeist, MeanderOmnium en de partners uit de coalitie Zeist tegen eenzaamheid om in contact te komen met oudere mensen die zich eenzaam voelen. Dat doet Elice Schut van MeanderOmnium door het trainen van vrijwilligers die de huisbezoeken gaan afleggen in het geluksgericht werken. Voor deze senioren is de training in samenwerking met het Beziinhuis ontwikkeld.

Alice: 'Mijn zorg zat vooraf op het hoe; bij eenzame mensen kan je het maar één keer goed doen. Als dat verkeerd gaat doen ze daarna de deur niet meer open. Ik was dus benieuwd hoe de training ons zou begeleiden om dat goed te doen. Hoe ga je naar binnen? Maar de training was erg professioneel, je merkte direct dat er veel kennis zit over de doelgroep en veel ervaring in gespreksvoering. Je kreeg vooraf materiaal, zodat je je goed kon inlezen.'

'Ik wist niet dat er zoveel vormen van eenzaamheid zijn. Niet iedereen zit alleen op een kamertje. Als je bijvoorbeeld aan iemand vraagt: hoe is het? Zal ik langskomen? En diegene wimpelt dat steeds af, dan kan dat juist een signaal zijn dat ze wél willen dat je komt, dat ze daar juist wel behoefte aan hebben. Dat was echt een eye opener! Ik dacht goh, ik moet dit bij een aantal mensen in mijn omgeving toch eens gaan navragen!'

Tijdens het rollenspel in de training stapte ik direct in de valkuil van mijn eigen interviewtechnieken. Ik ging meteen op de stoel van een interviewer zitten, terwijl de belangrijkste les is om contact te maken en echt te verbinden, de rest komt later. Je moet niet meteen te kijken waar iemand last van heeft en het proberen op te lossen. Je moet het tempo van de ander volgen om echte verbinding te kunnen maken. De ander aan het woord laten, staat centraal.'



Alice Korenromp

'De belangrijkste les was om contact te maken en écht te verbinden, de rest komt later.'

'Mensen vertellen mij vaak veel'

'Vrijwilliger Joke Knoth (68) zorgt voor vertrouwen en verbinding

'Door een simpel kopje koffie of thee ontmoeten mensen anderen en ontstaat er verbinding. Het maken van een match tussen bewoners, dat is mijn doel, dat geeft mij een goed gevoel.'

Aan het woord is Joke Knoth, de 68-jarige supervrijwilliger die onder andere actief is in het Binnenbos en Zeist Oost. Joke assisteert sociaal werker Sera bij het kinderwerk en bij de wijkkalender. Na haar pensioen is Joke zelf het Binnenbos binnengelopen: 'Ik leg altijd snel contact met allerlei soorten mensen, iedereen is uniek. Ik praat met iedereen, mensen vertellen mij vaak heel veel. Ik ben integer, mensen kunnen me vertrouwen.' Als het kan gaat Joke iedere dag naar het Binnenbos om een praatje te maken.

Over sommige mensen maakt ze zich zorgen, maar ze heeft op de workshops van de Vrijwilligerscentrale geleerd om grenzen aan te geven en niet alles met zich mee te dragen: 'Ik geef wat ik signaleer door aan Sera of aan het sociaal team. Zo merkte ik bijvoorbeeld iemand op, die altijd in huis zat en nooit buiten kwam. Dat heb ik met toestemming van diegene doorgegeven.'

Mijn ervaring is dat er vanuit de MeanderOmnium-medewerkers voor iedereen een luisterend oor is. De mensen uit de buurt komen graag in het Binnenbos. Ook de trainingen van de Vrijwilligerscentrale zal Joke na Corona zeker blijven volgen: 'Tijdens de rollenspellen heb ik geleerd hoe je andere vrijwilligers werft, hoe je met ze om moet gaan, wat de signalen van hulpvragen zijn enzovoorts. Nu gaat dat via Zoom, maar na de Corona ga ik daar zeker weer aan meedoen!'



Buurtbemiddeling in 2020

Buurtbemiddeling in tijden van Corona

Ook Buurtbemiddeling heeft te maken gekregen met de effecten van de COVID-pandemie. In het voorjaar stelden burens zich terughoudend op bij het aanmelden van nieuwe casussen. Maar naarmate de zomer naderde, het warmer werd en de mensen langer thuis zaten namen het aantal meldingen weer toe. In de eerste periode van de intelligente lockdown werden er geen huisbezoeken door bemiddelaars afgelegd en werden er geen bemiddelingen opgepakt. Wel werd er geluisterd, feedback gegeven, meegedacht en advies en informatie gegeven. In die tijd werd zowel door de coördinatoren als de bemiddelaars contact onderhouden met burens die zich aangemeld hadden.

In de zomermaanden werd er door de bemiddelaars buiten afgesproken met burens. Er werd gewandeld en op bankjes en parkeerplaatsen heel wat afgepraat. In de buurthuizen werd er weer bemiddeld, met de ramen wagenwijd open, met de bekende desinfecterende middelen en aan reuzengrote tafels, waar de 1 ½ meter kon worden gehandhaafd. Aan het eind van het jaar werden huisbezoeken en bemiddelingen weer opgeschort. In november en december is serieus werk gemaakt op het inzetten van online bemiddelen en 11 december, drie dagen voor de tweede lockdown zijn we gestart met een basistraining online bemiddelen voor onze vrijwilligers.

Hoe ging het met de burens?

Burens zaten veel thuis, werkten thuis, gaven thuisonderwijs aan kinderen in het basis-en middelbaaronderwijs en maakten zich zorgen om hun gezondheid. Zij ervoeren meer overlast van elkaar en de lontjes werden korter. Dit vinden we terug in "de tweede monitor woonoverlast in coronatijd" van het CCV (uit maart 2021). Daarin wordt ook beschreven dat de korte lontjes toenemen en dat na

september het aantal gevallen van overlast toeneemt. Er wordt gesproken van een nieuwe vorm van overlast in de vorm van huisfeestjes en te veel bezoek in huis. Deze vorm van overlast zien wij niet terug in onze meldingen. Geluidsoverlast, intimidatie, bedreigingen, geweld en vernielingen staan, zoals altijd in de top 2, van ervaren overlast. De grootste belemmering voor de aanpak van woonoverlast is dat er geen huisbezoeken kunnen worden afgelegd, handhaving niet mogelijk is en hulpverlening niet beschikbaar is. De rek is eruit!

Jaarcijfers

In onze jaarcijfers zien we dat het aantal meldingen uiteindelijk bijna gelijk is aan het jaar daarvoor, 78 meldingen. Daarvan zijn 66 in behandeling genomen. Bij 55 casussen heeft dit geleid tot een oplossing van de problematiek of is er een positieve bijdrage geleverd, dat is in 77% van de gevallen. Het aandeel huurhuizen bedraagt ongeveer 2/3 van het aantal aangemelde casussen, het aantal casussen met een complexe achtergrond door psychische problemen of anders bedraagt bijna 10%. Dit jaar zijn de meldingen in Zeist West en -Noord oververtegenwoordigd.

Onze vrijwillige buurtbemiddelaars

Een aantal van onze vrijwilligers hebben het afgelopen jaar niet of nauwelijks kunnen bemiddelen omdat zij zelf tot de kwetsbare groep behoorden. Een van onze vrijwilligers heeft na 14 jaar afscheid genomen en we hebben een nieuwe vrijwilliger verwelkomd. We beschikten in 2020 over 17 vrijwillige buurtbemiddelaars. Zij hebben zich in deze tijden flexibel opgesteld, van niet bemiddelen, naar buiten wandelen, tot weer op huisbezoek en aan het eind van het jaar hebben ze zich massaal aangemeld voor het kennismaken met online bemiddelen.

Deze advertentie is geplaatst
in de Nieuwsbode en
Stadspers tijdens de eerste
lockdown

Corona:

Zeist helpt elkaar

**Heeft u gezondheids-
klachten?**



Blijf binnen, check:
www.rivm.nl.

Bent u gezond?



Help elkaar en
doe dat volgens de
veiligheidsvoorschriften.

MeanderOmnium is er..



..voor hulpvragen en
luisterend oor
030 - 6940400
ma-zo 09.00-17.00.



.. in de wijk. Onze
sociaal werkers zijn
actief op straat.

**Vrijwilligerscentrale
Zeist is er voor..**

.. vraag en aanbod.

.. lokale initiatieven.

.. informatie Corona Zeist.

www.meanderomnium.nl

www.vrijwilligerscentralezeist.nl


MeanderOmnium
Ondernemend in welzijn


VRIJWILLIGERSCENTRALE ZEIST
onderdeel van MeanderOmnium

Rapportage maatschappelijke opgave 2020 - Vrijwilligerscentrale Zeist

VrijwilligersAcademie

- Vanaf maart veel trainingen en workshops verzet vanwege de lockdown
- In mei een eerste pilot gedaan met een online training
- In september enkele trainingen op locatie kunnen verzorgen
- Vanaf oktober alle trainingen en workshops online gegeven

Voor organisaties:

- Workshop 'Vloggen', 9 deelnemers, waardering 8,4
- Workshop 'Journalistiek artikel', 10 deelnemers, waardering 7,6
- Online workshop 'Het vinden van de nieuwe generatie vrijwilligers', 10 deelnemers, waardering 7,6
- Online training 'Gespreksvoering in de praktijk', 4 deelnemers, waardering 8,3
- Webinar 'Motiveren en behouden van vrijwilligers in Coronatijd', 30 deelnemers, waardering 7,3

Voor vrijwilligers:

- Training 'AED en reanimatie' 10 deelnemers, waardering 8,5
- Online basistraining 'Communicatie & grenzen stellen', 12 deelnemers, waardering 7,5
- Online vervolptraining 'Gesprekken met hulpvragers' 12 deelnemers, waardering 8,3

Quote deelnemer:

"Hartelijk dank voor deze training. Het wordt voor mij steeds duidelijker waar het om gaat en wat je er zelf aan kunt doen om een gesprek positief te beïnvloeden."

Vrijwilliger Thuis

90 hulpvragen
25% minder dan in 2019

Wij onderzoeken de mogelijkheid om nauwer samen te werken met en aan te sluiten bij het Wegwijscafé

NioZeist

- Evaluatie NioZeist
- Samen met de gemeente gesproken over positionering en samenstelling NioZeist
- Kerngroep bestaat nu uit directeur Handje Helpen, bestuurslid Humanitas Heuvelrug, lokaal bestuurder HipHelpt, coördinator Samen Oplopen en medewerker VC Zeist

- VC Zeist ondersteunt, faciliteert, en denkt en organiseert gelijkwaardig mee in de ontwikkeling en positionering van NioZeist
- NioZeist heeft 60 unieke deelnemers op de maillijst, vanuit 40 verschillende projecten en organisaties

COVID - 19

wat: onze website Corona-proof opbrengst: alle relevante informatie, lokale en landelijke initiatieven op één plek

wat: aangesloten bij Coronahelpers opbrengst: bijna 100 aanmeldingen, deze mensen doorgeleid naar de buurtteams, voor matches vragen aanbod

We zijn met veel organisaties in gesprek gebleven tijdens de coronacrisis.

We hebben maandelijks nieuwsbrieven verstuurd om organisaties goed op de hoogte te houden van de maatregelen rondom Covid-19 en met tips en inspiratie voor het (blijven) werken met vrijwilligers.

Corona: Zeist helpt elkaar

Heeft u gezondheidsklachten?



Blijf binnen, check: www.rivm.nl



Bent u gezond? Help elkaar en doe dat volgens de veiligheidsvoorschriften.

MeanderOmnium is er... voor hulpvragen en ondersteuning: 030 - 4940400 ma-za 09.00-17.00



...in de wijk. Onze sociaal werkers zijn actief op straat.

Vrijwilligerscentrale Zeist is er voor...

- ...vraag en aanbod.
- ...lokale initiatieven.
- ...informatie Corona Zeist.

www.meanderomnium.nl

www.vrijwilligerscentralezeist.nl

Maatschappelijke Stage

Van de geplande 1145 stages voor schooljaar 2019-2020 is ongeveer de helft doorgegaan.

In september en november zijn MaS-lessen bij het CLZ en het OLZ gegeven. In totaal hebben daar 350 leerlingen stage gelopen.

De regionale coördinatiegroep MaS constateerde in juli dat bijna alle scholen door wilden gaan met de MaS. In december was dit aantal gereduceerd tot de helft.

De Regionale bijeenkomst maatschappelijke stage is dit jaar niet doorgegaan.

Quote organisatie:

"Wat fijn dat er in coronatijd toch leerlingen konden komen bij onze voetbalvereniging. Daardoor konden de trainingen toch doorgaan."

Rapportage maatschappelijke opgave Vrijwilligerscentrale Zeist 2020

Maatschappelijke Diensttijd

Voor de Maatschappelijke Diensttijd hebben we ook diverse aanpassingen gedaan i.v.m. corona. Gelukkig kon medio mei weer gestart worden met intakes en is in juli de groep weer van start gegaan in het KunstenHuis. In totaal hebben 22 jongeren deelgenomen.

Medio november kregen we een akkoord van ZonMw dat we Launch Your Future mogen uitbreiden naar Soest, De Bilt, Wijk bij Duurstede en Bunnik.

Het project kreeg in december positieve aandacht in het landelijke blad voor leerplichtambtenaren "Ingrado".

Mooi nieuw initiatief was het maken van mondkapjes met de jongeren. Zelfs burgemeester Koos Janssen kwam hen bezoeken!



Vacaturebank

68 nieuwe ingeschreven vrijwilligers
139 nieuwe vacatures

Nieuw dit jaar: naast twee vrijwilligers werkt er ook een stagiaire bij de vacaturebank

Wat deden we nog meer?

Bijwonen webinars "Vasthouden vrijwillige energie" en "Veranderen met vrijwilligers" van Lucas Meijs en Willem Jan de Gast
Cursus train de trainer
Workshop zakelijk tekenen

Bijwonen NOV kennisboostsessies "Mensen maken Nederland"
Bijwonen online netwerkbijeenkomsten

Nieuwe collega



Jessica Willems

Communicatie

De VC was goed zichtbaar in de lokale media. De Nieuwsbode heeft meerdere artikelen geweid aan ons werk, ook over wat we doen in tijden van de corona.

We hebben 7 nieuwsbrieven naar de ingeschreven vrijwilligers verstuurd met informatie en inspiratie.

Vrijwilligersmarkt

Dit jaar hebben wij een digitale vrijwilligersmarkt georganiseerd. Inwoners uit Zeist konden zich digitaal inschrijven voor een kennismakingsgesprek met één of meer organisaties.

30 deelnemende organisaties & 43 geïnteresseerden

Vrijwilligersprijzen

Ook de uitreiking van de Vrijwilligersprijzen gingen dit jaar digitaal door Corona.

Via een live uitzending vanuit het Beauforthuis kregen de winnaars hun prijzen uitgereikt.

Nieuw is de samenwerking met van Tellingen-Pul Stichting en het Stimuleringsfonds Zorg & Welzijn, waardoor we nu ook groepspreizen konden uitreiken.

Quote organisatie: "Goed georganiseerd, mooie locatie en goed rekening gehouden met de bijzondere (corona) omstandigheden."



Individuele ondersteuning

Doel: mantelzorgers worden gesteerd in het bewaken/hervinden van een evenwicht tussen draagkracht en draaglast.

- 135 gesprekken met mantelzorgers (telefonisch, kantoor – of huisbezoek)
- N.a.v. proactieve 'belronde' met circa 570 mantelzorgers contact
- Fysieke contacten beperkt
- Alternatieven: beeldbellen, wandeling

Communicatie

Doelstellingen: informatievoorziening aan mantelzorgers en beroepskrachten, vergroten naamsbekendheid steunpunt mantelzorg en beïnvloeding van publieke opinie.

- Magazine 'Voor Elkaar', 3 edities, 1675 mantelzorgers
- Inhoud: centraal thema, informatie, ervaringsverhalen en tips; waardering 7,7
- Nieuw: 3 'vlogs'
- Nieuwsbrief 'Update': 6x naar 488 professionals
- 'Social Media', website

Netwerken

Doelstellingen: informatie-uitwisseling, kennisdeling en relatiebeheer. Mantelzorgers worden meer en beter toegerust en ondersteund.

Deelname aan o.a:

- Regionaal overleg steunpunten mantelzorg
- Projectteam Integrale Ouderenzorg4Zeist
- Netwerk dementie
- Kwetsbare ouderen Noord

In 2020 is gestart met een draagvlakverkenning m.b.t. de doorontwikkeling van het netwerk mantelzorg Zeist.

Mantelzorgcompliment

Doel: een blijk van waardering, aandacht voor mantelzorg en ondernemers tonen maatschappelijke betrokkenheid.

2020	1190	2019	1400
2018	1270	2017	1107
2016	960	015	540

- 21 lokale bestedingsmogelijkheden
- Nieuw: supermarkt en sportzaak
- Termijn voor inlevering tegoedbon is i.v.m. coronabeperkingen uitgebreid

Dag van de Mantelzorg

Doelstellingen: waardering/erkenning van mantelzorgers, aandacht voor de positie van mantelzorgers bij het 'brede publiek', bekendheid steunpunt mantelzorg vergroten.

Burgemeester Koos Jansen heeft, in een brief aan 1675 mantelzorgers, zijn dank namens de gemeente Zeist uitgesproken. De bijgesloten tegoedbon voor bloemen of een plant werd zeer gewaardeerd.



de mantelzorgboom in Zeist

Mantelzorger: “U bent de eerste die informeert hoe het met mij gaat”!



Groepsgewijze ondersteuning

Doelstellingen: mantelzorgers zijn geïnformeerd en ondersteund, voelen zich erkend en hebben ervaringen, tips en adviezen uitgewisseld. Door het coronavirus vooral online bijeenkomsten:

- WMO, Wlz, Levenstestament
- Workshop Kraamzorg
- Fysieke bijeenkomst: 'Levend verlies' bij mantelzorg; samenwerkingspartner: Humanitas
- Onderbroken door corona:
 - contactgroepen
 - Alzheimer Café
 - Cursus voor werkende mantelzorgers

Bezoekdienst

De Bezoekdienst is een vorm van Respijtzorg, de mantelzorg wordt hiermee ontlast. Doelstellingen: de mantelzorg kan de situatie langer op een gezonde manier volhouden; betekenisvol contact voor de verzorgde.

Nieuw gevormde koppels: 14

Totaal aantal koppels: 43

- Tijdens 'Lockddown' zijn contacten waar mogelijk voortgezet (wandelen, tuinvisite) of omgezet in telefonisch contact
- Ondersteuning van vrijwilligers is individueel voortgezet

Jonge mantelzorgers

Doelstellingen: erkenning, 'peer-to-peer'-contact, ontmoeting in ontspannen sfeer en bewustmaking bij beroepskrachten van mantelzorgproblematiek. Kinderen en jongeren die opgroeien met zorg hebben verhoogd risico op overbelasting.

- 110 geregistreerde jonge mantelzorgers en uitgereikte mantelzorgcomplimenten
- 3 activiteiten: nieuwjaarswensentaart, ezelwandeling & picknick, inloopmiddag Ezelsociëteit
- Elk seizoen digitale nieuwsbrief

“Hartelijk dank voor de complimenten en steun, ik vind dat jullie het fantastisch doen”.



“Ik heb veel gehad aan de tips van de anderen. Het is zo herkenbaar wat iedereen doormaakt”.

Buurteams in 2020

Verbinden door vertrouwen en vakmanschap

De buurtteams hebben in 2020 op allerlei niveaus wordt gewerkt aan preventie, het bij elkaar brengen van groepen, het terugdringen van eenzaamheid en het stimuleren van betrokkenheid op wijk of buurt. Het coronavirus heeft veel roet in het eten gegooid, vooral als het ging om groepsactiviteiten.

Dit wordt zowel door wijkbewoners als de sociaal werkers en jongerenwerkers gemist. Toch hebben de buurtteams flexibiliteit laten zien in het inspelen op de situatie.

Sociale cohesie

In 2020 kwam het thema 'sociale cohesie' door corona in een ander licht te staan. Hoe blijf je verbonden met elkaar in een wijk, als je amper nog de deur uit komt? Alle buurtteams hebben veel ingezet op contact met wijkbewoners op straat, aan de telefoon, bij de voordeur of al wandelend buiten.

Vrijwilligers

Er was angst en onzekerheid te proeven bij onze (met name oudere) vrijwilligers. Tegelijkertijd werd er erg uitgekeken naar de dag dat de groepen gewoon weer konden draaien. De betrokkenheid van de vrijwilligers bij de doelgroepen bleef groot. Eén van de vrijwilligers kwam bijvoorbeeld toch met een klein groepje, op afstand, bij elkaar in De Koppeling om te voorkomen dat de taalontwikkeling van nieuwkomers zou stagneren. Hij had een groot hart voor de zaak, iets dat alle vrijwilligers kenmerkt!

De toekomstvisie van de WSP's

Ook werd naar de toekomst gekeken: met verschillende wijkservicepunten (WSP's) in Zeist werd gewerkt aan een gedeelde visie. Er werden SWOT-analyses gemaakt en nagedacht over de concrete uitwerking daarvan per locatie. Hoewel momenteel nog niet veel kan worden gerealiseerd, liggen er veel plannen en ideeën klaar om later in 2021 op te pakken.

Het overkoepelende doel van de plannen is: een open plek zijn, waar alle leeftijden en achtergronden elkaar in een veilige sfeer kunnen ontmoeten, je de benodigde informatie gemakkelijk kan vinden, professionals toegankelijk zijn voor de buurt, en waar je wordt gestimuleerd om je talenten en vaardigheden verder te ontwikkelen en in te zetten.

De visie is vooral een 'preventieve visie'. Gericht op het versterken van wijkbewoners, zodat zij zelf hun weg kunnen vinden in systemen, hun eigen netwerken kunnen versterken en betrokken worden op de buurt. Als wij kunnen helpen aan het bouwen aan zo'n basis, scheelt dat heel veel problematiek in de toekomst.

Signaalfunctie, netwerkfunctie, adviesfunctie

De sociaal werkers zijn in veel verschillende netwerken en overleggen te vinden. Elk van deze contacten heeft weer zijn eigen doel, effect, drempels en kansen. Overleggen over eenzaamheid, het VOP, Aysma, jongerenproblematiek (voorkant), het Sociaal Team, bakjes koffie in de moskee, praten over groen in de wijk en het afstemmen met Buurtnetwerkers.

Onze rol als MeanderOmnium in deze netwerken valt lang niet altijd op, en zeker in het afgelopen coronajaar vormde dat een risico, maar we blijven een grote rol spelen in het voorkomen van escalatie in wijken, het bij elkaar brengen van groepen en het welzijn van alle bewoners.



met onze nieuwe bedrijfskleding zijn we zichtbaar in de wijk



Onze sociaal werkers maken Doeboeken voor thuis voor senioren en junioren



Buiten-activiteiten voor kinderen gaan zo veel mogelijk door



Jeugd ruimt park op, samen met jongerenwerkers

In juli 2019 is het project Meedoen in een Dementievriendelijk Samenleving Zeist gestart.

De afgesproken resultaten zijn:

- Er worden 8 trainingen georganiseerd;
- Er zijn 80 mensen getraind (10 per training);
- Bij interesse van organisaties : 4 tot 5 organisaties dementievriendelijk (training gehad, locatie toegankelijk gemaakt en zich blijven inzetten voor mensen met dementie);
- Er is samenwerking met partners uit de wijk waaronder het Sociaal team;
- MeanderOmnium stelt aan het eind van de pilot een verantwoordingsrapportage op voor de subsidieverstrekker;
- Stakeholders in Zeist Noord zijn geïnformeerd over het onderwerp dementie.

Bereikt tot nu toe

Afspraken met bedrijven en samenwerkingspartners en 7 trainingen gepland. Helaas gooide de Coronamaatregelen roet in het eten en konden de trainingen niet doorgaan.

In overleg met de gemeente is het project toen verlengd tot eind 2020 en werden de trainingen verplaatst. Hiervoor waren 93 aanmeldingen. Ook van werknemers van het Kruidvat en de Jumbo Vollenhove. Er konden echter maar 3 trainingen doorgaan, want toen besloot het landelijk trainingscentrum van Samendementievriendelijk de trainingen op 29 september weer stop te zetten. Nieuwe trainingen zijn nu afgesproken voor 2021 onder de vlag van Alzheimer Nederland en zullen vanuit MeanderOmnium worden begeleid vanuit de uren van Meedoen.

Er is contact gelegd met (o.a.) diverse winkeliers/filiaalmanagers, Ontmoetingscentra, case-managers dementie, Sociaal team Noord en Oost, ASZ, WSP Noord (koffiemoment Samen), Kwintes, Kerk&Samenleving, Steunpunt Mantelzorg, Participatie werkgroep Dementie, Fysiopraktijk Zeist. Dit heeft o.a. geleid tot aanmeldingen voor trainingen door/via:

- Jumbo Winkelcentrum Vollenhove (5)
- Kruidvat (15 uit alle 4 de filialen)
- Fysiopraktijk Zeist (6)
- ASZ (minimaal 3)
- wijkloophuis Vollenhove en West (6)
- Kwintes (4)
- ADRA (10)
- Professionals van MeanderOmnium (5)
- Vrijwilligers van MeanderOmnium (minstens 27)
- En andere belangstellende Zeistenaren.

Er is een aanvraag predicaat

Samendementievriendelijke winkel/ bedrijf in de maak door Kruidvat en wellicht ook Jumbo en Fysiopraktijk Zeist voor als de trainingen gevolgd kunnen worden.

Er is een bedrijfspagina Zeist dementievriendelijk gemaakt i.s.m. het Landelijke Samendementievriendelijk, die ook op hun site staat, maar via een "eigen link" ook direct te vinden is: <https://www.samendementievriendelijk.nl/zeist-dementievriendelijk>. Deze pagina is op 23 juli gelanceerd.

Toen in maart veel stil kwam te liggen, is er geïnspireerd door het televisieprogramma "Niet zonder ons" een extra plan gemaakt: Dementievriendelijke Samenleving: Betrokken blijven met als doel: mensen met (lichte) dementie een zinvolle activiteit aan bieden door een of meer dagdelen per week vrijwilligerswerk te doen. B.v. voorlezen en knutselen op een peuterspeelzaal, een lunch verzorgen op een wijkservicepunt of tuinieren in de tuin van een bedrijf of kerk. Hier zal in 2021 binnen de mogelijkheden opvolging aan worden gegeven.

Corona

Door de Coronamaatregelen werd afspraken maken met bedrijven en personen werd wat lastig, maar gelukkig niet onmogelijk. En sommige mensen wilden wel getraind worden, maar durfden het toch nu niet aan, of werden door Samendementievriendelijk Nederland afgezegd.

Conclusie

Het onderwerp Dementie staat nu redelijk op de kaart in Zeist, professionals, vrijwilligers en andere bewoners van Zeist staan open voor training en informatie, terwijl ook bedrijven als Kruidvat en Jumbo al gevraagd hebben om nieuwe trainingen in 2021.



Evaluatie Meedoen in Zeist 2020

Iedereen kan meedoen!

Hoewel de aanmeldingen voor individuele trajecten een dip doormaakten door corona, zijn er in 2020 toch 37 individuele trajecten gestart vanuit Meedoen in Zeist. Deze mensen koppelden we allemaal op maat aan maatjes, activiteiten en groepen. Daarnaast werkten we hard aan het voorbereiden van een groot 75+ huisbezoekproject in 2021 en het opstarten van het Signaalpunt Eenzaamheid.

Wat is Meedoen in Zeist?

Het Zeist-brede initiatief 'Meedoen in Zeist' zorgt ervoor dat bewoners zich gezien voelen, naar vermogen mee kunnen doen in de maatschappij en meer zingeving ervaren in hun dag. Als er sprake is van eenzaamheid zoeken we naar manieren om dit te doorbreken. In 2020 vielen we drie projecten onder de paraplu 'Meedoen in Zeist': de individuele trajecten, het 75+ huisbezoekproject en het Signaalpunt Eenzaamheid Zeist.

Meedoen individuele trajecten

In de individuele trajecten zorgen we door gesprekken aan de hand van de methode 'Geluksgericht Werken' dat mensen weer meer meedoen in de samenleving, zingeving in de dag ervaren en eenzaamheid doorbreken. Er zijn in totaal 37 individuele trajecten gestart in 2020, waarvan er 17 binnenkwamen via het Signaalpunt Eenzaamheid.

Corona heeft gezorgd voor een afname in aanmeldingen, en het niet kunnen doorgaan met activiteiten waarin bewoners met de wijk werden verbonden. Vanaf de zomer, na de eerste lockdown, namen de aanmeldingen echter weer toe. Het effect van de trajecten verschilt per individu. Er zijn in 2020 twee maatjes gekoppeld, bewoners zijn deel gaan nemen aan een koffiegroep, handwerkgroep en een therapiegroep. Eén van de trajecten resulteerde voor de bewoner zelfs in een expositie van zijn schilderijen in het Binnenbos! Mensen zijn gekoppeld aan VVE thuis, een taalactiviteit, er is een naaiatelier opgestart, iemand is bijrijder geworden op de Belbus, en weer iemand anders is vrijwilligerswerk gaan doen bij de kringloopwinkel.

Sociaal werker Radia: 'Mensen vinden het vooral al heel fijn dat je de tijd voor ze neemt, aandacht hebt voor wat ze vroeger leuk vonden en energie steekt in het samen zoeken naar waar nu hun hart naar uitgaat.' Ze benadrukt daarbij de gelijkwaardigheid van het contact: 'Je staat naast iemand, en bent samen op zoek: hoe gaan we dit voor elkaar krijgen?'. Radia begeleidde

onder andere een mevrouw die erg begaan was met kinderen met een leerachterstand. Zij is nu via een basisschool betrokken bij een leesproject voor kleuters.

Een ander bijzonder verhaal van een man die een Meedoen-traject volgde: 'Hij was vroeger architect, maar helaas ontslagen en hij had nu allerlei fysieke problemen. Hij was zelf al begonnen met schilderen. Vanuit dat gegeven had ik hem al gekoppeld aan een schildersgroep. Gaandeweg werd echter ook duidelijk dat hij heel graag weer bij een architectenbureau zou willen meedraaien. Al was het maar koffie schenken, hij hoopte ooit weer in die omgeving te zijn. Het was een flinke puzzel, maar ik hem kunnen helpen aan een gesprek bij een bureau. Dit was al een mooie eerste stap.' Radia sloot het voorbeeld af met de woorden van deze meneer zelf: 'Ik heb het nodig om het vuurtje in mijzelf weer aan te wakkeren, zodat ik voor iets kan gaan.' En daarmee pakt hij krachtig de kern van waar de individuele trajecten op gericht zijn.

Kansen voor de toekomst

Wat Radia nog opviel in de vele gesprekken, was dat veel mensen moeite hebben met het navigeren binnen de sociale kaart van Zeist. Men weet de weg naar de juiste instantie vaak niet, of heeft zelfs überhaupt geen tot weinig connectie met de plek waar men woont. Hier liggen dan ook kansen voor de toekomst. Er kan (ook op groepsniveau) meer ingezet worden op het wegwijs maken van mensen, hen betrekken in lokale netwerken, en mensen de vaardigheden leren om dat ook zelf op te kunnen bouwen.

75+ huisbezoekproject

In de zomer van 2020 is vanuit Meedoen gestart met de voorbereidingen van het 75+ huisbezoek project. Dit project is er op gericht eenzaamheid te signaleren onder ouderen van 75 jaar en ouder. Er worden huisbezoeken afgelegd door een vrijwilliger die met de 75+er in gesprek gaat. Er wordt geen vragenlijst afgehandeld, maar de focus ligt op het zien van de mens en hem of haar de volledige aandacht geven. Wie bent u? Vertel eens! Daarnaast maakt de vrijwilliger het onderwerp eenzaamheid bespreekbaar.

De praktische uitvoering vindt vooral plaats in 2021, maar in 2020 legden we een belangrijke voorbereidende basis: het werven van 50 vrijwilligers, het ontwikkelen en uitvoeren van een workshop (3x), het ontwikkelen van de werkwijze en het inrichten van de backoffice.

**deelnemer: 'het vuurtje in mezelf moet worden
aangewakkerd, zodat ik voor iets kan gaan'**

Evaluatie Meedoen 2020

Afgelopen jaar ging de aandacht met name uit naar het werven van 50 vrijwilligers, het ontwikkelen en uitvoeren van een workshop (3x), het ontwikkelen van de werkwijze en het inrichten van de backoffice. We zijn voor het gehele project op zoek naar 50 vrijwilligers, eind 2020 hadden we hier 10 aanmeldingen voor. 'We gaan een enorm aantal ouderen zien en we komen bij veel ouderen achter de voordeur. Een hele grote uitdaging, maar heel mooi om op zo'n grote schaal wat voor de ouderen in Zeist te kunnen betekenen!' aldus Meedoen-coördinator Elice. Corona bood in dit geval wel een reeks uitdagingen. Het vinden van vrijwilligers is lastig.

Het gaat om huisbezoeken en mogelijk schrikt dit mensen in de huidige situatie af. Daarnaast is de fysieke workshop een online workshop geworden, en dit vinden veel vrijwilligers dan weer niet prettig. Sommigen willen dit liever niet en wachten daarom tot dit wel weer 'live' kan. Ook is de kwaliteit van een online workshop minder goed. Het samen oefenen kan wel, maar geeft niet het gevoel dat het heeft in een live situatie. Ook de brief versturen en huisbezoeken afleggen is uitgesteld tot na de lockdown. Desalniettemin biedt dit project veel kansen om deze mensen een stap op weg te helpen, en ze aansluiting te laten vinden bij bestaande activiteiten.

Signaalpunt Eenzaamheid

In 2020 werd het Signaalpunt Eenzaamheid in het leven geroepen. Men kan hier terecht bij vragen of zorgen over eenzaamheid. Professionals van MeanderOmnium zijn gekoppeld aan dit Signaalpunt om binnen 24 tot 48 uur te kunnen reageren op meldingen en contact te maken met de eenzame persoon. Er zijn in het afgelopen jaar 17 trajecten gestart vanuit het Signaalpunt, met name door ouderen die zich eenzaam voelden. Door middel van een traject met gemiddeld 5 huisbezoeken, is het

sociaal werk van MeanderOmnium in gesprek gegaan met de bewoner over hoe de eenzaamheid eruitziet en wat men graag anders zou willen zien in zijn of haar leven. Hierbij wordt gewerkt aan de hand van de methode 'Geluksgericht Werken'. Deze methode valt op doordat het vooral kijkt naar wat er nog wel kan, en wat een kleine stap kan zijn om het probleem van eenzaamheid op te lossen. Het is gericht op de toekomst in plaats van het probleem en kijkt naar de diepste waarden en drijfveren in het leven van de persoon in kwestie.

Sociaal werker Sera beschrijft de kracht van luisteren in deze situaties: 'Ik heb een keer anderhalf uur vrijwel alleen maar naar het verhaal van een mevrouw geluisterd. Ze was alleen maar aan het vertellen. Daar leek ze ook behoefte aan te hebben. Aan het einde van het gesprek zei ze: wat een fijn gesprek was dit!'. Deze trajecten resulteerden in koppelingen aan bijvoorbeeld de Algemene Seniorenvereniging Zeist, de Ommetjes in Zeist (wandeliniciatieven), stoelyoga en twee eenzame vrouwen die bij elkaar steun vonden. In de contacten loop je ook tegen bepaalde drempels aan.

De hardnekkige eenzaamheid of depressiviteit die het nadenken over geluk in de weg zetten, het ontkennen van eenzaamheid terwijl je als professional duidelijk een ander beeld hebt, en uiteraard ook corona wat het activiteiten aanbod erg beperkte. Het opstarten van het Signaalpunt biedt vooral veel kansen. 'We gaan door en krijgen steeds meer bekendheid en vertrouwen bij mensen' aldus Sera. En daarmee neemt ook het aantal mensen toe wat vanuit de eenzaamheid groeit naar een sterker zelfbeeld en meer actieve participatie in de samenleving.



Kansrijke start van 1-8-20 tot 31-12-20

coördinatie
Samen Oplopen

Bijdrage MeanderOmnium: 3 uur per week vanaf 01-08-20 tot 31-12-2020

Doelgroep: kwetsbare moeders, jonge moeders, vrouwen/ moeders met een andere culturele achtergronden en nieuwkomers (vluchtelingen statushouders) die veel voorlichting nodig hebben. Doel: kwetsbare moeders met jonge kinderen bereiken en ondersteunen zodat zij hun kinderen veilig en gezond op te laten groeien.

Rol van MeanderOmnium bij deze bijeenkomsten is niet alleen het organiseren van de bijeenkomsten maar ook een brug slaan tussen de standaard informatie en de culturele achtergrond van de deelnemers. De kracht van MO is de kennis van diverse culturele achtergronden. Door deze expertise, hebben de deelnemers veel vertrouwen en de informatie komt daardoor beter over.

Juli 2020: gesprekken met coördinator hebben plaats gevonden over de grote lijnen van het project. Na het brainstormen over de uitvoering van het project, is de planning gemaakt.

Augustus: de themabijeenkomsten zijn voorbereid, thema's die bij diverse doelgroepen passen. De standaard informatie en aangepaste informatie voor vrouwen/ moeders met een andere culturele achtergrond.

September: Flyer is gemaakt en verspreid voor de werving van vrouwen/ moeders die in aanmerking komen voor het project. Veel gesprekken telefonisch en op straat zijn uitgevoerd om de moeders te stimuleren mee te doen en het project uit te leggen.

Oktober 2020: de themabijeenkomsten die op locatie zouden plaats vinden, zijn niet doorgegaan. Maar contact met de deelnemers is wel regelmatig gebleven. Vanwege de verlenging van de corona maatregelen is toch besloten om de bijeenkomsten online te houden.

Bijeenkomsten van 1,5 uur vinden wekelijks plaats.

Doel van de bijeenkomsten is:

- Moeders verbreden hun kennis over zwangerschap, bevalling en ouderschap.
 - Informatie uitwisselen en krijgen van een deskundige.
 - Moeders komen in contact met elkaar.
 - Moeders leren andere moeders (uit hun buurt of cultuur) kennen. Hun netwerk uitbreiden.
- Naast de bijeenkomsten, werd tijd besteed aan overleg en voorbereiding van de thema's samen met de coördinator van het project en contact met moeders onderhouden.



Evaluatie Vervoer 2020

Dat de Coronacrisis in 2020 een groot stempel heeft gedrukt op de uitvoering van de Maatschappelijke Opgave, is ook duidelijk te zien bij het onderdeel Vervoer en Mobiliteit.

Een groot deel van de activiteiten bestaat uit het vervoer van kwetsbare doelgroepen via de Belbussen in Zeist. Zowel personen die de dagbestedingen bezoeken als mensen die de Belbussen gebruiken voor de voor hen zo belangrijke bezoeken aan een kapper, vriendin en kaartclub, werden geconfronteerd met het dringend verzoek van de overheid om zo veel mogelijk thuis te blijven.

Dagbestedingen werden in eerste instantie geheel gesloten en later zeer beperkt (met in achtname van de landelijke regelgeving) opengesteld voor alleen die aller-kwetsbaarsten voor wie thuisblijven geen optie meer was.

Vanaf het eerste begin in maart hebben de medewerkers van de Belbussen zich ingezet om in contact en afstemming met de dagbestedingen de overlast tot een minimum te beperken. Cliënten die thuis zaten zijn regelmatig nagebeld om te weten hoe het met hen ging en wat ze nodig hadden. Met de dagbestedingen zijn plannen gemaakt om zodra dat kon toch weer (beperkt) te gaan rijden. Daarbij werd ook rekening gehouden met het feit dat veel van onze vrijwillige chauffeurs en rijders zelf ook tot risicogroepen behoren, en vaak zelf aangaven uit gezondheidsoverwegingen even niet beschikbaar te zijn. Er zijn fysieke aanpassingen in de bussen gemaakt, er zijn protocollen gemaakt die moeten leiden tot een veilig vervoer van de cliënten en veilig handelen voor de vrijwilligers.

Hoe belangrijk de mogelijkheid van vervoer/mobiliteit voor mensen is, dat is ook wel weer onderstreept in deze periode. Het niet kunnen deelnemen aan Dagbesteding, heeft niet alleen effect op de cliënt zelf, maar vaak ook op de mantelzorger van bijvoorbeeld de dementerende partner, die ten einde raad is omdat er geen ruimte meer is voor een moment van ontspanning en rust.

We zijn trots op de vrijwilligers die zich soms ondanks eigen gevoelens van onzekerheid over hun eigen veiligheid, toch weer hebben ingezet om het vervoer weer op gang te krijgen. Heel 2020 heeft MeanderOmnium niet met volle bussen rijden en wordt er nog steeds met beschermende maatregelen gereden. De bedoelde uitbreiding van de losse ritten voor mensen die ergens

naar toe willen hebben we nog niet geheel in kunnen voeren.

In cijfers:

Santé/Vitras	
1e kwartaal	879 ritten
2e kwartaal	267 ritten
3e kwartaal	778 ritten
4e kwartaal	765 ritten
Totaal 2020	2689 ritten

Warande

1e kwartaal	1480 ritten
2e kwartaal	266 ritten
3e kwartaal	1186 ritten
4e kwartaal	1305 ritten
Totaal 2020	4237 ritten

Losse ritten

1e & 2e kw.	1401 ritten
3e kwartaal	999 ritten
4e kwartaal	1015 ritten

Totaal 2020 3415 ritten

Voor de dagbestedingen is de Belbus gestopt met rijden op maandag 16 maart. We zijn op maandag 25 mei weer gestart met een heel beperkt aantal passagiers.

De Belbus heeft losse ritten gereden van 2 januari t/ 13 maart. (pas op 6 juli weer gestart met losse ritten). Voor de losse ritten geldt dat deze in het tweede kwartaal weer heel langzaam opgebouwd zijn. Het is in de aantallen van het 3e en 4e kwartaal terug te zien dat we best wat klanten kwijt geraakt zijn.

Doordat bijvoorbeeld:

- de partner, waar wij hen naar toe brachten is overleden
- klant niet meer thuis woont
- gezondheid dusdanig verslechterd is dat men niet meer mee kan
- klanten de Regiotaxi hebben ontdekt
- activiteiten waar men naar toe ging nog niet gestart zijn

De voorbereidingen om, zodra er weer wat mogelijk is, de aantallen weer aan te laten trekken en weer veel publiciteit voor de Belbussen te maken, zijn in 2020 al getroffen. De plannen liggen klaar om uitgevoerd te worden.

Evaluatie Veiligheid 2020

Het is gebleken dat flexibele inzet ten behoeve van het bevorderen van de veiligheid in de wijken incidenteel altijd nodig is.

Begeleiding van Buurtnetwerkers in de wijken Noord en West.

Het is al een aantal jaar het doel om de groep initiatiefnemers van het buurtnetwerk zelfstandig te laten draaien. De ervaring heeft ons geleerd dat ze in staat zijn om een aantal jaarlijks terugkerende activiteiten te kunnen ontplooiën en uitvoeren. Deze activiteiten hebben in 2020 zeker bijgedragen aan het feit dat de buurt veiliger is geworden en hebben een preventief effect.

De terugkerende activiteiten zijn onder andere intensieve inzet gedurende Kerst, oud en nieuw en Ramadan. Tevens hebben de buurtnetwerkers structureel sportaanbod georganiseerd voor jeugd en jongeren uit de buurten Zeist Noord en West. De rol van MeanderOmnium hierin is faciliteren waar het kan, maar tegelijkertijd merken wij dat de medewerkers, met name de opbouwwerkers meerdere malen moesten bemiddelen tussen de buurtnetwerkers zelf, maar ook tussen de buurtnetwerkers en de wijk. De ambitie om ze volledig zelfstandig te laten draaien is dus in zekere zin nog niet bereikt, maar samen met de verantwoordelijke accounthouder Veiligheid willen we dit in 2021 vorm geven, zodat het zich verder kan door ontwikkelen.

De buurtnetwerkers worden vanuit MeanderOmnium op meerdere vlakken betrokken bij de wijk. Zo zullen ze na de Ramadan een training Geluksgericht Werken volgen, om zo bij te dragen aan het project 75+ huisbezoeken tegen eenzaamheid. In combinatie met de goede contacten die MeanderOmnium heeft met de Moskee en de buurtnetwerkers, bereikt MeanderOmnium op deze manier een groot deel van een diverse en over het algemeen moeilijk te bereiken doelgroep. Bij calamiteiten en overlast kunnen we derhalve snel schakelen met deze actieve inwoners om de overlast te beheersen, de sociale cohesie te versterken en waar nodig te de-escaleren.

Output:

- flexibele schil van 80 man
- Kerngroep sleutelfiguren 8 mannen die coördineren
- actieve groep van 50 man

Begeleiding van duo's waarbij een meisje uit de kwetsbare doelgroep begeleid wordt door een HBO-stagiaire.

Het voornamelijkste doel van het project &U is de zelfredzaamheid en het netwerk van de deelnemers dusdanig te vergroten dat ze daarna verder kunnen zonder de coach. Ook voor dit project hebben we ieder jaar een aantal meiden begeleid en zichtbare resultaten gezien. Meisjes zijn bijvoorbeeld in staat om een ambassadeur te worden en kunnen andere meiden motiveren om deel te nemen aan dit project.

Ondanks Corona is er intervisie opgezet en coaching gedaan voor de deelnemende stagiaires, waar dit project ook in investeert. Het directe contact is namelijk van wezenlijk belang. De afstand naar een organisatie als MeanderOmnium is verkleind. Dat blijkt uit het feit dat een van de kwetsbare meiden later bij ons stage is komen lopen. Dit project heeft een preventieve werking, maar het heeft bij een deelnemer ook mogelijkheden geboden als nazorg voor een project vanuit de Rading uit Utrecht. Voor echte kwetsbare meiden is dit een van de weinige projecten die aansluiting vindt.

Vandaar dat we deze werkzame methodiek Zeist breed uitbreiden. Wat het bijzonder maakt is dat het zich richt op een leeftijdscategorie meiden die vaak uit beeld raakt (12-18) en pas weer in beeld komt bij de zorg als het al te laat is. We hebben ervoor gekozen om naast Zeist West, juist dit project tevens in Vollenhove in te zetten, om ook die meiden uit de anonimiteit te halen. Naast de werkzame impact op de meiden heeft het ook impact op hun ouders, die een hernieuwd vertrouwen krijgen in de professionals in de wijk. Deze meiden worden extreem beschermd door hun ouders, die niet zomaar iemand vertrouwen. Omdat het vertrouwen in de medewerkers van MeanderOmnium er wel is, gaan deze ouders ook andere professionals vertrouwen. Alle ouders worden betrokken en ondertekenen een begeleidingsovereenkomst met MeanderOmnium.

Output:

- 6 matches waarvan er twee helaas zijn afgehaakt door Corona.

Begeleiden van kwetsbare jongeren in de vorm van een stage of begeleid vrijwilligerswerk (praktijkleerplekken).

MeanderOmnium biedt in 2020 twee kwetsbare jongeren een betaalde baan en begeleidt ze bij hun opleiding. Daarna begeleidt MeanderOmnium ze naar extern betaald werk. In 2020 heeft MeanderOmnium negen kwetsbare jongeren uit Zeist begeleid. Deze jongeren konden nergens anders een stage vinden of houden. Zonder deze plekken hadden ze niet langer op school gezeten met alle gevolgen van dien. Uit deze groep heeft MeanderOmnium een persoon een betaalde baan gegeven. Deze jongere heeft niveau 2 gehaald, gaat niveau 3 doen en heeft hij naast zijn werk een begeleid wonen plek gevonden.

Hij heeft in een vertrouwde omgeving kennis op kunnen doen en wordt nu gecoacht richting het zelfstandig kunnen werken, dusdanig dat hij medio 2021 voldoende ervaring heeft om als volwaardig beheerder ingezet te kunnen worden. Hij is daarmee, naast een opleiding en ervaring op zijn CV rijker, klaar voor de arbeidsmarkt. Andere trajecten hebben hun perspectieven vergroot en zijn verder gegaan met hun opleiding. Met deze groep blijft MeanderOmnium contact onderhouden, zo is er een oud-deelnemer teruggekomen, omdat hij nergens anders wordt aangenomen. Een andere kandidaat die licht beperkt is, zal een betaalde baan aangeboden krijgen, zodat ook zij dit kan gebruiken als springplank om ergens anders te kunnen solliciteren.

Essentieel is dat op basis van de opgedane ervaring met dit project en om deze te borgen en continueren binnen de organisatie, wij ons als doel stellen om jaarlijks het aantal te begeleiden jongeren te verhogen en in te zetten bij bijvoorbeeld het jongerenwerk. Op die manier kunnen wij hun talenten ook benutten ten behoeve van de jongeren in de wijk.

Output:

- 9 trajecten.

Flexibele inzet sociale werk voor de doelgroep jeugd op basis van uitkomsten 'bollenprikken'/'Aan de voorkant'.

De werkwijze van het Bollenprikken/Aan de Voorkant heeft in 2020 goed gewerkt. Op basis daarvan waren er voldoende signalen om de juiste interventies in de verschillende wijken in te zetten. In deze wijken is het geïmplementeerd en wordt het door de gemeente gemonitord. Waar nodig is er contact met de accounthouder veiligheid en de medewerkers van MeOm voor afstemming en direct interveniëren.

Evaluatie Veiligheid 2020

De inzet van het jongerenwerk varieerde in 2020 per wijk. De rol van het jongerenwerk binnen deze prestatie was als volgt: in alle wijken spreken de jongerenwerkers jongeren aan, hebben kennis van de jongerengroepen, signaleren en schalen waar nodig op naar het CJG. Ze stemmen af met het wijkteam, waaronder de politie. Bij overlastsituaties is het jongerenwerk ingezet, onder andere om de situatie te analyseren.

In 2020 hebben we een start gemaakt met het online contact leggen met de verschillende doelgroepen middels appgroepen en gamestoernooien. Sinds 2019 zijn er structureel overleggen met de basisscholen (via School in de Wijk). Dit levert ook voldoende informatie op voor de aanpak jongerenoverlast. In 2020 is er voldoende aandacht geweest voor de inwoners die de overlast van de jongeren ervaren. Door ze te betrekken en de situatie van de jongeren aan ze uit te leggen, ontstaat er begrip en draagvlak. Bewoners voelen zich daarmee eigenaar van hun eigen woonomgeving doordat ze een actieve bijdrage kunnen leveren.

De jongerenwerkers zijn present, hebben een luisterend oor en kunnen snel interventies plegen. Dat geeft de inwoners vertrouwen; ze worden serieus genomen en geven aan daardoor het gevoel te hebben veilig over straat kunnen en zich ook veiliger voelen. Dit geeft vrijheid aan mensen en bevordert de participatie en het sociale contact. Het jongerenwerk heeft ook in sommige wijken het initiatief genomen voor de Voorkant-overleggen, ze voor te zitten en de vastlegging te doen. Een knelpunt was het gebrek aan structurele aanwezigheid van de politie en de onduidelijkheid over de rollen van iedere partij.

Inmiddels zijn alle rollen duidelijk, taken belegd en wordt er aanvullend aan elkaar gewerkt. De inzet van het jongerenwerk wordt wisselend, maar grotendeels positief en waardevol ervaren door de partners. Er wordt maandelijks een rapportage opgesteld met betrekking tot de doelgroep jongeren op straat en deze wordt teruggekoppeld aan de wijkteampartners.

Aan MeanderOmnium is ten tijde van Corona door Operationele Team van de gemeente gevraagd om in het begin dagelijks en later wekelijks te rapporteren over zowel de hotspots als wat er leeft en gebeurt binnen de groepen

jongeren. Op basis hiervan heeft het OT haar besluiten omtrent Corona en veiligheid kunnen nemen.

Output:

- alle overlast gevende groepen van Zeist zijn in beeld en gerapporteerd aan OT
- alle hotspots Zeist zijn in beeld gerapporteerd aan OT
- in alle overlastsituaties is inzet vanuit sociaal werkers geweest in afstemming met de partners

Op afroep van de Wijkteams en samen met de vaste buurtteam collega's zijn er outreachend contacten gelegd en onderhouden met jongeren op straat.

Alle SWMO'ers hebben een aantal flexibele uren die in 2020 gereserveerd waren voor incidentele inzet bij overlast en calamiteiten. Zo zijn de collega's van de verschillende wijken in elkaars wijken ingesprongen, en zijn situaties die dreigden te escaleren snel in de kiem gesmoord. Zo is extra inzet gepleegd in Nijenheim, in en rondom de van der Heijdenlaan, maar ook in het Centrum en Vollenhove. De jongerenbusz is ook regelmatig ingezet aan het begin van een overlastsituatie. Hiermee is jongerenoverlast in de bekende risicobuurt voorkomen. De jongerenwerkers zijn ook structureel maandelijks met verschillende partners uit de wijk door de wijk gegaan. Er werd bijvoorbeeld contact gelegd met winkeliers met zorgen over jongeren om in samenwerking te kunnen de-escaleren.

Output:

- alle overlast gevende groepen van Zeist zijn in beeld en gerapporteerd aan OT
- alle hotspots Zeist zijn in beeld gerapporteerd aan OT

Participatie: vaders zijn betrokken bij toezicht en preventie op jongerenoverlast en voorbeeldfunctie door vaders en HBO-stagiaires op het gebied van participatie en eigenaarschap veilige woonomgeving is vormgegeven.

Naast de buurtnetwerkers en de van de Moskee bezoekers en bestuur, betreft het jongerenwerk van MeanderOmnium zoveel mogelijk ook de vaders van de jongeren bij wat er gaande is. Deze betrokkenheid is een randvoorwaarde om door hen geaccepteerd te worden, zelfs als je ze corrigeert.

Output:

- Er zijn 30 vaders betrokken



Evaluatie School in de wijk 2020

SummerSchool: in Zeist West is op doorverwijzing van het CJG en in samenwerking Coach for You en de schakelklas van de Internationale School een SummerSchool georganiseerd in 2020. Deze was voor kinderen (bijvoorbeeld uit Syrië) die tot nog toe alleen Engels hadden gehad en voor kinderen die vanwege Corona achterstand op hadden gelopen. Zij moesten snel Nederlands leren om de overgang naar de middelbare school te kunnen maken. De SummerSchool was een succes (twee kinderen stroomden zelfs naar een hoger schoolniveau door dan verwacht en de rest zonder achterstanden) en zal deze zomer weer georganiseerd worden.

Overig: School in de wijk bestond daarnaast uit deelname aan ZAT-overleggen een keer per maand. Er zijn bemiddelingsgesprekken gevoerd in het kader van veiligheid op aanvraag van de directeur van basisschool De Sluis en met basisschool Al Amana over kinderen die werden bedreigd.

Huiswerkklas: iedere woensdag is er huiswerkklas met kinderen van alle basisscholen in de buurt. Daarnaast is het online werken en live werken in Coronatijd gefaciliteerd: "we proberen kinderen rechtstreeks te benaderen en live te zien en minder op de computer te laten werken, meer de natuur in." Voor iedere basisschool in de buurt is er een vaste contactpersoon vanuit MeanderOmnium. Door Corona heeft de Jongerenraad niet plaats kunnen vinden. Dit wordt in 2021 opgepakt.

Ouders: veel gezinnen hadden moeite met het thuiswerken. Daarin heeft Meander veel ondersteuning geboden in de vorm van doorverwijzingen, maar ook handvatten gegeven hoe je online kan werken, ook via Whatsappgroepen. Er is veel geïnvesteerd in de moeders en hoe zij hun kinderen konden helpen. Door Corona zijn er veel kinderen op straat gaan rondhangen. De moeders stemmen hierover af via Whatsapp, onder begeleiding van MeanderOmnium. Hoe om te gaan met Corona, ook hiervoor App groepen gevormd. Veel kinderen hadden bijvoorbeeld geen faciliteiten als printer thuis. Ook heeft er een serie taboegesprekken met de moeders Al Amana plaatsgevonden.

Online beroepenmarkt: omdat veel kinderen door Corona niet op bezoek konden naar scholen en er signalen kwamen dat ze de schoolkeuze lastig vonden, is er een online beroepenmarkt georganiseerd. Een avond met herkenbare rolmodellen, die, door hun verhaal te delen, de jeugd kon helpen met het maken van een goede schoolkeuze. Deelnemers gaven aan: "er was veel keuzemogelijkheid, brede discussie, erg interessant!"

Output

- SummerSchool: drie à vier maanden, twee keer 4 uur per week voor acht kinderen (waarvan twee een schoolniveau hoger uitkwamen dan gedacht).
- Huiswerkklas: Gemiddeld tien deelnemers.
- Online beroepenmarkt: 39 aanmeldingen uit Zeist en omgeving.

Noord:

Basisscholen: regelmatig contact met Op Dreef en De Wegwijzer. Samen kijken naar de behoefte van kinderen, ouders en school. Vervolgens op deze behoefte inspelen.
Koffieochtenden: 2 keer per maand. De thema's van de koffieochtenden zijn gericht op, ontmoeting, contact, uitwisseling, verbinding en uiteraard het versterken van ouderbetrokkenheid bij school en bij de wijk. Daarnaast zijn deze bijeenkomsten het moment van luisteren naar de behoefte van ouders om te kunnen participeren en welke ondersteuning ze nodig hebben.

Resultaten:

- Ouderbetrokkenheid zowel op school als in de wijk is verbeterd.
- Aantal actieve moeders op school en in de wijk groeit.
- Aansluiting betrokkenheid van ouders bij jeugdactiviteiten: voorbeeld, een kinderknutselactiviteit is gekoppeld aan een themabijeenkomst voor moeders bij WSP.
- Meer bekendheid over Jeugdfonds sport & cultuur is gegeven aan ouders die het nodig hebben. Er zijn aanvragen gedaan voor kinderen die anders niet kunnen sporten. Aanvragen zijn goedgekeurd.
- School stelt zich open voor activiteiten die de ouderbetrokkenheid en de ontwikkeling van kinderen bevorderen. Samen met de scholen een activiteitenprogramma ontwikkelen, activiteiten die gericht zijn op persoonlijk ontwikkeling, emotioneel en sociaal.
- Peuteropvang wordt steeds betrokken bij school in de wijk zaken.
- Signalen zijn opgehaald en opgepakt samen met school. Bijvoorbeeld van kinderen die 24/7 thuis gehouden werden tijdens de eerste lockdown.

Activiteiten op locatie zijn helaas vanaf half maart gestopt i.v.m. Corona, maar het contacten met moeders op straat, telefonisch, en WhatsApp is gebleven. Contact is juist geïntensifieerd om te vragen hoe het met de ouders gaat, lof het ukt het met online lessen en wat voor ondersteuning zij nodig hebben, en daarnaast maatregelen uitleggen aan ouders.

Evaluatie Buurteam Den Dolder 2020

Eropaf! Creatief verbinden in Den Dolder

Buurteam Den Dolder is het kleinste buurtteam van MeanderOmnium, maar weet toch nadrukkelijk haar positieve stempel te drukken op de wijk. Het jongerenwerk vindt creatieve manieren om proactief met jongeren in contact te komen, en het sociaal werk zet zich binnen allerlei verschillende netwerken, overleggen en wijkinitiatieven in voor het verbinden van buurtbewoners met elkaar, en het terugdringen van eenzaamheid in de wijk.

Jongerenwerk in de wijk

De Torteltuyn in Den Dolder is een buurtje waar bewoners in 2020 dagelijks overlast ervaarden door jongeren die daar rondhingen. De jongerenwerkers gingen op de jongeren af om met hen te praten. Zo bouwden zij een relatie op met de groep.

De overlast werd minder en jongeren en buurtbewoners werden minder anoniem voor elkaar. Zowel jongeren als bewoners zijn tevreden over de huidige situatie. Eind 2020 stond alles in de startblokken om met jongeren oliebollen uit te delen in de buurt om bewoners te bedanken. Helaas werd deze actie op het laatste moment afgezegd vanwege de coronamaatregelen.

Proactief contact zoeken met jongeren is de basis van het jongerenwerk. Jongerenwerker Ismail geeft een voorbeeld: 'Bij de parkeerplek van voetbalvereniging DOSC kwamen afgelopen jaar zo'n 20 jongeren bij elkaar, die door corona niet meer terecht konden in De Kameel. Ik zorgde dat ik er elke vrijdag was om contact met hen te zoeken en een band op te bouwen. Het is tof om te merken dat ik naast die momenten nu bijvoorbeeld ook geregeld een potje FIFA online met ze speel. Zo blijf ik op verschillende manieren met ze in contact.'

Outreaching en creatief verbinden

Er kwamen begin 2020 op een gemiddelde vrijdag zo'n 30 jongeren bij De Kameel over de vloer. Het moeten sluiten van De Kameel door corona heeft dan ook een duidelijke impact op de jongeren. De locatie wordt gemist, zeker voor volgen van activiteiten. Door corona is het accent binnen het jongerenwerk sterk verschoven naar het outreachend werk, en het zoeken naar creatieve (online) manieren om met de jongeren in verbinding te blijven.

Sociale cohesie

Hoewel het team in Den Dolder erg klein is ten opzichte van andere teams, gebeurt er op het vlak van sociale cohesie heel veel! Sociaal werkers werken via allerlei wijkinitiatieven, samenwerkingen en telefoongesprekken aan het terugdringen van eenzaamheid, het verbinden van buurtbewoners aan elkaar en brengen van leven in de brouwerij.

Sociaal werker Sor was bij veel van deze activiteiten betrokken. Zo schoof hij onder andere aan bij een overleg met Whatsapp-coördinatoren om aandacht te vragen voor het thema eenzaamheid. Hij ondersteunde bij financiële vragen, contact met wijkpartners en praktisch rondom de lancering van de website DenDolder.nl, bedoeld om informatie voor wijkbewoners toegankelijker te maken.

Hij onderhield in de coronaperiode met zo'n veertig ouderen telefonisch contact om hen te vragen hoe het gaat, en zo eenzaamheid in de wijk op te sporen. En hij ondersteunde bij mooie wijkinitiatieven zoals 'Den Dolder Straalt' waarin werd aangemoedigd om de straten gezellig te verlichten, en het initiatief de 'Dolderse Duif':

'Omdat door de coronamaatregelen de activiteiten rondom 5 mei geen doorgang konden vinden, sprongen een aantal bewoners op creatieve wijze in en gaven door middel van hun kleding en het kunstwerk van een duif, het dorp in coronatijd letterlijk en figuurlijk kleur! De duif verwijst niet alleen naar de vredesduif, maar ook naar de zeepfabriek die vroeger in Den Dolder heeft gestaan.' Sor ondersteunde de creatieve bewoners met PR en advies rondom organisatie en coronamaatregelen.

Er was vanuit het buurtteam van MeanderOmnium veel aandacht voor de ouderen in deze tijd. De meesten beschouwden deze tijd als iets wat weer voorbij gaat en waar we simpelweg doorheen moeten. Een aantal ouderen waarmee contact was werd echter wel geconfronteerd met heftig verlies. Bijvoorbeeld een oudere die een zoon verloor aan kanker en corona. Voor deze doelgroep was de periode extra moeilijk, en zij ontvingen dan ook extra aandacht van het buurtteam en de omgeving.

Kansen

Er zijn naast uitdagingen ook genoeg kansen voor het versterken van de sociale cohesie in Den Dolder. Zo zouden we als MeanderOmnium meer gebruik kunnen maken van onze bestaande vrijwilligers om vrijwilligers te zoeken. 'Dus niet alleen vacatures op de site en anderen ondersteunen om vrijwilligers te vinden, maar samen met een 'A-team' vrijwilligers aan de slag! Dit omdat ik merk dat iedereen zoekt en vist in dezelfde vijver, maar geen vaak geen 'voorraad' heeft aan vrijwilligers voor langere of kortere klussen' aldus Sor. Daarnaast benoemt hij dat er meer mensen op de 'bellijst' kunnen als vrijwilliger. Vooral voor langere inzet, waarbij je moet denken aan wandelen met ouderen, koffie drinken of kleding kopen.

Activiteitenlijsten zijn op te vragen.

Buurtteam Zeist-West telt de meeste collega's en heeft dan ook op meerdere terreinen een behoorlijke impact in de wijk. Van kinderen tot ouderen, op allerlei niveaus wordt gewerkt aan preventie, het bij elkaar brengen van groepen, het terugdringen van eenzaamheid en het stimuleren van betrokkenheid op wijk of buurt. Het coronavirus heeft veel roet in het eten gegooid, als het gaat om de groepsactiviteiten. Dit wordt zowel door wijkbewoners als sociaal werker gemist. Toch heeft het Buurtteam in Zeist-West flexibiliteit laten zien in het inspelen op de situatie.

Jeugdwerk

Als Buurtteam faciliteren we allerlei jeugdactiviteiten met verschillende doelgroepen en doelstellingen. Zo organiseren we Nijentje, waar begin 2020 zo'n 18 kinderen per middag op afkwamen. Helaas kwam dit door corona stil te liggen, maar het was een bruisende plek voor kinderen in Nijenheim waar naast maatschappelijke stagiaires en vrijwilligers, ook ouders geregeld kwamen meehelpen! Meiden in de leeftijd 8-12 jaar konden het afgelopen jaar terecht bij de Meidengroep 12- waar een groepje van 10 iedere dinsdag samen spelletjes kwamen spelen, tekenen of andere creatieve activiteiten deden terwijl ze laagdrempelig werkten aan teambuilding. Op een laagdrempelig manier wordt gewerkt aan het versterken van zelfvertrouwen. De meiden waren hier zo enthousiast over dat ze, zelfs als ze een berichtje kregen dat het niet door ging, toch even langskwamen om te vragen of niet iemand anders de groep kon draaien! Helaas was ook hier de continuïteit lastig en vroeg het overnemen van de taken door een nieuwe collega wat tijd om te landen bij de meiden.

Koppelingetje lijkt erg op de Meidengroep, maar is bedoeld voor zowel jongens als meiden van 8-12 jaar. Er worden samen spelletjes gespeeld, quizen gedaan en intussen gewerkt aan thema's zoals veiligheid, sociale media en identiteitsontwikkeling. De groep werd gaandeweg zo groot, dat werd gekozen voor twee groepen die om de week konden komen. 'Er is veel animo voor deze groep', vertelt jeugd-jongerenwerker Karel, 'en het is mooi om te zien hoe ze aan het begin nog wat moeten aftasten, maar steeds meer zichzelf leren zijn in de groep. Het volgen van één haantje slijt ervan af en iedereen vindt zijn of haar plek. Dat raakt

wat we ze willen meegeven: iedereen is anders, en dat is iets goed. Ondanks onze verschillen kunnen we samen een mooie groep vormen!' Voor de wat jongere doelgroep werd het afgelopen jaar KidzMix georganiseerd. Ook hier worden aan de hand van thema's, met behulp van stagiaires, verschillende activiteiten georganiseerd. Dit jaar stond veel in het teken van 'bewegen'. Soms kwamen hier meer dan 20 kinderen op af. Een hoogtepuntje was Het Grote Sinterklaasfeest wat met alle benodigde maatregelen toch kon worden georganiseerd. 'Wat waren de kinderen hier blij mee. Ze hadden de tijd van hun leven. En je merkte aan de ouders dat ook zij het erg waardeerden dat we dit organiseerden. Het gaf hen een middagje rust en de kinderen konden zich heerlijk uitleven.', vertelt Karel.

Naast deze activiteiten werd er zaalvoetbal voor jeugd georganiseerd, om hen te laten bewegen en van de straat te houden. De eerste keer kwamen hier 45 kinderen op af! Dit werd elke week gedaan, in november was er een vast groepje van 15 voetballende kinderen. 'Het geeft ook veel verbinding onderling.', vertelt jeugd-jongerenwerker Farid, 'Waar normaal de buurtgrenzen nog wel eens meespelen in conflicten, vallen die vaak weg bij een potje voetbal.' Verder konden twee kinderen doorstromen naar een hoger niveau, en twee anderen met een gerust hart beginnen zonder achterstanden, door de Summer School die werd opgezet. Een plek waar taalles werd gegeven aan kinderen, zodat zij gemakkelijker de overstap naar de middelbare school konden maken. Ook maakte een handjevol kinderen geregeld gebruik van de Huiswerkplek. Ze konden hier anderhalf uur in rust, en in een andere omgeving hun huiswerk maken. De kinderen waren daarbij vooral blij om even thuis weg te zijn en vrienden te ontmoeten.

De grootste drempel voor al deze activiteiten was dit jaar uiteraard de maatregelen rondom corona. Dit maakte dat het jeugdwerk steeds moest schakelen en creatieve manieren moest vinden om toch wat voor de kinderen in de wijk te kunnen betekenen. Hoewel er periodes waren dat er vrijwel niets georganiseerd kon worden, zijn er toch mooie ontmoetingen geweest. Via digitale middelen, strakke coronaregels of een picknick buiten in het park.

"de activiteiten gaven veel verbinding onderling bij de kinderen"

Naast de behoefte om je als persoon met een groep te verbinden, zagen we ook de bereidheid toenemen om iets voor de buurt of een ander te betekenen. Zo was het opvallend dat het coronahelper-project heel veel aanbod opleverde, maar weinig vragen.

Er was blijkbaar een grote bereidheid om iets voor een ander te betekenen. Ook jongeren van de meidengroep 12+ begonnen de ouderen in hun buurt meer te zien, door het opzetten van het #Boterkaaseneieren-project. Dit kon helaas door strengere maatregelen niet doorgaan, maar het idee om via het raam spelletjes met ouderen te spelen, enthousiasmeerde de meiden wel om in de toekomst meer voor anderen, en in het bijzonder eenzame ouderen, in de wijk te doen. Ook leerlingen van Al Amana werden door ons gelinkt aan ouderen in De Grote Koppel om hen een hart onder de riem te steken met een tekeningactie.

Er vielen vanaf maart meerdere groepsactiviteiten weg door de coronamaatregelen, zoals de taalgroep voor mannen en de taalgroep voor vrouwen. Toen er even wat meer mogelijk was, was er angst en onzekerheid te proeven bij onze (met name oudere) vrijwilligers. Tegelijkertijd werd er erg uitgekeken naar de dag dat de groepen gewoon weer konden draaien. De betrokkenheid van de vrijwilligers bij deze doelgroepen bleef groot. Eén van de vrijwilligers kwam bijvoorbeeld toch met een klein groepje, op afstand, bij elkaar in De Koppeling om te voorkomen dat de taalontwikkeling van nieuwkomers zou stagneren. Hij had een groot hart voor de zaak, iets wat alle 49 vrijwilligers in De Koppeling kenmerkt!

Bovengenoemde taalactiviteiten vallen onder het Wijkservicepunt De Koppeling. Hoewel het WSP beperkt open was en de vragen erg terugliepen, bleven een aantal vrijwilligers van de balie toch komen om mensen te woord te staan. Ook werd naar de toekomst gekeken: met verschillende WSP's in Zeist werd gewerkt aan een gedeelde visie, SWOT analyses gemaakt en nagedacht over de concrete uitwerking daarvan per locatie.

Hoewel momenteel nog niet veel kan worden gerealiseerd, liggen er veel plannen en ideeën klaar om later in 2021 op te pakken. Met als doel: een open plek te zijn, waar alle leeftijden en achtergronden elkaar in een veilige sfeer kunnen ontmoeten, je de benodigde informatie gemakkelijk kan vinden, professionals toegankelijk zijn voor de buurt, en waar je wordt gestimuleerd om je talenten en vaardigheden verder te ontwikkelen en in te zetten. Dit is vooral een 'preventieve visie'.

Gericht op het versterken van wijkbewoners, zodat zij zelf hun weg kunnen vinden in systemen, hun eigen netwerken kunnen versterken en betrokken worden op de buurt. Als wij kunnen helpen aan het bouwen aan zo'n basis, scheelt dat heel veel problematiek in de toekomst.

Rondom de Koppeling, op andere plekken in de wijk gebeurde er ook van alles om cohesie te versterken en eenzaamheid terug te dringen. Zo was sociaal werker Jason betrokken bij de toekenning en ondersteuning van 15 wijkinitiatieven, variërend van een naaiatelier en grafittiproject, tot een voetbaltoernooi en BHV-cursus. Ook werd door de sociaal werkers Jason, Karel en Martin de fundering gelegd voor het project #TeamCouwenhoven. Dit heeft als doel om door middel van twee vrijgekomen ruimtes in Couwenhoven de sociale cohesie te doen toenemen en polarisatie terug te dringen.

Bewoners worden vanaf het begin volledig betrokken bij de vormgeving en invulling van deze twee ruimtes. Er zijn mensen geworven die nu deel uitmaken van een Facebookgroep. De coronamaatregelen vormen nu een flinke drempel in kunnen bouwen vanuit momentum. Wanneer de maatregelen het toelaten wordt zo snel mogelijk een bijeenkomst georganiseerd om met deze bewoners en hun ideeën aan de slag te gaan.

"er bleek een grote bereidheid een ander te helpen"

Jongerenwerk

'Ik weet niet wat ik later wil worden.' Een simpel zinnetje, maar wel één die bij jongeren bewust of onbewust voor behoorlijke stress kan zorgen. En het viel het afgelopen jaar op dat deze vraag geregeld werd gesteld. Om jongeren op weg te helpen hierin werd de Online Beroepenmarkt georganiseerd. Oorspronkelijk was het idee om dit op locatie te doen, maar de coronamaatregelen vroegen om schakelen. Deze avond waarin verschillende rolmodellen kwamen om te inspireren en vragen te beantwoorden, telde maar liefst 39 aanmeldingen uit Zeist en omgeving. 'Er was veel keuzemogelijkheid. En vooral de discussie was erg interessant!' luidt één van de reacties van deelnemers achteraf. Deze beroepenmarkt is een treffend voorbeeld van wat we voor jongeren kunnen betekenen in de wijk. Hier komen de drie thema's jongerenwerk, ouderparticipatie (door wijkinitiatiefmoeders) en sociale cohesie mooi samen. Net als bij de jeugd staat het versterken van zelfvertrouwen en identiteitsontwikkeling centraal, zodat jongeren met een zeker gevoel hun toekomst tegemoet gaan.

De Meidengroep 12+ is hier ook een krachtig voorbeeld van, waarin het afgelopen jaar 9 meiden terugkerend bij elkaar komen. Ze bespreken school, hun talenten, sociale media, relaties en seksualiteit, of er wordt een controversiële documentaire gekeken en nabesproken. Naast de individuele groei, was het dit jaar ook mooi om te zien hoe de groep meiden meer naar elkaar toegroeiden. 'Dat groepsproces is bij deze leeftijd een flinke uitdaging. Voordat je het weet heeft iemand iets geroepen over een meisje, een ander vangt dat op en je hebt binnen no time strijd.

Het vraagt steeds weer sturen op wederzijds respect en optrekken als één groep. ', vertelt jeugd-jongerenwerker Chaimaë. Karima, die het stokje begin 2020 aan Chaimaë overdroeg, voegt nog toe dat er veel kansen liggen voor deze doelgroep: 'Je zou nog veel meer kunnen wat betreft het laten participeren in de wijk. Meer richting een Young-Leaderz-achtig initiatief. Ze hebben heel veel in hun mars en we kunnen hen veel meer een rol en verantwoordelijkheid geven. Een mooi voorbeeld hiervan was al het betrekken van jongeren bij de sollicitatieprocedure voor mijn opvolger!' Hoewel corona een flinke impact had op het aanbod aan activiteiten, weerhield dat het jongerenwerk niet van creatieve manieren om contact te houden met de

doelgroep. Voor de eerste coronamaatregelen kwamen er gemiddeld zo'n 15 jongeren op een avond in het VOP.

Toen deze dichtging faciliteerde jongerenwerker Farid dat zo'n 20 jongeren tussen de 14-17 jaar regelmatig zaalvoetbal konden spelen. Ook kwam er meer ruimte voor individuele begeleiding en vragen. Er werden 9 jongeren geholpen met verschillende vragen, zoals het opmaken van een CV, het vinden van een stage of het betalen van een boete. Daar bovenop waren er enkele aanvragen voor Jeugdfonds Sport en Cultuur. Waarbij overigens opvallend was dat er significant minder aanvragen voor cultuur waren. De meeste vragen gingen over zwemles, basketbal of voetbal. Dat het VOP niet geopend was, betekende niet dat de jongeren er niet op betrokken waren! Zo werd er actief nagedacht over de herinrichting van het VOP, om er zo een gezellige huiskamersfeer te creëren. Er werd onder andere een 3D plattegrond samen met de jongeren gemaakt. Dit mogen meedenken zorgt voor meer betrokkenheid van de jongeren bij de ruimte.

Deze lockdown-periode biedt daarbij ook een kans, omdat jongeren graag iets anders doen dan naar een scherm kijken, en meer de handen vrij hebben om mee te helpen met bijvoorbeeld het schilderen van de ruimte.

Maar, hoe houd je contact met deze jongeren in een jaar als 2020? Net als bij het jeugdwerk, kreeg ook binnen het jongerenwerk het outreachend aspect van het werk de prioriteit. In die eerste weken van de coronacrisis was Farid bijna dagelijks op straat te vinden om te signaleren wat er speelt en met jongeren in contact te blijven. Gaandeweg kreeg het jongerenwerk ook meer de rol van 'uitlegger': de maatregelen werden toegelicht, de gevolgen van het virus besproken en wilde verhalen waar het lukte geneutraliseerd. Daarbij moet wel gezegd worden dat het op den duur voor de professionals zelf soms al moeilijk te begrijpen was, wat het 'verdedigen' van maatregelen er niet gemakkelijker op maakte. Het jaar 2020 (en in 2021 eveneens) vroeg veel aanpassingsvermogen van het jongerenwerk, maar de drive om jongeren te laten groeien in zelfvertrouwen en betrokkenheid in hun buurt bleef onverminderd.

"hoe houd je contact met de jongeren in een jaar als 2020?"

Evaluatie

Buurtteam Zeist West

Ouderparticipatie Sociale cohesie

Ouderparticipatie

Een belangrijk onderdeel van zowel het jeugd- als jongerenwerk is ouderparticipatie. Er wordt waar het kan altijd gezocht naar manieren om ouders te verbinden aan de activiteiten. Het afgelopen jaar was contact houden met de kinderen zelf al een flinke uitdaging, waardoor dit thema wat naar de achtergrond verschoof. Toch vertellen verschillende jeugd-jongerenwerkers enthousiast over de betrokkenheid van een aantal ouders bij de activiteiten. Zo loopt er vast een moeder mee als vrijwilliger bij Kidzmix en Koppelingetje, werd er met de ouders van &U-deelnemers per telefoon contact gehouden en was er in het voorjaar van 2020 dagelijks contact met moeders uit de wijk om te vragen hoe het gaat met henzelf en hun thuissituatie.

Voormalig jeugdwerker Karima ziet zeker kansen op dit terrein voor de toekomst: 'Vanuit de genoemde activiteiten zouden er bijvoorbeeld thema-avonden of -middagen georganiseerd kunnen worden om de betrokkenheid van ouders te vergroten. Ook zouden we kijkdagen kunnen inplannen en ouders hierbij actief een rol geven.' Een voorbeeld uit 2020 wat hier raakvlakken mee heeft zijn de zogeheten 'Taboegesprekken'. In drie bijeenkomsten, werden verschillende controversiële thema's besproken met oudere en jongere moeders. Homoseksualiteit, omgaan met pubers, huwelijksdwang en depressie passeerden de revue. Er hebben 14 deelnemers meegedaan aan deze bijeenkomsten. Leyla beschrijft: 'Het was vooral goed dat deze moeders stilstonden bij vragen die ze eigenlijk liever niet wilden stellen, maar wel reëel zijn. Hoe kijk je naar jouw kind als hij aangeeft homoseksueel te zijn? Hoe reageer je als je dochter niet getrouwd is, maar wel zwanger? Het was vooral bewustwording, en ouders preventief voorbereiden.' De bijeenkomsten zorgen daarmee impliciet ook voor meer betrokkenheid van ouders op de leefwereld van hun kinderen.

Sociale cohesie

In 2020 kwam het thema 'sociale cohesie' in een ander licht te staan. Hoe blijf je verbonden met elkaar in een wijk, als je amper nog de deur uit komt? Als Buurtteam West hebben we veel ingezet op contact met wijkbewoners op straat, aan de telefoon, bij de

voordeur of al wandelend buiten. Zo werd door sociaal werker Leyla regelmatig contact gehouden met moeders uit de wijk om een vinger aan de pols te houden: hoe gaat het thuis? Hoe kunnen de moeders elkaar tot steun zijn? En had zij telefonisch contact met ouderen van Aysma, en bracht zelfs minitaartjes aan de deur (foto). Eerst dagelijks en later wekelijks, werd verslag gedaan van het outreachend werk in de wijk, waar veel gesprekken plaatsvonden over ontwikkelingen of overlast in de wijk, de maatregelen en persoonlijke zorgen van mensen.

Er werd veel gebeld met ouderen uit de wijk, betrokken vrijwilligers en vaste bezoekers om te vragen hoe het gaat, en waar nodig een luisterend oor te bieden. Eén wijkbewoonster was erg ontroerd toen verschillende collega's haar -zonder dat ze het van elkaar wisten- opbelden om haar te feliciteren met haar verjaardag. Iets wat voor haar op dat moment erg welkom was. Het effect van al deze contacten is vooral preventief. Men vindt het fijn om iemand die hebben die luistert en voor hem of haar klaarstaat als het nodig is. Er is altijd nog dat nummer van die sociaal werker die je kan bellen als je er even doorheen zit. Dat geeft een geruststellend gevoel. Mensen geven daarbij terug het erg te waarderen dat ze gezien worden.

Dit neemt niet weg dat we ook zeker tegen hobbels zijn aangelopen. Je voelt aan alles dat mensen in deze tijd vereenzamen, maar hoe bereik je de groep die echt geïsoleerd leeft en ook niet digitaal vaardig is? Dat is een puzzel die nog niet helemaal gelegd is. Daarbij blijven mensen op zoek naar contact met anderen in een groep, of dat nou is om te sporten, te bridgen of een kop koffie te drinken. Hoe kan je vanuit die vraag werken in een tijd waarin de maatregelen en protocollen steeds worden bijgesteld?

Dit zijn lastige vraagstukken, maar wat duidelijk wordt is dat die behoefte aan verbinding blijft. We zien de moeders die met elkaar appen en uitwisselen, de Aysma vrouwen die het een opluchting vonden toen ze met een groep van 8 even konden wandelen, twee vaste bezoekers in De Koppeling die zelfs bleven komen toen we geen koffie meer konden schenken en 30 vrouwen die samen kwamen voetballen.

"Hoe blijf je verbonden met elkaar als je amper de deur uitkomt?"

Evaluatie

Buurtteam Zeist West

signaalfunctie
adviesfunctie
netwerkfunctie

Signaalfunctie, netwerkfunctie, adviesfunctie

De sociaal werkers van Buurtteam Zeist-West zijn in veel verschillende netwerken en overleggen te vinden. Elk van deze contacten heeft weer zijn eigen doel, effect, drempels en kansen. Overleggen over Eenzaamheid, het VOP, Aysma, jongerenproblematiek (Voorkant), het Sociaal Team, bakjes koffie in de Moskee, praten over groen in de wijk en het afstemmen met Buurtnetwerkers. En dat is nog maar een greep uit de breedte van plekken waarin wij onze signaalfunctie, netwerkfunctie en adviesfunctie vervullen.

De gemene deler in al deze overleggen is dat we ons focussen op wat we preventief kunnen doen, hoe we de buurt kunnen inschakelen en betrekken en waar kansen liggen om mensen te laten participeren. Een goed voorbeeld hiervan uit het afgelopen jaar is onze rol in het ontwikkelen van de Buurtfoto. Het Wijkteam kwam tot de conclusie dat de vorm van overleggen op dat moment niet effectief was. Sociaal werkers Jason en Martin kwamen met een voorstel voor de Buurtfoto, en hielpen in het opzetten en ontwikkelen daarvan. Deze manier van werken stelt de buurt centraal, en helpt

verschillende partners om doelgericht informatie op te halen en tot acties te komen in een specifiek gebied. De manier van werken in het Wijkteam werd effectiever en de focus kwam meer te liggen op ontwikkelingen en concrete acties in de buurt.

We vangen signalen op en zetten ons netwerk in om verdere escalatie te voorkomen. Dit kan kleinschalig zijn, zoals in het geval van zorgen rondom sexting waarbij werd geschakeld met het CJG. Het kan echter ook een grootschalige actie zijn waarbij zorgwekkende signalen uit de gemeenschap rondom de moskee werden aangepakt door samenwerking tussen Gemeente en imam te faciliteren.

Onze rol als MeanderOmnium in deze netwerken valt lang niet altijd op, en zeker in het afgelopen coronajaar vormde dat een risico, maar we blijven een grote rol spelen in het voorkomen van escalatie in wijken, het bij elkaar brengen van groepen en het mooier maken van de wijk Zeist-West.



inzamelingsactie
tijdens Ramadan
(ook met buurtteam
Noord)

Evaluatie Centrum 2020

Hoewel Buurtteam Zeist-Centrum een klein team is, zetten zij toch alles op alles om de wijk nog mooier te maken. Dat gebeurt onder andere door het faciliteren van een plek voor jeugd in Patria, het outreachend werk met jongeren op straat, het ontwikkelen van een skatepark met 40 skaters, buurtonderzoeken, een mobiel terras en actieve deelname aan verschillende netwerken en overleggen.

Jeugd- en jongerenwerk in de wijk

Het jeugd en jongerenwerk steunt in Zeist-Centrum met name op één persoon. Zowel met de jongere als de oudere doelgroep legt jeugd-jongerenwerker Remco actief contact, en werkt hij aan veilige plekken om te hangen, ontmoeten en te ontwikkelen.

Inloopmiddagen Patria

Begin 2020 startte het jeugdwerk voortvarend met 2 inloopmiddagen per week in de kantine van voetbalvereniging Patria. Het doel: de jeugd een alternatief te geven voor het hangen op straat. Stagiaires bedachten de naam 'Zissa Zeist' ('Zissa' is straattaal voor 'Zeist'). Er was een goede samenwerking met het CJG, er werden flyers verspreid, stagiaires waren actief betrokken, en het begon te lopen. Tot in maart 2020 corona helaas roet in het eten gooide. Want hoewel van korte duur, werd Zissa enorm gewaardeerd.

'De steeds weer terugkerende vraag van jongeren is: wanneer ga je weer open? In de praktijk moet uiteraard blijken hoeveel er daadwerkelijk komen als we weer openen, maar het feit dat ze het missen geeft hoop dat we straks weer met goede moed verder kunnen bouwen.' aldus jeugd-jongerenwerker Remco.

Outreachend werken

De focus van het jeugd-jongerenwerk kwam vanzelfsprekend meer te liggen op het outreachend werk. Zo werd onder andere de JongerenbusZ ingezet als middel om jeugd te ontmoeten.

Inloopavonden Patria

Voor de jongeren was er in Patria tot maart de mogelijkheid om twee avonden in de week, van 19:00-22:00 uur te hangen, elkaar te ontmoeten, wat te gamen of te biljarten. Hier kwamen gemiddeld 12 jongeren op af per avond.

Remco: 'Het was gelijk een mooie manier om de jongeren in contact te brengen met de sporters van

Patria en hen zo te motiveren om zelf ook meer te bewegen. Je merkte dat er eerst wat onzekerheid was, en nog niet veel toenadering, maar de onzekerheid sijnelde langzaam weg. Er ontstond meer contact. De hoop is dat we dat post-corona weer kunnen herstellen, opnieuw kunnen opbouwen en het sporten nog meer kunnen stimuleren!'

Ontwikkeling skatepark

Een specifieke groep jongeren werd in 2020 betrokken bij een flink ontwikkelproject: 40 skaters ontvingen de burgemeester in november om te praten over de ontwikkeling van het skatepark bij Blikkenburg. Het jeugd-jongerenwerk fungeerde hierin als intermediair tussen gemeente en jongeren.

Remco: 'Het was bijzonder om te zien hoe de jonge skaters serieus werden meegenomen in de ontwikkeling van zo'n groot project.'

Drempels

Hoewel er veel moois is om op terug te kijken, waren er ook drempels in het proces. Zo was het moeilijk om de avonden in Patria op te starten, de jongeren er mee bekend te maken en ze ernaartoe te leiden. Een locatie faciliteren is één ding, de jongeren enthousiast maken om het te zien als een plek voor hen is een tweede. Samen met jeugd-jongerenwerker Ismail werden er jongeren vanuit Mamejoh meegenomen. Dit had een positief effect: het aantal bezoekers begon voor maart toe te nemen.

Een tweede drempel die overwonnen moest worden, was het contact tussen sporters en de jongeren. De toenadering tot elkaar vroeg aandacht en zal dat in de toekomst blijven vragen. In het tot stand komen van die toenadering, liggen dan ook gelijk heel veel kansen in het verbreden van netwerk en motiveren voor sport. De grootste drempel in 2020 was uiteraard corona. Het momentum wat in maart net begon te ontstaan, werd helaas onderbroken door dit virus. Het vroeg een hoop creativiteit en flexibiliteit om in de periode daarna toch in contact te blijven met de jongeren en hen enthousiast te houden. De verbinding met de jeugd en jongeren is er nog, en de behoefte aan een 'eigen plek' en activiteiten lijkt groot. Dit biedt kansen voor de toekomst, als de maatregelen gaandeweg zullen versoepelen.

**'Skaters mochten zelf meedenken bij ontwikkelen
Skatepark Blikkenburg'**

Evaluatie Buurteam Centrum 2020

Sociale cohesie

Eind 2020 namen we als MeanderOmnium afscheid van een begrip in Zeist: opbouwwerker Rein Tuinstra. Marcel Fluitman bedankte hem op Twitter voor alles wat hij al die jaren in Zeist heeft gedaan. En dat zijn nogal wat jaren! In het laatste jaar voor zijn pensioen was hij actief in Zeist-Oost en Zeist-Centrum. En hij heeft niet stilgezeten! Zo was hij actief betrokken bij het schrijven van een plan voor Mamejoh in 2021, gericht op de rol van welzijn en verschillende wijkpartners. Een plan dat in 2021 verder zal worden geconcretiseerd. Hij stond in augustus met een mobiel terras in buurt 'De Heuvel', met stoeltjes en eten en drinken. Het doel hiervan was zichtbaarheid en laagdrempelig contact met wijkbewoners.

Rein: 'We zien vaak dat bekende sleutelfiguren altijd wel even komen buurten. Bij De Heuvel was het vooral mooi om te zien dat er ook veel onbekenden op afkwamen. Veel gesprekken gingen over knelpunten of ontevredenheid in de wijk. Zowel inhoudelijk als bijvoorbeeld op de communicatie. Op zo'n moment kan je vanuit welzijn een mooie signaalfunctie vervullen, en ook een katalysator zijn voor mensen. Ze kunnen even hun verhaal kwijt bij iemand die luistert en je serieus neemt.'

Onderzoek leefbaarheid

Hier ligt ook het begin van een onderzoek in De Heuvel naar de kwaliteit van leefbaarheid in het gebied. Wat zijn daar de knelpunten? Wat vragen bewoners? Wat kunnen mensen bijdragen? Als MeanderOmnium kunnen wij daar de sociale situatie op een doeltreffende manier in kaart brengen. Dit onderzoek zit nog 'in de knop', maar wordt de komende tijd verder uitgebreid in samenwerking met het Wijkloophuis en andere wijkpartners. Rein: 'Een groot deel van het welzijnswerk bestaat uit contact houden met bewonersorganisaties, wijkpartners en individuele bewoners. En bewoners steunen en instrumentaria geven dat ten goede komt aan hun inzet in de buurt en wijk.'

Hoewel Rein het welzijnswerk achter zich laat, blijft hij net zo visionair als altijd. Hij beschrijft eerst enkele drempels die hij heeft gezien.

'Het draagvlak voor het concept wijkgericht werken is niet overal even sterk, dat heeft als risico dat je op eilandjes gaan werken. In het verder ontwikkelen van die wijkgerichte aanpak liggen veel mogelijkheden. Daarnaast zie ik dat bewoners die hun nek uitsteken voor de buurt, niet altijd in staat zijn om het vol te houden. Zeker als verbeteringen niet afkomen of verbeterprocessen een lange tijd in beslag nemen, kost dat mensen simpelweg te veel energie.'

Verder zag hij hoe corona roet in het eten gooide als het ging om bijvoorbeeld de mobiele terrassen, of het doorpakken op gemaakte plannen. Toch is Rein optimistisch: 'Het maatschappelijk klimaat is veranderd. Zeker het afgelopen jaar laat zien dat we meer naar elkaar willen omkijken, en een buurt of wijk gezamenlijk dragen. Vanuit welzijn kunnen we nog actiever contact met bewoners onderhouden, ook online via sociale media of videobellen. En ik denk dat welzijn een prominentere rol gaat spelen binnen het wijkgericht werken. Wij zijn uniek in het werken op dat snijvlak van groep en individu midden in de context van buurt en wijk. Daar mogen we nog veel meer voor gaan staan!'

Signaleringsfunctie, netwerkfunctie, adviesfunctie

Hoewel Zeist-Centrum een klein team betreft, is zij toch vindbaar in veel verschillende overleggen en netwerken. Soms als deelnemer, soms als degene die faciliteert. Overleggen over jongerenoverlast, het kwartaaloverleg jongeren, het Wijkteam, spreekuren, thematische vergaderingen. Er werd na de eerste maatregelen meteen dagelijks actief gerapporteerd over wat er zich afspeelde in de wijk. Belangrijke signalen die door de Gemeente Zeist werden meegenomen in besluitvorming over eventuele aanpak. De aanwezigheid van de sociaal werkers in al deze netwerken maakt MeanderOmnium toegankelijk, vindbaar en bekend.

Het zorgt dat MeanderOmnium verbanden kan leggen tussen verschillende onderwerpen die spelen in de wijk. Daarbij onderzoeken we nieuwe terreinen om te verkennen. Zo is Remco samen met stagiaires bezig contacten te leggen met jongeren via sociale media. Momenteel staat de teller van de Facebookpagina op 54 bezoekers, en worden er elke week o.a. spelletjes, recepten en informatie rondom corona op gedeeld. De signaalfunctie, netwerkfunctie en adviesfunctie is volgens Remco onlosmakelijk verbonden met het sociaal werk. En tegelijk ook lastig zichtbaar te maken. We moeten het in dat opzicht vaak hebben van de feedback van anderen.

Om de wijkmanager van Zeist-Centrum te citeren over Rein en zijn rol in het Wijkteam: 'Je was een rots in het wijkgericht werken. Je was er altijd.' Dat is waar we voor staan.

Voor de vele activiteiten die zijn ondernomen vanuit WSP Centrum De Ark verwijzen wij door naar hoofdstuk Fysieke Wijkvoorzieningen en naar de tussentijdse rapportage 2020.

Afzwaaiend opbouwwerker Rein: 'We zijn uniek in het werk dat ligt op het snijvlak groep en individu in de context van buurt en wijk.'

Evaluatie Buurteam Oost 2020

Kansen pakken om de wijk te versterken

Vooraf op het gebied van jeugd- en jongerenwerk is er in Zeist-Oost veel gefaciliteerd in 2020. Van een Speelmeekar en een lasergame-activiteit, tot het ondersteunen van de Jeugdwijkraad en het vinden van een juiste locatie voor een chill-plek. Wijkbewoners van verschillende leeftijden werden aan elkaar gekoppeld en zochten gezamenlijk naar oplossingen. Hoewel corona een hoop drempels opwierp in de organisatie van activiteiten, is er door het kleine team in Oost veel werk verzet in het betrekken van jongeren en het aan elkaar verbinden van bewoners in de wijk.

Jeugdwerk

Het sociaal werk in Zeist-Oost, los van het Binnenbos (zie daarvoor verslag over fysieke wijkvoorzieningen), wordt vormgegeven door een klein team. Oost blinkt uit in passend aanbod voor jeugd en jongeren, ook in het afgelopen coronajaar. Een belangrijk instrument in het jeugdwerk is de Speelmeekar. Hiermee komt allerlei buitenspeelgoed naar de kinderen in de wijk toe. Op meerdere momenten in de week is deze kar in de wijk te vinden. Zo kon elke woensdag meegespeeld worden bij het CCZ, en was jeugd-jongerenwerker Ismaël van mei t/m augustus er mee te vinden op verschillende plekken in de wijk. Deze activiteiten konden ondanks corona toch worden doorgezet. 'De Speelmeekar trekt allerlei kinderen uit de wijk aan. Kinderen die van elkaar verschillen in sociaal economische status en achtergrond ontmoeten elkaar daar en spelen samen.', vertelt jeugd- en jongerenwerker Ismaël over de groep van 5 tot 20 kinderen die geregeld aanwezig was. Hij vertelt verder over het effect van de Speelmeekar: 'Een mooi voorbeeld is dat één van de jongens die bij de kar kwam nu is doorgespeeld naar een rol in de Jeugdwijkraad.'

De Speelmeekar brengt dus niet alleen kinderen uit de wijk bij elkaar, maar is ook een laagdrempelige plek waar kinderen mogelijkheden vinden om hun steentje bij te dragen aan de wijk. De Jeugdwijkraad (JWR) is een mooi voorbeeld van hoe die participatie door jeugd vorm kan krijgen. Daar worden de 12 deelnemende kinderen betrokken op wat er in de buurt gebeurt, en ontdekken ze wat ze zelf aan de buurt kunnen bijdragen. Zo willen de kinderen van de JWR nu cakejes bakken voor personeel van het Diakonessen Ziekenhuis in Zeist. Ondanks dat de coronacrisis een hoop beperkingen gaf, weerhield het Buurteam Oost niet van het creëren van passend aanbod voor jeugd. Jeugd- en jongerenwerker Sera vertelt: 'Het afgelopen jaar organiseerden we knutsel- en spelmiddagen,

sportclinics en workshops. Deze verschillende activiteiten trokken per keer tussen de 5 en 35 kinderen uit de wijk.' Al deze activiteiten staan niet op zichzelf, maar hebben ook als doel om participatie te bevorderen en kinderen te helpen hun talenten te ontwikkelen. Ook werd er door een groep moeders aan 10 kinderen uit de wijk huiswerkhulp geboden. 'In al die activiteiten proberen we zoveel mogelijk te letten op waar de behoefte van de jeugd ligt. Die ene keer dat we met jeugd gingen lasergamen in de zomervakantie is daar een goed voorbeeld van. Die vraag kwam echt bij hen vandaan.', aldus Ismaël. Ook wordt geprobeerd om ouders en buurtbewoners in activiteiten te betrekken, door ideeën bij ze op te halen en samen met hen te organiseren. Zo waren een aantal moeders betrokken bij een voetbaltoernooi, badmintontoernooi en een voorlees- en dansmiddag voor peuters.

'Het is niet alleen mooi voor de kinderen, maar je ziet ook de moeders groeien. Ze leven op doordat ze wat concreet voor een ander kunnen betekenen.', vertelt Sera. Ze beschrijft dat niet alle ouders even pedagogisch vaardig zijn, wat uitdagingen met zich meebrengt. Er liggen echter veel kansen in deze betrokkenheid van ouders als ze blijven groeien en steeds meer zelfstandig kunnen oppakken. Corona zorgde in dit alles wel voor omschakelen in de manier van werken: activiteiten konden (in eerste instantie) niet doorgaan, en het was lastiger om contacten te onderhouden. Bij de huiswerkplek was dit bijvoorbeeld erg jammer, omdat juist daar op dat moment extra hulp hard nodig was. Veel van de ideeën en initiatieven van wijkbewoners en jeugd werden dan ook opgehaald door outreachend de straat op te gaan.

Jongerenwerk

Naast de jeugd was er in 2020 ook veel aandacht voor jongeren uit de wijk. Met name tijdens de eerste lockdown was het jongerenwerk veel op straat te vinden om in gesprek te raken met jongeren. In de periode maart-mei werd er eerst dagelijks en later wekelijks naar de gemeente gerapporteerd naar aanleiding van deze aanwezigheid op straat. Het doel hiervan was signaleren en snel en adequaat kunnen inspringen op wat er speelt in Zeist-Oost. Ismaël: 'Ik merkte ook al snel het effect van onze aanwezigheid in het contact. Ik krijg gelijk al appjes van jongeren: dit of dat is er gebeurd, kan je mij even helpen? Ze wisten mij te vinden.' Het jongerenwerk kon ook veel betekenen in beeldvorming rondom jongeren en overlast die buurtbewoners door hen ervoeren.

"Het is niet alleen mooi voor de kinderen, maar je ziet ook de moeders groeien"

Evaluatie Buurteam Oost 2020

Sera vertelt: 'We waarschuwden de jongeren op straat dat ze boetes konden krijgen als ze zo dicht op elkaar zaten. De volgende keer dat je dan langs kwam lopen, hoorde je ze roepen: doen we het goed zo?'. Sera heeft zelfs een keer een foto gemaakt van de groep op nadrukkelijke 1,5 meter afstand, waarbij ze beloofde deze te delen met de gemeente. Dit als tegenreactie op de negatieve reacties die er kwamen uit de wijk. 'Er liggen veel kansen in dit positiever neerzetten van jongeren. Klachten en negatieve opmerkingen bouwen niet op.' De jongeren die op een bankje in de wijk hangen, zijn onderdeel van de wijk. Ze verdienen de ruimte om positief aan die wijk bij te dragen. Hier mag in de toekomst meer aandacht voor zijn.

Naast het in contact blijven met de jongeren op straat, werd ook op andere terreinen ingezet op deze doelgroep. Zo was het jongerenwerk actief in de Werkgroep 'Jongeren en eenzaamheid'. Hier kwam het project 'Join Us' uit voort, wat gezellige groepen creëert voor eenzame jongeren waar gewerkt kan worden aan doelen. Dit project biedt voor 2021 mooie kansen om jongeren te versterken in hun zelfbeeld en sterke netwerken te leren opbouwen. Ook werd samengewerkt met de Wijkvereniging Kerckebosch, om de behoefte te peilen voor een zeecontainer als chill-plek. Deze plannen lopen door in 2021. In 2020 ontstond een vruchtbare samenwerking, waarin zowel de Wijkvereniging als de jongeren gemotiveerd waren om samen te zoeken naar passende oplossingen in hun wijk. Er werd door middel van de groepsaanpak gewerkt aan het verminderen van jongerenoverlast in de wijk. Een aanpak waarvan de vruchten in 2021 meer zichtbaar zullen worden. Hoewel het jongerenwerk in eerste plaats insteekt op preventie en groepen, wordt er ook aandacht besteed aan het individu. Er werden vijf jongeren uit Oost ondersteund in individuele trajecten. De vragen waren meestal toegespitst op thema's als stages en werk. Van het vinden van een stage nadat een jongere had vastgezet, tot het schrijven van een sollicitatiebrief. Ismaïl beschrijft: 'Een van de jongeren die deel was van de overlast gevende groep, werkt nu bij één van de mensen die klachten over die groep had. Zo komen verschillende lijnen heel mooi samen.' Voor de jongeren was er door corona minder mogelijk qua organisatie, dan voor de jeugd. Dit zorgde voor verveling bij veel jongeren, met name in het najaar.

Sociale cohesie

De samenwerking tussen de Wijkvereniging Kerckebosch en jongeren zou ook treffend onder het kopje 'sociale cohesie' passen. Bewoners van verschillende leeftijden worden bij elkaar gebracht en zoeken samen naar een passende oplossing voor een ingewikkeld probleem. Deze Wijkvereniging werd in 2020 ook ondersteund door het opbouwwerk. Er werd samen gewerkt aan een effectiever platform, wat beter zichtbaar was voor de buitenwereld. Begin 2020, voordat corona het nieuws overnam, was de Werkgroep

Ontmoeten ook actief bezig met het verbeteren van welzijn in de wijk door ontmoeting te faciliteren. Bij de georganiseerde activiteiten kwamen voor corona ca. 30 mensen uit de wijk. Ook werd er bijvoorbeeld in de wijk een moment van ontmoeting georganiseerd in de hal van één van de appartementsgebouwen. Hier kwamen zo'n 10 mensen op af. De activiteiten dienden vooral het doel mensen bij elkaar te brengen, zorgen dat men elkaar weer spreekt en een gezellige ervaring heeft, zodat er meer verbindingen in de wijk ontstaan. Wanneer je weet wie de buurman is, spreek je hem sneller aan. Elkaar kennen versterkt de sociale cohesie in de wijk. Opbouwwerker Rein vertelt hoe ook de mobiele terrassen in Oost werden ingezet voor dit doel.

Hoewel deze ontmoetingen tijdelijk stil kwamen te liggen door corona, leverde het toch veel gesprekken met buurtbewoners op. De professionals waren toegankelijk en burenspraken elkaar over ontwikkelingen in de wijk. Toch was het op het gebied van sociale cohesie niet altijd koek en ei. De meningen over corona op straat liepen uiteen van angst voor corona tot felle reacties op de maatregelen. De sociaal werkers proefden in 2020 ook geregeld vooroordelen over en weer tussen bewoners. En de bestemming van een ontmoetingsplek voor jongeren hield de gemoederen ook flink bezig. 'Niemand wilde 'm in zijn achtertuin hebben', aldus Ismaïl. Toch zijn de sociaal werkers van Buurteam Zeist-Oost positief over de toekomst. 'Stug doorgaan', zegt Sera 'door elkaar beter te leren kennen, verminderen ook de vooroordelen.' Rein vertelt, terwijl hij zowel Centrum als Oost beschouwt: 'Je ziet dat mensen meer naar elkaar omkijken, er is meer een gevoel van gezamenlijkheid in buurt en wijk. Dit biedt kansen!'

Signaalfunctie, netwerkfunctie, adviesfunctie

De signaalfunctie, netwerkfunctie en adviesfunctie is in Oost net zo'n substantieel onderdeel van het werk als dat het in andere wijken is. Het is ook hier echter lastig uit te drukken in cijfers. De teamleden namen deel aan spreekuren, het wijkteam, thema-vergaderingen en de groepsaanpak. Er was een link met de Wijkvereniging en individuele wijkbewoners werden geadviseerd en ondersteund. De huisbezoeken namen in de loop van de tijd toe, doordat je sommige bewoners niet meer op straat zag. Er werd gebeld, aangebeld en waar nodig zorgen gedeeld met collega's of partners in de wijk. Zo'n 20 keer werd het CJG en ST over en weer om hulp gevraagd. Door de betrokkenheid van het Buurteam op al deze verschillende niveaus konden verbanden gelegd worden tussen verschillende onderwerpen die er speelden. In de toekomst liggen er veel kansen om onze positie in de wijk verder te versterken, met name door nog meer hybride samen te werken met netwerkpartners en bewonersorganisaties zoals de Wijkvereniging.

Evaluatie Buurteam Noord 2020

Het team in Noord was in 2020 veel op straat te vinden, zowel voor jeugd, jongeren als voor volwassenen. Van contact bij overlast, tot ontspannen voetballen of een praatje maken. De medewerkers waren zichtbaar en vindbaar voor buurtbewoners. Hoewel het soms vroeg om het bewaken van de eigen rol, was MeanderOmnium in Noord een onmisbare speler in het netwerk. Speciale aandacht voor de wijk Vollenhove met het oog op vinden en luisteren naar de leefwereld van bewoners, leverde nieuwe contacten met tot dan toe nog onbekende en niet gehoorde bewoners die met eigen inzet een rol in de participatie willen spelen. Het voornaamste doel is om Vollenhove in een positiever spotlight te plaatsen.

Jeugdwerk

Zeist-Noord is een vrij grote wijk en er is dan ook veel jeugd te vinden. Het Buurteam in Zeist-Noord heeft in 2020 hard gewerkt om -ondanks de coronacrisis- toch in contact te blijven staan met deze doelgroep. Voor de eerste maatregelen waren er vaste activiteiten op woensdagmiddag, konden kinderen terecht bij de JongerenbusZ, de speelblikken en werd er hard gewerkt aan het opzetten van Jeugdwijkraden en een meidenhuis. Het is in het bijzonder jammer dat corona de ontwikkeling van het meidenhuis deed stagneren, omdat er een mooi momentum ontstond. De meiden waren enthousiast, voelden zich verantwoordelijk en wilden zich van daaruit inzetten in de buurt door bijv. schoonmaakacties. Het feit dat de groep enthousiast was, biedt kansen voor de toekomst, maar het is wel een schurend voorbeeld van hoe corona roet in het eten van processen heeft gegooid.

Toch weerhield dit het jeugdwerk niet om te zoeken naar manieren om in contact te blijven met de doelgroep. In de zomer werden er in samenwerking met Sportief Zeist sportactiviteiten georganiseerd en er werden onder andere papieren en online doe-boeken gemaakt en verspreid. Daarnaast verschoof de prioriteit nog meer naar het outreachend jeugdwerk. 'Al vrij snel was ik zo'n 80% aanwezig in de wijk, en bestond de overige 20% uit overleggen, administratie en creatieve dingen bedenken' vertelt jeugdwerker Elise. Het jeugdwerk was veel op straat te vinden, rapporteerde aan de gemeente, speelde potjes voetbal, apte en belde met jeugd en ouders en één van de jeugdwerkers stond zelfs een tijdje voor de klas om noodopvang te doen bij de Wegwijzer. Het vroeg veel flexibiliteit, maar bood ook kansen om meer zicht te krijgen op de schoolsituatie van jeugd, en intensiever contact met de school op te bouwen. Daarnaast stond het jeugdwerk klaar om in contact te treden met jeugd en omwonenden bij overlast in de wijk. Evert, jeugd- en jongerenwerk die in 2020 het team kwam versterken, vertelt: 'Op dit moment is er vrijwel geen overlast. Er is

goed te communiceren met de groep en wij zijn goed zichtbaar voor ze. Ook hielp het erg om een bijeenkomst met bewoners te organiseren, waarin zij hun hart konden luchten. Men weet nu de weg te vinden als er signalen zijn. Daarbij vond ik het vooral ook tof dat we het met de jeugd en jongeren konden hebben over hoe ze juist positief gedrag in de buurt konden vertonen.'

In 2020 was er ook aandacht voor de ouders. Hoe kunnen zij participeren in de ontwikkeling van hun kinderen en in initiatieven in de wijk? 'We hebben in 2020 8 koffieochtenden georganiseerd', vertelt vrouwenopbouwwerker Souad, 'hier kwamen zo'n 10 moeders per keer op af. Er werd informatie uitgewisseld, men kon elkaar leren kennen en ontmoeten. Er waren twee ochtenden specifiek voor moeders en één voor nieuwkomers.' Een treffend voorbeeld van het effect van deze ochtenden is een bijzonder contact tussen twee moeders. Eén van de moeders ging tolken voor een andere Syrische vrouw. Ze ging zelfs mee naar de verloskundige om haar daar in taal te ondersteunen. Hoewel deze koffieochtenden geen doorgang konden vinden door corona, was dat geen reden om stil te blijven staan. Souad vertelt verder: 'Het project Kansrijke Start besloten we online vorm te geven. Het opzetten en werven in samenwerking met Samen Oplopen kon dus gewoon doorgaan. Dit project heeft een sterk preventief karakter: we empoweren moeders en dragen zo bij aan een goede start voor de kinderen.' Ook werd geregeld telefonisch contact onderhouden met moeders in de wijk. Dit bood mogelijkheden om in contact te blijven en informatie te geven, maar leverde ook zorgelijke signalen op. 'Kinderen die in de eerste maanden van corona heel lang thuis werden gehouden. Dag in dag uit thuis!'

De coronacrisis heeft veel drempels opgeworpen binnen het jeugdwerk, maar biedt ook kansen voor de toekomst. In gesprek over de drempels vertelt Elise: 'De vele veranderingen brachten veel onzekerheid bij het opzetten van nieuwe initiatieven.' De drukte en de vermoeidheid namen toe in de eerste maanden van de coronacrisis. Daarbij was het steeds weer van belang om de verwachtingen goed te managen. Waar is het jeugdwerk voor? De flexibiliteit die werd getoond in de noodopvang bij de Wegwijzer is enerzijds een kracht en tegelijk een risico. Wat doen we wel, wat doen we niet? Een ander voorbeeld van deze lastige vraag is het moeten vechten tegen de verwachting van jeugd- en jongerenwerk als instrument voor repressie. Daarbij werd er qua signalen en analyses veel gegeven van het Buurteam, maar er kwam relatief weinig terug vanuit netwerkpartners.

Evaluatie Buurteam Noord 2020

Het team heeft zichzelf kunnen laten zien als een flexibele en krachtige speler in Noord, maar de rol van het sociaal werk kan in de toekomst nog beter worden gedefinieerd en beschermd. Nog belangrijker echter, zijn de drempels die jeugd zelf in 2020 ervoer. Al die jongens en meiden die verandering na verandering doormaakten, de onduidelijkheid over de maatregelen, online lessen hadden die ze soms maar lastig konden volgen en leerachterstanden die ontstonden. De vele contacten die zijn opgedaan met jeugd op straat bieden echter kansen voor de toekomst. Constructieve relaties op lange termijn met jeugd die straks in de categorie jongeren valt. Jeugd wil elkaar graag ontmoeten, activiteiten organiseren, bewegen en met elkaar chillen. Er is een sterke intrinsieke motivatie om samen dingen te ondernemen. Dit is een krachtig uitgangspunt.

Jongerenwerk

Een grote groep van ca. 40-50 jongeren variërend van 10-16 jaar vroeg in 2020 veel aandacht van het jongerenwerk. Deze hotspot bij de speeltuin op de Van der Heijdenlaan ontstond na de eerste maatregelen in maart en bleef maar groeien. Het jongerenwerk heeft veel werk verzet om deze groep in kaart te brengen, analyses te maken, banden op te bouwen en waar het kan jongeren te stimuleren om zich positief in te zetten voor de buurt. Uiteindelijk werd de groep echter te groot voor één of twee jongerenwerkers om constructief van impact te kunnen zijn. Uiteindelijk is de problematiek opgelost door boetes vanuit politie en BOA's en het veranderen van de weersomstandigheden. Vanaf maart kreeg het jongerenwerk sowieso een sterker outreachend karakter. De jongerenwerkers waren -herkenbaar aan de blauwe jassen- vaak op straat te vinden om contacten te leggen op straat. Er werden signalen opgehaald en dagelijks gerapporteerd, geappt met jongeren in Whatsappgroepen, gevoetbald en individuele gesprekken gevoerd met jongeren. Ook werden er mooie stappen gezet in het online jongerenwerk. Het jongerenwerk ging aan de slag met Instagram om jeugd en jongeren op de hoogte te houden en meer te zien van wat er in de onlinewereld van jongeren speelt. Eind 2020 stond de teller op 60 volgers op Instagram, intussen is dat 200.

Hoewel de overlast van de groep op de Van der Heijdenlaan veel aandacht vroeg, betekent dat niet dat er geen ruimte was voor positieve energie vanuit jongeren. Jongerenwerker Evert vertelt: 'In de Verzetswijk ben ik betrokken bij een enthousiaste groep van zo'n 20 jongeren die graag iets willen betekenen voor de buurt. Ik gebruik daarbij hardlopen als een middel om samen te binden. Ze hebben een hele positieve vibe! Je merkte afgelopen jaar zelfs dat ze een voorbeeldfunctie gingen vervullen voor de

gasten die het lastiger hebben.' Er bestaat in deze groep een grote bereidheid om wat bij te dragen aan de buurt. Eén van de jongeren zei in gesprek met Evert: 'We kunnen het wel voorstellen dat wijkbewoners er wat van vinden als er zoveel jongeren in de voetbalkooi bezig zijn. Laten we ons aan hen voorstellen!'

Het jongerenwerk heeft in 2020 te maken gehad met verschillende drempels, maar ziet ook kansen voor de toekomst. De meest voor de hand liggende drempel is uiteraard het coronavirus. Hierdoor kon veel niet doorgaan, en veranderde het werk sterk. De pandemie was echter niet het enige. Zo is het ook als lastig ervaren dat sommige nieuwe doelgroepen zich lastig mengen met gevestigde groepen. Zo is het voor nieuwkomers moeilijk om aansluiting te vinden. Jongeren krijgen daarbij snel een stempel van buurtbewoners. Iedereen heeft zijn of haar verhaal, en door gesprek kan je daar meer begrip in creëren. Verder zijn er achter de schermen wel wat hobbels geweest die impact hebben op het contact met jongeren. Voor de eerste coronamaatregelen was er veel aandacht voor de nieuwe ruimte voor jongeren, de manier waarop deze tot stand is gekomen roept her en der wat vragen op. Daarnaast hebben wisselingen qua jongerenwerkers en zaken die mis zijn gegaan in de relatie met hen effect op het opbouwen van contacten. Het gevoel bestaat dat collega's in sommige gevallen 1-0 achterstaan in het contact met de doelgroep. Het jongerenwerk ziet echter ook een hoop kansen. Een nieuwe jongerenwerker met goede netwerken in de wijk. Een initiatief als FC Vollenhove, wat als doel heeft verschillende nationaliteiten door bewegen samen te brengen. Ideeën om leerachterstanden recht te trekken. En nauwere samenwerking met jongerenwerkers uit andere buurten en met scholen. Als laatste voegt Jessica nog toe: 'Zichtbaar zijn, zichtbaar zijn! In de breedste zin van het woord: op straat, in kleding, online, via goede communicatie.'

Sociale cohesie

In Zeist-Noord werd in 2020 uiteraard ook aandacht besteed aan het versterken van de sociale cohesie in de wijk. Er werd geprobeerd om mensen bij elkaar te brengen, eenzaamheid terug te dringen en wijkinitiatieven op te zetten. Corona wierp een nadrukkelijke drempel op in deze categorie, maar zorgde ook voor nieuwe, creatieve ideeën.

Net als bij het jeugd- en jongerenwerk kwam met de eerste coronamaatregelen ook voor het sociaal werk en opbouwwerk meer aandacht voor het werk op straat. Er werd contact onderhouden met individuele bewoners, initiatiefgroepen, verschillende culturele gemeenschappen en commissies. 'Dit had vooral als doel de temperatuur in de wijk te meten. Hoe is de situatie?', vertelt opbouwwerker Ritish.

Evaluatie Buurteam Noord 2020

De coronamaatregelen hadden nadrukkelijk impact op deze gesprekken in de wijk. Ritisch licht toe: 'Je merkte gewoon dat er tegen de zomer weinig bereidheid was voor nieuwe initiatieven. Men had vooral behoefte aan vakantie. We waren dan ook vooral bezig contacten te leggen. Er was wel bereidheid om een gesprek aan te gaan over de eigen situatie of de buurt, maar men was wel echt terughoudend om dingen op te pakken of te organiseren. Soms uit angst voor corona, maar vaak ook gewoon vanuit een afwachtende houding. Alle beperkingen maakte het ook gewoon minder interessant om aan te sluiten.' Begin 2020 kwamen er zeven nieuwe wijkinitiatieven binnen die helaas in maart grotendeels moesten worden stopgezet door corona. Helemaal stil lag het echter niet. Zo is de bewonerscommissie van het Binnenhof ondersteund in het organiseren van activiteiten rondom Pasen, Koningsdag, de zomervakantie en kerst. Van bingo en een strijkorkest, tot sportactiviteiten op de galerij. Er werden seniorenactiviteiten in de Torenflat ondersteund om bij elkaar te schilderen en samen te wandelen. En in een park werd bootcamp voor volwassenen georganiseerd in samenwerking met Sportief Zeist.

Verder was vrouwenopbouwwerker Souad al begin 2020 actief met een naaiactiviteit voor vrouwen waar gemiddeld 8 deelnemers per keer aan meededen en men in gezellige sfeer de Nederlandse taal kon oefenen. Ook bood zij fietslessen aan voor vrouwen uit de wijk. Tevens werd er gezocht naar een kruisbestuiving tussen het sociaal werk en het jeugdwerk. Er werden zo'n 30 kaarten verstuurd door kinderen van de basisschool om ouderen in de wijk een hart onder de riem te steken.

Een belangrijke hotspot voor het sociaal werk in Noord is WSP Noord. Uitgebreide verslaglegging hierover vind je terug in het hoofdstuk over de Fysieke Wijkvoorzieningen. Het is echter wel goed om nog te benoemen dat juist hier veel relatieopbouw plaatsvindt en er activiteiten kunnen worden opgezet. Begin 2020 was de locatie bezig met een opmars. De bezoekersaantallen verdrievoudigden. Er werd gewerkt aan een nieuwe indeling, een dementievriendelijke omgeving en er werd zelfs een dementievriendelijk koffiemoment georganiseerd. Er kwamen ca. 40 bezoekers per dag in het pand, totdat corona deze stijgende lijn onderbrak. Corona gooide echter niet alleen maar roet in het eten, het zorgde ook weer voor creatieve ideeën. Zo werd er een doe-boek onder senioren verspreid. Er waren prijsjes te winnen en er was van alles in te lezen. Hier werd positief door senioren op gereageerd, en het maakte het team nog meer zichtbaar in de wijk voor deze doelgroep. Corona is al uitvoerig besproken, maar er waren uiteraard ook andere hobbels op de weg in 2020. Zo was er nog altijd oud zeer te herkennen in WSP Noord. Door vele veranderingen en projecten waar in het

verleden soms zomaar de stekker uit werd getrokken, nam motivatie af en was er weinig motivatie. In de wijk werd een toename van polarisatie ervaren, een grote behoefte aan concrete activiteiten, en heftige individuele situaties vroegen soms zoveel aandacht dat het effect had op het collectieve werk. Daarnaast was merkbaar dat het sociaal werk weer op een interessant kruispunt staat. Een aantal jaar geleden verschoof het werk -met de komst van Welzijn Nieuwe Stijl- van veel organiseren naar volledig uitgaan van de behoefte in de wijk. Nu ontstaat er weer een lichte kanteling naar toch meer faciliteren en aanbieden, om van daaruit de behoefte op te halen. Met name in Vollenhove wordt herkend dat er minder vanuit de bewoner zelf komt. Een basisaanbod is nodig om de cohesie te kunnen versterken. Deze beweging biedt kansen, maar geeft nu ook nog wel een gevoel van zoeken. Hoe geven we dat vorm? Het team in Noord ziet veel kansen voor de toekomst. Het feit dat in WSP Noord weer bij nul begonnen moet worden, is ook een kans. Daarnaast proeft het team een sterke behoefte naar activiteiten en verbinding in de buurt. Dit biedt kansen om mensen snel en enthousiast mee te krijgen. Daarin biedt de fysieke ruimte die er nu in Vollenhove is, ook veel kansen en mogelijkheden in de toekomst.

Signaalfunctie, netwerkfunctie, adviesfunctie

In onze activiteitenlijsten is overzicht te vinden van de overleggen waar de medewerkers van Buurteam Noord regelmatig bij aansluiten. Het geeft een beknopt beeld van de grote rol die het team speelt in signaleren, het ondersteunen van netwerken en het adviseren n.a.v. wat er speelt in de wijk. Van overleggen met het wijkteam, tot winkeliers en van de Moskee Noord tot Sportief Zeist. Bij de eerste coronamaatregelen werd er vanuit het team dagelijks gerapporteerd via de mail, en later via de app over situaties in de wijk. Het was te merken dat met de toename van aanwezigheid op straat, men het team ook steeds beter en vaker wist te vinden. Er werden individuele signalen opgepikt over conflicten tussen burens, maar ook bredere signalen zoals toenemende eenzaamheid. Het team zag veel en was veel zichtbaar.

Wanneer je beweegt binnen deze netwerken vallen er uiteraard ook drempels aan te wijzen. Zo is het binnen het Wijkteam nog erg zoeken naar een efficiënte structuur. Er wordt weinig gezamenlijkheid ervaren als het gaat over Noord en Vollenhove. Het zou logischer zijn om dit als twee Wijkteams te beschouwen. Projecten als Vollenhove Vooruit bieden echter een hoop kansen en perspectief. En de netwerkbijeenkomsten die begin 2020 werden georganiseerd lieten zien dat alle netwerkpartners elkaar nodig hebben in de wijk. Het feit dat dit zo nadrukkelijk werd uitgesproken, biedt een goede basis om vanuit te bouwen aan intensievere samenwerking.

Evaluatie Buurteam Noord 2020

Innovaties

Werken aan de sociale kwaliteit heeft een aantal nieuwe manieren gevonden om wijksamenhang te bevorderen en deze te verduurzamen door nieuwe contacten aan te boren. Niet alleen de wijkbewoners, maar ook sociale partners waar je mee kunt samenwerken.

Door de Corona maatregelen kwam het steeds meer naar voren dat er een toename is van eenzaamheid onder inwoners van Vollenhove die gemiddeld genomen weinig te besteden hebben.

MeanderOmnium ging op zoek naar een mobiele en flexibele eBakfiets om in te zetten als een veilige manier om contactmomenten te laten ontstaan. Met PostNL is dit gelukt en de eBakfiets was een feit in de wijk Vollenhove.

MeanderOmnium zocht de samenwerking met Versmarkt "Samen in Zeist" om te starten met het rondrijden met warme soep in Vollenhove. Door de hernieuwde covid-maatregelen en drukte rondom eind van het jaar is dit uitgesteld tot 2021.

In het kader van het nieuw in te richten WSP Vollenhove onderzocht MeanderOmnium in het afgelopen jaar middels gesprekken met bewoners in de verschillende buurten, zoals Pedagogebuurt,

Warande, Componistenwijk en uiteraard de flatbewoners in de Montessori- en LFlat, de kansen van verbinding gepaard gaande met een verrijking van de eigen leefwereld. Hieruit ontstond een groter plan en wens om het schoolplein naast de Weggeefwinkel om te bouwen naar een GroenPlein waar bewoners het aantrekkelijk vinden om elkaar daar veilig te ontmoeten. Deze ideeën zijn in uitwerking gegaan en worden gerealiseerd in 2021.

Het nieuw in te richten WSP Vollenhove is helaas niet in 2020 gerealiseerd. De kansen om elkaar buiten, maar toch binnen te ontmoeten zijn door MeanderOmnium besproken met Woongoed Zeist. Inzet was de 1ste etage boven Kiekeboe op de Laan van Vollenhove 2193 die leeg stond. Woongoed Zeist zag de samenwerking zitten. Er werden werkplekken ingericht voor de bewoners bij wie de verbouwing in 2021 in hun portiek zal gaan plaatsvinden. Er wordt in 2021 een WijkKeuken ingericht om bewoners te laten oefenen met inductie koken.

MeanderOmnium zocht in het najaar 2020 contact met de Kringloopwinkel om te onderzoeken of zij willen deelnemen aan een op te zetten naai-atelier op de 1ste etage. Deze samenwerking is van start gegaan.



Sociaal werkers in Noord en Centrum maakten Doeboeken voor thuis en deelden deze uit in de wijken

Evaluatie Fysieke wijkvoorzieningen 2020

Al was het hoofddoel van een WSP, een plek waar mensen samen komen, het afgelopen Corona jaar niet haalbaar, toch is er met veel creativiteit toch nog veel mogelijk gemaakt. Stagiaires en vrijwilligers zijn blijven meedoen en binnen de richtlijnen hebben zij geleerd en gewerkt. Kwetsbare wijkbewoners die steun nodig hadden, een warm woord of een moment van aandacht konden langs blijven komen. Samen met de verenigingen, clubs en groepen die gebruik maken van de locaties hebben we gezocht naar wat nog wel mogelijk was. De horecafunctie en de groepsverhuur hebben helaas grotendeels stilgelegen door Corona. Ondanks de verschillende lockdowns zijn we het zicht op veel bezoekers, gebruikers en vrijwilligers niet kwijtgeraakt door, waar mogelijk, toch regelmatig te bellen of door rondes in de wijk te doen, acties op poten te zetten vanuit de WSP's etc. Waar beheer voorheen veel bezig was met de koffie en lunch zijn zij nu gesprekspartner geworden en was er tijd om met deze mensen echt te gaan zitten en ze de tijd en aandacht te geven die nodig was. Hulpvragen van mensen die binnen kwamen of die belden bleven doorlopen. Veel loketten zijn dicht en mensen moesten zoeken waar zij hun vragen kwijt kunnen en hoe ze nog wel hulp kunnen krijgen. Mensen konden dan toch de weg naar het WSP vinden en werden doorverwezen naar sociaal team of bijvoorbeeld het Wegwijs café of ondersteuning bij de belasting. In de rustige periodes is er door het beheer geschilderd en flink opgeruimd.

West – de Koppeling

De ontmoetingsruimte in de Koppeling heeft in 2020 een prachtige make over gekregen waardoor het gezelliger en meer bij de tijd is geworden. De bezoekers zijn ronduit enthousiast over het nieuwe plekje. De Speel-o-theek, VVE thuis, de Opstap en Opstapje groepen en de ouderondersteuning van de peutergroepen zijn, met speciale maatregelen, zo veel mogelijk door gegaan om ouders zo extra te ondersteunen ook als de peuterspeelzaal zelf niet open mocht. Door de routes door het pand zagen de beheerders veel van de bezoekers ook om zo even een extra praatje te maken. Ook jeugd en jongeren kwamen af en toe nog steeds langs op de Koppeling, net als de bekende eenzamere bewoners en ook nieuwe bewoners die we in het zicht krijgen.

WSP Noord

Tot corona roet in het eten gooide was er een keer per maand het O'mammas café waar jonge moeders en oudere "oma's" elkaar kunnen ontmoeten. Ook op woensdagmiddag was er een spelmiddag voor wat oudere kinderen, begeleid door een paar enthousiaste ouders. De wat oudere jeugd kwam nog wel eens binnen om samen een spelletje te spelen en voor een glaasje water of limonade. Dit was na Corona niet meer mogelijk en we zagen ze vaker hangen onder de overkoepeling bij de deur. Door de locatie van deze

vestiging zien we veel ouderen die langs komen en het erg moeilijk hebben met de regels. Ze hebben echt de aandacht nodig. Daardoor is het ook meer mogelijk geworden om problemen te signaleren en door te spelen naar het sociaal team op de locatie. De handwerkclub gaat zo veel mogelijk door omdat dit voor sommige bezoekers het enige uitstapje in de week is. Ook de Biljarters zijn blijven spelen in tweetallen zo lang het sporten binnen was toegestaan.

Oost - Binnenbos

In Binnenbos is er altijd iemand voor een praatje of even een moment van aandacht. De deur staat open, sinds de verbouwing zelfs een mooie schuifdeur waardoor de toegang nog beter is geworden! In december is er ook een schuifmuur geplaatst tussen de voorste zaal en de ontmoetingsruimte om zo nog meer te kunnen inspelen op de behoefte van de bezoekers. De kinderknutselclub en huiswerkclub boden een plek voor kinderen om elkaar te ontmoeten en hulp te ontvangen als die thuis er niet voldoende is. Van de zomer was ook de Speelmeekeer regelmatig in de wijk op het veldje. De jeugdwijkraad vergaderde hier behalve tijdens de volledige sluitingen en ook de ouderbijeenkomsten van Opstapje gingen zo veel mogelijk live door. Voor de coronaregels werden ingesteld kwamen jongeren die thuis geen rustige werkplek hebben ook regelmatig studeren of werken in het Binnenbos. Tijdens de kerstvakantie is er een digitaal FIFA toernooi georganiseerd voor de jongeren in Oost. De finalisten mochten op Binnenbos komen spelen wat weer digitaal werd uitgezonden. Een stagiair van het praktijkonderwijs kwam twee keer per week 4 uur mee draaien voor wat structuur. Het contact met de winkeliers van het winkelcentrum hielp om meldingen van zorgen over buurtbewoners sneller door te spelen naar de juiste partij. In het najaar is het Binnenbos begonnen met periodiek foodtruck afhaal acties. Zo kwamen mensen toch de deur uit, even samen contact en ontstonden er zelfs mooie ontmoetingen. Er is ook gekookt voor eenzame ouderen en rond gebracht, vooral met Kerst was dit een succes.

Centrum – De Ark

Wijkcentrum De Ark heeft door corona en de verhuizing naar de nieuwe locatie het nog steeds moeilijk. Doordat het wijkcentrum in een kerk gevestigd is schrikt het nieuwe bezoekers snel af en is daardoor minder herkenbaar. Ze vinden het niet gezellig omdat de zaal kil is en weinig persoonlijk. Sociale partners en collega's zijn ook veel minder te vinden op het wijkcentrum.

Evaluatie Fysieke wijkvoorzieningen 2020

Toch blijft er een kern van bezoekers, waaronder de schildergroep, en vrijwilligers zelfs in Coronatijd hun weg op afstand vinden naar deze locatie en ontstaan er ook weer nieuwe initiatieven. Afgelopen jaar veel contact gezocht met de bezoekers die niet meer konden komen en sterk in een isolement terechtkwamen door thuis bij hen langs te gaan. Daarnaast zijn er een aantal keer kaarten naar ze gestuurd om ze toch een hart onder de riem te steken. Dit werd heel erg op prijs gesteld! Van een bezoeker ook een grote stapel nog lege kaarten gekregen zodat de actie doorgezet kan worden.

Den Dolder - Pelita

Door de ligging van Pelita komen er met name senioren. Voor jongeren is er een inloopavond in de Kameel. Naast het volle weekprogramma voor overdag met o.a. yoga, klaverjassen en creatief biedt Pelita in de avonden ruimte aan jaarvergaderingen van vve's en allerhande Dolderse verenigingen. Deze zijn doorgedaan zo ver dat mogelijk was binnen de Corona beperkingen. Bezoekers zijn veelal alleenstaanden die echt behoefte hebben aan contact met de anderen. Sommige bewoners zijn echt de weg kwijt door het verlies van hun routines, zeker bewoners die bijvoorbeeld bij Altrecht wonen. Een uitje geeft ritme en helpt mensen om toch in beweging te blijven. Er is vanuit Pelita veel gebeld naar de vaste bezoekers. Dat werd heel erg gewaardeerd. Toen de beheerder ziek

was kreeg ze zelfs van de creatieve club van Pelita een kaart. Zo ging aandacht toch twee kanten op.

't Noorderpunt

't Noorderpunt heeft geen wijkservicepunt functie, maar fungeert als hoofdkantoor van MeanderOmnium. Sinds dit jaar is er een extra kantoor gecreëerd voor de Vrijwilligerscentrale Zeist en het Steunpunt Mantelzorg waardoor zij een centralere plek hebben gekregen binnen de organisatie.

Daarnaast blijft 't Noorderpunt een locatie in de wijk Vollenhove voor zaken als het wekelijkse trombose prikspreekuur of als stembureau tijdens de verkiezingen. Sinds 2020 is er ook een tweede peuterlokaal gecreëerd in 't Noorderpunt omdat de Rehobotschool het lokaal terugvroeg zo de behoefte aan opvang te kunnen bijbenen. Sinds de eerste lockdown in maart zijn alleen de minimale medewerkers aanwezig. Wel blijven de belbuschauffeurs hier elkaar ontmoeten voor hun dienst zodat we nog steeds mensen naar hun afspraken kunnen brengen.



werkoverleg in coronatijd

MEOM.

Dit tijdschrift is onderdeel van onze
subsidie-verantwoording 2020.

Wij danken de mensen die hun
verhaal wilden vertellen.

Redactie

Janke Bakkum (tevens fotograaf)

Martin Edens

Jeske Goedhart

Volg ons op twitter, facebook, instagram en linkedin
@meanderomnium

website: meanderomnium.nl
info@meanderomnium.nl

