



'Op naar de nieuwe samenleving'

Een *In voor zorg!* Verandertraject



**DE WERELD
IS MOOIER
MET JOU**

Loesje

Meedoen in Zeist,

verkorte versie, september 2015

Auteurs: Meedoen in Zeist

Meedoen in Zeist is een initiatief van



Bij vragen over de inhoud van dit document kunt u zich wenden tot projectcoördinatoren van Meedoen In Zeist:

Corien Besamusca tel.nr. 06-21 87 74 49

Jannie Smit tel.nr. 06-18 43 97 33

Inhoudsopgave

1.	Inleiding	4
2.	Meedoen in Zeist en de nieuwe samenleving	5
2.1	De droom van een nieuwe samenleving	5
2.2	De nieuwe samenleving vraagt om lef	5
3.	Veranderopgave	6
3.1	Waar staan we nu?.....	6
3.2	De veranderopgave: van oude naar nieuwe vorm van ondersteuning.....	6
3.3	Meedoen in Zeist maakt het verschil	7
3.4	Wat betekent dit voor... ..	8
3.5	Effecten van de nieuwe samenleving.....	9
4	De veranderaanpak	10
4.1	Transformatie	10
4.2	De projectorganisatie	10
4.3	De projectbegroting	10
4.4	Borging van concept Meedoen in Zeist.....	11
	Bijlage: Interventie aanpak en planning	12

1. Inleiding

De samenleving is onderhevig aan sterke veranderingen door politieke verschuivingen, globalisering, veranderende wetgeving en ontwikkelingen van milieu en technologie. Dit heeft invloed op de sociale, economische en maatschappelijke omgeving waar (en hoe) mensen met elkaar samenleven. Daarnaast heeft het gevolgen voor hoe mensen zich tot elkaar verhouden en versterkt het de sociale afhankelijkheid. In alle opzichten is er beweging naar een veranderende 'nieuwe' samenleving. De nieuwe samenleving wordt nu nog in belangrijke mate gestuurd door de decentralisaties in het sociaal domein (Wmo, Jeugdhulp en Participatiewet), waarbij zelfredzaamheid, sociale netwerken maar ook (arbeids)participatie van burgers in hun directe woon- en leefomgeving belangrijke speerpunten zijn. De nieuwe samenleving laat zich niet helemaal dwingen door externe factoren. Het vormgeven van zelfredzaamheid en samenredzaamheid, het hoe, daar heeft de burger zelf ook een belangrijke rol in.

VAKM

Vitras, Abrona, Kwintes en MeanderOmnium (VAKM) willen hun bijdrage leveren aan de vorming van de nieuwe samenleving door burgers te ondersteunen in de context van participatiesamenleving. Hoe gaan burgers om met de realiteit van de veranderende nieuwe samenleving? Hoe gaan ze zich redden in die nieuwe samenleving? Hoe gaan ze om met de verwachtingen van de overheid ten aanzien van het omzien naar elkaar?

In de nieuwe samenleving wordt van alle burgers, kwetsbaar of niet, verwacht dat ze meer zelfredzaam zijn en meer samenredzaam zijn dan dat nu in algemene zin aan de orde is. Dat kan door Meedoen in Zeist.

In de kern is de bijdrage van VAKM door Meedoen in Zeist: verbinding.

Verbinding van:

- burger met burger,
- burger met burgerinitiatieven,
- burger met algemene voorzieningen,
- burger met professional,
- professional met professional,
- professional met organisatie,
- organisatie met organisatie,
- organisatie met gemeente.

In die verbinding gaat om het ontmoeting, om elkaar in kracht te versterken en om samen te werken en samen te doen.

Professionals doen nu al veel aan verbinding. Nieuw binnen Meedoen in Zeist is om alles met alles verbinden en daarbij het verbinden van burgers met burgers steeds centraal te plaatsen. Dit vraagt om de dingen anders te doen, maar vooral ook om andere dingen te doen.

2. Meedoen in Zeist en de nieuwe samenleving

2.1 De droom van een nieuwe samenleving

De nieuwe samenleving laat zich prikkelen, maar niet helemaal sturen door veranderingen in het zorgstelsel. De samenleving zijn we met ons allen en is 'vloeibaar'. Dat betekent dat, gegeven de situatie, we met ons allen bepalen hoe die er uit gaat zien. In dat kader delen we vanuit VAKM graag onze droom van de nieuwe samenleving.

De nieuwe samenleving is een samenleving waar men met een gerust hart woont. Burgers zijn tevreden over hun woonomgeving, zij voelen zich veilig en zoeken eerst elkaar op als er iets aan de hand is. Burgers hebben aandacht voor burens die eenzaam zijn of hulp nodig hebben. Algemene voorzieningen zijn vrij toegankelijk en op bereikbare afstand en ook ondernemers hebben hart voor de buurt en zetten zich actief in. De buurt zelf heeft kenmerken van een sterke gemeenschap: betrokken en sociaal.

In de nieuwe samenleving hebben mensen werkelijk interesse in elkaar. Etniciteit, leeftijd, inkomen, gezondheid en religie zijn niet bepalend in de omgang met elkaar. Mensen raken verbonden door gemeenschappelijke interesses of gewoon omdat ze bij elkaar in de buurt wonen en zorg dragen voor elkaar. Zo kunnen er sterke duurzame banden ontstaan. Buurtinitiatieven en ook buurtondernemingen komen in de nieuwe samenleving voor. Initiatieven vanuit praktisch en economisch oogpunt, maar ook vanuit omzien naar elkaar en omdat het gewoon leuk is. In de nieuwe samenleving geven burgers zelf zoveel mogelijk vorm aan het gewone leven waarin ze elkaar kunnen ondersteunen en versterken. Hier is lef voor nodig, omdat dit niet een vanzelfsprekendheid is in de huidige cultuur.

De vijf essentiële elementen van onze droom van een nieuwe samenleving zijn:

1. Burgers hebben bij wonen een veilig en tevreden gevoel.
2. Er bestaat een sterke betrokken en sociale gemeenschap die samenredzaam is.
3. Algemene voorzieningen zijn vrij toegankelijk en in de buurt.
4. (Lokale) ondernemers spelen een actieve rol in de buurt.
5. Op eigen kracht geven individuele burgers vorm aan het gewone dagelijkse leven.

2.2 De nieuwe samenleving vraagt om lef

Voor het realiseren van de nieuwe samenleving is van alle betrokkenen lef nodig! Naast lef is er een gemeenschappelijke focus nodig, zodat we gezamenlijk werken aan dezelfde lange termijn doelstelling. De doelstelling voor Meedoen in Zeist is:

Iedere burger in Zeist doet (naar vermogen) mee, neemt verantwoordelijkheid voor zichzelf en zijn omgeving en maakt alleen gebruik van professionele dienstverlening als dat echt niet anders kan.

Met dit traject wordt beoogd dat elke burger in Zeist op een laagdrempelige manier onderdeel is of kan zijn van de wijk waarin hij woont en dat hij een actieve bijdrage aan de samenleving levert. Indien nodig wordt de burger ondersteund met professionele dienstverlening.

3. Veranderopgave

3.1 Waar staan we nu?

In de huidige situatie is het startpunt van onze dienstverlening bijna altijd een hulpvraag of een probleem. Over de invulling van die hulpvraag hoort de burger vaak alleen maar 'slecht nieuws': de zorg wordt minder, burgers moeten meer zelf doen, meer voor elkaar zorgen. Dit terwijl de draaglast vaak al als hoog ervaren wordt. De veel geziene reactie hierop is dat een groot deel van de burgers afwacht. Terwijl de intentie is dat het tegenovergestelde bereikt wordt...

Wijkservicepunt Noord, vraag en aanbod komt samen

Als stap in die ontwikkeling, naar meer zelf doen en naar meer doen met elkaar, is in Zeist-Noord in 2009 het eerste Wijkservicepunt in Zeist geopend. In de afgelopen jaren heeft Wijkservicepunt Noord zich ontwikkeld tot een ontmoetingspunt in de wijk. Van een traditioneel aanbodgericht activiteitscentrum is een ombuiging gemaakt naar een trefpunt voor burgers en professionals. De hulpvraag van de bewoner staat centraal. Afhankelijk van de vraag en de zelfredzaamheid van de vrager wordt zorg, ondersteuning of facilitering geboden.

Sinds 2013 zijn binnen het concept Wijkservicepunt Noord nieuwe innovatieve vormen van dagbesteding ontwikkeld. Eerst binnen een Wmo-pilot, later als het project Meedoen in de Wijk. In Meedoen in de Wijk stond het centraal om de oplossing zoveel mogelijk te vinden in de buurt. Vragers en aanbieder (vrijwilligers, actieve bewoners, partners in de buurt) zijn met elkaar in verbinding gebracht en daar waar nodig ondersteund door professionals.

3.2 De veranderopgave: van oude naar nieuwe vorm van ondersteuning

Het vernieuwende van Meedoen in Zeist is dat inwoners in hun eigen buurt de ondersteuning vinden die zij nodig hebben en mogelijk een bijdrage leveren aan hun eigen buurt. Het 'label' wat iemand in het verleden heeft gekregen (VG/PSY/SOM) wordt losgelaten en zoveel als mogelijk worden oplossingen gezocht in de directe woonomgeving (vitale buurt), informele zorg en algemene voorzieningen. Professionals die voorheen individuele of groepsbegeleiding gaven, zoeken met Meedoen in Zeist mee naar andere en lichtere vormen van ondersteuning of hulp in de directe woonomgeving (een buurman/vrouw, of buurtgenoot, buurtvangnet). Ze kijken daarnaast vooral ook naar waar iemands kracht ligt: wat vindt hij/zij leuk om te doen, wat kan hij/zij bijdragen en kan dat onderdeel gemaakt worden van de nieuwe ondersteuningsafspraken met de gemeente. De standaard invulling van zorg, het voormalige product begeleiding, wordt dus losgelaten en per individu wordt een passende invulling gevonden voor de begeleiding die hij/zij nodig heeft. Startend bij de alledaagse directe woon- en leefomgeving en daarna aanvullend te kijken naar informele zorg en algemene voorzieningen. Om als laatste de nog ontbrekende begeleiding (al dan niet tijdelijk) met maatwerk begeleiding in te vullen.

Daar waar zorg nu nog veel vanuit organisaties geïnitieerd en verzorgd wordt, zijn het in de nieuwe situatie de logische verbanden die oplossingen bieden. Namelijk die van de eigen kracht, van het individu en van het collectief/buurt.

De georganiseerde vindplaats, ontmoeting, advies en participatie in de vorm van het Wijkservicepunt is voor nu prima. Maar beter en logischer is het om de plek van ontmoeting, advies en participatie in het alledaagse gewone leven van de burger zo dicht mogelijk bij huis te vinden. Of daar waar hij van nature is, mogelijk het bankje bij het winkelcentrum. Het verschuiven van ondersteuning, advies en hulp bij hulpvragen van het Wijkservicepunt naar de logische plekken is de veranderopgave.

Van een fysieke georganiseerde locatie in de wijk, het Wijkservicepunt naar logische plaatsen uit het gewone dagelijkse leven, het bankje in het winkelcentrum.



3.3 Meedoen in Zeist maakt het verschil

De professional heeft binnen Meedoen in Zeist de rol om alle burgers, sterke en minder sterke, bewust te maken van de veranderende samenleving en van de veranderende rol van de burger in die samenleving. Hij inspireert de vragende burger van een claimgerichte houding naar een houding vanuit verantwoordelijkheid en regie nemen over het eigen leven. Daarbij hoort ook het realiseren dat hulp vragen aan je omgeving heel normaal is. De professional enthousiasmeert burgers om naar elkaar om te zien en dit als een groot goed te beschouwen. Hij initieert waar nodig verbinding. Op logische vindplaatsen voor kwetsbare mensen zal de professional sterke burgers betrekken en die verbinden met elkaar. De professional initieert, faciliteert of laat los. Te allen tijde zet hij in op ontwikkeling van duurzame verbanden in de buurt. Hij beoogt met behulp van het delen van kennis burgers in staat te stellen binnen het gewone dagelijkse leven elkaar meer te gaan helpen en weer naar elkaar om te gaan zien.

Natuurlijk blijft het Wijkservicepunt voorlopig een centrale rol vervullen. Niet als doel, maar als springplank. Het Wijkservicepunt is een (georganiseerde) ontmoetingsplaats voor het maken van verbinding, of een plaats om te (leren) participeren in een veilige omgeving. Ook binnen het Wijkservicepunt staat de eigen kracht centraal, zodat burgers ook na het leren in een veilige omgeving gemakkelijk (weer) deel kunnen nemen aan de maatschappij in een meer openbare omgeving. Om vervolgens van daaruit (mogelijk) weer buiten het Wijkservicepunt en buiten Meedoen in Zeist te re-integreren in werk of op andere wijze mee te blijven doen.

Eindresultaten die bereikt gaan worden door Meedoen in Zeist

- Er is een stijging in het aantal actieve en participerende burgers.
- Burgers zien naar elkaar om.
- Meedoen in Zeist is een bekend en geaccepteerd begrip in de wijk.
- De ondernemers in Zeist zijn betrokken en participeren in Meedoen in Zeist.
- Professionals faciliteren de eigen kracht van de burgers en maken verbinding op vindplaatsen, faciliteren betrokkenheid en versterken maatschappelijke participatie.
- Het Sociaal Team biedt minder maatwerk begeleiding aan bij het maken van ondersteuningsafspraken naar aanleiding van een hulpvraag.
- Meedoen in Zeist wordt gefaciliteerd van uit een nog te ontwikkelen organisatiestructuur die los staat van bestaande organisaties (samenwerkingsverband).
- Optimale werkwijze en financieringsstructuur tussen geïndiceerde en niet geïndiceerde begeleiding.

3.4 Wat betekent dit voor...

De professional en de achterliggende organisaties

Deze beweging van de huidige situatie naar de nieuwe samenleving vraagt van de professional en de achterliggende organisaties om een andere beroepshouding te gaan hanteren in het dagelijkse werk. De beweging naar die beroepshouding vraagt van de professional het volgende:

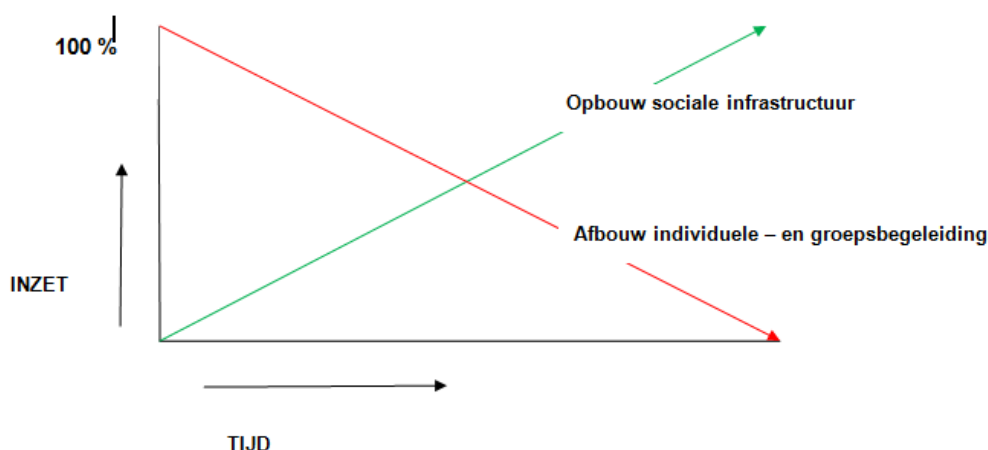
Huidig		Naar meer.....
Wachten op	→	Gewoon doen
Overnemen van	→	Zelfregie
Sectoraal	→	Samenleving
Zo doen we het hier	→	Flexibel aanbod en werkhouding
Intern gericht	→	Actief in de wijk
Geschot denken	→	Ontschot denken
Strakke leermodellen	→	Werkplek leren (fouten mag)
Uitvoerend met behoud van kennis	→	Faciliterend en delen van kennis
Hulpvraag centraal stellen	→	Gewone leven centraal stellen
1 op 1 zorg	→	Verbinden met burgers
Werken op georganiseerde vindplaatsen	→	Werken op logische vindplaatsen
Individualistisch	→	Samenwerkend

De kwetsbare burgers

Als de burger een hulpvraag heeft, zoekt hij hulp in zijn directe omgeving. Familieleden, vrienden en burens kunnen in verschillende rollen ingeschakeld worden. Het is daarbij belangrijk om prioriteit te geven aan hoe de hulpvraag op een effectieve manier ingevuld kan worden, waarbij professioneel en informeel naadloos op elkaar aansluit. Verder is het belangrijk dat er meer aandacht besteed wordt aan de behoefte van familie en vrienden als mantelzorger of ondersteuner.

De maatschappelijke ondersteuning door gemeente

De burgers die een complexere hulpvraag hebben, worden naar behoefte gefaciliteerd. De gemeente sluit, vanuit haar verantwoordelijkheid zoals belegd binnen de Wmo, hierop aan met een passend arrangement. Dit bestaat uit een mix van eigen kracht, informele zorg, algemene voorzieningen en maatwerkzorg. Daarbij wordt in bestaande zorgsituaties de grootst mogelijke afbouw van omvang van maatwerkbegeleiding steeds toegepast of naar toe gewerkt. Die vermindering is mogelijk omdat in de nieuwe samenleving de zorgvrager eerst in zijn eigen omgeving hulp vraagt, bijvoorbeeld aan zijn buurman. Zijn buurman is zich ervan bewust dat deze zorgvrager, een buur, een beroep op hem kan doen. De sociale infrastructuur groeit, terwijl de zorg gecontroleerd kan afbouwen.



0,0; Uiteraard zal in de praktijk blijken dat op- en afbouw van 100% naar 0% niet mogelijk is, maar we kiezen hier wel voor omdat dit ons maximaal uitdaagt richting gekanteld werken

3.5 Effecten van de nieuwe samenleving

Een nieuwe veranderende samenleving komt er hoe dan ook. Vanzelf of mede onder invloed van het initiatief van de burgers.

Door Meedoen in Zeist stimuleren we burgers vorm te geven aan hun eigen woonomgeving gegeven de situatie nu is. Meedoen in Zeist inspireert burgers de droom van de nieuwe samenleving (paragraaf 2.1) vorm te geven. Het realiseren van de gemeenschappelijke lange termijn doelstelling die we daar in paragraaf 2.2 aan verbonden hebben, heeft meerdere **effecten** als gevolg.

Concreet beogen we de volgende effecten van Meedoen in Zeist:

1. een verhoging van de zelfredzaamheid van de individuele burger van 15 tot 20%;
2. een verhoging van de samenredzaamheid van 15 tot 20%;
3. een verbetering van het welbevinden van burgers
4. een daling van de zorgkosten van minimaal 10%.

4 De veranderaanpak

4.1 Transformatie

Waar de transformatie exact naar toe zal leiden is nu nog niet duidelijk. Wat we wel weten is dat deze verandering niet van vandaag op morgen te organiseren is. Ook realiseren we ons dat afbouw van professionele ondersteuning alleen mogelijk is als een goed vangnet georganiseerd is. En dat alles onder de omstandigheden: 'verbouwen terwijl de winkel geopend is'.

Organisch ontwikkelen

Doordat de uitkomst niet vast staat vraagt dit om een veranderaanpak die de mogelijkheid biedt om organisch te ontwikkelen, die ruimte geeft aan de professional in het nieuwe werken. We hebben een droom, maar de weg ernaartoe zal zich organisch gaan ontwikkelen. De interventies worden verder vormgegeven op basis van het ontwikkelformat 'Positioneren en Professionaliseren van leren' (In voor zorg!) daar dit format al gebruikt wordt binnen een deel van de organisaties, op weg naar de lerende organisatie. De interventies worden onderdeel van een gemeenschappelijk cultuur- en leertraject. Er is een interventieaanpak als leidraad opgesteld om de beoogde effecten te realiseren. Die interventies zijn op doelgroep (namelijk burger, professional, organisaties, ondernemers/verenigingen) en effect opgesteld. Ook al wordt er organisch ontwikkeld, er is voor de sturing van dit traject een planning per fase opgesteld. Zie bijlage.

Rol van de gemeente

Meedoen in Zeist krijgt brede steun vanuit de gemeente Zeist. De gemeente is daarom nauw betrokken bij de totstandkoming van het plan en bij de uitvoering. De gemeente draagt nu al het gedachtegoed van Meedoen in Zeist uit op verschillende bijeenkomsten.

4.2 De projectorganisatie

De uitdaging waar we voor staan vraagt loslaten in alle opzichten: ontschotting van organisaties en financieringsstructuren. Maar het vraagt juist ook om verbinding. Verbinding in nieuwe vormen die nu niet te beschrijven zijn, omdat we ze nog niet weten.

Er is voorlopig een flexibele projectstructuur afgesproken, met kernpartners en daaromheen in elkaar schuivende en meebewegende groepen die Meedoen in Zeist met elkaar vorm geven. In de tijd kan die aangepast worden.

De structuur van de projectorganisatie in hoofdlijnen beoogt:

1. Het mogelijk maken van organisch ontwikkelen van Meedoen in Zeist.
2. De focus te kunnen behouden op de lange termijn doelstelling.
3. Helderheid en transparantie voor de 'buitenwereld'; iedereen die betrokken is bij Meedoen in Zeist.

4.3 De projectbegroting

In dit project zoeken we naar de optimale mix van sociale infrastructuur en maatwerk begeleiding. Vanwege het uitgangspunt 'tijdens de verbouwing blijft de winkel open' is er wel aanvullende financiering noodzakelijk. Hoe de benodigde infrastructuur eruit moet gaan zien om de hoeveelheid maatwerk begeleiding af te kunnen bouwen is nog niet bekend. De inverdieneffecten zijn dus nog niet te begroten. Een inverdienmodel zal binnen het project in samenspraak met de gemeente met hoge prioriteit ontwikkeld worden.

4.4 Borging van concept Meedoen in Zeist

Het concept Meedoen in Zeist wordt als volgt geborgd:

- VAKM hanteert bij uitrol naar andere wijken dezelfde methodiek als in het startgebied.
- De gemeente Zeist is betrokken en draagt de methode Meedoen in Zeist uit als methodiek die gebruikt dient te worden door alle organisaties.
- Het leertraject wordt geborgd door in het startgebied de aanwezige coaches, praktijkopleiders of opleidingsfunctionarissen bij de transformatie te betrekken zodat zij de methode kunnen overdragen naar bestaande en nieuwe professionals. Binnen de borging staat het leren op de werkplek centraal en wordt gebruik gemaakt van het ontwikkelformat 'Positioneren en Professionaliseren van leren' (In voor zorg!) en de methodiek Geluksgericht werken.

Bijlage: Interventie aanpak en planning

	Effect	Interventie	Resultaat
Burger	Herkent eigen kracht , meer welbevinden door Meedoen in Zeist	Empowerment / eigen kracht	Wordt naast consument ook producent (prosumert)
	Herkent eigen kracht	Bewustwording door dialoog	Biedt passende hulp aan zijn omgeving en vergoot zelfredzaamheid
	Meer autonomie, meer welbevinden door Meedoen in Zeist	Participeren in projecten, burgerklankbord	Bevindt zich in verschillende sociale cirkels binnen het pilotgebied waar verschillende doelgroepen zich thuis voelen
	Maakt verbinding met andere burgers. Meer welbevinden door Meedoen in Zeist	Inzet professional: presentie → ontmoeting → participatie/verbinding (talentontwikkeling)	Is of kent een sleutelfiguur die verbindingen kan maken tussen verschillende cirkels en of vindplaatsen
	Meer welbevinden door Meedoen in Zeist. Leveren actieve bijdrage in de wijk. Maakt verbinding met andere burgers	Bewustwording door dialoog, participeren in projecten, burgerklankbord	Ziet ondersteuningsvragen van andere burgers en pakt deze op
	Effect	Interventie	Resultaat
Professional	Vergroot eigen kracht burger, maakt verbinding op vindplaatsen, faciliteert betrokkenheid, versterkt participatie	Casuïstiekbespreking, coaching, intervisie, werkplek leren. Werken met 10 competenties	Van zorgen voor naar zorgen dat. Vermindering van de zorgconsumptie
	Vergroot eigen kracht burger, maakt verbinding op vindplaatsen, stimuleert verbindingen in wijken, doet aan vroegsignalering (preventie)	Inzet presentie → ontmoeting → participatie/verbinding (talentontwikkeling)	Wijk en burgers zijn in verbinding met elkaar. Professional heeft (meer) contact met burgers en maakt verbinding met burgers
	Effect	Interventie	Resultaat
Organisaties	Netwerkorganisatie	Gemeenschappelijke cultuurverandering inzetten en borgen middels een nader in te richten traject.	Organisaties worden meer vloeibaar, door faciliterend te worden aan professionals en aan de behoefte van de cliënt die voort komt uit het gewone leven
	Verschuiving van formele naar informele zorg	Casuïstiekbespreking, coaching, intervisie, werkplek leren.	Vermindering zorgconsumptie door maximale inzet welzijn en algemene voorzieningen
	Meedoen in Zeist uitrolbaar vanuit principe <i>zorgen dat</i> in plaats van <i>zorgen voor</i>	Gemeenschappelijke cultuurverandering inzetten en borgen middels een nader gemeenschappelijk in te richten traject	Verbinden zich aan het concept Meedoen in Zeist
	Meedoen in Zeist uitrolbaar	Samenwerkingsafspraken	Gemeente is vaandeldrager van het concept
	Verminderen zorgconsumptie, efficiënter werken, mate waarin samenwerking met derden als productief wordt ervaren, Werken als één organisatie	Ontschootten budgetten, wijze van indiceren van sociaal team en CJG	Verschuiving van maatwerk begeleiding naar algemene voorzieningen (individueel en groep)
	Effect	Interventie	Resultaat
Ondernemers/verenigingen	Verminderen zorgconsumptie en maatschappelijke participatie	Nader te ontwikkelen	Ondernemers zijn aangesloten bij inhoud en werkwijze Meedoen in Zeist

De planning van het project is als volgt

<i>Fasering (fluide)</i>	<i>Activiteit</i>	<i>Uitvoerende</i>	<i>Besluit</i>	<i>Periode</i>
Initiatiefase	Besluit over projectplan	Ontwikkelgroep	Bestuurders In voor zorg!	voor 1 juli 2015
	Innovatiebudget toekenning	Raming ontwikkelgroep	Gemeente	voor 1 juli 2015
Ontwerpfase c.q. realisatiefase	Kick off	Deelnemers project		22 april 2015
	Communicatieplan	Ontwikkelgroep	Managersoverleg	juni 2015
	Klantroute	Ontwikkelgroep	Managersoverleg	juni 2015
	Draaiboek komende 6 maanden	Ontwikkelgroep / sociaal team/CJG	Managersoverleg	juni 2015
	Uitvoeren meetplan effecten (nulmeting, registratie)	Ontwikkelgroep		juni - aug 2015
	Ontwerp organisatievorm/financiering etc.	Ontwikkelgroep / sociaal team/CJG/ managers / betrekken wijkteam en wellicht Achmea	Gemeente / bestuurders	september 2015
	Vorbereiding uitrol naar andere wijken o.b.v. resultaten tussentijdse effectmeting	Ontwikkelgroep		februari 2016
	Uitrol Meedoen in Zeist naar andere wijken	Ontwikkelgroep	Gemeente / bestuurders	vanaf maart 2016
<i>Fasering (fluide)</i>	<i>Activiteit</i>	<i>Uitvoerende</i>	<i>Besluit</i>	<i>Periode</i>
Borging en evaluatiefase	Eindeffectmeting	Ontwikkelgroep		september, oktober 2016
	Meedoen in Zeist met protocol borgen bij organisaties	Ontwikkelgroep		
	Opnemen in reguliere uitvoering, eerst Noord, later overige wijken in Zeist	Managersgroep	Bestuurders	vanaf september 2016
	Evalueren en bijstellen	Allen		september, oktober 2016