



Activiteitenverslag 2012

Stichting MeanderOmnium

Stichting MeanderOmnium

Postbus 153
3700 AD ZEIST

Laan van Vollenhove 1014
3706 AH ZEIST

telefoon : 030 - 6940400
internet : www.meanderomnium.nl

Inhoudsopgave

1.	Opbouwwerk	3
1.1	Wijkactivering, samenlevingsopbouw	3
1.2	Participatie doelgroepen	5
2.	Wijkontmoetingspunten	7
2.1	Beheer wijkcentra en wijksteunpunten	7
2.2	Wijkservicepunt Noord	10
2.3	Wijkinloophuis Kerckebosch	11
3.	Buurtbemiddeling	14
4.	Jeugdontwikkeling	
4.1	Jeugdontwikkeling	15
4.2	Peuterspeelzaalwerk regulier	15
4.3	Peuterspeelzaalwerk VVE	16
4.4	Taalactiviteiten basisschool	17
4.5	Ouderbetrokkenheid en opvoedingsondersteuning	18
4.6	Speel-o-theek	19
4.7	Brede scholen	20
5.	Jeugd en Jongerenwerk	21
5.1	Activeren / Talentontwikkeling	21
5.2	Preventief/ Curatief	23
5.3	Interventie	24
5.4	De Peppel	26
6.	Vrijwilligerswerk	28
6.1	Vertalen maatschappelijke ontwikkelingen	28
6.2	Verbinden en makelen	28
6.3	Ondersteunen en versterken	30
6.4	Verbreiden, werven, waarderen	31
6.5	Verankeren	33
7.	Mantelzorg	35
7.1 en 7.2	Informatie, advies en begeleiding	35
7.3 en 7.4	Emotionele steun en educatie	36
7.5	Respijtzorg	37
7.6	Verankeren	38
8.	Ouderenbeleid	39
8.1	Sociale contacten en cohesie stimuleren en op peil houden, zodat zelfstandig wonen mogelijk blijft	39
8.2	Preventief ouderenbezoek o.a. vanwege tegengaan eenzaamheid	41
8.3	Ondersteuning gezondheid	43
8.4	Bieden van algemene ondersteuning	43
Bijlage 1:	Offerte 2012 – gerealiseerde uren	44

1. Opbouwwerk

1.1 Wijkactivering, samenlevingsopbouw

Werkwijze, algemeen resultaten en ontwikkelingen, trends

Vanuit verschillende diensten van het opbouwwerk is een bijdrage geleverd aan wijkontwikkeling en wijkactivering. De werkwijze van de professionals is gericht geweest op het stimuleren van het nemen van eigen initiatief (wijkinitiatieven, oprichten initiatiefgroep, oplossen burenoverlast, ondersteunen zelforganisaties) om maatschappelijk te participeren en een bijdrage te leveren aan de buurt of een maatschappelijk thema. In de vijf wijken zijn diverse inspanningen verricht die het effect hebben gehad dat een aantal groepen buurtbewoners zich verantwoordelijk voelen voor de buurt, zoveel mogelijk zelf initiatief nemen en een bijdrage leveren om de kwaliteit van samenleven te verbeteren.

De opbouwwerkuren zijn per wijk ingezet op de verschillende diensten, afhankelijk van de vragen en ontwikkelingen in een wijk. Per kwartaal of halfjaar zijn de werkplannen afgestemd met de wijkmanager en wanneer nodig bijgesteld bij tussentijdse veranderingen in de wijk. In het kader van de uitvoering van de buurtplannen is inzet gepleegd vanuit de reguliere uren en in sommige gevallen vanuit extra uren die apart verantwoord zijn.

Het opbouwwerk werkt vanuit de kaders van Welzijn Nieuwe Stijl en vervult de functies van aanjagen, ondersteunen/coachen, signaleren, verbinden en faciliteren; afhankelijk van de vraag en mogelijkheden van de bewoners. Bewoners moeten soms nog wennen aan deze nieuwe rol, omdat de professionals niet meer zorgen voor, maar zorgen dát bewoners zelf zo veel mogelijk aan de slag gaan. Dit vraagt van de professionals dat zij duidelijk aangeven wat bewoners wel of niet kunnen verwachten en waarom we voor deze aanpak kiezen. In 2012 zijn een aantal bewonersgroepen op deze wijze (meer) zelfredzaam geworden en is de ondersteuning vanuit het opbouwwerk niet meer of minder nodig. De ervaring leert dat bewonersgroepen die weinig vaardigheden hebben om initiatieven zelf te regelen, ondersteuning nodig blijven houden. De inzet is echter altijd gericht op het behouden van het niveau en wanneer mogelijk de zelfwerkzaamheid te vergroten.

Op basis van de wijkanalyse en de sociale analyse die in 2012 in samenwerking met jeugd- en jongerenwerk is opgesteld, is bekeken welke buurten ondersteuning nodig hebben. De analyse is de basis voor de verdeling van de benodigde ureninzet opbouwwerk per wijk in 2013. Deze manier van werken zal in 2013 breder ingezet worden binnen MeanderOmnium om te komen tot een integraal aanbod per wijk op basis van de behoeften en noodzaak in de wijk aan inzet vanuit het welzijnswerk.

Door de verbindende functie van het opbouwwerk in de wijk zijn activiteiten beter op elkaar afgestemd en verbindingen gelegd tussen verschillende partijen in de buurt (bijvoorbeeld initiatieven in Vollenhove naar aanleiding van buurtplan, inzet maatschappelijke stagiaires voor activiteiten in de wijken en buurtfeest in Nijenheim). Door het signaleren van de vraag in de wijk of kansen om bewoners verantwoordelijkheid te laten nemen voor hun buurt zijn initiatieven ontstaan die door bewoners worden opgepakt (bijv. Repaircafé in Zeist-Oost). Door activiteiten aan te jagen zijn duurzame samenwerkingsverbanden ontstaan die bijdragen aan de doelstelling: de wijkfeesten in Zeist-Noord en Zeist-Oost worden steeds meer gedragen en uitgevoerd door bewoners en samenwerkingspartners, partners in Centrum houden structureel overleg om gezamenlijk jongerenoverlast aan te pakken. Vanuit de ondersteuningsfunctie zijn diverse vormen van bijdragen van bewoners aan de buurt ontstaan: oplossen burenoverlast in alle wijken, burenhulp in Vogelwijk en Zeist-Oost.

Ontwikkelingen

Het nemen van eigen initiatieven voor bewoners en dragen van verantwoordelijkheid voor leefbaarheid in hun buurt dient stapsgewijs vorm te krijgen, waarbij de professionals verschillende rollen vervullen (aanjager, coach, ondersteuner) afhankelijk van de (on)mogelijkheden van de bewoners(groepen). Het gevaar bestaat dat de samenwerkende organisaties de verantwoordelijkheid geheel bij de bewoners neerleggen, zonder oog te hebben voor de draagkracht van de bewoner(s).

De Kanteling vraagt van burgers meer inzet voor elkaar en de buurt en Welzijn Nieuwe Stijl biedt de werkwijze om dit proces te bevorderen. Deze verandering vraagt een andere houding van bewoners, professionals en de organisaties. MeanderOmnium is actief bezig om volgens de kaders van Welzijn Nieuwe Stijl de diensten van het opbouwwerk uit te voeren. De verwachtingen van de bewoners- en initiatief-groepen zijn grotendeels bijgesteld en de zelfredzaamheid van de groepen is in 2012 al op meerdere plaatsen versterkt.

Het werken op maat vanuit eenzelfde basishouding samen met de partners in de wijk is essentieel om bovenstaand proces goed te laten verlopen. Belangrijk om in 2013 in de wijkteams te werken aan de juiste basishouding door training en casusbespreking.

Een aantal ontwikkelingen (Kanteling, bezuinigingen op zorg, kredietcrisis, oplopende werkloosheid, transities van AWBZ en Jeugdzorg en Participatiewet) maakt de noodzaak groot om de komende jaren in te zetten op het versterken van de sociale infrastructuur in de wijken; het opbouwen van vitale buurten waar mensen zich verbonden voelen met elkaar en zorg willen dragen voor elkaar en de buurt. Het opbouwwerk en andere diensten vanuit het welzijnswerk spelen daarin een centrale, verbindende rol.

Sterrenberg, opdracht buurtplan

De werkzaamheden zijn besteed aan de volgende punten:

- Opstarten van bewonersvereniging Sterrenberg alsmede de begeleiding van de buurtwebsite.
- Bedenken, plannen en uitvoeren van sociale activiteiten.
- Maken en beschrijving en bekendmaking bestaand voorzieningsaanbod.
- Actualiseren van uitvoeringsprogramma buurtplan met bewoners

Buurtcommissie+website

De leden van de buurtcommissie draaien zelfstandig en nemen de buurtwebsite volledig in beheer. Buurtbewoners communiceren via deze weg direct met elkaar: zij informeren elkaar over de activiteiten in de buurt en betrekken andere en nieuwe bewoners bij de buurt. Op deze wijze wordt de sociale samenhang in de buurt actief gestimuleerd en voelen nieuwe bewoners zich snel thuis.

Sociale activiteiten

Buurtbewoners weten elkaar te vinden en hebben samen activiteiten ontplooid. De aansluiting van Abrona bij deze activiteiten zorgt voor de omgekeerde integratie. Bewoners en cliënten ontmoeten elkaar, leren elkaar op informele wijze kennen en accepteren. Bewoners nemen actief deel aan activiteiten door het jaar heen.

Overleg Abrona en andere organisaties

Samenwerkingsrelaties zijn versterkt waardoor contact eenvoudiger wordt gelegd en werkers elkaar weten te vinden wanneer er kansen (om mensen samen te brengen) of problemen zijn in de buurt. Informatie-uitwisseling met alle partijen maakt het monitoren van de omgekeerde integratie inzichtelijk. Dit geeft ruimte voor nieuwe aanpak/ideeën om dit proces te stimuleren en bewaken.

Contacten in de buurt

Nieuwe aanwas van bewoners is geïnformeerd over buurtplan en de rol van wijkteam. Er is een goed beeld van welke bewoners zich actief willen maken in de wijk en welke rol zij hierin willen spelen (goed onderhouden netwerk).

Tijd Voor Elkaar, opdracht wijkregieteam

Vanaf januari 2012 is Tijd Voor Elkaar verder gegaan als online gemeenschapsplatform. Inzet is vanaf dat moment beperkt tot alleen beheer en PR van de website.

Tijd Voor Elkaar Zeist heeft nog steeds de drie principiële uitgangspunten:

- 1) Wederkerigheid: het gaat om wederzijdse dienstverlening tussen buurtbewoners en organisaties ter voorkoming van afhankelijkheid en ter bevordering van een duurzaam sociaal netwerk.
- 2) Vrijwilligheid: er komt geen betaling aan te pas.
- 3) Onafhankelijkheid: het project staat formeel los van vrijwillige of professionele organisaties en wordt daar door het publiek ook niet mee geassocieerd.

De effecten van Tijd Voor Elkaar:

- Door een onafhankelijk podium te bieden groeien netwerken in de wijk en worden verbindingen gelegd tussen bewoners, dienstverleners en bedrijven.
- Het verstevigen en profileren van het lokale vrijwilligerswerk.
- Een platform om diensten uit te wisselen en contacten op te doen: door de groei van het aantal aanmeldingen en plaatsing van activiteiten/vraag/aanbod, wordt steeds inzichtelijker wat er is voor en door bewoners en weet men beter de weg te vinden.
- Bewonersinitiatieven worden gestimuleerd.

Het onderhouden en in stand houden van dit gemeenschapsplatform kost personele inzet die in 2013 niet meer gefinancierd wordt. MeanderOmnium bekijkt begin 2013 hoe zij digitale platforms op een meer structurele wijze vorm kan geven vanuit de reguliere dienstverlening en zal aansluiten bij landelijke ontwikkelingen zoals wehelpen.nl.

Inzet opbouwwerk 2012

Het opbouwwerk heeft gewerkt volgens het dienstenboek. Per dienst wordt het doel aangegeven en verwijzen we naar de resultaatverwachtingen of doelstellingen uit het bestek van de gemeente. De inspanningen van het opbouwwerk zijn gedurende het jaar per wijk benoemd en besproken met de wijkmanager.

1.2 Participatie doelgroepen

Algemeen resultaten/effecten en ontwikkelingen/trends

Vanuit het vrouwenopbouwwerk hebben diverse activiteiten plaatsgevonden waardoor verschillende groepen allochtone bewoners in Zeist meer zijn gaan participeren in de samenleving.

Dit kan zijn door:

- de informatie en advies die vrouwen hebben gekregen;
- door deelname aan bijeenkomsten is hun zelfvertrouwen/ eigen kracht versterkt en zien zij hun eigen talenten en mogelijkheden;
- nieuwe contacten die tussen vrouwen zijn ontstaan, waarbij zij elkaar helpen (van elkaar leren).

De vrouwen zijn o.a.:

- ✓ inzet gaan plegen om activiteiten te realiseren (zelforganisatie en vrijwillige inzet);
- ✓ als ouder betrokken bij school geraakt;
- ✓ vrijwilligerswerk gaan doen bij een maatschappelijke organisatie;
- ✓ aangemeld voor een opleiding of zijn gaan werken.

Het vrouwenwerk stimuleert vrouwen met verschillende achtergronden om met elkaar in gesprek te gaan en kennis te maken met elkaars cultuur en gewoonten. Dit vanuit het signaal dat het wij-zij gevoel tussen allochtoon en autochtoon de laatste jaren versterkt is. Naast de inzet van het vrouwenopbouwwerk heeft MeanderOmnium diverse andere diensten die een bijdrage leveren aan het participeren van allochtone Zeistenaren: vaderparticipatie, Opstap(je), VVE-peuterspeelzalen, Jeugdwerk, Jongerenwerk, Mantelzorg, ViaVia Vrijwillig in Actie, ontmoeting in wijkcentra. Als werkgever heeft MeanderOmnium circa 20-25% allochtone medewerkers.

Het vrouwenopbouwwerk heeft met 17 organisaties samengewerkt op het gebied van educatie, sociale activering, zorg en hulpverlening om de participatie van de allochtone doelgroep te vergroten. De vrouwenwerker heeft een initiërende, adviserende en verbindende rol in de samenwerking. Vanuit haar brede kennis, ervaring en contacten met de doelgroep is zij vaak van toegevoegde waarde voor de aanpak van andere organisaties om de allochtone doelgroep te laten participeren. Binnen de doelgroep heeft de vrouwenopbouwwerker het vertrouwen, en accepteren en respecteren zij haar deskundigheid. Naast deelname in verschillende netwerken is vanuit het Moedercentrum sinds enkele jaren een netwerk Noord opgezet om het bereiken van de doelgroep te vergroten door onderling ervaringen uit te wisselen, activiteiten op elkaar af te stemmen en samen te werken.

Aangesloten zijn: VitrasCMD, Altrecht, Opstap en Jeugdwerk van MeanderOmnium, Openbare basisschool Op Dreef, maatschappelijk werk, ROC, GGD, Inloophuis Vollenhove, Wijkteam Noord, Indigo, Altrecht, Kwintes, CJG, Vrouwentaalgroep. In 2012 is het netwerk actief geweest om de functie te versterken en duidelijke afspraken te maken over de rolverdeling en doel van het overleg. De vrouwenopbouwwerker onderhoudt het digitale overzicht van alle activiteiten vanuit de deelnemers met betrekking tot aanbod doelgroep, zodat afstemming en samenwerking beter vorm gegeven kan worden. Tevens dient het netwerk als podium voor nieuwe projecten (Buurtgenoten, Kleurrijk Vrijwilligerswerk e.a.). De deelnemende partners geven aan het overleg erg zinvol te vinden en elkaar hierdoor beter kunnen vinden, zodat het contact met de doelgroep verbetert.

Het vrouwenopbouwwerk ondersteunt de zelforganisaties van vrouwen om meer samen te werken en stimuleert hen om gezamenlijk activiteiten te ondernemen, ter bevordering van de integratie. Dit jaar is onder andere gestuurd op het doorgeleiden van vrouwen naar Sportservice in plaats van het zelf organiseren van een sportactiviteit voor de eigen achterban en is in samenwerking de 8-maart viering georganiseerd.

Aandachtspunten om participatie van allochtone doelgroep te bevorderen:

- De vrouwenopbouwwerker ziet vorderingen in de participatie van vrouwen; zij worden zelfstandiger en zijn meer betrokken bij school en opvoeding. De deelname aan taaltrajecten en de samenwerking met zelforganisaties groeit. Interesse voor werk buitenshuis is aanwezig maar er zijn belemmeringen op het gebied van taal, opleiding en (weinig) werkervaring. Inzet om hen te motiveren en ondersteunen om stappen te nemen en door te zetten blijven noodzakelijk, omdat zij anders weer thuis komen te zitten. Goede samenwerking met andere partijen blijft van groot belang.
- Het politieke klimaat bevordert de maatschappelijke betrokkenheid van allochtonen niet. Ook groeit de radicalisering in Zeist waardoor de ontwikkeling van een groep vrouwen belemmerd wordt. De interesse en motivatie voor deelname aan activiteiten wordt minder wanneer er sprake is van financiële problemen, wat leidt tot sociaal isolement. Daarnaast ervaren gezinnen moeilijkheden door de verregaande digitalisering bij aanvragen/formulieren. Vanuit het vrouwenopbouwwerk zal inzet gepleegd worden om samen met partners te (blijven) signaleren wanneer vrouwen of gezinnen steeds moeilijker kunnen participeren en vanuit de ingangen die er zijn bij vrouwen en gezinnen, in te zetten om hen te ondersteunen om problemen op te lossen.
- De Kanteling vraagt dat bewoners meer eigen verantwoordelijkheid nemen. Voor deze doelgroep is het echter van groot belang ondersteuning op maat te bieden om die verantwoordelijkheid te kunnen dragen. Voor deze doelgroep blijft gelden dat de zelfredzaamheid en zelfwerkzaamheid in kleine stapjes vergroot moet worden; niet in één keer loslaten, maar tijdens activiteiten steeds meer loslaten en coachen waar nodig. De methode Voortburgeren is daar een goed voorbeeld van; vrouwen worden aan elkaar gekoppeld om elkaar te helpen en van elkaar te leren. Deze methodiek zal ook in 2013 ingezet worden.
- In 2012 is vanuit het vrouwenopbouwwerk veel tijd besteed om verdere samenwerking en ketenaanpak te realiseren. Regie vanuit de gemeente is noodzakelijk om overlap en versnippering in aanbod te voorkomen en de partnerorganisaties te wijzen op de noodzaak om samen te werken. Dit behoeft in 2013 verdere aandacht.

2. Wijkontmoetingspunten

2.1 Beheer wijkcentra en wijksteunpunten

Beheer accommodaties 2012

De doelstelling van de inzet van beheer bij de accommodaties in Zeist en Den Dolder:

- Het stimuleren en faciliteren van ontmoeting samen met vrijwilligers en vanuit bestaande accommodaties in de wijk.
- Bevorderen van zelfredzaamheid en van onderlinge contacten bij de doelgroep volwassenen en ouderen.
- Stimuleren van ontmoetingsactiviteiten voor de doelgroep jeugd en jongeren.

Het aanbod van MeanderOmnium in relatie tot deze doelstelling is:

- De openstelling van multifunctionele accommodaties en het laagdrempelig beschikbaar stellen van ruimten aan maatschappelijke organisaties (clubs, verenigingen etc.) en buurtinitiatieven waarbij toezicht in en om het gebouw en het bewaken van de veiligheid van bezoekers een belangrijk onderdeel van de taak van een sociaal beheerder is.
- Samenwerking met buurtbewoners en andere vrijwilligers bij het professioneel beheren en exploiteren van accommodaties.

De praktische uitvoering

Het professioneel beheer is uitgevoerd door een team van elf beheerders die in het bezit zijn van een Bedrijfshulpverleningsdiploma (inclusief EHBO, brandpreventie en ontruimingsinstructie) en indien noodzakelijk een certificaat Sociale Hygiëne. Het beheer wordt zoveel mogelijk ondersteund door vrijwilligers die bijvoorbeeld fungeren als sleuteladres. Maar ook vrijwilligers die structureel ingezet worden bij het beheer van ruimten tijdens activiteiten. Deze vrijwilligers beschikken ook over een BHV, EHBO en/of Sociale Hygiënediploma.

Trends en ontwikkelingen

We zien dat er een toenemende behoefte is aan laagdrempelige (goed bereikbaar en redelijke huurprijs) ruimten vooral op de maandag- tot en met donderdagavonden. Gebruikers zijn vaak in staat en bereid om veel zelf te doen (consumpties verzorgen en opruimen) als dit de huurprijs ten goede komt. Echter, voor het maken van afspraken tussen verschillende gebruikersgroepen en het handelen bij calamiteiten wordt regelmatig een beroep gedaan op een beheerder.

Wijkcentrum 't Hollebloc

Het wijkcentrum is op werkdagen open van 08.30 tot 17.00 uur, maar is in de zomer- en kerstvakantie gesloten. In gebruik zijn de ontmoetingsruimte, het CJG-inlooppunt, de bovenzaal voor grote groepen en dagarrangementen of voorlichtingsbijeenkomsten. Zowel tijdens als buiten de openingstijden van 't Hollebloc kunnen maatschappelijke organisaties en individuele burgers gebruik maken van één of meerdere ruimtes. De gemiddelde huurprijs per dagdeel per ruimte ligt rond de € 50,- afhankelijk van de grootte van de zaal. Doordat de moskee vanwege nieuwbouw tijdelijk buiten gebruik is en de brandweerkazerne niet direct te gebruiken was hebben verschillende groepen gebruik gemaakt van de ruimten. Gebruikers van 't Hollebloc zijn onder andere bridgeverenigingen, fotoclub De Essentie, koersbalclub De Jackers, biljardclub, Stichting Denken en Doen, bewonerscommissies.

Tijdens de openstelling zijn er 21.898 bezoekers geweest, naast de deelnemers aan activiteiten georganiseerd door MeanderOmnium in het wijkcentrum. Buiten de openstelling zijn er 23.612 bezoekers geregistreerd. Er waren in 2012 vier vaste vrijwilligers betrokken bij het beheer van 't Hollebloc.

De oplevering van de nieuwbouw, MFA De Clomp, was oorspronkelijk gepland vóór de zomervakantie van 2012. De zakelijk leider van 't Hollebloc is in toenemende mate betrokken geweest bij de voorbereidingen van de ingebruikname van het nieuwe wijkcentrum De Koppeling. De beheerders van 't Hollebloc anticiperen op het feit dat na de verhuizing het oude pand zo snel mogelijk leeg op moeten leveren aan de gemeente Zeist.

Daarnaast is het van belang dat de openstelling van het nieuwe wijkcentrum na de verhuizing zo snel mogelijk voortgezet wordt. De verhuizing is uiteindelijk in de kerstvakantie uitgevoerd waardoor na de kerstvakantie de peuterspeelzalen weer open konden en de verschillende vaste gebruikers hun programma in De Koppeling voort konden zetten.

Wijkcentrum 't Noorderpunt

Het wijkcentrum 't Noorderpunt fungeert als Centraal Bureau van MeanderOmnium waar, naast het managementteam, de afdeling financiën bereikbaar is voor klanten. Gedurende het jaar is de kantoorfunctie van het Activiteitscentrum afgestoten en is 't Noorderpunt verbouwd. De jongerenwerkers en Opstapmedewerkers hebben hun vaste onderkomen nu ook in 't Noorderpunt. Doordat er meer spreekkamers en werkplekken gecreëerd zijn, zijn deze medewerkers hier beter bereikbaar voor klanten, collega's en samenwerkingspartners. 't Noorderpunt dient verder als vertrekpunt voor de vrijwilligers van de belbussen en de maaltijdvoorziening. Na de verbouwing is het wijkcentrum voorzien van een vernieuwde, goed bereikbare servicebalie (Servicepunt). Vanwege de aanwezigheid van, naast een beheerder, diverse andere medewerkers is het mogelijk de openstelling vrijwel het hele jaar door te realiseren. Er wordt weinig gebruik gemaakt van de inloofunctie door buurtbewoners.

Zowel tijdens als buiten de openingstijden van 't Noorderpunt kunnen maatschappelijke organisaties en individuele burgers gebruik maken van één van de ruimtes. De huurprijs per dagdeel per ruimte is gemiddeld € 50,-. Na de verbouwing is er een kleine sportzaal/cursusruimte, een vergaderruimte en zijn er drie spreekkamers beschikbaar voor het gebruik door maatschappelijke organisaties.

Door de nieuwe inrichting en functie van 't Noorderpunt is er voor een paar vaste gebruikers geen ruimte meer. In goed overleg is de Stichtse Bridgevereniging overgeplaatst naar de locatie Brinkhove en zijn de schilderclubs overgeplaatst naar het Vijverkwartier. Diverse groepen maken nog steeds gebruik van ruimte in 't Noorderpunt, zoals bewonersverenigingen, trombosediens, GGD (inertingsrondes), gemeente Zeist (stemlokaal), sport- en dansclubs.

Tijdens de openstelling zijn er 10.709 bezoekers geweest, naast de deelnemers aan activiteiten georganiseerd door MeanderOmnium in het wijkcentrum. Buiten de openstelling waren dit 11.612 bezoekers. Er waren twee vaste vrijwilligers betrokken bij het beheer van 't Noorderpunt.

Wijksteunpunt Brinkhove

Wijksteunpunt Brinkhove is op werkdagen open afhankelijk van de behoefte. In de zomervakantieperiode was het steunpunt alleen open voor specifieke groepen die zelf het beheer konden verzorgen. Zowel tijdens als buiten de openingstijden van Brinkhove kunnen maatschappelijke organisaties en individuele burgers gebruik maken van één van de ruimtes. De huurprijs per dagdeel per ruimte is € 37,50. In 2012 is zowel de back- als de frontoffice van de afdeling ViaVia Vrijwillig in Actie en het Steunpunt Mantelzorg verhuisd naar Brinkhove. Het inlooppunt aan de Voorheuvel is afgestoten. In totaal zijn er 8.194 bezoekers geweest.

Bij Brinkhove wordt vooral gebruik gemaakt van ambulante beheer en ruimtegebruik waarbij vrijwilligers zelf verantwoordelijk zijn voor het beheer. Er wordt gewerkt aan het invullen van een vrijwillige gastheer- c.q. gastvrouwfunctie voor deze locatie om de openstelling en de persoonlijke benadering van bezoekers te borgen. Er zijn op dit moment tien vrijwilligers actief betrokken bij het beheer van Brinkhove in de rol van gastheer/-vrouw of als sleuteladres. Gebruikers van Brinkhove zijn onder andere Vrouwen van Nu, Indigo, KBO, Tamil Culturele Organisatie Zeist.

Wijksteunpunt Pelita

Wijksteunpunt Pelita is van maandag tot en met donderdag van 09.00 tot 16.00 uur en op vrijdag van 09.00 tot 14.00 uur open. In sommige vakantieperiodes was het wijksteunpunt alleen open voor specifieke groepen die zelf het beheer konden verzorgen. Zowel tijdens als buiten de openingstijden van Pelita kunnen maatschappelijke organisaties en individuele burgers gebruik maken van één van de ruimtes. Vooral bewoners van het complex maken hier gebruik van. De huurprijs per dagdeel per ruimte is € 37,50. Bewoners van het complex krijgen korting. In totaal zijn er 10.986 bezoekers geweest tijdens de openstelling of deelnemers aan bijeenkomsten buiten de openstelling. Deelnemers aan MeanderOmniumactiviteiten zijn niet meegerekend omdat deze bij die activiteit geregistreerd zijn.

Bij Pelita wordt het beheer buiten de openstelling vaak door vrijwilligers of de gebruikers zelf gedaan. De beheerder van MeanderOmnium combineert het beheer van het wijksteunpunt met het huismeesterschap voor bewoners van het complex. Deze dienst levert MeanderOmnium in opdracht van De Seyster Veste. Vaste gebruikers van Pelita zijn onder andere de trombosediens, bewonerscommissie Den Dolder, gemeente Zeist (WMO-spreekuur).

Speeltuin Kindervreugd

De speeltuin wordt geëxploiteerd door een speeltuinvereniging met een vrijwillig bestuur. MeanderOmnium levert een beheerder zodat de speeltuinen op werkdagen met toezicht geopend kunnen zijn tussen 09.00 en 17.00 uur. Eén van de bestuursleden, waar vanuit MeanderOmnium frequent contact mee is, zorgt voor de dagelijkse aansturing van de beheerder.

Vijverkwartier

Gecoördineerd door de beheerder van MeanderOmnium zijn de acties uitgevoerd op basis van het door de gemeente opgestelde Meerjaren Onderhoudsplan. Klein onderhoud is vooral door vrijwilligers uitgevoerd. Zowel maatschappelijke organisaties als individuele burgers kunnen gebruik maken van één van de ruimtes in Vijverkwartier. De huurprijs per dagdeel voor de grote ruimte is € 37,50. Gebruikers zijn onder andere Afghaanse Stichting, Stichting Musis, Stichting Het Kompas, Scouting Sleutelgroep Zeist. Er zijn in 2011 in totaal 11.733 bezoekers in het gebouw geweest. Er zijn vier vaste vrijwilligers betrokken bij het beheer.

Openstelling Jongerencentrum De Kameel

Naast de openstelling buiten de schooltijden blijkt er in Den Dolder behoefte te zijn aan ruimte voor maatschappelijke organisaties. De beheerder heeft met organisaties afspraken gemaakt en bijeenkomsten zo goed mogelijk op elkaar afgestemd zodat het gebouw optimaal benut wordt. Vanwege de onzekerheid over de beschikbaarheid van het gebouw in de komende jaren blijkt het lastig structurele afspraken te maken met verenigingen. De locatie is vooral erg in trek bij kinderen voor het geven van klassenfeesten. Daarnaast wordt De Kameel gehuurd door onder andere een schilderclub, Anonieme Overeters, Amerpoort. Er is frequent contact tussen de beheerder en de directe burens van het gebouw om het gevoel van overlast zoveel mogelijk te beperken. Er zijn diverse vrijwilligers betrokken bij het beheer en onderhoud van het gebouw en het buitenterrein.

Beheer en organisatie in 2013

Het afstoten van drie locaties en het aanpassen van bestaande locaties heeft uiteenlopende consequenties, namelijk:

- het bevordert de bereikbaarheid en zichtbaarheid van MeanderOmnium voor de burger en externe partijen;
- het bevordert de integrale samenwerking van medewerkers;
- het beperkt de stijging van de huisvestingskosten;
- het maakt de huisvesting beter beheersbaar en bevordert het efficiënt inzetten van de beheerders;
- het beperkt de mogelijkheden voor maatschappelijke organisaties en bezoekers ten aanzien van beschikbare ruimten;
- er ontstaat meer drukte in de overgebleven locaties. De ene gebruiker ervaart dit als positief de andere gebruiker heeft daar juist last van.

In 2013 zullen wij ons vooral richten op een goede organisatie van het ruimtegebruik waardoor via de huisvesting juist verbindingen worden gelegd in plaats van dat irritaties tussen groepen ontstaan. Het tijdens de bezuinigingsdialoog ontstane gesprek over het delen van huisvesting met samenwerkingspartners zal vanuit MeanderOmnium steeds opnieuw onderzocht en besproken worden in 2013.

In 2012 zijn gesprekken gevoerd over het gebruik van ruimten en inzet van beheer met veel verschillende partijen zoals bijvoorbeeld de gemeente (in verband met het sporthalbeheer), de Biga Groep, de muziekschool, de bibliotheek, Stichting De Paraplu, 't Gilde, etc. In sommige gevallen zijn al mogelijkheden tot samenwerking gevonden maar dit proces blijkt vaak meer tijd en energie te kosten dan gedacht. In de praktijk blijkt dat als partijen vanwege een nijpende financiële situatie tot elkaar veroordeeld zijn er eerst een basis gelegd moet worden voor een inhoudelijke samenwerking. Pas als deze basis er in voldoende mate is worden samenwerkingsmogelijkheden op het gebied van huisvesting ook makkelijker gevonden.

Zodra er door partijen een (inhoudelijke) meerwaarde ervaren wordt om ruimten te delen dan verdwijnt op den duur het gevoel van “inleveren” op huisvesting.

In 2013 wil MeanderOmnium zich actief inzetten om het gesprek met het basisonderwijs aan te gaan in het kader van gezamenlijk ruimtegebruik en eventueel beheren van onderwijsruimten en -accommodaties. De beste aanknopingspunten zien wij vanuit MeanderOmnium bij de te ontwikkelen brede school in Kerckebosch en de bestaande brede school in Den Dolder. Ook deze brede scholen zouden een meer wijkgericht karakter kunnen krijgen als meer groepen gebruik maken van deze accommodaties (bijvoorbeeld na schooltijd).

2.2 Wijkservicepunt Noord

Enkele jaren geleden hebben partners in Zeist, verenigd in de stuurgroep (nu: platform) Wonen-Welzijn-Zorg besloten om in de gemeente Zeist 11 wijkservicepunten in te gaan richten, verdeeld over 5 wijken. Vooralsnog is dit teruggebracht tot 5 wijkservicepunten, te weten één in elke wijk. Het idee om te gaan werken met servicepunten in de wijk, is deels ingegeven vanuit de vergrijzing en extramuralisering. In toenemende mate zullen mensen op leeftijd en mensen met beperkingen, in reguliere wijken (blijven) wonen en daar hun leven willen vormgeven. Dat vraagt om een klantgerichte benadering, met aandacht voor een goede informatie-verschaffing, zinvolle bezigheden en ondersteuning bij het dagelijks leven voor mensen die dat onvoldoende zelf kunnen. In eerdere trajecten is al vastgelegd waar het om gaat bij wijkservicepunten. Nadrukkelijk is het in Zeist de bedoeling om de wijkbewoners aan het woord te laten; hun stem moet bepalen wat er in een bepaalde wijk moet worden ontwikkeld om goed aan te sluiten bij de vraag. Het is ook niet de bedoeling om wederom iets nieuws op te zetten: er zijn al veel voorzieningen, er lopen al veel ontwikkeltrajecten. Het wijkservicepunt moet aanhaken bij bestaande ontwikkelingen. Het Wijkservicepunt Noord is dan ook gevestigd in bestaande bouw en is in januari 2010 als eerste wijkservicepunt geopend.

In 2012 heeft een stevig kernteam (de functie van algemeen coördinator en coördinator café Abrona worden door één persoon uitgevoerd, welzijnscoördinator MeanderOmnium en de begeleider van Abrona) het wijkservicepunt goed op de kaart gezet. Door een goede en efficiënte samenwerking zijn diverse activiteiten zoals spreekuren van het wijkteam, Steunpunt Mantelzorg, Sociaal Raadslieden, MEE, CJG en WMO-loket ondergebracht in het wijkservicepunt. Er is in 2012 gewerkt vanuit de kaders van Welzijn Nieuwe Stijl waarbij de professionals gericht zijn op empowerment van bewoners, bezoekers en vrijwilligers. Ook is de omslag gemaakt van aanbod gericht werken naar het vraaggericht werken, waarbij het initiatief en de uitvoering zoveel mogelijk bij de bewoners wordt neergelegd. Om een goede overgang mogelijk te maken en deelnemers van bestaand aanbod mee te nemen zijn nog een aantal activiteiten uitgevoerd op de oude manier zoals de incidentele activiteiten en de activiteiten in het kader van een feestdag. Daarnaast is er meer aandacht besteed aan het ophalen van de vraag uit de wijk, waardoor er in samenwerking met andere organisaties activiteiten hebben plaatsgevonden vanuit de vraag uit de wijk (sleutelfiguren) en vanuit de vraag van zelforganisaties (vrouwen sieren de wijk/koken voor de wijk). Hierbij zijn ook contacten ontstaan tussen bewonerscommissies, vrijwilligers en wijkbewoners. Dit is op natuurlijke wijze ontstaan.

In 2012 heeft het Café Noord meer in het teken gestaan van ontmoeting voor de wijk door middel van verhuur van ruimte voor organisaties als Rijkswaterstaat, Connexxion/ gemeente Zeist waarbij het ging om voorlichting voor de wijk Zeist-Noord. Café Noord is voor buurtbewoners steeds meer een ontmoetingsplek geworden, maar ook voor diverse zorginstanties een laagdrempelige plek voor spreekuren, afspraken en het versterken van het onderliggende netwerken. Hierdoor ontstaat meer synergie tussen organisaties en wordt de samenwerking verbeterd (bijvoorbeeld door als één gezicht naar buiten te treden met een gezamenlijk twitter account enzovoort). Café Noord heeft zich ontwikkeld als een marktplaats voor zorg en welzijn. Wij verwachten dat deze bewegingen zich in de toekomst verder zullen ontwikkelen. Verder is door het aanbieden van diverse maaltijdactiviteiten een grotere binding met de wijk ontstaan. Dit blijkt uit het duidelijk toegenomen aantal bezoekers bij activiteiten als de zaterdagmaaltijden en het maandelijks buffet.

Het aantal vrijwilligers is toegenomen. Vorig jaar werd voornamelijk geworven binnen de bestaande activiteitengroepen, terwijl nu vooral vrijwilligers komen vanuit de wijk of via externe contacten zoals ViaVia, Kwintes, Handje Helpen. Een deel van deze vrijwilligers is sociaal kwetsbaar en krijgt hier de kans om zich in een beschermde omgeving te ontwikkelen en dit werk helpt hen om te re-integreren.

Door een bredere en betere samenwerking en gezamenlijke externe communicatie met de verschillende partners:

- stijgt het aantal bezoekers van de spreekuren;
- worden bezoekers beter doorverwezen;
- maken bewoners meer gebruik van de ontmoetingsfunctie en activiteiten;
- willen meer bewoners zich inzetten als vrijwilliger;
- komen er meer vragen vanuit de wijk of organisaties om gebruik te maken van catering bij buurtactiviteiten.

Het bestuur van het Wijkservicepunt Noord heeft op basis van de evaluatie eind 2012 besloten om de ingezette koers voort te zetten voor de komende jaren, omdat de functies die het wijkservicepunt vervult uitstekend passen bij de beweging in de samenleving (transities AWBZ, Jeugdzorg en Participatie). Er zal steeds meer een beroep gedaan worden op mogelijkheden om in de wijk om zo lang mogelijk zelfstandig thuis te wonen door ontmoetingsmogelijkheden, sterk sociaal netwerk, informele hulp en collectief aanbod dichtbij huis. In 2013 zal door het projectbestuur gekeken moeten worden hoe dit concept financieel haalbaar blijft de komende jaren. De werkwijze en de ervaringen van Zeist-Noord zullen worden meegenomen in de doorontwikkeling van de wijkservicepunten in andere wijken. De coördinator kan als adviseur voor andere wijkservicepunten ingezet worden, waarbij het uitgangspunt is om aan te sluiten bij bestaande voorzieningen en de vraag c.q. behoeften in die wijk. MeanderOmnium heeft in elke wijk al locaties die de functies van wijkservicepunt vervullen en in 2013 zal in contact met de gemeente en andere partners gekeken worden hoe we vanuit bestaande voorzieningen de wijkservicepunten per wijk verder uit kunnen bouwen. In de samenwerking zal gekeken worden naar partners die gemotiveerd zijn en een belang hebben om als organisatie een bijdrage te leveren aan een wijkservicepunt.

2.3 Wijkloophuis Kerckebosch

Bewoners worden in het Wijkloophuis Kerckebosch geholpen om vanuit hun eigen kracht en mogelijkheden mee te kunnen doen aan de samenleving. Dit kan in de vorm van deelname aan activiteiten tot actief participeren als vrijwilliger in de buurt of in het Wijkloophuis Kerckebosch. Om dit mogelijk te maken worden de volgende functies vervuld:

- informatie en advies over verschillende levensgebieden (wonen, vervoer, maaltijden, zorg, vrije tijd, cursussen);
- ondersteuning (luisterend oor, bemiddeling en doorgeleiding naar diensten);
- gelegenheid tot ontmoeting en activiteit.

Hiermee vormt het Wijkloophuis grote raakvlakken met de wijkservicepuntenfuncties uit Zeist-Noord en Zeist-West. Met name wat betreft de functie voor andere organisaties/samenwerkingsverbanden in de wijk die informatie en advies willen geven (CJG, WMO-loket, Sociaal Raadslieden) en een plek dicht bij de burger zoeken.

Het wijkloophuis is een nuldlijnsvoorziening (zonder drempels) en vormt voor sommige bewoners het eerste punt waar ze om hulp vragen. Dit houdt in dat bewoners de gevestigde eerstelijns hulpverlening (bijvoorbeeld algemeen maatschappelijk werk, Bureau Schuldhulpverlening) niet kennen en/of niet durven of weten te vinden of geen vaardigheden hebben om er op af te gaan. Belangrijk is hierbij de laagdrempeligheid (dichtbij, om de hoek), de bekendheid van het Wijkloophuis Kerckebosch, de toegankelijkheid van de locatie (open, prettige gezellige ruimtes) de vaste medewerkers en vrijwilligers (die (onder)steunend zijn, tijd hebben) en de sfeer (er worden geen barrières opgeworpen, een omgeving waarin de bewoner eigenwaarde kan ontwikkelen en geprikkeld wordt om mee te doen). Daarnaast ondersteunt het Wijkloophuis Kerckebosch bewoners bij het opbouwen van hun netwerk en het maken van verbindingen. Ook krijgt men ondersteuning in het nemen van de eerste stap richting de hulpverlening (hoe vraag je dat) en worden er informatiebijeenkomsten georganiseerd. Er wordt gewerkt vanuit de presentietheorie (er zijn en 'meelopen' met de bewoner) en outreachend werken (erop af). Tevens gaat men uit van de eigen kracht en zoekt men naar een juiste balans tussen draagkracht en draaglast.

Overzicht van gestelde vragen en aantallen:	<u>2011</u>	<u>2012</u>
• Aanvraag/verlengen voedselpakket	32	45
• Financiële hulp/ hulpkas diaconie	50	54
• Praktische hulp/ invullen papieren	123	134
• Vragen over zorg/ opvoeding/WMO	35	39
• Sociaal juridische vragen/ doorverwijzen	41	28
• Psychosociale ondersteuning/ sociale begeleiding	324	341
• Contact hulpverlening/ doorverwijzing	91	108
• Huisbezoek	91	96

Er is een duidelijke stijging te zien in het aantal hulpvragen en we verwachten dat deze stijging doorzet.

Doelgroep: Meer dan 150 huishoudens (nog meer personen) hebben in 2012 gebruik gemaakt van de diensten van het Wijkloophuis. Een stijging van 50% (100 in 2011). Dit deden zij één of meerdere keren per jaar, wekelijks en in sommige gevallen zelfs dagelijks. Bezoekers kwamen bijvoorbeeld met een vraag naar het Wijkloophuis, maakten gebruik van de inloop, de activiteiten of geboden ondersteuning. De meeste bezoekers wonen op de Irene- en de Margrietlaan. Een aantal woont elders in de wijk, zoals de Anna Paulownalaan, Sophialaan en Hoge Dennen. Gemiddeld komen 13 bezoekers per dagdeel. Een groot deel van de bezoekers is in sociaal en financieel opzicht kwetsbaar, heeft weinig sociaal netwerk, weinig zelfvertrouwen of zicht op eigen kunnen. Het lukt hen vaak niet om zonder hulp van buitenaf verandering aan te brengen in de eigen situatie.

Samenwerking: Het wijkloophuis is een belangrijke spil in de wijk voor de diverse partners (o.a. Kwintes, Altrecht, Bureau Schuldhulpverlening, VitrasCMD, ROC) die bepaalde groepen bewoners willen bereiken (kwetsbare bewoners WMO, opvoeders CJG) en werken actief mee om maatschappelijke problemen aan te pakken (bijvoorbeeld armoedebestrijding en sociaal isolement). Door het vertrouwen in de professionals worden bewoners gemotiveerd om hulp te zoeken bij hun problemen en vindt een 'warme' overdracht plaats naar de zorg- en hulpverleners. Door de deelname van de wijkconsulent aan het Sociaal Wijkteam Oost zal de integrale aanpak nog meer verbeterd worden.

Vrijwilligers en stagiaires: Het inloophuis functioneert voor een groot deel op een stabiele groep betrokken vrijwilligers. Het ondersteunen en trainen van deze vrijwilligers is belangrijk, omdat de doelgroep waar zij mee werken veel vraagt van hun vaardigheden. Ook worden ieder jaar meerdere stagiaires ingezet om te leren in de praktijk en een (vernieuwende) bijdrage te leveren.

Ontwikkelingen en signalen

- **Armoede**

In het voorgaande jaarverslag is dit punt ook aangegeven en we zien nog steeds een toename aan bewoners die het financieel moeilijker krijgen. Er zijn veel gezinnen bij met kinderen, ook veel kleine kinderen onder de 12 jaar. Vaste lasten kunnen niet meer betaald worden. Er zijn geen of weinig reserves meer. Dit leidt tot schaamte, sociale uitsluiting (vriendjes van kinderen worden niet meegevraagd, er worden geen kinderfeestjes gehouden, verjaardagen worden niet gevierd, kleding of schoenen kunnen nauwelijks gekocht worden) en afzondering, eenzaamheid maar ook depressieve gevoelens. Het Wijkloophuis probeert met haar diensten deze bewoners te ondersteunen (kledingbank, voedselbank, brooduitgifte maar ook zo nodig aanvragen bij diaconie en Hulpkas), gaat actief af op zorgmeldingen en probeert ook aan te sluiten op behoeften van bewoners zoals de cadeaus met de feestdagen, de kerstpakketten met de kerst (belangrijk voor kinderen dat hun ouders ook wat hebben gekregen).

- **Herstructurering**

De ontwikkelingen en soms onduidelijkheden over de planning van de herstructurering geven spanning bij de bewonersgroepen die kwetsbaar zijn. Deze groep kan zich moeilijk verenigen en zal dit geluid niet snel laten horen. Tevens merken we bezorgdheid bij bewoners over de verhuizing. Men heeft niet altijd een netwerk dat kan helpen, men overziet het niet en ook dat leidt tot spanningen. Het Wijkloophuis heeft de zorgen verwoord naar andere instanties en bewoners ondersteund bij de gesprekken. Hierover zijn geregeld contacten met de bewonerscommissies maar ook met De Seyster Veste geweest.

Het Wijkloophuis start samen met Abrona en Kwintes in 2013 met het project Buurtgenoten om bezoekers vaardigheden aan te leren om hulp te vragen en hun eigen netwerk te versterken. Na deze start kunnen mensen een maatje krijgen (en behouden) tijdens de verhuizing. Ondertussen wonen er in fase 1 steeds meer bewoners met een tijdelijk huurcontract. Wijkbewoners kennen elkaar niet meer. De vaardigheid om kennis met elkaar te maken ontbreekt nog wel eens. Mensen voelen zich daardoor minder veilig, minder thuis in hun flat en straat. Het eenzaamheidsgevoel kan hierdoor versterkt worden. Informatievoorziening naar de bewoners is belangrijk. Niet iedereen kan de krant goed lezen of kan begrijpen wat er staat. Er ontstaan soms spookverhalen. De professionals in de wijk proberen deze te ontkrachten.

- **Eenzaamheid**

Er is een groep bewoners die weinig tot geen netwerk heeft, soms ook geen dagbesteding. Sommigen vinden aansluiting in het Wijkloophuis, anderen niet. Het Wijkloophuis bezoekt en ondersteunt (presentie) deze bewoners. Zij probeert de bewoners te motiveren en te stimuleren tot contacten en/of dagbesteding.

- **Multiprobleem**

Bewoners die hulp komen vragen hebben vaak op meerdere gebieden hulpvragen en problemen. Financiële problemen gecombineerd met spanningen, ziekte, huiselijk geweld, opvoedproblemen etc. Soms ontbreekt de kennis van de Nederlandse maatschappij en wet- en regelgeving. Dit komt bij zowel allochtone als autochtone bewoners voor. De consultants van het Wijkloophuis Kerckebosch zijn daar alert op en verwijzen bewoners door naar Bureau Raadsliden voor een algehele financiële check. Voor sociale, psychische problemen vind doorverwijzing naar hulpverlening plaats.

- **Wijkloophuis en MFA**

In 2012 zijn twee bijeenkomsten geweest met samenwerkingspartners over de toekomst van het wijkloophuis en de aansluiting bij de ontwikkeling van het MFA Oost; de behoefte en het draagvlak onder de zorg- en hulpverleningspartners, de gebruikers en vrijwilligers om de functies de komende jaren te behouden en te versterken is groot; zeker gezien de veranderingen in de wijk de komende jaren en de gevolgen van de kredietcrisis en verschraling van de zorg. Een aantal functies van het wijkloophuis kunnen ondergebracht worden bij een MFA, maar voor de groep zeer kwetsbare bewoners blijft een laagdrempelige ontmoetingsplek zo dicht mogelijk bij huis gewenst tijdens de herstructurering.

Het wijkloophuis voldoet aan diverse behoeften in de wijk, maar heeft te maken met bezuinigingen op de personele inzet. Met de gemeente zal besproken worden hoe zij de benodigde functies de komende jaren kunnen behouden en financieren, waarbij gekeken moet worden naar ontschotting van budgetten. Door het ondersteunen van kwetsbare bewoners in hun zelfredzaamheid en het versterken van hun sociale netwerk worden kosten voor duurdere hulp- en zorgverlening verminderd. Investeer in de sociale infrastructuur in Kerckebosch!

3. Buurtbemiddeling

In 2012 zijn er in totaal 92 meldingen geweest; 46 door de woningbouwcorporaties, 31 door zelfverwijzing, 9 door de politie, 2 door gemeenten en 4 overige. Het aantal zelfverwijzingen is gestegen met 30% en geeft een indicatie dat buurtbemiddeling steeds meer bekend raakt bij bewoners in Zeist, waardoor zij rechtstreeks contact opnemen.

Buurtbemiddeling gaat nu het achtste jaar in. De dienst heeft zijn bestaansrecht bewezen: het aantal aanmeldingen stijgt sinds de start van het project. In 2006: 55, 2007: 58, 2008: 71, 2009: 78, 2010: 82, 2011: 83 en **92** aanmeldingen in het afgelopen jaar. Bij **55** meldingen heeft Buurtbemiddeling in 2012 geleid tot een oplossing van de problematiek of heeft buurtbemiddeling er een positieve bijdrage aan geleverd. Procentueel komt dit overeen met landelijke benchmarkgegevens over buurtbemiddeling van het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid.

Inzet en werkwijze

De inzet van het deskundige team van 20 vrijwillige buurtbemiddelaars is essentieel voor de kwaliteit van de dienstverlening. Zij krijgen naast een basistraining een goed aanbod op het gebied van deskundigheidsbevordering en intervisie. Daarnaast besteedt de coördinator veel aandacht aan de PR en communicatie, netwerkontwikkeling en samenwerkingsafspraken met verwijzers. Deze inspanningen zijn nodig om zorg te dragen dat buurtbemiddeling lokaal goed bekend is en de samenwerking en terugkoppeling met verwijzers efficiënt en effectief verloopt.

In 2012 is extra budget vanuit wijkgericht werken vrijgemaakt om meer aandacht te besteden aan PR en informeren van het netwerk en doorverwijzers. De uitbreiding van de dienst heeft mede geleid tot de ontwikkeling en inzet van coachen van overlastmelders. Er is ingezet op het signaal van de bemiddelaars die, bij meldingen waar de overlastgevende partij niet wil mee werken, het belangrijk vonden om melders toch verder te helpen door hen te coachen hoe zij verder kunnen om overlast te verminderen. Deze werkwijze is voor een aantal meldingen ingezet en heeft melders verder geholpen.

Effect

Buurtbemiddeling bevordert de zelfredzaamheid en empowerment van de burgers om burenoverlast op te lossen, door de inzet van vrijwilligers die hen helpen om geschillen bespreekbaar te maken en tot werkbare afspraken te komen. Ook draagt buurtbemiddeling op deze wijze bij aan de sociale cohesie in de buurt en de maatschappelijke participatie (mensen gaan in gesprek met elkaar).

Buurtbemiddeling is een dienst die zijn kracht en toegevoegde waarde heeft bewezen. Het past uitstekend in de visie van de in de Kanteling en draagt positief bij aan het creëren van een vitale buurt.

4. Jeugdontwikkeling

4.1 Jeugdontwikkeling algemeen

In 2012 zijn er goede stappen gezet om te komen tot een uitstekend klimaat waarin jonge kinderen in Zeist zich kunnen ontwikkelen. Waarin primair onderwijs, gemeente, voorscholen, peuterspeelzalen, ouders, welzijn en zorg elkaar meer hebben gevonden ten behoeve van de jonge kinderen. Samenwerking staat daarbij centraal en is noodzakelijk en belangrijk om het beste resultaat te bereiken. Het verband en de wisselwerking tussen leren voor, in en buiten school wordt sterker. De investering in meerdere leefgebieden, het kind, de ouders en de omgeving (de wijk) levert meer op. De verbanden tussen leerlijnen en zorglijnen die elkaar raken worden zichtbaar.

Bij de peuterspeelzalen en voorscholen is voor het eerst de onderwijsinspectie langsgekomen en er was ook een GGD-inspectie met veel nieuwe kwaliteitseisen. Dit was positief en heeft bijgedragen tot de verscherping van de richting voor de komende periode. In 2013 zal er ingezet worden om de doorgaande lijn met het primair onderwijs te verstevigen en de bestaande kwaliteit te borgen. Daarnaast zal er in 2013 onderzocht worden wat de rol van de reguliere zalen in de wijk is en welke peuters hier gebruik van maken. De ingezette koers om peuters op maat te begeleiden met VVE en flexibele tutoring, zal verder uitgebouwd worden in samenwerking met de kinderopvang en de gemeente. Daarnaast zijn overstijgende projecten en afstemming in brede schoolverbanden in de wijk versterkend aan de kwaliteit die we willen bieden.

In Zeist lopen we met een aantal jeugdontwikkelingen voor. Een voorbeeld hiervan is dat MeanderOmnium is gevraagd om op een landelijk congres van de MO-groep workshops te organiseren over VVE Thuis. Zeist is een van de eerste gemeenten die VVE Thuis heeft uitgerold over de VVE-zalen en de verwachting uitspreekt dat ouders meedoen en gezamenlijk staan voor de ontwikkeling van hun kind(eren). Het resultaat van deze koers zien we dagelijks terug; kinderen ontwikkelen zich en ouders voelen zich daar mede verantwoordelijk voor.

4.2 Peuterspeelzaalwerk regulier

De reguliere peuterspeelzalen bieden jonge kinderen de gelegenheid om samen te spelen, zich te ontwikkelen en zich voor te bereiden op de basisschool. Kinderen komen gemiddeld twee dagdelen per week en spelenderwijs leren zij allerlei vaardigheden.

Op basis van de bezettingsgraden is medio 2012 besloten om de maandagmiddag te sluiten bij peuterspeelzaal 't Lokomotiefje in Den Dolder. De andere dagdelen van de reguliere zalen hebben een goede tot zeer goede bezettingsgraad:

't Lokomotiefje*	78%
't Klompje	97 %
Ienie Mienie (inclusief 5 VVE-plaatsen)	95% (100% voor de ochtenden)

*percentage van de ochtenden. Middagdagdeel is rustig leeggestroomd en gestopt juni 2012

Na de zomervakantie 2012 is er een grote toename van aanmeldingen voor de wachtlijst. Dit wordt onder andere veroorzaakt door de verandering in de regelgeving voor de kinderopvangtoeslag (alleen nog als beide ouders werken, het verminderen van de vergoeding). Voor 't Lokomotiefje betekent dit dat het bezettingspercentage in de tweede helft van het jaar is opgelopen tot 86%.

Momenteel staan er 39 kinderen op de reguliere wachtlijst waarvan er op basis van leeftijd 15 kinderen direct geplaatst kunnen worden. Opvallend is dat ouders hun kinderen steeds jonger aanmelden. Voorheen werd het kind rond de 22-24 maanden aangemeld. Nu is dat verschoven naar 16-18 maanden. Dit jaar zijn er ook 4 VVE-kinderen geplaatst binnen de reguliere groep 't Lokomotiefje. Deze kinderen worden op de groep ondersteund door de flexibele tutor.

Pilot creatieve peutergroep Zeist-West

In oktober is er gestart met een creatieve peutergroep in Zeist-West. Deze peutergroep wordt in samenwerking met het kinderdagverblijf Kind&Co uitgevoerd. Het doel van deze peutergroep is tweeledig: het meer ruimte bieden aan creatieve talenten van peuters en nauwere samenwerking tussen kinderopvang en peuterspeelzaal in dezelfde wijk. De pilot is een succes gebleken. Eind 2012 is het resultaat geëvalueerd: peuters krijgen meer zelfvertrouwen en zijn zich meer lichaamsbewust. Er is vertrouwen ontstaan tussen de leidsters, men weet elkaar makkelijk te vinden en te overleggen over kinderen uit de wijk. Er wordt gebruik gemaakt van elkaars expertise.

4.3 Peuterspeelzaalwerk VVE

Het belangrijkste doel van de VVE peuterspeelzalen is het voorkomen en bestrijden van onderwijs- en ontwikkelingsachterstanden. Dit wordt vormgegeven door het aanbieden van het Piramideprogramma gedurende vier dagdelen per week. VVE-peuters starten hierdoor met meer onderwijskansen binnen de basisschool.

In 2012 heeft de onderwijsinspectie voor de eerste maal de voorscholen bezocht. Voor MeanderOmnium was dit een belangrijk ijkpunt. Het bezoek en de daarbij horende gesprekken met ouders, leidsters, begeleiders en management zijn als zeer inspirerend ervaren. Op de meeste onderdelen was de score voldoende tot goed. Op een aantal andere onderdelen (beleidsmatig, borging en doorgaande lijn richting onderwijs) liggen er advies- en aandachtspunten. Hier is in de tweede helft van 2012 meteen aan gewerkt. In 2013 zal dit verder worden opgepakt. De focus ligt met name bij de doorgaande lijn ouderbetrokkenheid richting het basisonderwijs.

Alle (VVE-)peuterspeelzalen zijn dit jaar door de GGD bezocht. Het vorige bezoek vond plaats in 2009. Helaas geldt voor alle peuterspeelzalen dat er op een aantal punten niet werd voldaan aan de nieuwste wettelijke eisen. Dit zal in de eerste kwartaal van 2013 worden opgelost.

Alle VVE-peuters van de wachtlijst hebben tijdig een VVE-plaats aangeboden gekregen. Het knelpunt, een te lange wachtlijst, dat de voorgaande jaren in Zeist-Noord bestond is door het invoegen van vijf VVE-plaatsen bij lenie Mienie opgelost. Een enkele peuter is (te) laat gestart. Dit werd veroorzaakt door het laat aanmelden van ouders of omdat ouders perse op een bepaalde locatie wilden.

In de wijk Kerckebosch is dit jaar een nieuwe VVE-zaal geopend: De Klimboom. Een kwartiermaker is tijdelijk aangesteld om een passende locatie en personeel te organiseren. Na wat opstartperikelen staat er nu een goedlopende en kwalitatief goede VVE-peuterspeelzaal. De samenwerking met de directe basisscholen verloopt voorspoedig. De leidsters op deze zaal zijn ervaren medewerksters en hebben allemaal hun Piramide opleiding afgerond.

Bezettingsgraad (exclusief zomervakantie):

lenie Mienie	100%
Op Dreef (twee groepen)	99%
De Klimboom	91%
De Stampertjes	86%
't Slofje/ De Trip	97%
De Kameleon	95%
Totaal	95,5%

VVE flexibele begeleiding 2012

Op diverse kinderopvang- en peuterspeelzalen in Zeist is in 2012 gestart met flexibele begeleiding voor VVE-peuters. Het doel is om VVE-peuters die op een reguliere peuterspeelzaal of kinderopvang verblijven en niet kunnen aansluiten bij een VVE-groep ook VVE-ondersteuning te bieden. De kinderen krijgen een aanbod op maat. Dit aanbod wordt beschreven in een handelingsplan en de tutoring sluit aan bij dit plan. Het op maat gemaakte handelingsplan komt tot stand door te observeren, de eventuele toetsresultaten mee te nemen en een gesprek met de "vaste" leidster, eventueel aangevuld met een gesprek met de ouders.

Het resultaat van deze aanpak is dat de peuters gerichte begeleiding ontvangen door de flexibele tutor. Daarnaast krijgen de “vaste” leidsters handvatten in het benaderen van het kind en in het aanbieden van gerichte, stimulerende activiteiten in de groep.

In 2013 is een ontwikkelpunt om de ouders van deze peuters aan te laten sluiten bij één van de VVE Thuis groepen zodat ze ook thuis gericht bezig kunnen zijn met de ontwikkeling van hun peuter. Hierdoor beperkt de tutoring zich niet tot het moment dat de flexibele tutor aanwezig is, maar wordt deze ook vorm gegeven op andere momenten. Op de reguliere peuterspeelzaal Ienie Mienie is voor zes peuters flexibele tutoring ingezet. De flexibele begeleiding bestond uit het individueel tutoeren van de peuters en extra ondersteuning in de kring. De flexibele tutoring voor VVE-peuters kwam langzaam op gang in 2012. Dit had te maken met onduidelijkheid over de indicaties van de peuters en overleg met de kinderopvangaanbieder. Aan het eind van het jaar zijn 8 peuters VVE-geïndiceerd waar een ondersteuningsplan voor is gemaakt. Daarnaast zijn er 6 kinderen op maat begeleid op vier verschillende locaties.

Warme overdracht van peuterspeelzaal naar basisschool

In 2012 heeft MeanderOmnium in samenwerking met VitrasCMD het project Uniforme Overdrachten met succes opgezet en uitgevoerd. Vanaf de zomer 2012 worden alle peuters uniform overgedragen van voorschoolse- naar vroegschoolse voorzieningen en is er sprake van een versterking van een doorgaande leerlijn. Een onderdeel hiervan is de warme overdracht van VVE-peuters naar VVE-basisscholen. Iedereen gebruikt het nieuwe overdrachtformulier en alle VVE-kinderen zijn “warm” overgedragen. De leidsters zijn zowel naar de basisscholen geweest alsook naar kinderdagverblijven of andere peuterspeelzalen, als een kind vertrok. Er zijn meer basisscholen waar nu aan overgedragen wordt.

In 2012 is het contact met de intern begeleider van enkele basisscholen in Zeist (Op Dreef en De Koppel) opgestart om bij doorplaatsing van een kind, waar aandachtspunten op het gebied van zorg zijn, ook een zorgoverdracht te hebben. Bij zorgleerlingen die naar andere scholen worden overgedragen is er, indien wenselijk, telefonisch contact.

Intern begeleider (zorg)peuters

In 2012 is er gestart met de functie van een Intern begeleider (zorg)peuters in Zeist. Doel van deze functie is het verbeteren van de verbinding tussen VVE-peuterspeelzaal met zorg en onderwijs. Daarnaast is het bieden van ondersteuning en advies op het terrein van zorg en onderwijs aan de pedagogisch medewerkers van de peuterspeelzalen deel van het takenpakket. Doelgroep zijn alle VVE-peuterspeelzalen in Zeist. In 2012 is de rol van de intern begeleider duidelijker geworden voor de leidsters en werd er regelmatig contact gezocht bij vragen rondom kinderen en/of hun ouders. Elke acht weken worden kinderen bij wie een zorgvraag speelt besproken met de pedagogisch medewerkers. Bij de VVE-peuterspeelzalen worden alle kinderen dan doorgenomen.

In elke groep waren er gemiddeld 5 kinderen bij wie er bespreekpunten waren ten aanzien van het gedrag op de groep of in de thuissituatie. Deze kinderen werden dan uitgebreid besproken. In 2012 zijn er 35 kinderen uitgebreid geobserveerd en werden er vervolgens handelingsadviezen voor in de groep opgesteld. Dit was veelal op verzoek van leidsters, die een zorgvraag hadden. Een paar keer hadden ouders zorgen over de ontwikkeling van hun kind en vroegen leidsters op hun initiatief een observatie voor hun kind aan. Er is 8 keer een gesprek geweest met ouders met de intern begeleider. Bij de overige kinderen hebben leidsters zelf de observatie en handelingsadviezen met de ouders besproken en dit teruggekoppeld.

Extern zijn er afstemmingsgesprekken en is er samenwerking geweest met De Berk, Trajectum, MEE, Bureau Jeugdzorg, project Samen Oplopen. Er was regelmatig contact met de verschillende wijkverpleegkundigen. Tijdens de kindbesprekingen was er aandacht voor contacten met logopedisten en kinderfysiotherapeuten, zodat ook de aandachtspunten vanuit de peuterspeelzaal meegenomen konden worden. Er was ook samenwerking met het Opstapteam. De intern begeleider heeft hier een verbindende en toeleidende functie.

4.4 Taalactiviteiten basisschool

De klassenbezoeken zijn vervallen doordat de bibliobus niet meer rijdt. Er is afscheid genomen van de vrijwilligers en er is geïnvesteerd in de ontwikkeling van een nieuwe invulling voor leesondersteuning voor het primair onderwijs in samenwerking met de bibliotheek en de brede school Basisbreed. In 2012 waren er twee taalspeelgroepen met elk 16 leerlingen. Negen ouders van deze leerlingen namen deel aan het Overstapprogramma. Het resultaat is dat de woordenschat van de leerlingen is vergroot, de kinderen zijn sociaal vaardiger geworden en de ouders zijn meer betrokken bij de taalontwikkeling van hun kind.

4.5 Ouderbetrokkenheid en opvoedingsondersteuning

VVE Thuis

Uit onderzoek blijkt dat ouderbetrokkenheid van groot belang is voor de ontwikkeling en schoolloopbaan van een kind. Daardoor is de inzet van VVE Thuis op de VVE-peuterspeelzalen een vanzelfsprekendheid. Ouders worden vanaf de start bij de peuterspeelzaal voorgelicht over het belang van hun betrokkenheid en van de verwachting dat zij meedoen met VVE Thuis. De VVE Thuis leidsters van MeanderOmnium bieden dit programma ook aan bij VVE-peuterspeelzaal De Zwaluw (Cumulus). De samenwerking verloopt voorspoedig. De meeste ouders volgen het programma op de locatie waar hun peuter zit. Enkele ouders kiezen voor een andere locatie. Dit is mogelijk omdat de thema's op alle locaties gelijk zijn. Dit is met name voor de werkende ouders een goede oplossing. Door het volgen van VVE Thuis geven de ouders aan beter op de hoogte te zijn van de ontwikkeling van hun kinderen. Ze begrijpen beter wat een voorschool doet en hoe zij zelf de ontwikkeling van hun kind positief kunnen stimuleren. Gezamenlijk, ouders en leidsters, dragen we de verantwoordelijkheid voor de ontwikkeling. Het afgelopen jaar hebben 79 ouders deelgenomen aan VVE Thuis. Dit is ruim 80% van alle gezinnen met een VVE-peuter tussen de 3 en 4 jaar. Het goede resultaat is bereikt doordat ouders al bij de intake gewezen worden op VVE Thuis als een standaard onderdeel van het VVE-programma.

Overstap

Met het programma Overstap wordt doelgericht de betrokkenheid van specifieke groepen ouders met een grote afstand tot de school versterkt. Hierdoor worden de ontwikkelingskansen van de kinderen vergroot. Na een succesvolle pilot in de schooljaren 2009-2011 kon Overstap worden aangeboden op alle VVE-basisscholen. Van dit aanbod hebben alle scholen gebruik gemaakt behalve basisschool Op Dreef. Er hebben 29 gezinnen meegedaan aan Overstap. Alle intern begeleiders van de basisscholen hebben we betrokken om te werven voor Overstap. Hier is nog een verbeterslag nodig. In 2013 wordt meer aangesloten bij de werving met het programma Opstap(je). Er nemen 12 gezinnen uit Zeist-West deel. Negen van deze gezinnen volgen Overstap en de Taalspeelgroep gelijktijdig.

Opstap en Opstapje

Ouder-kind interactie, leerontwikkeling en opvoedingsondersteuning zijn de centrale doelen bij Opstap en Opstapje. De gezinnen die meedoen met Opstap en Opstapje zijn gezinnen die een steuntje in de rug goed kunnen gebruiken. Vaak zijn er naast de "gewone" Opstap(je)doelen ook andere vragen of problemen in een gezin. Deze problemen zijn zeer divers, van overgewicht tot schulden, van psychiatrische problemen tot werkloosheid. De Opstap(je) begeleidsters begeleiden, laagdrempelig, ouders naar aanvullende ondersteuning. Zij komen binnen bij gezinnen en genieten het vertrouwen omdat zij geen "bedreiging" vormen, maar helpen en steunen. In 2012 zijn wederom ruim meer gezinnen begeleidt dan afgesproken.

Tot de zomervakantie 2012 hebben meegedaan:

Opstapje 1	14		
Opstapje 2	16		
Subtotaal Opstapje		30	
Opstap 1	15		
Opstap 2	31		
Subtotaal Opstap		46	
Totaal			76

Tweede helft van 2012 hebben meegedaan:

Opstapje 1	14		
Opstapje 2	16		
Subtotaal Opstapje		30	
Opstap 1	23		
Opstap 2	22		
Subtotaal Opstap		45	
Totaal			75

De prestatieafspraken zijn: 15 gezinnen Opstapje en 40 gezinnen Opstap.

Ook dit jaar waren er themabijeenkomsten voor de ouders naar aanleiding van thema's en vragen vanuit de ouders. Naast een aantal plenaire bijeenkomsten (ook bibliotheekbezoek) zijn er ook thema's besproken in de kleine groepen. Ouders hebben dit als heel positief ervaren. Zij konden heel direct uitwisselen en voor de Opstap(je)begeleidsters gaf het ruimte om nog specifiek in te gaan op de vragen vanuit de ouders. Er is een aparte themabijeenkomst voor vaders georganiseerd. Vaders hebben op de Zeister muziekschool met hun kind geleerd hoe je met eenvoudige instrumenten en liedjes samen veel plezier kunt hebben. Daarnaast zijn de vaders uitgenodigd bij een aantal voorlichtingsmomenten van het Vaderparticipatieproject.

VVE in het Casusoverleg CJG

Binnen het casusoverleg heeft de VVE-deelname een met name preventieve rol. Er wordt bij gezinnen met jonge kinderen gesproken over de mogelijkheid om een programma voor het kind en ouders in te zetten om op die wijze een toegang en contact te verkrijgen. De kennis over de gezinnen en doelgroepen vanuit VVE-programma's wordt hierin meegenomen. In de dagelijkse uitvoering zijn er korte lijnen met het CJG. Als er problemen of signalen zijn dan worden deze al in een veel vroeger stadium opgepakt door de intern begeleider of met partners van het CJG besproken en gezamenlijk opgepakt.

Evaluatie partners VVE 2012 (leerkrachten/leidsters)

De meerderheid (ongeveer 80%) ervaart de samenwerking met de VVE als positief. Terugkerende opmerkingen zijn: voldoende contact, voldoende uitwisseling van informatie. Een enkeling zou meer contact willen en meer zicht op de inhoud van het programma. Op de vraag of het in de klas of speelzaal merkbaar is dat een gezin meedoet aan Opstap(je) is het antwoord meestal positief. Opvallend is dat dit ook samenhangt met de leerkracht. Een paar leerkrachten geven standaard als antwoord dat ze vooruitgang zien, maar dat het niet duidelijk is welke inzet het meest heeft bijgedragen: Opstap of VVE op school. In totaal wordt bij 85% van de kinderen groei gezien. Deze groei is vaak op het gebied van taal en de werkhouding.

Evaluatie van de VVE 2012 door de ouders

In de evaluatie met de ouders bij het afronden van het programma geven ouders aan wat zij anders zijn gaan doen, wat zij geleerd hebben en hoe zij de totale begeleiding hebben ervaren. Bijna alle ouders geven aan dat zij meer zijn gaan voorlezen, meer activiteiten zijn gaan doen met hun kind, beter zijn gaan kijken en luisteren naar hun kind en positiever reageren op hun kind. Een quote van een moeder: "Eerst deed ik niet aan voorlezen, nu wel. Zelf is mijn taalontwikkeling er ook op vooruitgegaan." Daarnaast geeft 70% van de ouders aan meer zelfvertrouwen te hebben gekregen door de begeleiding van Opstap(je). Het gemiddelde eendoordeel van de ouders over de uitleg en de begeleiding is: goed. Van de ouders die binnen de groepen de instructie hebben gehad komt regelmatig als extra opmerking terug dat zij het als zeer prettig hebben ervaren dat je kunt uitwisselen met andere ouders.

4.6 Speel-o-theek

De speel-o-theek heeft zich in 2012 gericht op het bestrijden en voorkomen van ontwikkelingsachterstanden door kinderen in achterstandsituaties te stimuleren om met ontwikkelingsgericht speelgoed te spelen. Daarnaast is er in samenwerking met het Centrum voor Jeugd en Gezin en VVE een ontmoetingsplek voor ouders van deze doelgroep geboden in de vorm van het Mamacafé. De speel-o-theek vervult hiermee een rol in de doorgaande lijn voor de doelgroep 0 tot 2 jaar. Het klantenbestand is stabiel (101 gezinnen) en bestaat voornamelijk uit gezinnen in de wijk Zeist-West. Ook veel allochtone gezinnen zijn lid.

In 2012 is er overgegaan op een nieuw uitleensysteem voor de speel-o-theek. Er zijn stageplekken en vrijwilligersplekken gerealiseerd om mogelijkheden te creëren voor mensen van diverse opleidingen en niveaus binnen de speel-o-theek om daar te leren. Om hiervoor een beter aanspreekpunt te hebben is er een medewerker speel-o-theek aan genomen. Deze medewerker heeft ook als taak om gezinnen met zorg te signaleren en te verwijzen. Er is gewerkt door stagiaires van HBO Pedagogiek aan de verbetering van de informatie over de diverse ontwikkelingsgebieden bij kinderen en hoe ouders hier via spel en speelgoed mee aan de slag kunnen en er is nieuw spelmateriaal ontwikkeld.

Aandachtspunten voor 2013 zijn het onderzoeken of er mogelijkheden zijn om gezinnen individueel meer te ondersteunen in het omgaan met speelgoed. Kijken of het Spel-aan-Huisprogramma een toevoeging kan zijn. Daarnaast de betrokkenheid vergroten bij vrijwilligers door het aanleggen van portfolio's en het verder opzetten van een nieuwsbrief.

4.7 Brede scholen

In 2012 is er intensief samengewerkt op de twee bestaande brede scholen in Zeist, Basisbreed en De Schilden. Er is geen nieuwe brede school gestart in Zeist-Noord. Waarschijnlijk gaat dit plaatsvinden in 2013, evenals een brede school in Zeist-Oost. De gemeente Zeist heeft in samenwerking met de coördinatoren het startsein gegeven vanuit de Lokaal Educatieve Agenda om met een werkgroep een Zeistbrede visie te ontwikkelen op brede scholen. Dit zal in 2013 gaan plaatsvinden om de (nieuwe) brede scholen een duidelijke plek te geven en sterker te verbinden met zorg, de wijk en andere netwerken.

In 2012 is er minder inzet geweest op het naschoolse aanbod op de scholen omdat hiervoor beperkte middelen aanwezig waren. Op beide scholen is er een klein naschools aanbod geweest wat wisselend bezocht is. Met succes is op beide scholen het project Kunstcarrousel uitgevoerd waar veel kinderen hebben kennis gemaakt met diverse kunstdisciplines en dit hebben laten zien aan ouders en andere geïnteresseerden uit de wijk.

De coördinatoren hebben zich ingezet om de stuurgroepen, waar draagvlak en afstemming tussen de diverse partners plaatsvindt, te versterken. Door wederom wisseling van directeurs en de beleidsmedewerker vanuit de gemeente nam dit veel tijd in beslag.

In Zeist-West is gezamenlijk gewerkt aan een herijking van de doelen van Basisbreed. Hierdoor is de gezamenlijkheid en de koers helder geworden. Voorbeelden van acties vanuit Basisbreed waren: natuurroute door de wijk, opzetten van een jeugdwijkraad, gezamenlijke onderwijsondersteunende projecten en aansluiting op het jeugd cultuurfonds.

Er is een periode extra ureninzet geweest in het kader van de Waardevolle wijk, om te komen tot een waardevolle omgeving in Zeist-West met de partners in Basisbreed, de ouders en kinderen en andere partners in de wijk. Er is een onderzoek verricht naar wat de pedagogische visie is, vanuit de ouders uit de wijk. Twee HBO-studenten hebben hun afstudeeropdracht hieraan gewijd. Uitkomsten waren om een ouderpanel op te richten en meer actie in te zetten om de waardevolle wijk te laten leven bij iedereen. Een actieve werkgroep (met leden vanuit alle partijen uit de wijk) gingen aan de slag om de vastgestelde pedagogische waarden van Basisbreed verder vorm te geven.

Daarnaast zijn signalen uit de wijk vertaald in het lokale netwerk, voorbeelden hiervan waren: preventieve acties bij Sint Maarten, afstemming over overlast en confrontaties tussen leerlingen. De coördinator Basisbreed heeft hiervoor afstemming met de wijkmanager en de coördinator CJG. Bij de brede school De Schilden lag het accent in 2012 op voorzetting van de Vreedzame brede school, verbindingen leggen met de partners in de wijk en afstemming binnen de brede school.

5. Jeugd- en Jongerenwerk

Introductie, trends en ontwikkelingen

In 2012 is in het jeugd- en jongerenwerk een start gemaakt met het werken via Jeugd- en jongerenwerk Nieuwe Stijl, waarbij de jeugdige versterkt wordt om tot eigen actie over te gaan. Bij het jeugdwerk konden kinderen zelf invulling geven aan hun activiteiten en werd de Jeugdwijraad West opgericht. Bij het jongerenwerk werden jongeren actief betrokken om bijvoorbeeld een jongerenwerkruimte in Zeist-Oost in te richten en werd de groep 'Young Leaderz' opgestart waar jongeren zelf de 'lead' nemen om acties te ontwikkelen voor jongeren en hun omgeving. De inzet richt zich op participatie, empowerment, preventie en eigen verantwoordelijkheid voor jezelf, de ander en de omgeving.

In 2013 gaan we verder op de ingeslagen weg om het jeugd- en jongerenwerk verder te professionaliseren. Speerpunten hierbij zijn: zichtbaarheid naar de partners toe, open samenwerking en het komen tot:

- heldere en uitgesproken verwachtingen die realiseerbaar zijn met het CJG, de wijkteams, het onderwijs (brede scholen) en sport- en cultuurpartners;
- het ontwikkelen van een goed en efficiënt registratiesysteem voor de werksoort;
- het aanscherpen van de beroepshouding en competenties bij de medewerkers die nodig zijn om kwaliteit te kunnen leveren.

5.1 Activeren en talentontwikkeling

Laagdrempelige inloopactiviteiten in drie wijken (jeugdwerk)

In de drie wijken in Zeist waar de meeste risicogezinnen woonachtig zijn, worden wekelijks een à twee laagdrempelige inloopactiviteiten aangeboden waar kinderen binnen kunnen lopen en mee kunnen doen. Deze activiteiten worden steeds vaker door vrijwilligers uitgevoerd, die ondersteund worden door een jeugdwerker. De inloopactiviteiten worden goed bezocht. Kinderen hebben hierdoor een plek waar ze elkaar kunnen ontmoeten en waar aandacht voor ze is. Vanuit de inloop zijn kinderen met zorg toegeleid naar preventieactiviteiten en bemiddeld naar reguliere sportclubs. De inloop is dit jaar vaker in samenwerking met de sport- en cultuurpartners uitgevoerd. De vakantieactiviteiten voor kinderen zijn in samenwerking met Sportservice uitgevoerd.

Kinderparticipatie

Het jeugdwerk zet zich in om samen met kinderen dingen te doen en vanuit wat de kinderen willen te werken. Voorbeelden van kinderparticipatie in 2012 waren: het samen met kinderen ontwikkelen van een nieuwe speeltuin, kinderen actief betrekken bij de Community Car, samen met kinderen activiteiten organiseren, de Jeugdwijraad is in Zeist-West opgericht en de kinderen zijn actief betrokken bij ontwikkelingen in de wijk. Kinderen worden door deze wijze van benadering, actiever, durven meer en voelen zich meer verantwoordelijk voor elkaar en de omgeving.

't Nijentje

In maart is het buurtparticipatieproject 't Nijentje van start gegaan in samenwerking met woningbouwvereniging De Seyster Veste. Er waren een aantal bewoners die het project hebben ontwikkeld en uitgevoerd. De basis van het project is in de eerste maanden neergezet: het opknappen van de ruimte, het afspreken van de pedagogische uitgangspunten, de kinderen hebben regels opgesteld voor 't Nijentje en er is bekendheid gecreëerd. De vrijwilligers van het project zijn getraind in het positief werken met kinderen, signaleren en in EHBO. Doordat een grote hoeveelheid kinderen wilde deelnemen aan de activiteiten zijn de kinderen een aantal keren opgesplitst in leeftijdsgroepen. Het heeft ertoe geleid dat de oudere kinderen een activiteit hebben in het wijkcentrum 't Hollebloc en dat twee groepen met jongere kinderen activiteiten hebben in 't Nijentje. De kinderen zijn heel enthousiast over de activiteiten. Ze ontmoeten elkaar in een andere sfeer, doen nieuwe dingen en leren om positief met elkaar om te gaan. Dit is een grote verandering ten opzichte van de start van het project waar veel kinderen ander gedrag lieten zien, zoals concentratieproblemen, overheersend of ongestructureerd gedrag en zich niet aan afspraken willen houden.

Om de ouders van de kinderen meer te betrekken met 't Nijentje zijn er twee ouderbijeenkomsten geweest. De ouders gaven aan blij te zijn met het project en ervaren het als een positieve ontwikkeling in hun leefomgeving. De stap om zelf actief te worden in het project is nog niet gelukt. Er is met het project 't Nijentje een opening gecreëerd om de bewoners uit de flat gezamenlijk aan de slag te willen laten gaan. In 2013 zal extra aandacht worden besteed aan het ouders medeverantwoordelijk maken voor het project.

Activerend en locatiegebonden jongerenwerk

Het activerend en locatiegebonden jongerenwerk is op diverse locaties en plekken in wijken in Zeist uitgevoerd. Hier komen jongeren samen om elkaar te ontmoeten, deel te nemen aan activiteiten die zij zelf organiseren en uitvoeren. Jongeren krijgen meer respect voor elkaar en gaan positief met elkaar om. Ook hier is er sprake van dat er steeds meer vrijwilligers en stagiaires deelnemen om deze activiteiten te laten plaatsvinden. De jongerenwerkers krijgen door deze activiteiten contact en een relatie met de jongeren, waardoor ze beter kunnen signaleren, advies kunnen geven en eventueel verwijzen, daar waar nodig. Er is samengewerkt met buurtbewoners, wijkteams, brede school, CJG en ouders. Dit jaar was het activerend jongerenwerk betrokken bij incidentele sportactiviteiten en bij diverse buurtfeesten.

Jong leiderschap

Een nieuw project in 2012 was het project Young LeadersZ. Het doel van dit project is het ondersteunen van jong leiderschap onder buurtjeugd in kwetsbare wijken. Dit als strategie om de maatschappelijke en persoonlijke ontwikkeling te stimuleren van zowel deze jongeren als hun leeftijdsgenoten uit de woonomgeving voor wie zij een nabij en vertrouwd rolmodel kunnen zijn. Deze strategie vormt ook een bijdrage aan de verbetering van het pedagogisch buurtklimaat voor buurtjeugd en hun verdere sociale omgeving van ouders, bewoners, organisaties van bewoners en buurtvoorzieningen. Het resultaat is veelbelovend. Elf jongeren hebben succesvol een training gevolgd (11 bijeenkomsten). Na deze training zijn deze jongeren direct gestart met het organiseren van activiteiten voor jongeren uit verschillende wijken in Zeist. De activiteiten die zij hebben georganiseerd en waar zij aan deelgenomen hebben zijn onder andere:

- ✓ een voetbaltoernooi met een bereik van 60 jongeren;
- ✓ in samenwerking met Soa Aids Nederland een Maroc.nl een avond georganiseerd die als doel had seksualiteit bespreekbaar te maken binnen de Marokkaanse gemeenschap, bereik 70 jongeren;
- ✓ een meidenactiviteit met een bereik van 60 meiden;
- ✓ in samenwerking met het project Jonge Vaders een theatervoorstelling over opvoeding;
- ✓ met de kerstdagen en Sint Maarten hebben zij toezicht gehouden, samen met andere vrijwilligers en professionals in de wijk.

In 2013 zal deze groep jongeren wekelijks bij elkaar blijven komen om nog meer activiteiten te ontwikkelen.

Sportjongerenwerk

Het sportjongerenwerk vindt plaats in verschillende wijken in Zeist. Gemiddeld is er op acht locaties per week sport voor jongeren vanuit het sportjongerenwerk. Sport is voor het jongerenwerk een van de belangrijkste en makkelijkste middelen om in contact te komen met jongeren. Met het sportjongerenwerk breng je kinderen en jongeren in contact met elkaar en kan er gesignaleerd, ondersteund en verwezen worden waar dat nodig is. Door middel van sport kunnen de jongeren hun energie op een positieve wijze kwijt, leren ze samen te werken, om te gaan met grenzen en respect voor elkaar te krijgen. Vooral in de wijken Zeist-Noord en Zeist-West is het sportjongerenwerk belangrijk voor de jongeren. Het zorgt dat jongeren actief bezig zijn en houdt hen van de straat. De jongeren komen, naast het meedoen aan een leuke sportactiviteit, om elkaar te ontmoeten en voor de persoonlijke aandacht van de jongerenwerkers. Het zijn veelal kwetsbare jongeren (laagopgeleid, allochtoon en minder sociaal vaardig) die extra aandacht nodig hebben en hier niet altijd op een normale wijze om kunnen vragen. In de sportactiviteit wordt extra aandacht besteed om structuur aan te brengen en afspraken na te komen met elkaar. De jongeren gaan positief naar huis en zijn gemotiveerd om zaken op te pakken. Het resultaat van deze werkwijze is dat de kwetsbare jongerengroepen zichtbaar zijn, herkend worden en contact hebben met de sportjongerenwerkers.

Het sportjongerenwerk onderhoudt contacten met de ouders van deze jongeren. Daarnaast bevordert het de doorstroom naar de reguliere sportactiviteiten. Er is contact met voetbalclub Saestum waar ook een bezoek aan wordt gebracht. De doorstroom lukt niet altijd. Dit heeft te maken met financiële belemmeringen en de achterliggende vraag van de jongeren om persoonlijke aandacht.

Dreamteams

Het afgelopen jaar heeft het project Dreamteams plaatsgevonden. Dit straatvoetbalproject, in samenwerking met de KNVB, legt de nadruk op kinderen uit achterstandswijken die niet ingeschreven staan bij een sportvereniging. Het sportjongerenwerk verzorgde wekelijks trainingen voor de dreamteams uit verschillende wijken. Ook was er begeleiding van ouders en jeugdwerkers. Er zijn verschillende dreamteam-toernooien georganiseerd waar de teams uit verschillende wijken tegen elkaar voetballen. Het project is minder succesvol gebleken, ook in andere plaatsen in het land. Het sportjongerenwerk gaat in 2013 met een aantal oude dreamteams verder en deze groepen kunnen deelnemen binnen de sportjongerenwerk-activiteiten en de Zeist Cup. Rondom de Zeist Cup was er samenwerking met Sportservice. Het sportjongerenwerk zorgt voor de toeleiding van de jongeren en heeft een aandeel in de begeleiding in de voorrondes en de finale.

Coördinatie van de sport- en speelblikken

Het jeugdwerk coördineert de aanwezige sport- en speelblikken, twee in Zeist-Noord en twee in Zeist-West. Een is een speelgarage. De sport- en speelblikken worden steeds zelfstandiger geleid door een vaste groep opgeleide vrijwilligers en zijn minimaal 2 tot 3 keer per week open. In Zeist-West is een sport- en speelblik het hele jaar open en deze heeft ook speciaal winterspeelgoed. Het aantal kinderen dat gebruik maakt van het sport- en speelblik is groot te noemen: gemiddeld 50 kinderen per opening. De leeftijd van de kinderen wordt steeds jonger. Er is een nieuwe regel ingevoerd dat kinderen jonger dan vier jaar niet zonder ouder iets mogen lenen. Hier wordt gehoor aan gegeven en er zijn steeds meer ouders aanwezig. In 2013 is de uitdaging om deze ouders ook actief te betrekken, zodat ze iets met (hun) kind gaan doen. De jeugdwerker werft nieuwe vrijwilligers, leidt deze op en ondersteunt hen in praktische en pedagogische vragen. In 2013 gaat de Super Pretbus ook in Zeist rijden. Deze bus, geschonken door de Rotary Club Zeist, zal ambulante worden ingezet in wijken waar kinderen minder buitenspeelgelegenheden hebben en bij buurtactiviteiten. Daarnaast zal deze bus ook ingezet kunnen worden voor beweegactiviteiten voor senioren.

5.2 Preventief/Curatief

Casusoverleg CJG

Het jeugd- en jongerenwerk is een vaste partner bij het casusoverleg van het Centrum voor Jeugd en Gezin. Jeugd- en jongerenwerk fungeren als het ware als de ogen en de oren van de wijk en brengen de zorgelijke signalen omtrent jeugd over. Vanuit de andere aanwezige partners worden vragen gesteld over jongeren en vaak kent de jongerenwerker de jongeren. De expertise over de doelgroepen en hun achtergronden blijken erg waardevol en hebben een meerwaarde in het casusoverleg. Het jongerenwerk heeft meegedacht en teruggekoppeld, gegevens nagevraagd en uitgezocht en naar aanleiding van signalen contact gelegd met ouders en het netwerk van de kinderen. In 2012 heeft het jongerenwerk de coördinatie van zorg op zich genomen. Dit heeft veel tijd in beslag genomen maar levert veel duidelijkheid voor de betrokkenen op. Het jeugd- en jongerenwerk participeert actief in het CJG-netwerk en is er veel contact met de outreachend jongerenhulpverlener vanuit het maatschappelijk werk.

Groepsaankpak bijeenkomsten

Het jongerenwerk heeft actief deelgenomen aan de groepsaankpakbijeenkomsten en de pel-bijeenkomsten, om groepen in kaart te brengen en te pellen.

Preventieactiviteiten in drie wijken (jeugdwerk)

Het jeugdwerk besteedt veel aandacht aan preventieactiviteiten in drie wijken. In alle wijken waren er preventiegroepen. Dit waren "lichte" groepen waarin er doelgericht gewerkt wordt om gedrag van kinderen positief te beïnvloeden. Bij deze kinderen is zorgelijk gedrag aanwezig, zoals prikkelbaarheid, concentratieproblemen, narcistisch gedrag, moeite met gezag en regels en vieze en beledigende taal. Het jeugdwerk is niet therapeutisch dus de inzet is bedoeld om de eigen kracht van de kinderen te bevorderen en op een positieve wijze te laten zien dat het ook anders kan. Preventieactiviteiten waren in 2012: Boys Only en Girls Only en het preventie project TV MOZ, waar kinderen hun eigen TV-rapportage of videoclip konden maken. Er is meer contact met de basisscholen rondom deze kinderen, vooral met de bovenbouw. Daarnaast is een jeugdwerker actief in de front-office van het CJG en daardoor is er direct contact over kinderen waar een ander traject voor nodig is.

5.3 Interventie

Coördinatie van het signaal voor jonge kinderen, in drie wijken (jeugdwerk)

Het jeugdwerk signaleert met betrekking tot kinderen veel in de buurten en is als ware de coördinator van het signaal voor jonge kinderen. In drie wijken is dit een specifieke taak van het jeugdwerk. Het jeugdwerk heeft kinderen geactiveerd, heeft de participatie van de jeugd vergroot, is preventief aan de slag geweest en heeft allerlei zaken afgestemd en geregisseerd met partners in de ketensamenwerking met onder andere VVE, onderwijs, kinderopvang, CJG, hulpverlening en sport- en cultuuraanbieders. Het resultaat hiervan is dat er betere samenwerking is rondom kinderen met zorg. Dat het aanbod dat ontwikkeld wordt, aansluit op de vraag van de kinderen en hun ouders en de wijk. En dat dit afgestemd wordt met partners in de wijk en dat er flexibel ingespeeld is op ontwikkelingen in de wijk. De jeugdwerkers waren een flexibele schil rondom de jeugd en de partners in de wijk.

JongerenbusZ

De JongerenbusZ staat wekelijks op verschillende plekken in verschillende wijken in Zeist. Dit waren gemiddeld door het jaar acht locaties: Vollenhove, Nijenheim, Vogelwijk, Griffensteijn, Kerckebosch, Bosplein, Vrijheidsplein en MaMeJoh. Deze locaties zijn in overleg met de gemeente, de wijkteams en de politie bepaald. De jongeren deden verschillende activiteiten in de bus, onder andere gamen, internetten, dammen en andere spellen. De jongeren kwamen ook voor een praatje met elkaar en voor informatie, voorlichting en advies van een van de jongerenwerkers. Veel jongeren zijn kwetsbaar en hebben behoefte aan aandacht. Het jongerenwerk maakte contact met nieuwe jongeren en onderhield het contact met deze jongeren. De jongeren werden gemotiveerd en gestimuleerd om actief te zijn en bijvoorbeeld een opleiding te volgen of hulp te zoeken voor een probleem, zodat de jongeren een plek kregen in de maatschappij en niet verder in de problemen kwamen. Het inzetten van de JongerenbusZ levert zeker een aandeel in de vermindering van overlast in wijken door de jongeren van straat te houden en hen te positief te benaderen. Wekelijks vonden rondom de JongerenbusZ veel contacten plaats met kinderen en jongeren, hierdoor was er zicht op hun ontwikkeling en groei waardoor er op tijd gesignaleerd werd als er misstanden waren. Er werd veel samengewerkt met de hulpverlening. Daarnaast vervulde de JongerenbusZ ook een verbindende en participerende functie: elke week waren er vrijwilligers en maatschappelijke stagiaires die met de activiteiten meehielpen. Daarnaast heeft de JongerenbusZ bij diverse activiteiten in Zeist gestaan onder andere bij een viering van Lindenhuis (Kerk en Samenleving), bij de wijkfeesten van Kerckebosch en Vollenhove en op de burendag in Nijenheim.

Outreaching jongerenwerk

Het outreachend jongerenwerk in de buurten heeft zich gericht op interveniërende activiteiten die samenhang brachten en bijdroegen aan een structurele verbetering van de overlastgevende jongeren. De werkwijze is ambulante jongerenwerk. Er werden contacten gelegd op straat met de jongeren, buurtbewoners, ouders en organisaties in de buurt. Jongeren op straat werden aangesproken op ongewenst gedrag en er werden gesprekken gevoerd met hen om hulpvragen naar boven te halen. Het resultaat op buurtniveau was dat de buurtbewoners zich gehoord en veiliger voelden. Het outreachend jongerenwerk maakte gebruik van de netwerken in de buurten om gezamenlijk tot effectieve acties te komen. Er waren gezamenlijke acties met het wijkteam, politie en de BOA's om jongerenoverlast en groepsvorming in kaart te brengen. Er was sprake van vakantie- en incidentele activiteiten in de buurten. Preventief toezicht was er ook, bijvoorbeeld tussen Kerst en Oud & Nieuw. In die periode is er, met groepjes vrijwilligers, in verschillende wijken op straat extra toezicht geweest op het afsteken van vuurwerk. Het outreachend jongerenwerk legde verbindingen tussen partijen, zoals in het Waterwingebied. Daardoor is er meer begrip ontstaan tussen de jongeren en de buurtbewoners en organisaties.

Extra outreachend jongerenwerk in Zeist-West en Zeist-Noord

In Zeist-West en Zeist-Noord is extra outreachend jongerenwerk ingezet in 2012, omdat hier sprake is van meer problematiek bij de jongeren, wat zich onder meer ook uit in meer overlast en hangjongeren. Het outreachend jongerenwerk heeft hier samengewerkt met en aangesloten bij de VOP-jongeren, het project Marokkaanse vaders & zonen en specifieke organisaties in deze twee buurten (CJG, moskee, winkeliers en wijkloophuis enz.). Het jongerenwerk participeerde als één van de partners in het ODT (samenwerkingsgroep van VitrasCMD, Politie, Gemeente Zeist en MeanderOmnium), waar signalen en acties werden besproken over jongeren in deze buurten. Het resultaat was dat de jongeren in kaart gebracht, gekend en gemotiveerd werden om ander gedrag te vertonen en indien nodig, verwezen werden naar passende hulp.

Outreaching jeugdwerk in Zeist-West

Daarnaast is er ook extra outreachend jeugdwerk in Zeist-West ingezet om in een aantal buurten kinderen te benaderen die veelal rondhangen op straat. De jeugdwerker heeft de kinderen aangesproken op hun gedrag en dit heeft geleid tot vertrouwen en het aanpassen van hun houding. Meer kinderen zijn naar de inloopactiviteiten gegaan en zijn actief betrokken bij de sport- en speelblikken. Buurtbewoners zien deze verandering en hebben meer begrip voor de jeugd. De outreachende inzet van de jeugdwerker heeft de kloof tussen de bewoners en de jeugd kleiner gemaakt en gestimuleerd dat de jeugd zich positiever gedraagt.

Trajectbegeleiding ROC-stagiair(e)s

In het project Trajectbegeleiding ROC-stagiair(e)s hebben in 2012 in totaal 16 jongeren deel genomen. Alle stagiair(e)s voldeden aan de criteria om deel te nemen aan het project. De samenstelling van de deelnemers was 12 jongens en 4 meisjes, waarvan 14 deelnemers de Marokkaans/Nederlandse nationaliteit hadden en 2 de Nederlandse nationaliteit. 10 stagiair(e)s hebben hun stagetraject afgerond en 6 zijn overgegaan naar 2013. 4 stagiair(e)s zijn tussentijds naar een andere stagplek gegaan, dit kwam door de overstap naar een andere studierichting of een ander niveau. Bij 2 stagiair(e)s is het traject voortijdig beëindigd, wegens het verzwijgen van informatie over het verleden en gebrek aan motivatie. 10 stagiair(e)s hebben met succes hun opleiding afgerond of zijn overgegaan naar een hoger niveau.

Marokkaanse vaders & zonen en begeleiden van (groepen) jongeren die zelf een bijdrage willen leveren aan de leefbaarheid van hun wijk

Het project Marokkaanse vaders & zonen heeft wederom met veel succes in 2012 plaatsgevonden. Er zijn voor en met de vaders diverse trainingen georganiseerd zoals een betere omgang met pubers, opvoeden tussen twee culturen in samenwerking met het CJG en videoworkshops over hun rol als vader. Een van de onderwerpen was "complimenten geven" (iets wat niet erg gebruikelijk is binnen de Marokkaanse cultuur). Hiermee is mede de doelstelling om vaders met hun kinderen samen te brengen en de dialoog tussen beiden te bevorderen, geslaagd. De vaders zijn actief in de buurt, participeren en hebben deelgenomen aan discussiebijeenkomsten met vertegenwoordigers van het wijkteam. Thema's hierbij waren veiligheid en maatschappelijke participatie. De vaders hebben een training participatie in je omgeving gevolgd waarbij de sociale cohesie centraal stond. Het effect is dat de vaders zelfstandig activiteiten organiseren en zich aansluiten bij buurtactiviteiten. De vaders voelen zich betrokken in de buurt, hebben tools gekregen hoe hier vorm aan te kunnen geven en zijn hierdoor in staat om actief te participeren. De vaders zijn actief betrokken bij onder andere activiteiten voor kinderen, buurtfeesten, hulp bij toezicht houden bij Sint Maarten en Oud & Nieuw en zijn vaste vrijwilliger geworden bij het jeugdwerk. Het resultaat van dit project is dat een grote groep Marokkaanse vaders in Zeist betrokken is bij de samenleving. In 2013 zal dit project gecontinueerd worden en zal sterk ingezet worden dat de groep vaders het zelfstandig gaat oppakken. Ideeën die vanuit de groep komen zijn: inzet op ouderen, in contact treden met klagers over overlast en het organiseren van vakantieactiviteiten.

Het jongerenwerk heeft daarnaast (groepen) jongeren begeleid die zelf een bijdrage willen leveren aan de leefbaarheid van hun wijk. Dit was in 2012 onder meer de VOP-groep.

CJG 2012

MeanderOmnium is kernpartner in het CJG Zeist. Op bestuurlijk-, management- en uitvoerend niveau werd er in 2012 veel samengewerkt. De meeste jeugd- en jongerenwerkers hebben actief deelgenomen aan de gezamenlijke trainingen en deskundigheidsbevorderingen. Er is actief deelgenomen aan diverse werkgroepen rondom de onderwerpen prestatie-indicatoren, pedagogische visie en communicatie. Vanuit diverse werksoorten wordt veel samengewerkt in het CJG. Mooie voorbeelden hiervan zijn het Mamacafé en de brede scholen.

Vanuit MeanderOmnium maken twee vaste medewerkers deel uit van het casusoverleg. Zij zijn in 2012 getraind hoe zij collega's binnen het CJG kunnen ondersteunen in de coördinatie van zorg. Er zijn al een aantal trajecten van coördinatie van zorg uitgevoerd. Dit zijn intensieve trajecten die nog veel tijd vragen. Er zijn twee trainingen "opvoeden binnen twee culturen" gegeven. Eén voor vrouwen en één voor mannen. De training voor mannen is uitgevoerd door het trainingbureau Trias pedagogica. De trainingen waren intensief en zijn goed bezocht.

In het front-office team nemen vier medewerkers vanuit MeanderOmnium deel. Zij hebben zich ingezet, ondersteunt door de coördinator CJG, op teambuilding, expertiseontwikkeling op diverse terreinen en het laagdrempelig aanwezig zijn en ondersteuning bieden aan ouders en jeugdigen in het inlooppunt in Zeist-West en in andere buurten. Het resultaat van deze inspanning is dat ouders en jeugdigen eenvoudiger het CJG weten te vinden en zij komen dan ook veelvuldig met preventieve vragen. Door vanuit de diverse moederorganisaties medewerkers in het front-office team te laten samenwerken, weet men elkaar snel te vinden en ervaart men elkaars meerwaarde. In 2013 zijn de speerpunten: doorontwikkeling van het CJG en het meer betrekken van de jongeren in het CJG.

5.4 De Peppel

In februari 2012 is een nieuwe programmeur aangesteld bij De Peppel. Deze heeft een breder en meer op Zeist en omgeving toegespitst programma gerealiseerd. Daarnaast is er een aanzet gegeven De Peppel professioneler te laten functioneren, zonder daarbij haar doelstellingen uit het oog te verliezen. Het gevolg is geweest dat de bezoekersaantallen, toestroom van vrijwilligers, deelnemers aan activiteiten en cursussen significant zijn gestegen. Dit is vooral zichtbaar geworden in de cijfers van het tweede halfjaar van 2012. Door de bredere programmaopzet en zichtbaarheid is De Peppel meer gaan opvallen bij mensen in Zeist en omgeving die tot voorkort onbekend waren met het poppodium van Zeist. Diverse organisaties kloppen nu bij De Peppel aan voor samenwerking of faciliteiten van het podium. De komende jaren liggen er dan ook op diverse terreinen mooie kansen om de samenwerking met de Zeister Culturele partners en andere organisaties te vergroten

Vrijwilligers in De Peppel

In 2012 zijn 72 vrijwilligers in de leeftijd van 16 tot 23 jaar actief geweest in De Peppel. Deze worden begeleid bij het opzetten, organiseren en uitvoeren van culturele activiteiten. Vrijwilligerswerk voor Zeister jongeren is een belangrijke component van het werk van De Peppel als voor-en-door- jongerenorganisatie. Jongeren hebben inspraak en werken mee in de organisatie en uitvoering van de activiteiten. Dit gebeurt in de werkgroepen Bar & Muziek, Programmering, Publiciteit, Project Verstandelijk Gehandicapten en Techniek die regelmatig onder begeleiding van de beroepskrachten bij elkaar komen. Verder worden vrijwilligers getraind op calamiteiten, zij krijgen tapinstructie, leren omgaan met bezoekers (klantvriendelijkheid, lastige klanten). Met de vrijwilligers zijn in 2012 functioneringsgesprekken gevoerd.

Tijdens vrijwilligersactiviteiten kunnen vrijwilligers zich ontplooiën. Voorbeelden zijn de algemene vergaderingen (inspraak), het jaarlijkse kaderweekend (organisatie jaar) en vrijwilligersbijeenkomsten. Beroepskrachten ondersteunen en begeleiden de vrijwilligers.

Poppodium

Wekelijks maken lokale en regionale artiesten en bands gebruik van de oefenruimtefaciliteit. De vraag en behoefte is in 2012 niet verminderd. In 2012 heeft één band wekelijks en één band regelmatig gebruik gemaakt van de oefenruimte. Daarnaast hebben enkele bands incidenteel gebruik gemaakt van deze faciliteit. In 2012 zijn er 55 activiteiten georganiseerd in poppodium De Peppel: popconcerten, festivals, dansactiviteiten, jamsessies, waarbij specifieke aandacht uitgaat naar beginnende lokale en regionale bands en dj's.

Popconcerten

In 2012 hebben 25 concertavonden plaatsgevonden van (semi-)professionele Nederlandse bekende bands/artiesten met regionale grootheden en lokale bands/artiesten in voorprogramma's. Per avond werken gemiddeld 10-12 vrijwilligers onder begeleiding van professionals. Ook in de voorbereiding van de popconcerten zitten veel producties, waaronder die van de cultuurprogrammeur en de PR-medewerkster, die direct aan de popconcerten gerelateerd zijn. De popconcerten zijn de core-business van De Peppel: De Peppel geniet vooral hierom bekendheid in Zeist en omgeving.

Jamsessie

Tijdens de maandelijkse jamsessies komen lokale muzikanten bijeen om samen te jammen en muziek te maken. De activiteit wordt door vrijwilligers begeleid en de organiserende en coördinerende vrijwilligers worden door een beroepskracht ondersteund. Gemiddeld wordt de Jamsessie bezocht door 50 muzikanten.

Popkollektief-activiteit (voor regionale artiesten o.a. Live & Local)

Tijdens verschillende activiteiten hebben lokale "helden" zich kunnen presenteren, veelal na een gedegen voorbereiding. Voorbeelden zijn: de Local Hero's Punk-avond, Metalnight, verschillende lokale bandjes in een mix-samenstelling coverspelend tijdens Kerstmix en drie avonden Create samen met de muziekschool (kleinkunstenaars, sing-en-songwriter, video, dichters, bandjes). Zij hebben hierdoor podiumervaring op kunnen bouwen of hebben op een andere wijze de talenten cultureel kunnen uiten.

(Regionale of Thema) Festivals

In De Peppel worden regelmatig (kleine) festivals gehouden. In 2012 zijn dat een vijftal Metal-festivals, een vijftal Punk-festivals en een Good Bye Summer Fest. Kenmerkend voor deze themafestivals is dat er veel lokale en regionale bands optreden. Veelal komen ook de bezoekers uit de directe omgeving. Bij de festivals zijn veel vrijwilligers betrokken, zowel in de programmering, als in de publiciteit als in de uitvoering. Het Good Bye Summer Fest is inmiddels een heel kleinkunstconcept dat vrijwel geheel door vrijwilligers georganiseerd wordt. Alleen tijdens de uitvoering is een aantal professionals betrokken.

Dansactiviteiten

Nieuw in de organisatie en het programma-aanbod van De Peppel zijn de dansactiviteiten. Maandelijks wordt door een groep enthousiaste vrijwilligers de PeppelParty Kidz georganiseerd: een dansfeest voor kinderen van 8 tot 12 jaar. Naast een dj maken ook workshops en optredens van lokale artiesten onderdeel uit van het programma. Gemiddeld bezoeken 30 à 40 kinderen deze activiteit. Vijf maal per jaar staat een Drum & Bassfeest op het programma. De organisatie ligt in handen van jongeren uit Zeist. Zij verzorgen het programma, boeken de artiesten, zijn financieel verantwoordelijk en maken de nodige publiciteit. Gemiddeld komen ruim 100 bezoekers naar deze activiteit.

Licht-, geluid- en gitaarcursus

In 2012 zijn er een aantal deskundigheidsbevorderingmomenten geweest om de techniekvrijwilligers bij te scholen in licht en geluid. In De Peppel vindt tevens wekelijks een gitaarcursus plaats. Bijzonder is, in vergelijking met bijvoorbeeld muziekscholen, dat wordt gekozen voor samenspel in een groep. Met de toeloop van de bezoekersaantallen is ook het aantal cursisten fors toegenomen. Inmiddels is er een wachtlijst.

Culturele (jongeren)activiteiten i.s.m. externe partners

De Peppel hecht er aan om naar buiten te treden en samen te werken met culturele partners uit Zeist, podiapartners uit de regio en de scholen voor het voortgezet onderwijs. Ook in 2012 is dit weer volop gebeurd. Samen met de Muziekschool, de Bibliotheek en het Kunstenhuis is het Up2You-jongerenfestival neergezet met een drietal voorrondes in De Peppel. De Muziekschool regelde de coördinatie en De Peppel heeft leeuwendeel van de uitvoering en organisatie van het totale festival verzorgd.

Project verstandelijk gehandicapten

20 x per jaar komen verstandelijk gehandicapten van Reinearde (Dennendal, Den Dolder en Heijgraaf, Woudenberg) naar De Peppel voor activiteiten als knutselen, voorlezen, paaseieren schilderen, playbackshow, enzovoort. De Peppel is er trots op ook deze doelgroep te kunnen en mogen ontvangen.

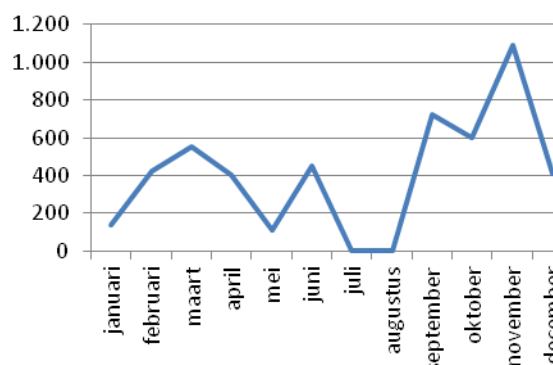
Faciliteiten/ondersteuning bieden (verhuur) aan non-profitpartners/initiatiefnemers

De Peppel wordt ook als faciliteit met ruime mogelijkheden aangeboden aan Zeister initiatiefnemers en non-profitorganisaties met bijzondere activiteiten. Informatieochtenden van Steunpunt Mantelzorg, het faciliteren van een Oud & Nieuw-party en dansactiviteiten, politieke debatten, persconferenties van een nieuw opgerichte politieke partij en SOA Nederland.

Bezoekersaantallen in 2012

In de tweede helft van 2012 hebben aanmerkelijk meer bezoekers de activiteiten in De Peppel bezocht.

aantal bezoekers in De Peppel in 2012



6. Vrijwilligerswerk

6.1 Vertalen maatschappelijke ontwikkelingen

ViaVia Vrijwillig in Actie Zeist wil met haar dienstverlening de vrijwillige inzet in Zeist uitbreiden en versterken door diensten aan te bieden die aansluiten op de vraag en behoeften van de (toekomstige) vrijwilliger, vrijwilligersorganisaties en de samenleving. Speciale aandacht gaat uit naar het bemiddelen van maatschappelijke stagiaires, specifieke doelgroepen, het vergroten van flexibele inzet en promotie van het vrijwilligerswerk. Door de bezuinigingen zal het beroep op vrijwillige inzet in de samenleving en maatschappelijke organisaties toenemen en ViaVia vervult hierin een belangrijke taak om organisaties en de lokale samenleving te ondersteunen door:

- inzet van deskundigheid: workshops, advies op maat, netwerkbijeenkomsten;
- bemiddeling: expertisebank opzetten, bestuurscafé, inzet van maatschappelijke stagiaires/allochtonen vrouwen/werkelozen in het kader van activering, vacaturebank en Stagerage;
- promotie-evenementen: o.a. NLdoet, lokale PR, Senioren Voor.

ViaVia vertaalt lokale en maatschappelijke ontwikkelingen naar nieuwe dienstverlening en zoekt actief naar financiële partners. Ook zal de verdere samenwerking met Steunpunt Mantelzorg leiden tot versterking van de vrijwillige inzet bij zorgvragen. ViaVia zet haar expertise in om vrijwillige inzet in de wijken te versterken door projecten als jITo (zie 6.3) te initiëren, ontwikkelen en op wijkniveau in te bedden bij diensten van MeanderOmnium of andere maatschappelijke partners. In 2013 zal deze ontwikkeling voortgezet worden.

6.2 Verbinden en makelen

Bemiddeling naar vrijwilligerswerk

ViaVia biedt via de vacaturebank de mogelijkheid om digitaal de vraag naar vrijwilligers en het aanbod van vrijwilligers met elkaar te matchen. De vacaturebank wordt beheerd door een team vrijwillige medewerkers. Ze helpen organisaties bij het zo aantrekkelijk mogelijk formuleren van de vacatures, helpen potentiële vrijwilligers bij het kiezen van een passende vrijwilligersfunctie en voeren de daarbij behorende administratieve taken uit.

In 2012 :

- ✓ stonden 439 vacatures open in de vacaturebank;
- ✓ kwamen bij het Informatiepunt (3 middagen open) gemiddeld vier potentiële vrijwilligers per week;
- ✓ had de online vacaturebank gemiddeld 300 unieke bezoekers per maand;
- ✓ belden gemiddeld zes potentiële vrijwilligers per week (enkele telefoontjes resulteerden in een afspraak voor een bezoek aan de vacaturebank).

Daarnaast is actief gewerkt met Stagerage, een digitaal systeem die bemiddeling tussen leerlingen en maatschappelijke stages faciliteert. Dit jaar stond doorontwikkeling en afstemming van de vacaturebank en Stagerage centraal. Ook is binnen MeanderOmnium gekeken naar systemen die een bijdrage kunnen leveren aan flexibele inzet (Buuv, Tijd Voor Elkaar, Care Nederland e.a). Gezocht wordt naar aansluiting bij lokale implementatie van www.wehelpen.nl. Er is nog geen beslissing genomen omdat de keuze van een systeem afhankelijk is van meerdere factoren en in afstemming met partners in de wijk gemaakt moet worden. Met de gemeente zal in het voorjaar van 2013 een overleg plaatsvinden met betrekking tot dit onderwerp.

De maatschappelijke makelaars zetten zich daarnaast actief in om specifieke groepen te bemiddelen naar vrijwilligerswerk. Via het Informatiepunt bereikt ViaVia steeds vaker bewoners van Zeist die extra ondersteuning nodig hebben omdat zij sociaal of psychisch kwetsbaar zijn. De aanpak en inzet verschilt per cliënt. Dit vraagt meer deskundigheid van de vrijwilligers die hiervoor speciale training krijgen. Ook de signalerings- en doorverwijzingsfunctie zal meer aandacht krijgen in 2013.

Voor het goed kunnen bemiddelen van deze groep is ook meer contact nodig met de organisaties waar mensen aan de slag gaan, zodat zij niet uitvallen omdat de begeleiding bij de organisatie niet aansluit. In 2013 zal hier ook meer inzet op gepleegd moeten worden om de vraag van bemiddeling van deze groepen aan te kunnen.

Kleurrijk Vrijwilligerswerk

Voor de allochtone vrouwen is een aparte dienst ingezet als vervolg op het 1001-kracht project: Kleurrijk Vrijwilligerswerk. Er is veel aandacht besteed aan het opbouwen van een relevant netwerk rondom migrantenvrouwen en het geven van bekendheid aan het project, richting mogelijke vindplaatsen en verwijzers van migrantenvrouwen, richting aanbieders van (geschikte) vrijwilligersplekken, en richting de migrantenvrouwen zelf. Gedurende het hele project is er nauw samengewerkt met het vrouwenopbouwwerk van MeanderOmnium. De volgende resultaten zijn behaald:

Resultaten publiciteit en netwerkopbouw:

- Er is in Zeist een brede bekendheid over deze nieuwe dienst van ViaVia; een toenemend aantal verwijzers en migrantenvrouwen is bekend met het project en weten ViaVia Vrijwillig in Actie te vinden.
- Er is een groeiend bewustzijn onder migrantenvrouwen over het nut van het doen van vrijwilligerswerk voor hun eigen ontwikkeling en voor hun participatie in de samenleving.
- Veel maatschappelijke organisaties staan open voor migrantenvrouwen als vrijwilliger.
- Er is een divers aanbod aan geschikt vrijwilligerswerk voor deze doelgroep.
- Er is een effectieve samenwerking met ketenpartners in gang gezet: niet alleen verwijzen andere maatschappelijke organisaties migrantenvrouwen door naar ViaVia; ViaVia begeleidt op haar beurt ook migrantenvrouwen naar onder meer taalaanbieders en het vrouwenopbouwwerk.
- Middels het project Kleurrijk Vrijwilligerswerk vormt ViaVia Vrijwillig in Actie een belangrijke schakel in de keten van organisaties die zich bezighouden met het bevorderen van de participatie van migrantenvrouwen in de Zeister samenleving.

Resultaten voorlichting over en toeleiding naar vrijwilligerswerk:

- 150 vrouwen hebben voorlichting gekregen over het belang van vrijwilligerswerk;
- 25 vrouwen hebben zich aangemeld bij het project Kleurrijk Vrijwilligerswerk;
- met 22 van de 25 vrouwen is een intakegesprek gevoerd;
- van de 22 vrouwen met wie een intakegesprek is gevoerd
 - zijn er 17 toegeleid naar vrijwilligerswerk;
 - zijn er 3 toegeleid naar taalaanbieders;
 - zullen er 2 in 2013 toegeleid worden naar vrijwilligerswerk.

Conclusies en aanbevelingen:

1. Het project Kleurrijk Vrijwilligerswerk voorziet duidelijk in een behoefte en vormt een belangrijke schakel in de participatieketen van migrantenvrouwen.
2. Er is een effectieve samenwerking in gang gezet met ketenpartners en maatschappelijke organisaties.
3. Verwijzers en migrantenvrouwen weten (het project van) ViaVia steeds beter te vinden.
4. Het behalen van goede resultaten vergt een (arbeids)intensieve en persoonlijke benadering en begeleiding van zowel de migrantenvrouwen als de maatschappelijke organisaties.
5. De investering die de afgelopen maanden is gedaan in het opbouwen van een netwerk, de PR over het project, ketensamenwerking, bekendheid en bewustwording onder migrantenvrouwen, en de vruchten die dit begint af te werpen, krijgt in 2013 een vervolg van dit project in een bredere context, onder de naam van Eigen Kracht.

Maatschappelijke stages

ViaVia onderhoudt contacten met alle middelbare scholen in Zeist om leerlingen te kunnen bemiddelen naar maatschappelijke stages. De maatschappelijk makelaars bespreken signalen vanuit de maatschappelijke organisaties zoals bijvoorbeeld de voorbereiding van de leerlingen op vrijwilligerswerk, het maken van goede afspraken met de vrijwilligersorganisaties en deze nakomen, rekening houden met de vraag vanuit de organisaties naar inzet leerlingen.

ViaVia heeft contact met alle middelbare scholen in Zeist voor de maatschappelijke stages. Sommige scholen organiseren de stages zelf, maar de meeste maken gebruik van de bemiddeling door ViaVia. De makelaars vertalen de behoeften en wensen van de organisaties naar de scholen, en ondersteunen de scholen bij de voorbereiding van de leerlingen.

Daarnaast zorgt ViaVia voor een breed en divers netwerk van maatschappelijke organisaties die leerlingen een plek bieden om kennis te maken met vrijwillige inzet, en ondersteunt hen bij het creëren van zinvolle en leuke vrijwilligersklussen die aansluiten bij de jonge doelgroep. Daarnaast wordt bekeken of organisaties hulp nodig hebben voor andere voorwaardenscheppende zaken om vrijwilligers te vinden, binden en boeien. Zij kunnen dan gebruik maken van de andere diensten van ViaVia. De regionale samenwerking met de steunpunten, scholen en gemeenten in De Bilt, Wijk bij Duurstede en Utrechtse Heuvelrug is voortgezet in 2012 met het ondertekenen van een nieuw convenant.

Binnen de regio is er nauwe samenwerking met de makelaars van Utrechtse Heuvelrug, De Bilt en Wijk bij Duurstede. De makelaars wisselen kennis uit over MaS-projecten, andere functies van het steunpunt en stemmen onderling de stageplekken voor de verschillende scholen met elkaar af. Dit voorkomt dat organisaties van verschillende kanten worden benaderd. In 2012 is er een nieuw convenant getekend voor de maatschappelijke stages. Het convenant is een intentieverklaring voor samenwerking tussen de vier gemeenten, scholen en steunpunten. Doel is ervoor te zorgen dat door onderlinge samenwerking de maatschappelijke stage verder wordt verankerd.

De maatschappelijke stage is in Zeist inmiddels helemaal ingeburgerd. Meer dan 1.100 eerste-, tweede- en derdeklassers gingen als vrijwilliger aan de slag. Er waren ook dit jaar weer blokstages, lintstages en dagstages. De stages sluiten steeds zo goed mogelijk aan op de behoeften van organisaties en de mogelijkheden van de leerlingen. Uitgangspunt van de maatschappelijke stage blijft dat de stage zinvol is voor alle partijen. Er kwamen veel nieuwe stageplaatsen bij, zodat de leerlingen konden kiezen uit een ruim en divers aanbod. Het is dan ook heel jammer dat de regering heeft besloten dat de maatschappelijke stage vanaf het schooljaar 2015-2016 niet langer verplicht is. Organisaties zijn teleurgesteld, omdat zij de maatschappelijke stage zien als een belangrijke kans om in contact te komen met jongeren. Daarnaast hebben zij de afgelopen jaren veel tijd geïnvesteerd om zinvolle stageplaatsen te ontwikkelen. Ook de scholen zien een duidelijke opbrengst van de maatschappelijke stages voor hun leerlingen. Het is nog niet duidelijk wat er gebeurt na 2015.

De maatschappelijke stage gaat verder dan alleen organisaties, scholen en leerlingen. Ook de ouders van de leerlingen komen indirect in aanraking met vrijwilligerswerk. Dit is belangrijk omdat de behoefte aan vrijwilligers in de toekomst verder zal toenemen. De Breul heeft dit jaar in de brief aan de ouders expliciet verwezen naar de vacaturebank van ViaVia en ons de mogelijkheid gegeven om alle MaS-leerlingen een flyer voor hun ouders mee te geven met informatie over vrijwilligerswerk. Hierdoor wordt een grote groep potentiële vrijwilligers bereikt. ViaVia zet zich in 2013 actief in om binnen het samenwerkingsverband aanknopingspunten te bespreken om aan bovenstaande werkwijze een vervolg te geven onder de noemer 'burgerschapvorming'.

6.3 Ondersteunen en versterken

Expertisecentrum voor maatschappelijke organisaties

Het afgelopen jaar is het netwerk van organisaties verder uitgebreid. Onder andere door de maatschappelijke stages, maar ook door het aanbieden van andere diensten en de aanwezigheid van de makelaars bij verschillende evenementen, zoals het Cultuurcafé en Wereldreis door Zeist. Door het verbeteren van de zichtbaarheid, weten steeds meer organisaties ViaVia te vinden en maken gebruik van de diensten die ViaVia aanbiedt (o.a. advies, workshops, vacaturebank). Doel is organisaties te helpen om zo goed mogelijk te doen waar ze voor staan.

Organisaties zien veel veranderingen op zich afkomen, die ook duidelijke consequenties hebben voor de vrijwillige inzet. De makelaars ondersteunen hen op maat. Dat kan zijn met eigen kennis en dienstverlening, maar ook door organisaties met elkaar in contact te brengen.

Bijvoorbeeld door het organiseren van netwerkbijeenkomsten en eventueel ook met vrijwilligers die een specifieke deskundigheid aanbieden. Voor de tweede keer is er een Bestuurscafé georganiseerd voor vrijwillige bestuurders van maatschappelijke organisaties. Thema was zichtbaarheid, oftewel hoe zorg je er als organisatie voor dat cliënten en vrijwilligers zelf naar je toe komen. Dit thema sloot aan bij de behoefte van organisaties om nieuwe vrijwilligers te vinden. Daarnaast is er een bijeenkomst geweest voor vrijwilligerscoördinatoren van een aantal zorginstellingen, met als doel de oprichting van een gezamenlijk ondersteuningsplatform. Door de huidige ontwikkelingen is er een duidelijke behoefte bij vrijwilligerscoördinatoren om de krachten te bundelen, en onderling kennis en ervaring uit te wisselen. Naar aanleiding hiervan is een projectvoorstel gedaan aan het programma sociaal (Zeist-Oost) om in 2013 de startkosten voor de uitvoering hiervan te financieren. Uitgegaan wordt van een groeimodel die in 2014 middelen voor ViaVia hoopt te genereren vanuit de deelnemende zorginstellingen.

ViaVia werkt vraaggericht en naar aanleiding van (advies)gesprekken met organisaties is de behoefte aan informatie over bepaalde onderwerpen helder geworden. Onderwerpen waren onder andere het vinden en binden van vrijwilligers, verzekeringen, vrijwilligersbeleid en het gebruik van social media. Er is een workshop Social media georganiseerd en meerdere organisaties zijn bezocht voor een advies op maat. Hoewel wij geregeld onze contacten met vrijwilligers met een specifieke deskundigheid (expertisebank) onder de aandacht hebben gebracht, hebben organisaties hier nog weinig gebruik van gemaakt.

ViaVia heeft specifiek aandacht besteed aan interculturalisatie. Hiervoor hebben wij actief organisaties, waaronder Kwintes, verschillende locaties van Zorggroep Charim en Stichting Zorg Thuis benaderd. De reacties waren positief. Organisaties zien het als een kans om nieuwe vrijwilligers te werven en als verrijking voor de eigen organisatie. De gesprekken hebben ertoe geleid dat bij o.a. Kwintes, De Amandelhof en Wijkloophuis Lindenhuis migrantenvrouwen als vrijwilliger aan de slag zijn gegaan.

In het kader van het project In Veilige Handen (project ter voorkoming van seksueel misbruik van minderjaren in vrijwilligersorganisaties) hebben we organisaties regelmatig geadviseerd. Bijvoorbeeld over de functie van een adviseur Sociale Veiligheid, het opzetten van een protocol ongewenst gedrag enzovoort. Het aan de slag gaan met dit thema binnen het vrijwilligerswerk vraagt een specifieke aanpak. We merkten dat organisaties geneigd zijn de kop in het zand te steken en het er liever niet over hebben. We willen graag in 2013 verder met In Veilige Handen en proberen de organisaties die we in 2012 hebben bereikt, in te zetten als ambassadeur.

Ondersteuning door te verbinden

In aansluiting op de behoefte bij ouderen aan hulp bij het gebruik van computer, i-pad en laptop heeft een van de makelaars in samenwerking met de Rotary Zeist het jITo-project opgezet. Dit is een IT-helppesdesk voor ouderen, bemand door leerlingen van het Christelijk Lyceum Zeist (jongeren-IT-ouderen). Zij doen dit als maatschappelijke stage. De eerste ervaringen zijn positief. Het organiseren van maatschappelijke stages geeft mogelijkheden om leerlingen in te zetten voor buurt- en wijkprojecten die een bijdrage leveren aan de zelfredzaamheid van bewoners en de leefbaarheid in de wijken versterkt (bijvoorbeeld helpen bij bewonersgroep zelfbeheer park). In 2013 worden meer kansen en mogelijkheden uitgewerkt.

6.4 Verbreiden, werven, waarderen

PR en communicatie

In 2011 hebben we de aanzet gemaakt voor een hernieuwd communicatieplan. Dit is in 2012 tot uitvoer gebracht. De nieuwsbrief is bijvoorbeeld grondig vernieuwd en verbeterd. Er is voor gekozen om kleine artikelen over actuele gebeurtenissen en (beleids)ontwikkelingen te plaatsen. Deze kleine artikelen verwijzen naar meer informatie, bijvoorbeeld op onze website. Op deze manier vervullen wij duurzaam onze netwerkrol en blijven wij bekend staan als hét centrale punt voor vrijwillige inzet in Zeist. Organisaties reageren positief op de veranderingen.

ViaVia is actief gebruik gaan maken van sociale media. Via Twitter is in korte tijd een enorme achterban ontstaan. Onze volgers kiezen zelf om onze berichten te lezen. Een tweet heeft een relatief groot bereik, meer dan bijvoorbeeld een artikel in de lokale pers, pullmarketing is dan 'opdringerige' pushmarketing. Profileren van ViaVia blijft een aandachtspunt.

Het is belangrijk om onze zichtbaarheid naar de Zeister organisaties (en potentiële vrijwilligers) continue te waarborgen. Wie we zijn en wat we voor een organisatie kunnen betekenen zijn daarbij de kerninhoud van onze boodschap. Aandachtspunt in 2013 is de website. Alhoewel helder en duidelijk van opzet oogt deze verouderd. Een nieuwe frisse website is gewenst.

Pak je Passie

In 2012 heeft Pak je Passie niet plaatsgevonden, omdat dit om het jaar georganiseerd wordt. De eerste voorbereidingen voor de editie van 2013 hebben plaatsgevonden. Er zijn contacten gelegd met organisaties en er is geëvalueerd met organisaties die in 2011 aanwezig waren. Hieruit kwamen gemengde reacties naar boven. Enerzijds sprak het kleinschalige karakter aan omdat het voorbijgangers aantrok die ook echt interesse in vrijwilligerswerk hebben. De gesprekken die organisaties met geïnteresseerden voerden waren daardoor inhoudelijk vaak sterk. Anderzijds was Pak je Passie geen grote schijnwerper op vrijwilligerswerk zoals bijvoorbeeld NLdoet dat wel is. Organisaties hebben grote behoefte aan een promotie evenement zoals Pak je Passie (en voorheen de Talentenmarkt). De uitdaging blijft om geïnteresseerde potentiële vrijwilligers te bereiken. ViaVia wil in 2013 bekijken of de samenwerking mogelijk is met een (groot) evenement in Zeist.

NLdoet

NLdoet is een landelijk initiatief van het Oranje Fonds en vindt plaats op een vrijdag en aansluitende zaterdag in maart. Maatschappelijke organisaties bieden klussen aan. Individuen zoeken via internet een klus die past in hun agenda en bij hun interesses. Op die manier worden heel wat klussen in Nederland, die soms al lang op uitvoering wachten, geklaard. Dat kan maatschappelijke organisaties een enorme 'boost' geven. NLdoet is een groot evenement dat zorgt voor hernieuwde aandacht voor vrijwilligerswerk. Het maakt op een laagdrempelige manier kortstondig vrijwilligerswerk mogelijk en sluit daarmee aan op de tendens dat mensen liever een klus met een duidelijk begin en einde oppakken dan zich aanmelden voor langdurig vrijwilligerswerk. ViaVia Vrijwillig in Actie coördineerde NLdoet 2012 in Zeist, in nauwe samenwerking met Samen voor Zeist die vooral probeerde bedrijven enthousiast te krijgen voor NLdoet.

Ondernomen werkzaamheden:

- algehele promotie NLdoet in Zeist
- workshops voor klusaanbieders, onder andere: hoe vraag ik de bijdrage van het Oranje Fonds aan
- inlooppreekuren op de vrijwilligersbalie (vier middagen)
- promotieronde langs alle wijkteams in Zeist en bij de nieuwjaarsreceptie van de gemeente Zeist
- coördinatie centrale NLdoet-gebeurtenissen in Zeist (wethouders aan de slag als vrijwilliger, opening van NLdoet in Zeist in samenwerking met Meer Bewegen voor Ouderen)
- bedankadvertenties voor Zeister publiek achteraf.

Het resultaat was in totaal 89 aangemelde klussen, waarvan er uiteindelijk ruim zestig klussen zijn uitgevoerd bij meer dan vijftig verschillende organisaties. 531 vrijwilligers waren actief. Wanneer deze vrijwilligers gemiddeld drie uur met een klus bezig zijn geweest, is er 1.593 uur werk verzet. Als we voor de waarde van een uur vrijwilligerswerk voorzichtig uitgaan van € 15 per uur, dan had NLdoet in Zeist financieel gezien een maatschappelijke waarde van € 23.895,-.

NLdoet is een goed middel om het vrijwilligerswerk onder de aandacht te brengen.

- ✓ Voor veel deelnemers is het een eerste kennismaking met vrijwilligerswerk en zij worden zich bewust hoeveel werk gedaan wordt door vrijwilligers.
- ✓ De klusaanbieders krijgen waardering voor hun eigen vrijwilligers.
- ✓ Het levert klusaanbieders nieuwe vrijwilligers op na afloop.

Kritische noot na NLdoet 2012 was het relatief hoog aantal klussen waarvoor zich geen of onvoldoende vrijwilligers hebben aangemeld. Wat betreft NLdoet 2013 we hopen we tenminste weer vijftig klussen te realiseren die uitgevoerd gaan worden. Het op peil houden van dit aantal is al een uitdaging. Anderzijds focussen we ons in 2013 op een groei van vrijwilligers om NLdoet-klussen uit te voeren.

Senioren Voor

Op 29 oktober 2012 heeft ViaVia een informatieavond over vrijwilligerswerk georganiseerd voor inwoners uit Zeist van 55 jaar en ouder.

De informatieavond richtte zich op het bij elkaar brengen van potentiële vrijwilligers van 55 jaar en ouder uit de gemeente Zeist enerzijds, en maatschappelijke organisaties op zoek naar vrijwilligers in deze leeftijdsgroep anderzijds. Aan de avond namen 55 mensen deel inclusief de organisatoren.

De reacties van deelnemers waren over het algemeen bijzonder positief. Men vond de avond professioneel georganiseerd en zeer informatief. Ook de gesprekken aan de thematafels werden door de meeste deelnemers positief beoordeeld.

De meeste vertegenwoordigers van deelnemende organisaties waren ook vol lof over de bijeenkomst. Ze vonden het goed georganiseerd en waren enthousiast over het grote aantal deelnemers. De avond bracht hen in direct contact met potentiële vrijwilligers én met vertegenwoordigers van andere organisaties en bood hen een goede mogelijkheid tot PR. Ook ervaren sommigen de reacties en vragen van deelnemers als leerzaam.

Het blijft de komende jaren belangrijk om op verschillende manieren aandacht te besteden aan het promoten van de vrijwillige inzet en het blijven werven van nieuwe vrijwilligers door het inzetten van bovenstaande methodieken.

6.5 Verankeren

In gesprekken met de gemeente en andere lokale partners worden de trends, ontwikkelingen en ervaringen vanuit het werkveld vrijwillige inzet als input meegenomen voor het op te stellen beleid en het versterken van de samenwerking. De komende jaren wordt het ondersteunen en versterken van de lokale vrijwillige inzet en informele zorg nog belangrijker om de noodzakelijk sociale infrastructuur in de wijken te realiseren. Deze sociale infrastructuur is essentieel om de omslag van verzorgingsstaat naar participatiesamenleving te kunnen maken.

7. Mantelzorg

Het Steunpunt Mantelzorg is aangewezen door de Gemeente Zeist om zich te richten op mantelzorgers; voor informatie, advies en ondersteuning (diverse vormen) en als expertisecentrum voor organisaties die te maken hebben met mantelzorgers en op basis van landelijke en lokale ontwikkelingen actief mee te denken met mantelzorgbeleid in de gemeente. In 2012 is gestart om het Steunpunt Mantelzorg meer als expertisecentrum vorm te geven door het versterken van het Netwerk Mantelzorgondersteuning. Het netwerk is in 2012 twee keer bijeen geweest. Hierin worden verschillende onderwerpen op het gebied van mantelzorgondersteuning besproken en vindt uitwisseling plaats van activiteiten voor mantelzorgers. Zorgorganisaties zien de laatste jaren meer het belang in van ondersteuning van de mantelzorgers van hun cliënten en steken daar vanuit hun eigen organisatie meer tijd en energie in. Het steunpunt kan hen daarin adviseren en ondersteunen. In het netwerk worden alle partners die zich in de gemeente Zeist bezighouden met mantelzorgondersteuning of die mantelzorgers zien, uitgenodigd. Het netwerk bestaat uit ongeveer 15 personen en/of instellingen.

Het aanbod voor mantelzorgers vanuit de verschillende organisaties groeit waarbij nog onvoldoende aandacht is om af te stemmen en overlap te voorkomen. Het Steunpunt Mantelzorg neemt de taak op zich om het overzicht te houden en waar mogelijk afstemming en samenwerking te stimuleren. In 2012 is de vernieuwde website in de lucht gegaan waarop het overzicht van het aanbod gepubliceerd wordt. Hierdoor is het aanbod ook centraal bekend en inzichtelijk en toegankelijk voor mantelzorgers.

Onderzoek

Om signalen te achterhalen en te ontdekken wat er leeft in Zeist op het gebied van mantelzorgers en ondersteuningsbehoeftes is onderzoek belangrijk. Dit kan verschillende vormen hebben. Naast het onderzoek dat in 2012 werd uitgevoerd met Altrecht waar een ondersteuningsprogramma wordt ontwikkeld op basis van wetenschappelijk onderzoek (ondersteund door de VU in Amsterdam en medegefinancierd door Nuts Ohra en Stichting Ondersteuning Zorg en Welzijn), heeft een vrijwilliger van het Steunpunt Mantelzorg dit jaar onderzoek gedaan in het centrum van Zeist. Hierbij is gekeken of men wist wat een mantelzorger was, zelf wellicht mantelzorger was of is geweest en hoeverre men bekend was met het Steunpunt Mantelzorg. Ook is daarbij gekeken naar mogelijke eenzaamheid.

Het onderzoek heeft plaatsgevonden bij verschillende wooncomplexen in het centrum. 38 mensen hebben deelgenomen aan het interview. In het kort werd duidelijk dat een groot deel wist dat ze mantelzorger waren, maar voor een aantal was het nieuw. Het Steunpunt Mantelzorg was voor velen wel bekend bij naam maar waren de mogelijkheden voor henzelf niet duidelijk. Deze mensen hebben allen uitleg en een folder van het Steunpunt Mantelzorg gekregen. Tevens zijn, naar aanleiding van dit onderzoek, via de woningbouwverenigingen bewonerscommissies, huismeesters en bewoners via hun bewonersblad nader geïnformeerd. Ook zijn kerken voorgelicht over mantelzorg en het steunpunt. In 2013 zal nog meer aandacht besteed worden aan het zichtbaar maken van de dienstverlening van het Steunpunt Mantelzorg, onder andere bij eerstelijns-organisaties, zoals huisartsen.

Door het onderbrengen van het Steunpunt Mantelzorg en ViaVia Vrijwillig in Actie in Brinkhove wordt de samenwerking en het delen van (lokale) kennis tussen mantelzorg en informele / vrijwillige zorg verder vorm gegeven, zowel in de front- als backoffice. Dit is belangrijk om goed in te kunnen spelen op de groei naar vragen om ondersteuning van zowel organisaties als mantelzorgers. Daarbij zal expliciet aandacht zijn om de verbinding te leggen met de dienstverlening op wijkniveau.

7.1 Informatie
7.2 Advies en begeleiding

Spreekuren en ondersteuningsgesprekken

In 2012 zijn volgende spreekuren uitgevoerd:

- Locatie Steunpunt Mantelzorg (Voorheuveel 26, per 1 november 2012 in Brinkhove 1):
 - ✓ Maandagmiddag van 13.00 tot 16.00 uur
 - ✓ Woensdagochtend van 9.00 tot 12.00 uur
 - ✓ Donderdagochtend van 9.00 tot 12.00 uur
- Locatie Wijkservicepunt Noord (Johan van Oldenbarneveltlaan 103)
 - ✓ Woensdagmiddag van 13.00 tot 14.00 uur (vrijwilliger van Marokkaanse afkomst is aanwezig)

Aangezien de tijden niet altijd uitkomen voor mensen, of mensen binnenkomen als ze langslopen, was er ook aanloop buiten deze tijden om. Ook telefonisch was er contact met mantelzorgers, buiten de spreekuren om. Daarnaast is het mogelijk om op afspraak langs te komen. Dit kon op het steunpunt of thuis bij de betreffende persoon.

In 2012 hebben 75 gesprekken op afspraak plaatsgevonden tussen consulenten en mantelzorgers. Met 51 mantelzorgers. De helft van de gesprekken vonden plaats bij het steunpunt, de andere helft bij de cliënt thuis. Een reden voor een thuisbezoek is als de mantelzorgers minder mobiel is of als de mantelzorgers het wenselijk vond dat de consulent ook kennismaakte met degene voor wie gezorgd wordt. De andere mantelzorgers maakten gebruik van een gesprek op het steunpunt om vrijuit te kunnen spreken. Met ongeveer de helft van de mantelzorgers werden twee of drie gesprekken gevoerd. Bij de anderen was één gesprek voldoende.

Het is met name belangrijk dat mantelzorgers hun eigen verhaal kwijt kunnen. Wat betekent het voor je om te zorgen voor iemand die ernstig ziek is; wat is de invloed daarvan op je eigen leven? De mogelijkheid om te praten over je eigen emoties. Dit gebeurt vaak na het stellen van de vraag "hoe is het met ú?". Men is over het algemeen niet gewend om met anderen over zichzelf te praten; meestal gaat het over degene die verzorgd wordt. Dit geeft de opening om samen te kijken naar de belasting van de mantelzorgers, naar de draaglast en draagkracht. Waar liggen mogelijkheden om bijvoorbeeld de draaglast te verminderen door inzet van het eigen netwerk, professionals, vrijwilligers, respijtzorg. Waar kan men deze hulp vinden, hoe organiseer je dit of hoe vraagt men dit aan? Hoe doe je dit zonder je schuldig te voelen dat je niet alles zelf doet? Hoe kan je je eigen draagkracht vergroten door ook tijd voor jezelf in te plannen, hoe hou je het zo lang mogelijk vol? Voor veel cliënten geeft het een veilig gevoel te weten ergens terecht te kunnen als de situatie verandert, te weten wat er voor ondersteuningsmogelijkheden zijn, te weten waar men terecht kan als men wil dat er iemand meedenkt in welke mogelijkheden er zijn.

Naast deze uitvoerige gesprekken zijn er meerdere kortere gesprekken geweest waarin eenvoudige vragen werden beantwoord. Mantelzorgers kunnen mailen of langskomen op het Steunpunt Mantelzorg met hun vraag. Bij 14 cliënten is een vrijwilliger ingezet ter ontlasting van de mantelzorgers.

Ontwikkeling en signalen in 2012

Steeds meer mensen weten het Steunpunt Mantelzorg telefonisch te vinden met vragen rondom zorg, vervoer, dagverzorging, thuiszorg, vrijwilligers, het mantelzorgcompliment. Deze mantelzorgers hadden genoeg aan het antwoord op praktische vragen en konden hier zelf mee verder. Opvallend veel vragen zijn gesteld over het mantelzorgcompliment, met name hoe deze aangevraagd kan worden.

De mantelzorgers die op afspraak komen zijn over het algemeen zwaarder belast en hebben een grotere behoefte aan ondersteuning en samen kijken naar mogelijkheden en oplossingen. In de ondersteuningsgesprekken wordt de verantwoordelijkheidsladder aangehouden; de consulenten bespreken met de mantelzorgers eerst wat zij zelf kunnen regelen qua ontlasting en ondersteuning in hun eigen netwerk en dan pas wordt gekeken naar collectieve en individuele ondersteuning op maat. Een aantal mantelzorgers moet nog wennen aan het feit dat de overheid van zorgplicht naar compensatieplicht gaat. In de gesprekken met

de mantelzorgers bespreekt de consulent steeds vaker ook de nieuwe ontwikkelingen over eigen verantwoordelijkheid en het minder een beroep kunnen doen op de overheid. Sommigen moeten nog wennen aan deze omslag. Het belang van delen van zorg en het durven vragen van hulp aan anderen vraagt meer aandacht tijdens de gesprekken.

Aanmeldingen

Volgens het registratiesysteem zijn 76 nieuwe mantelzorgers in 2012 in het bestand opgenomen en hebben 6 mantelzorgers zich afgemeld. Dit zegt echter nog niets over het aantal mantelzorgers dat bereikt is. Het aantal geeft weer wie actieve ondersteuning heeft gehad of de nieuwsbrief wil ontvangen. Aangezien Steunpunt Mantelzorg veel samenwerkt met andere partijen, zijn ook andere mensen bereikt, bijvoorbeeld bij de Dag van de Mantelzorg, maar staan deze mantelzorgers niet geregistreerd. Ook zijn meerdere mensen gesproken, hebben een mailing gehad, maar hebben geen behoefte om zich bij in te schrijven bij het Steunpunt Mantelzorg.

Informatie en advies aan specifieke doelgroep: allochtone mantelzorgers

In 2012 is veel aandacht besteed aan allochtone mantelzorgers. Dit naar aanleiding van een onderzoek door studenten naar mantelzorg bij deze doelgroep uit 2011, waaruit bleek dat het begrip mantelzorg niet bekend was onder deze doelgroep. De zorg die zij geven aan anderen wordt ervaren als een plicht vanuit de cultuur en geloof. Het inschakelen van hulp van buitenaf is niet vanzelfsprekend. Vaak wordt er van de (schoon) dochters verwacht dat zij, naast de zorg voor hun eigen gezin, ook zorg dragen voor hun (schoon)ouders. Dit kunnen huishoudelijke taken, persoonlijke verzorging of begeleiding zijn. De belasting is vaak groot en niet altijd te combineren met hun eigen verplichtingen.

Door de onderzoekers is een groep opgericht in Eldorado voor Marokkaanse vrouwen in samenwerking met Stichting Fatima. Dit zou een goede manier zijn om geregeld aandacht te besteden aan het onderwerp mantelzorg, aangezien een van de consulenten daar geregeld aanwezig was. Hierdoor zijn een aantal contacten ontstaan die het Steunpunt Mantelzorg anders niet had gehad. Door mond-op-mond reclame wordt de dienstverlening van het Steunpunt bekend onder de doelgroep en kunnen gezinnen geholpen worden met hun hulpvragen of doorverwezen naar andere instanties. Ondanks dat er nog niet veel gebruik van wordt gemaakt heeft de consulent van het Steunpunt Mantelzorg drie keer geholpen met het aanvragen van huishoudelijke hulp en is 10 keer op huisbezoek geweest om te kijken hoe er in verschillende gezinnen geholpen kon worden met het aanvragen van hulp en advies te geven over regelingen en ondersteuning. De Marokkaanse gemeenschap in de gemeente Zeist is hecht en de sociale controle is groot. Een groot probleem binnen deze doelgroep is schaamte. Men is bang dat andere mensen binnen de gemeenschap horen over hun problematiek. Dit zorgt ervoor dat het lastig is om met allochtone mantelzorgers in contact te komen.

Om ook allochtone vrouwen te bereiken in Zeist-Noord en Zeist-Oost heeft de consulent van het Steunpunt Mantelzorg contact gelegd met andere medewerkers van MeanderOmnium die veel contact hebben met deze doelgroep. Uit onze ervaringen in 2012 blijkt dat deze doelgroep anders benaderd moet worden om hen ondersteuning te bieden (dichtbij zijn, vertrouwen winnen) en zij wel degelijk ondersteuning nodig hebben om overbelasting te voorkomen. Door onwetendheid, schuldgevoel of schaamte maken zij onvoldoende gebruik van de ondersteuningsmogelijkheden. In 2013 wordt gekeken om via ander aanbod de doelgroep beter te bereiken. Dit door middel van het trainen van vrijwillige mantelzorgondersteuners in de eigen gemeenschap (het AMWATH-project).

7.3 Emotionele steun en 7.4 Educatie

Activiteiten

Voor mantelzorgers zijn verschillende informatieve en ontspannende activiteiten georganiseerd:

- Voorlichting over dementie (20 mantelzorgers)
- Voorlichting over PGB (16 mantelzorgers)
- Voorlichting over vrijwillige levenseinde (31 mantelzorgers)
- Mandala tekenen (6 mantelzorgers)
- Wandeling met verhalen verteller (8 mantelzorgers)
- Cursus belevingsgerichte zorg van 3 bijeenkomsten (6 mantelzorgers)

Verder is gestart met het mantelzorgcafé: een moment in Wijkservicepunt Noord waar mantelzorgers in een cafésetting bij elkaar kunnen komen om elkaar te treffen, om samen te ontspannen en ervaringen te delen. Dit omdat niet iedere mantelzorger een netwerk heeft om ontspannend iets te doen en elkaar te treffen. Deze vraag kwam voort uit de contacten met mantelzorgers. Echter, de mensen die daar behoefte aan hadden, waren tegen die tijd geen mantelzorgers meer. En voor anderen bleek het tijdstip of dagdeel onhandig. Besloten is om deze faciliteit te stoppen en weer op te pakken wanneer er mantelzorgers zijn die zich hieraan willen committeren.

Lotgenotengroep/contactgroep

Ook in 2012 is de contactgroep om de 6 weken bij elkaar geweest. De groep bestaat gemiddeld uit 9 mensen. Het is een vaste groep die wel in samenstelling verandert wanneer deelnemers aansluiten en deelnemers afscheid nemen aangezien ze geen mantelzorger meer zijn (door overlijden zorgpartner of voldoende draagkracht om zelfstandig verder te gaan). Mantelzorgers geven aan veel waarde hechten aan de groep. Er is veel herkenning, begrip en men kan elkaar goed advies geven. Iets wat mantelzorgers niet altijd in hun omgeving krijgen. En het aannemen van adviezen van lotgenoten is makkelijker.

De contactgroep voor mantelzorgers in verzorgingshuizen is uiteindelijk niet van start gegaan. Dit omdat er ontwikkelingen zijn in verpleeg- en verzorgingshuizen om zelf iets op te zetten voor mantelzorgers. Het is een goede ontwikkeling dat zorgorganisaties meer oog krijgen voor de ondersteuning van de mantelzorgers. Het Steunpunt Mantelzorg wil hen graag ondersteunen vanuit hun opgebouwde expertise op dit vakgebied. In 2013 wordt het Steunpunt Mantelzorg nog beter geprofileerd als expertisecentrum en zal door het verbeteren van de PR en communicatie de dienstverlening voor zowel mantelzorgers als zorginstellingen nog meer zichtbaar worden.

7.5 Respijtzorg

Naast de bezoeken van Steunpunt Mantelzorg worden mantelzorgers actief gewezen op respijtzorg, de noodzaak ervan en er wordt verwezen naar respijtweekenden die er zijn in het land en ook in de regio. Zo hebben meerdere mantelzorgers deelgenomen aan de mantelzorgdagen van Gods Werkhof in Werkhoven.

Bezoekdiensten

In 2012 waren er veel wisselingen, meer dan voorgaande jaren. Er zijn dit jaar 20 bezoekers afgesloten: 10 door opname intramuraal of deelname aan dagbehandeling waardoor de hulpvraag verviel of niet meer binnen de criteria viel (thuiswonend); 4 mensen vonden een eigen oplossing, 2 door overlijden; 4 zagen er van af na een match. In een aantal gevallen werd de aanvraag door een derde gedaan maar bleek de persoon in kwestie er geen behoefte aan te hebben. Dit betrof vooral professionals die het noodzakelijk vonden, maar waarbij de cliënten aangaven er geen behoefte aan te hebben.

Dit jaar zijn er ook meer wisselingen geweest in vrijwilligers dan vorige jaren:

- Nieuwe vrijwilligers met een psychiatrische achtergrond haakten af. Deze ervaring leert dat we voorzichtig moeten zijn met inzet van deze vrijwilligers voor huisbezoeken omdat het voor de zorgvragers van belang is om op vaste vrijwilliger te kunnen bouwen.
- Een aantal vrijwilligers is gestopt vanwege gezondheidsklachten of privéproblemen.
- Er zijn weer leerlingen geweest die hun maatschappelijke stage hebben gedaan voor de bezoeken. Niet alle cliënten zijn hiervoor geschikt, omdat het tijdelijk is en voor veel ouderen erg inspannend is om twee jonge leerlingen op bezoek te krijgen. Degenen die wel bezocht zijn hebben er echt van genoten. Dit zijn ouderen die geïnteresseerd zijn in de leefwereld van jongeren en het leuk en waardevol vinden om jongeren te vertellen over hun leven en hoe het vroeger was. Meestal worden deze leerlingen naast een vaste vrijwilliger ingezet, als extra bezoek.

Vrijwel alle urgente vragen zijn beantwoord. In gevallen waar vragers veel specifieke eisen stellen aan een vrijwilliger, duurt het langer om een passende match te maken.

Voor de vrijwilligers van de bezoekdienst hebben we verschillende bijeenkomsten met betrekking tot deskundigheidsbevordering georganiseerd:

- Bijeenkomst over uitwisselen van ervaringen (15 vrijwilligers)
- Bijeenkomst over dementie en omgang met dementerenden (10 vrijwilligers)
- EHBO cursus (12 vrijwilligers)
- Belevingsgerichte zorg (9 vrijwilligers)
- Intervisiegroep naar aanleiding van de groep over het uitwisselen van ervaringen.

Er zijn het hele jaar door rond de 40 à 45 koppels geweest. Veel vrijwilligers hebben dit jaar een nieuwe zorgvrager geholpen. De meeste aanvragen komen binnen via mantelzorgers, de thuiszorg, ouderenadviseurs, casemanagers dementie, maatschappelijk werk, project Preventieve Huisbezoeken 75+ en ouder.

In 2013 zal meer aandacht besteed worden aan het instrueren van vrijwilligers om tijdens hun huisbezoeken te kijken naar mogelijkheden om zorgvragers toe te leiden naar activiteiten in de buurt en om hun eigen netwerk te versterken. Hiermee wordt de zelfredzaamheid verbeterd, voorkomen we verder sociaal isolement en laten we hen weer (naar vermogen) participeren. Hiermee hopen we ook een doorstroom te krijgen, omdat we verwachten dat het aantal verzoeken zal stijgen in verband met de afname van de zorg. De consulenten moeten kritisch kijken waar echt een vrijwilliger nodig is en waar het op een andere manier opgelost kan worden. Bij de bezoekdienst wordt samengewerkt met andere diensten binnen Meander-Omnium en externe vrijwilligersorganisaties die in de gemeente actief zijn. Over en weer wordt er verwezen en gezocht naar passend aanbod dat aansluit op de vraag van de mantelzorger of zorgvrager. In de intake van aanvragen door derden zal extra aandacht besteed worden aan de motivatie van de zorgvrager en het beoordelen van de noodzaak om via huisbezoek vinger een aan de pols te houden, waarbij de vrijwilliger een signalerende functie heeft naar de professional.

7.6 Verankeren

In gesprekken met de gemeente en andere lokale partners worden de trends, ontwikkelingen en ervaringen vanuit het werkveld met betrekking tot mantelzorg als input meegenomen voor het op te stellen beleid en het versterken van de samenwerking en het lokale ondersteuningsaanbod voor mantelzorgers. De komende jaren wordt de belasting van de mantelzorgers groter door de afname van professionele zorg. Samen met de lokale partners en mantelzorgers moet dit onderwerp aandacht krijgen en dient nagedacht te worden hoe de sociale infrastructuur in de wijken zo op te bouwen dat mantelzorgers niet overbelast raken.

8. Ouderenbeleid

Ouderen in Zeist blijven langer zelfstandig wonen en de zelfredzaamheid bij een groot deel van de bewoners op 75-jarige leeftijd is nog groot. Wanneer ouderen echter zorg nodig gaan krijgen (vaak rond de 80 jaar en ouder), doordat zij bijvoorbeeld in een voorstadium van dementie verkeren, is het van belang dat dit gesignaleerd wordt en dat zij de ondersteuning krijgen die nodig is om zo lang mogelijk zelfstandig te kunnen blijven wonen en te kunnen participeren. In voorjaar 2013 zal gewerkt worden volgens de gekantelde WMO-verordening, waardoor zorg en ondersteuning op een andere wijze wordt aangeboden. Dit vraagt ook een omslag van de ouderen zelf, waarin de wijkconsulenten een belangrijke rol kunnen vervullen. Ook de vraagverlegenheid onder ouderen is een aandachtspunt. Het kunnen signaleren en in gesprek gaan met ouderen om vanuit vertrouwen in de professional of vrijwilliger zaken te bespreken die soms lastig zijn. Door te werken vanuit de wijksteunpunten, dichtbij de mensen en in nauwe samenwerking met de zorg- en hulpverleningpartners kan vanuit welzijn preventief veel opgelost worden. De bezuiniging op het ouderenwerk in 2013 en 2014 was om die reden niet in lijn van de maatschappelijke en lokale ontwikkelingen waardoor ouderen langer zelfstandig thuis moeten wonen met minder individuele zorg. Het opbouwen van de sociale infrastructuur waar ruimte is voor ontmoeting, eten en gezamenlijk activiteiten vraagt juist een investering in de komende jaren. MeanderOmnium zal op wijkniveau de krachten bundelen om op deze ontwikkelingen te anticiperen en de uitrol van de wijkservicepunten vanuit de bestaande wijksteunpunten gaan versterken.

Vanuit de wijken zijn in 2012 de volgende signalen naar voren gekomen:

- Een aantal kwetsbare of oudere bewoners heeft te maken gehad met misbruik van welwillende burens of kennissen uit hun sociaal netwerk; bijvoorbeeld doordat zij geholpen worden bij hun financiële zaken en na afloop via de pinpas bedragen zijn opgenomen.
- Een ander signaal is het pestgedrag onderling in wooncomplexen of huiselijk geweld bij ouderen. Vanuit de wijkconsulenten zal daar in 2013 een aantal acties uitgevoerd worden ter voorkoming (voorlichting) en met partnerorganisaties bespreken hoe ouderen en kwetsbare bewoners te beschermen tegen misbruik door kennissen en vrijwilligers.
- De digitale samenleving ontwikkelt zich sneller dan ouderen kunnen volgen. Vanuit MeanderOmnium is in 2012 ingezet om ouderen te laten informeren door jongeren zodat ouderen beter mee kunnen blijven doen in de digitale samenleving. Dit soort initiatieven en verbindingen zullen in 2013 verder uitgerold worden.
- Door de kanteling van verzorgingsstaat naar participatiesamenleving zullen een groep (kwetsbare) ouderen teruggeworpen worden op hun eigen (on)mogelijkheden en sociale netwerk. De wijkconsulenten zullen als de oren en ogen in de wijk moeten bekijken wat voor invloed dit heeft op de oudere bewoners in hun wijk. Vanuit zichtbaarheid, aanwezigheid en samenwerking met andere wijkwerkers vanuit de zorg en 1^e lijn zorgen zij ervoor dat zij signalen van eenzaamheid en beginnende dementie opvangen en uitzetten voor ondersteuning vanuit onze eigen organisatie of andere organisaties.

8.1 Sociale contacten en cohesie stimuleren en op peil houden, zodat zelfstandig wonen mogelijk blijft

Uitgangspunt en kracht aanbod wijkconsulenten MeanderOmnium

De kracht van de wijkconsulenten op de wijksteunpunten is het feit dat zij buurtgericht werken, zij zijn verankerd in een buurt en weten wat er speelt onder de ouderen in deze buurt, maar leggen ook verbindingen met andere diensten van MeanderOmnium en partnerorganisaties. Zij staan vaak in direct contact met de wijkteams en de WMO-consulenten (spreekuren op locatie). Nemen deel aan wijkgerichte overlegsituaties en hebben korte lijntjes naar in de wijk betrokken (thuis) zorgorganisaties, huisartsen ed. Zij kunnen om deze reden snel signaleren en volgen of signalen opgepakt worden door de partnerorganisaties. Daarnaast wordt er veel aandacht besteed aan informatie en advies; mensen kunnen bij de wijkconsulenten terecht met al hun vragen op het gebied van wonen, zorg en welzijn. Zij kennen de sociale kaart en verwijzen door wanneer nodig.

Deelname aan cursussen, activiteiten en ontmoeting is bij kwetsbare groepen meer een middel dan het doel van de activiteit op zich:

- het biedt structuur aan de dag;
- zij blijven betrokken bij de samenleving, doen mee;
- zij kunnen op organische wijze buurtgenoten ontmoeten, hetgeen een kader vormt voor het versterken van eigen netwerk, van burenhulp.

De wijkconsulenten op de wijksteunpunten zijn voor veel bezoekers een vertrouwd gezicht. Dat maakt de stap naar hulp vragen klein, terwijl vraagverlegenheid groot is onder ouderen. Met name bij verlieservaringen vragen mensen ondersteuning: verlies van partner, kinderen, gezondheid, mobiliteit. Wanneer wenselijk wordt doorverwezen naar maatschappelijk werk of verlies- en rouwgroepen. Ondersteuning vanuit de wijkconsulenten is vaak langdurig en gericht op het versterken van het netwerk en het hervinden van eigen kracht. Juist door de vertrouwensband, door het feit dat de consulent de directe omgeving en familie van de oudere kent en in de wijk aanwezig is.

In 2012 is gestart met werken volgens de kaders van Welzijn Nieuwe Stijl. Door de bezuiniging die in 2013 op het ouderenwerk doorgevoerd moet worden, werd de noodzaak nog groter om de omslag te versnellen. Dit betekent dat er zo min mogelijk aanbod georganiseerd kan worden door de professional, terwijl een deel van het aanbod, zoals eettafels en ontmoetingsactiviteiten, een middel waren om kwetsbare ouderen in contact met elkaar te brengen en te laten participeren. De huidige vrijwilligers willen de verantwoordelijkheid vaak niet overnemen en de overgang vraagt tijd om nieuwe mensen te vinden die zelf zaken op willen zetten. Daarnaast merken de wijkconsulenten dat het huidige vrijwilligersbestand ouder wordt en zich minder in kan zetten om zelf initiatieven te nemen. Toch wordt in 2013 gekeken waar kansen en mogelijkheden liggen om verbindingen tussen (groepen) bewoners te leggen om zorg te dragen dat met name de kwetsbare bewoners mee kunnen blijven doen en hun zelfredzaamheid voldoende blijft om zelfstandig te wonen. Middelen zoals informele ontmoeting en maaltijden zijn belangrijk om vooral kwetsbare ouderen mee te laten doen en eenzaamheid of sociaal isolement te voorkomen.

Zomerschool

De Zomerschool heeft als doel om senioren in de zomermaanden, wanneer familie en vrienden op vakantie zijn, de gelegenheid tot ontmoeting en activiteit te bieden. De nadruk ligt op educatie en ontwikkeling. De Zomerschool duurt 10 dagen en elke dag bestaat uit een lezing met daaraan gekoppeld een excursie. De Zomerschool is jaarlijks een succes en op vrijwel elke dag is het programma uitverkocht. In 2013 vervalt de subsidie vanuit de gemeente en wordt met de betrokken vrijwilligers gekeken om de Zomerschool op andere wijze (volgens Houtens model) voort te zetten.

Belbus

MeanderOmnium verzorgt "Vervoer, uit en thuis" met drie belbussen, als aanvulling op het openbaar vervoer. Er kan individueel en als groep gebruik gemaakt worden van deze dienst. Ook rolstoelgebruikers kunnen gebruik maken van deze dienstverlening.

Om langer zelfstandig thuis te kunnen blijven wonen is mobiliteit van groot belang. Door het verlenen van deze laagdrempelige dienstverlening (kosten per rit € 3,-) kunnen kwetsbare bewoners zich zelfstandig bewegen in en om Zeist. In 2012 zijn 12.511 ritten geregistreerd, dat zijn 700 minder ritten dan in 2011. Dit kan te maken hebben met het feit dat meer mensen gebruik hebben gemaakt van onze dienst particulier vervoer, waarbij de vrijwillige chauffeur bijvoorbeeld ook mee naar binnen gaat met een ziekenhuisbezoek en meer persoonlijke aandacht en tijd heeft voor de klant. De onbekendheid van de dienstverlening bij bepaalde groepen bewoners en verwijzers kan daarbij ook een rol spelen.

Vervoer, uit en thuis werkt met vrijwillige chauffeurs die door de coördinator aangestuurd en begeleid worden. De vrijwilligers worden tijdens inhoudelijke bijeenkomsten getraind op o.a. het signaleren van eenzaamheid en beginnende dementie. Daarnaast zijn alle chauffeurs verplicht om jaarlijks een rijvaardigheidstest af te leggen. De coördinator zorgt ieder jaar via diverse communicatiekanalen voor publiciteit voor deze dienstverlening. Ook in 2013 wordt weer aandacht aan PR en communicatie besteed, omdat we verwachten dat nog meer bewoners gebruik kunnen maken maar niet altijd op de hoogte zijn van het bestaan van de Belbus. Austerlitz Belang zal dit onder andere actief onder de aandacht brengen bij haar leden.

Per 1 januari 2013 is de vervoersvergoeding voor cliënten van de dagbesteding sterk verlaagd en zijn we gestart met zorgpartner Warande om het vervoer van hun thuiswonende cliënten van en naar de dagbesteding conform het concept van de Belbus vorm te geven. Ook zal MeanderOmnium anticiperen op de kansen en mogelijkheden om lokaal deze dienstverlening uit te breiden, zodat vervoer geen belemmering hoeft te zijn om te kunnen participeren.

Maaltijden aan huis

In het kader van het doorvoeren van de bezuiniging op de dienstverlening van de Belbus en Maaltijd aan huis is besloten om vanaf januari 2013 het logistieke gedeelte van de bezorging van de maaltijden onder te brengen bij Voedingsservice Heuvelrug. De dienstverlening heeft tot eind december volledig gefunctioneerd zoals andere jaren, waarbij de afname van de koelverse en warme maaltijden iets terugliep.

MeanderOmnium heeft zich het laatste kwartaal van 2012 actief ingezet om de overgang van bestaande klanten naar de nieuwe uitvoerder goed te laten verlopen. Ook de beschikbare vrijwilligers die soms al 20 jaar actief waren bij deze dienstverlening zijn begeleid. Besproken is of zij hun vrijwilligerswerk voort wilden zetten als rijder van MenuPlus van de bezorgdienst van de Voedingsservice Heuvelrug. Een aantal chauffeurs heeft deze overstap gemaakt, een aantal heeft deze overgang aangegrepen om te stoppen en gelukkig zijn een paar vrijwilligers elders binnen MeanderOmnium actief geworden.

De taken die vanaf 1 januari 2013 bij MeanderOmnium blijven:

- Marketing (gedeeltelijk verantwoordelijk met Voedingsservice Heuvelrug); we willen nieuwe groepen aantrekken (o.a. allochtonen door aanbod Halal-maaltijden) en daar zijn extra marketingactiviteiten voor nodig.
- Signalering: vrijwilligers en de coördinator kunnen signaleren wanneer er bepaalde problemen spelen bij afnemers van de maaltijden (verwaarlozing/ eenzaamheid/ dementie).
- De begeleiding, het inroosteren en verstrekken van vrijwilligersvergoedingen blijven in het overgangsjaar 2013 de verantwoordelijkheid van MeanderOmnium. In 2013 wordt besproken of dit ondergebracht kan worden bij Voedingsservice Heuvelrug.

8.2 Preventief ouderenbezoek o.a. vanwege tegengaan eenzaamheid

Meldpunt Eenzaamheid

Het meldpunt eenzaamheid is tot stand gekomen naar aanleiding van een onderzoek door GGD Midden Nederland waaruit bleek dat in Zeist het gevoel van eenzaamheid onder ouderen groter is dan in andere plaatsen in Nederland. Meldingen bij het meldpunt worden gedaan via het Servicepunt van de sector ouderen. De vrijwilligsters van het Servicepunt geven informatie, verhelderen de vraag en dragen er zorg voor dat de melding bij de coördinator van het meldpunt terecht komt. De coördinator zorgt er vervolgens voor dat de vraag terecht komt bij de consulent die werkzaam is in de wijk waar de melder woont. In twee van de wijken zijn de consulenten van MeanderOmnium werkzaam, de overige wijken worden bediend door de ouderenadviseur van MEE, Kerk en Samenleving, Hebron en VitrasCMD. Meldingen die gecompliceerd lijken worden voorbesproken in het netwerk.

Op elke melding volgt binnen een week een huisbezoek. Het overgrote deel van de meldingen is afkomstig van mensen die zelfstandig wonen. Soms zijn er meldingen van eenzaamheid van bewoners van verpleeghuizen. Tijdens het huisbezoek vragen de consulenten grondig door en begeleiden of verwijzen de vrager dan naar een geschikte vorm van dienstverlening. In sommige gevallen worden mensen aangemeld bij de bezoekdienst of bij welzijnsactiviteiten, soms wordt hulpverlening, zorg of GGZ ingeschakeld. In een enkel geval geeft de vrager aan al voldoende te hebben aan de informatie die geboden wordt tijdens het bezoek. Elk huisbezoek wordt nabesproken in het netwerk. Wanneer iemand niet zichzelf aanmeldt maar aangemeld wordt door familie of iemand in de omgeving, wordt ook een bezoek aan de melder afgelegd. Vaak blijkt dan dat ook de melder (die vaak mantelzorger is) ondersteuning kan gebruiken. De melder wordt op de hoogte gebracht wanneer een huisbezoek is afgelegd aan de persoon die aangemeld werd, maar wordt niet geïnformeerd over de inhoud van dat gesprek. Op bovenstaande manier pakken de samenwerkende partnerorganisaties de signalen gezamenlijk aan en wordt gewerkt aan het verminderen van eenzaamheidsgevoelens. Het netwerk eenzaamheid draagt zorg voor regelmatige publiciteit rondom het thema en organiseert jaarlijks een inhoudelijke bijeenkomst met en voor geïnteresseerden.

Preventieve Huisbezoeken 75+

Door de vergrijzing neemt de vraag naar zorg toe. Binnen de gemeente zijn veel instanties die informatie, advies en ondersteuning bieden aan de burgers. Burgers, en vooral de ouderen, weten niet altijd wat het aanbod aan voorzieningen is en hoe ze er gebruik van kunnen maken. Doel van dit project is om, naast het loket, senioren door middel van huisbezoeken preventief te gaan informeren over aanwezige voorzieningen.

Elke inwoner van Zeist die 75 jaar wordt krijgt een brief van de gemeente, waarin men aan kan geven of men prijs stelt op een informatief bezoek waarbij het welzijnsaanbod gepresenteerd en toegelicht wordt. In samenwerking met de ouderenbonden, MEE en de gemeente Zeist is een presentatiepakket samengesteld dat er aantrekkelijk uitziet en makkelijk te bewaren is, waarin alle ter zake doende activiteiten, adressen en instanties opgenomen zijn. MeanderOmnium werkt met opgeleide vrijwilligers die de mensen op hun eigen verzoek bezoeken. In 2012 zijn 127 mensen bezocht en 223 mensen hebben het informatiepakket ontvangen. De gespreksformulieren worden bij de GGD centraal verwerkt en verslaglegging van de evaluatie volgt nog. Vanuit de bezuinigingsdialoog is besloten om de 75+ huisbezoeken in 2013 niet te continueren. MeanderOmnium bekijkt in 2013 in samenspraak met de wijksteunpunten/wijkservicepunten of deze werkwijze in de reguliere dienstverlening op wijkniveau vorm gegeven kan worden.

Bezoekjesregeling (in het kader van de Nota vrijwilligerswerkbeleid en mantelzorgbeleid)

Verschillende vrijwilligersorganisaties zoals bijvoorbeeld Kerk en Samenleving en de Vrijwilligersunie leggen bezoeken af bij mensen. Zij sturen de facturen naar MeanderOmnium die deze verwerkt en registreert.

Servicepunt

Het Servicepunt bemiddelt tussen hulpvragen in de vrijwillige thuishulp en vrijwilligers die deze hulp willen bieden. Het Servicepunt kan een beroep doen op ruim 25 vrijwilligers. De inzet van deze vrijwilligers is verschillend, zowel in aantal uren dat zij beschikbaar zijn als in het aard van de diensten die zij inzetten. Verreweg de meeste vrijwilligers zetten zich in voor het persoonlijk vervoer. Het Servicepunt heeft in 2012 in totaal 1.500 bemiddelingen tot stand gebracht. Gemiddeld is dus 29 keer per week een vrijwilliger actief. Het aantal bemiddelingen is met ruim 18% gestegen ten opzichte van 2011. Deze extra bemiddelingen hebben geheel te maken met de toename van de aanvragen voor het persoonlijk vervoer: het vervoer door een vrijwilliger met diens eigen auto. In totaal waren dat 1.326 'ritten'. De toename van het particulier vervoer lijkt onverwacht, daar meer mensen gebruik kunnen maken van de Regiotaxi. Echter, de Regiotaxi (en de Belbussen) zijn niet voor iedereen geschikt. Daarnaast biedt het persoonlijk vervoer ook begeleiding. De vrijwillige chauffeurs helpen mensen mee naar binnen, gaan zo nodig mee in een wachtkamer of blijven wachten als het om een korte afspraak gaat. Daarnaast is het persoonlijke contact voor de klanten van groot belang. De klanten van het Servicepunt zijn veelal oudere mensen die geen gebruik kunnen maken van het openbaar vervoer. Het merendeel van het vervoer is ten behoeve van sociale contacten en het bezoek aan een arts of therapeut. Het Servicepunt is onderdeel van het Netwerk Vrijwillige Thuishulp. Waar nodig en mogelijk verwijzen wij door naar organisaties in dit netwerk om een hulpvraag te kunnen beantwoorden. In enkele gevallen kunnen organisaties buiten het netwerk een hulpvraag invullen.

De balie van Servicepunt wordt bemenst door 11 vrijwilligers, waarvan enkele vrijwilligers zich ook inzetten als aanbieder van persoonlijk vervoer. Het betreft een gemengde groep vrijwilligers die om verschillende redenen niet deelneemt aan betaald werk. De meeste vrijwilligers zijn de 65 jaar (ruim) gepasseerd. Voor hen biedt het werk de mogelijkheid te participeren, wat eenzaamheid kan voorkomen. Sommige vrijwilligers hebben te maken met lichamelijke of psychische beperkingen, waarvan enkelen het vrijwilligerswerk gebruiken om te re-integreren na een periode arbeidsongeschiktheid. Ook voor veel van de (ruim 25) uitvoerende vrijwilligers geldt dat het vrijwilligerswerk een belangrijke participatiefunctie heeft. Zij geven aan dat ze het belangrijk vinden om actief te blijven en dat ze graag iets willen betekenen voor anderen.

Zo heeft het Servicepunt een tweeledige functie: de diensten aan ouderen en mensen met een beperking dragen bij aan het (langer) thuis kunnen wonen en kunnen participeren in de samenleving en aan de andere kant biedt het Servicepunt voor velen een mogelijkheid om betrokken te blijven bij de samenleving en daar op actieve wijze een bijdrage aan te leveren.

8.3 Ondersteunen gezondheid

Meer Bewegen Voor Ouderen

Op verschillende locaties worden cursussen georganiseerd en door de wijkconsulent gecoördineerd. Door ouderen laagdrempelig in hun eigen wijk te laten bewegen wordt hun gezondheid en welzijn bevordert en onderhouden zij tevens sociale contacten onderling. Docenten signaleren eventuele problemen en proberen mensen te helpen om hulp te zoeken, eventueel in samenspraak met de wijkconsulent.

8.4 Bieden van algemene ondersteuning

Wijksteunpunten

zie 8.1

Huisbezoeken in de wijk

De consulenten van de Wijksteunpunten leggen huisbezoeken af in de wijk. Ze doen dit enerzijds op verzoek van mensen zelf of op verzoek van de omgeving en anderzijds 'spontaan' vanwege een te organiseren activiteit o.i.d. Tijdens deze bezoeken geven zij mensen informatie en advies en nodigen mensen actief uit om deel te nemen aan activiteiten van het Wijksteunpunt. Signalen van eenzaamheid of hulp die nodig is, worden herkend en opgevolgd. De consulenten helpen mensen met het invullen van formulieren en het verkrijgen van bijvoorbeeld een indicatie voor huishoudelijke hulp. Zij zijn op de hoogte van ontwikkelingen en veranderingen op het gebied van welzijn, wonen en zorg en zorgen bij doorverwijzing voor korte lijnen zodat mensen niet het gevoel hebben van het kastje naar de muur gestuurd te worden. Daarnaast weten consulenten op deze manier wat er leeft in de wijk en welke behoefte aan activiteiten en informatie er bestaat zodat activiteiten daar op aangepast kunnen worden en signalen ook op beleidsmatig niveau kunnen worden neergelegd zodat er op wijkniveau inzicht ontstaat in de problematiek en mogelijkheden van de wijk en haar bewoners. Met name bij de Wijksteunpunten Pelita en Eldorado is deze behoefte groot vanwege de omliggende aanleun- en zorgwoningen. Een duidelijke toename aan ondersteuning en begeleiding van zo wel bewoners als het netwerk om hen heen tekende zich af in verband met de AWBZ-maatregel. Consulenten leveren hier vaak een (tijdelijke) ondersteuning en begeleiding zonder welke het voor deze bewoners niet mogelijk zou zijn om zelfstandig te wonen.

Netwerk Vrijwillige Thuishulp 2012

Doelstelling van het netwerk is:

- ✓ het versterken imago van de vrijwillige thuishulp;
- ✓ ondersteuning in de thuissituatie, zodat mensen thuis kunnen blijven wonen;
- ✓ gezamenlijk naar buiten treden in de publiciteit en zich als netwerk presenteren naar de samenleving

Dit doet zij door middel van het uitbrengen van een gezamenlijke folder en het Meldpunt Vrijwillige Thuiszorg (aangehangen bij het Servicepunt van MeanderOmnium). De afgevaardigden van de deelnemende organisaties komen minimaal 2x per jaar bij elkaar om informatie uit te wisselen over elkaars organisaties, veranderingen, vernieuwingen, trends in het beleid. Ook is het belangrijk de contactpersonen te kennen, zodat men makkelijker en sneller een hulpvraag op de juiste plek weet te krijgen. In 2013 is er geen budget beschikbaar vanuit de gemeente om vanuit MeanderOmnium de coördinatie uit te voeren. MeanderOmnium ziet het belang om de komende jaren de vrijwillige thuishulp te versterken en zal zich in 2013 buigen over de vraag hoe zij dit het beste lokaal vorm kan geven om voorbereid te zijn op de toenemende vraag naar vrijwillige thuishulp. Het bundelen van krachten en goede afstemming is het uitgangspunt. In het eerste kwartaal van 2013 zal een nieuwe folder het huidige aanbod inzichtelijk maken voor de hulpvragers en doorverwijzers.

Ouderenbonden

MeanderOmnium heeft regelmatig contact met de samenwerkende ouderenbonden om met elkaar informatie uit te wisselen, beleid af te stemmen en signalen vanuit het veld om te zetten in (nieuwe of andere) dienstverlening. Waar mogelijk wordt actief samengewerkt. In 2013 zullen de wijklocaties van MeanderOmnium gebruikt worden door de verschillende ouderenbonden om hun achterban op wijkniveau te kunnen bereiken.

Bijlage

Offerte 2012 – gerealiseerde uren

Doelstelling	Resultaatverwachting	Omschrijving aanbod MeanderOmnium 2012	# uren gemaakt in 2012	# prod. uren beschikt	verschil real versus plan	%	doelstelling 100% behaald ?	product 80% behaald (binnen doelstelling)	opmerkingen
1. Opbouwwerk									
<p>1.1 Wijkactivering, samenlevingsopbouw Buurtbewoners zelf stimuleren tot verantwoordelijkheid voor hun eigen buurt. Met andere woorden: bij de uitvoering daarvan zal de gedachte van De Kanteling en Welzijn Nieuwe Stijl leidend zijn: we willen een andere relatie met onze burgers: geen claimgedrag meer maar vraaggerichte oplossingen. Daarbij willen we de zelfredzaamheid van de burger vergroten (meer uitgaan van eigen kracht) en de burger uitdagen om meer aandacht te hebben voor elkaar en meer verantwoordelijkheid te nemen voor het welzijn van mensen in hun omgeving/sociale netwerk. Om dit te kunnen bewerkstelligen is financieel een flexibele ruimte noodzakelijk.</p> <p>Opbouwwerkers hebben binnen het Opbouwwerk vier functies:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Regiefunctie (overzicht houden van activiteiten in de wijk, netwerk onderhouden) • Antennefunctie (signaleren van de vraag) • Initiatiefunctie (activiteiten uitzetten/initiëren) • Ondersteuningsfunctie (motiveren, enthousiasmeren en informeren) <p>De algemene doelen van opbouwwerk zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sociale aanhang creëren - Sociaal kapitaal benutten - Nieuw sociaal leven signaleren in de samenleving <p>De algemene doelen van opbouwwerk zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sociale samenhang creëren - Sociaal kapitaal benutten - Nieuw sociaal leven signaleren in de samenleving. 	<p>1.11 Participatie: Meedoen wordt gestimuleerd via de instrumenten zoals die in samenspraak met de wijkteams worden vastgesteld, zoals:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Opstellen buurtprogramma's o.b.v. wijkanalyses. - Op verzoek van en i.s.m. het wijkteam een wijschouw uitvoeren. - Inspeken op en ondersteuning van wijkinitiatieven op educatief, strategisch, organisatorisch en facilitair niveau. <p>1.12 De bewonersgroep is beter in staat om de eigen doelen, gericht op de verbetering van de kwaliteit van de woon- en leefomgeving, te bereiken (bewoners zijn verantwoordelijk voor hun eigen resultaten). Bewoners hebben bewust een afweging gemaakt met het oog op het breder wijk-/straat-</p> <p>1.13 Signaalregistratie uit de wijken: signalen zijn ofwel doorgegeven aan geeïgde partners waarbij de afhandeling wordt gevolgd door de opbouwwerker, of zijn opgepakt door de opbouwwerker.</p> <p>1.14 Buurtbewoners zijn actief aan de slag gegaan in hun straat of buurt. Samenwerking tussen bewoners en eventuele andere partners is in gang gezet.</p> <p>1.15 Bewoners zijn geïnformeerd en doorverwezen naar de projectleiders die verantwoordelijk zijn voor de bewonersparticipatie tijdens de herstructurering. Opbouwwerk bewaakt dat verschillende doelgroepen betrokken worden bij de planvorming.</p> <p>1.16 Netwerkwitwerking: een resultaatgericht samenwerkingsverband van personen en/of instellingen.</p> <p>1.17 Wijkinitiatieven zijn ondersteund en afgehandeld. Meldingen op het gebied van sociaal zijn (in samenwerking met partners) behandeld en teruggekoppeld aan de bewoners. Onderwerpen en bewonerscontacten zijn aangedragen voor items wijknieuws, website en Twitter.</p> <p>1.18 Resultaten zijn besproken met de geeïgde partners en a handeling wordt gevolgd door Opbouwwerker. Verbetervoorstellen inclusief passende interventie zijn ingebracht in wijkteam of, indien nodig, andere overlegvormen. Er is besproken of voorstellen wel of niet omgezet gaan worden tot acties.</p> <p>1.19 Resultaatverwachting Vogelwijk*</p> <ul style="list-style-type: none"> - aantal bewoners hebben burenhulp gedaan. - aantal bewoners zijn doorverwezen naar activiteiten. - aantal nieuwe contacten zijn tot stand gekomen. - aantal van hen zijn actief geweest bij buurtgebonden activiteiten. 	Wijkgericht Opbouwwerk West	739	600	139	123%		√	
		Wijkgericht Opbouwwerk Noord	630	600	30	105%		√	
		Wijkgericht Opbouwwerk Centrum	534	533	1	100%		√	
		Wijkgericht Opbouwwerk Oost	546	533	13	102%		√	
		Wijkgericht Opbouwwerk Den Dolder	552	533	19	104%		√	
		Wijkgericht Opbouwwerk flexibel	248	267	-19	93%		√	
		Extra opbouwwerk Sterrenberg buurtplan mei t/m december 2012	115	114	1	101%			12uit09071
		Opbouwwerk Sterrenberg okt. 2011-maart 2012	125	123,5	2	101%			11uit08549 (16 uur in 2011)
		Ondersteuning bewoners- en initiatiefgroepen, aanbod bij 1.11							
		Windplaatsgericht signaleren, aanbod bij 1.11							
		Versterken van de sociale samenhang en maatschappelijke participatie, aanbod bij 1.11							
		Tijd voor Elkaar 2012	143	133	10	108%			12uit01522
		Bevordering bewonersparticipatie bij ingrijpende verandering in de fysieke woonomgeving, aanbod bij 1.11							
Netwerkwitwerking en -coördinatie, aanbod bij 1.11									
zie aanbod bij 1.11									
Onderzoeken en analyseren, aanbod bij 1.11									
							106% √		
<p>1.2 Participatie doelgroepen Bevorderen dat allochtone Zeisternaren kunnen participeren in de samenleving.</p>	<p>1.21 Activiteiten ten behoeve van allochtone vrouwen gerealiseerd in de wijken Noord en West: minimaal 10 deelnemers per activiteit, 15x voorlichtingsbijeenkomsten, 2x fietsles, 2x Oriëntaalse dansmiddag.</p> <p>1.22 Openstelling Moedercentrum.</p> <p>1.23 Netwerkfunctie door samenwerking met diverse organisaties zoals ROC, wijkteam, zelforganisaties, scholen, Samen voor Zeist etc.</p> <p>1.24 Werving allochtone vrouwen voor toeleiding vrijwilligerswerk (15 maal) door samenwerking met sleutelfiguren.</p> <p>1.25 Ondersteunen van de allochtone vrouwenorganisaties.</p>	Advies doelgroep, toeleiding naar school, fietslessen, voorzieningen, hulpverlening	242	200	42	121%		√	
		Inloop Moedercentrum en divers activiteitenaanbod	524	467	57	112%		√	
		Netwerkdeelnemers en Netwerkcoördinatie vrouwenopbouwwerk	296	267	28,5	111%		√	
		onderdeel van aanbod bij 1.21/1.22							
		onderdeel van aanbod bij 1.23							114% √
Totaal Opbouwwerk (1)			4.693	4.371	323	107%			

Doelstelling	Resultaatverwachting	Omschrijving aanbod MeanderOmnium 2012	# uren gemaakt in 2012	# prod. uren beschikt	verschil real versus plan	%	doelstelling 100% behaald?	product 80% behaald (binnen doelstelling)	opmerkingen
--------------	----------------------	--	------------------------	-----------------------	---------------------------	---	----------------------------	---	-------------

2. Wijkontmoetingspunten

Versterking van de sociale cohesie en het stimuleren van ontmoeting in de wijk. Voorwaarde hierbij is dat de ontmoetingspunten een zodanige openstelling kennen dat het laagdrempelig en toegankelijk is voor de verschillende doelgroepen in de wijk.	2.01 Openstelling 't Hollebloc	Openstelling 42 weken 't Hollebloc, van 08.30 tot 17.30 uur 1,5 beheerder aanwezig	3.615	2.820	795	128%	✓		
	2.02 Openstelling 't Noorderpunt	Openstelling 50 weken 't Noorderpunt, van 8.30 tot 12.30 uur 1 beheerder aanwezig	911	1.000	-89	91%	✓		
	2.03 Openstelling Wijkservicepunt Noord	Openstelling Wijkservicepunt Noord (6 dagen per week) door algemeen coördinator WSP	678	600	78	113%	✓		
	2.04 Openstelling Wijk Inloophuis Oost	WIH: openstelling wijkinloophuis Oost	92	75	16,7	122%	✓		
		WIH: het geven van informatie, advies, cliëntondersteuning	398	300	98	133%	✓		
		WIH: divers activiteitenaanbod voor bewoners Zeist-Oost	121	109	12	111%	✓		
		WIH: open eettafel en maandelijkse avond wereldgerechten	56	50	6	112%	✓		
	2.05 De Kameel	Beschikbaar stellen ruimten De Kameel, coördinatie beroepskracht met hulp vrijwilligers	375	360	15	104%	✓		
	2.06 De Peppel	Aanbod opgenomen bij De Peppel, zie 5.4							
	2.07 Speeltuinbeheer Kindervreugd en Vijverkwartier.	Coördinatie speeltuinvereniging Kindervreugd (geen vervanging bij ziekte)	1.349	1.156	193	117%	✓		
		Beschikbaar stellen van ruimte Vijverkwartier, coördinatie beroepskracht	518	430	88	120%	✓		
	2.08 Openstelling en gebruik door maatschappelijke organisaties van de wijksteunpunten Brinkhove en Pelita.	Openstelling en beschikbaar stellen van ruimten Brinkhove met vrijwilligers	841	614	227	137%	✓		
	Openstelling en beschikbaar stellen van ruimten Pelita met vrijwilligers	651	506	145	129%	✓			
2.09 Beschikbaarstelling van ruimte voor maatschappelijke organisaties in de wijklocatie.	Gebruik ruimten door maatschappelijke organisaties 't Hollebloc: 42 wkn, 4 avonden 18.30-23.30	785	840	-55	93%	✓			
	Gebruik ruimten door maatschappelijke organisaties 't Noorderpunt: 50 wkn, 4 avonden 19.00-23	1054	800	254	132%	✓			
2.10 Beschikbaar stellen voor participatie activiteiten van burgers.	Ruimten worden beschikbaar gesteld voor bijeenkomsten, clubs, verenigingen, zelforganisaties								
2.11 Informatie/advies bieden aan bezoekers en het organiseren van passende activiteiten per locatie.	Tijdens de openstellingen wordt informatie en advies gegeven door beroepskrachten en vrijwilligers. Organisatie van activiteiten wordt elders geoffreerd.								
							118%	✓	

Totaal Wijkontmoetingspunten (2)

11.442 9.660 1.782 118%

3. Buurtbemiddeling

Buurtbemiddeling uitvoeren op basis van signalen en vragen uit de wijk.	3.01 Inspelen op de vraag en behoefte in de wijken.	Buurtbemiddeling hulpdienst	527	427	100	123%	✓		
		Uitbreiding buurtbemiddeling	217	200	17	109%		12uit01546	
							123%	✓	

Totaal Buurtbemiddeling (3)

744 627 117 119%

Doelstelling	Resultaatverwachting	Omschrijving aanbod MeanderOmnium 2012	# uren gemaakt in 2012	# prod. uren beschikt	verschil real versus plan	%	doelstelling 100% behaald ?	product 80% behaald (binnen doelstelling)	opmerkingen
--------------	----------------------	--	------------------------	-----------------------	---------------------------	---	-----------------------------	---	-------------

4.1 Jeugdontwikkeling

Ontwikkelingskansen van kinderen vergroten en een actieve deelname van kinderen aan de maatschappij bevorderen	(niet geformuleerd)								
--	---------------------	--	--	--	--	--	--	--	--

Totaal Jeugdontwikkeling (4.1)

4.2 Peuterspeelzaalwerk regulier

Het bevorderen van de ontwikkeling van jonge kinderen door het bieden van speelgelegenheid en het bieden van de mogelijkheid om samen te spelen in voorbereiding op het basisonderwijs.	4.21 Het aanbieden van peuterspeelzaalwerk dat voldoet aan de kwaliteitsvereisten in de wet OKE en de algemene kwaliteitsvereisten in de verordening Peuterspeelzaalwerk. Bieden van speelgelegenheid en ontmoetingsmogelijkheid aan kinderen van 2 tot de leeftijd dat zij naar de basisschool gaan. * Opvang in groepen van ten hoogste 16 kinderen en tenminste 10 kinderen per dagdeel. * Ten minste 1 (hulp)leidster op 8 kinderen * Daarbij minimaal 1 leidster met opleidingsniveau PW3 (betaalde kracht) * Voldoen aan kwaliteitsvereisten inspectie GGD * Gebruik maken van overdrachtformulier naar basisschool.	Reguliere peuterspeelzalen op 3 locaties, totaal 68 uur per week: 7 dagdelen Ienle Mienle, 6 dagdelen 't Lokomotiefje en 4 dagdelen 't Klompje.	2.880	2.456	424	117%		✓	't Lokomotiefje productie niet gehaald: deels terugbetaling

Het vroegtijdig signaleren en voorkomen van achterstanden en/of zorgsituaties bij jonge kinderen.	4.22 Het op wijkniveau opstarten van een samenwerking met kinderopvang en het komen tot nadere organisatorische samenwerking met kinderopvang.	Pilot creatieve peutergroep Zeist-West, 1 dagdeel per week i.s.m. kinderopvang	147	144	3	102%		✓	

Totaal Peuterspeelzaalwerk regulier (4.2)

3.027 2.600 427 116%

4.3 Peuterspeelzaalwerk VVE

Het voorkomen en bestrijden van onderwijsachterstanden, door kinderen in de peuterleeftijd het voorschools taalstimulerend programma Piramide aan te bieden, waardoor de onderwijskansen van de kinderen worden vergroot.	4.31 * Het aanbieden van het programma Piramide aan peuters die onder de doelgroep in Zeist vallen. * Het aanbieden van VVE-peuterspeelwerk dat voldoet aan de kwaliteitsvereisten in de wet OKE en de algemene kwaliteitsvereisten in de Verordening peuterspeelzaalwerk. * Opvang in groepen van ten hoogste 16 kinderen en tenminste 10 kinderen per dagdeel. * Ten minste 1 leidster op 8 kinderen. * Daarbij minimaal 2 leidsters met opleidingsniveau PW3 (betaalde kracht). * Voldoen aan kwaliteitsvereisten inspectie GGD. * Het Zeist breed in 2012 bereiken van 80% van de peuters die vallen onder de doelgroepcriteria voor VVE in Zeist. * Uitgaan van een ouderbijdrage van € 200,- op jaarbasis.	VVE peuterspeelzalen (voorscholen) op drie locaties: De Trip/'t Slofje/Stampertjes (12), Kameleon (4) en Op Dreef (8). In totaal 24 dagdelen per week (6 groepen)	8.424	6.933	1491	122%		✓	
		Kwartiermaker nieuwe speelzaal Kerckebosch (voorheen Fluitertjes) 2011-2012	211	208	3	101%			12uit01072 en 12U00144
		VVE peuterspeelzaal Kerckebosch (De Klimboom), start 6 maart 2012	1220	997	223	122%			12uit01072 en 12U00144
		VVE extra begeleiding op 5 VVE plekken Ienle Mienle, flexibele tutor	333	289	44	115%	664%	✓	

Het voor risicogroepen bieden van een warme overdracht bij de overgang van voorschoolse voorziening naar de basisschool.	4.32 Het bieden van een warme overdracht van alle VVE-peuters naar de basisschool.	Doorgeleiding: warme overdracht van VVE peuter naar VVE basisschool, extra ureninzet verdeeld op	182	181	1	101%		✓	
		Warme overdracht peuters (ontwikkelen formulier) 2011-2012	165	130	35	127%			11UIT05831

Het bieden van een voldoende en solide basis om vroeg- en tijdig signaleren (zorgstructuur) te optimaliseren en een goede verbinding met het (speciaal) onderwijs te creëren door middel van een intern-begeleiders-functie.	4.33 Het bieden van een intern- begeleiderfunctie voor de VVE-doelgroepkinderen in de voorscholen.	Intern begeleider (zorg) peuters op VVE peuterspeelzalen in Zeist	271	267	4	101%		✓	

Totaal Peuterspeelzaalwerk VVE (4.3)

10.958 9.294 1.664 118%

Doelstelling	Resultaatverwachting	Omschrijving aanbod MeanderOmnium 2012	# uren gemaakt in 2012	# prod. uren beschikt	verschil real versus plan	%	doelstelling 100% behaald ?	product 80% behaald <small>(binnen doelstelling)</small>	opmerkingen
4.4 Taalactiviteiten basisschool									
<p>* Versterken van de positie van kinderen in achterstandssituaties (4-12 jaar), aansluitend bij kinder- en jongerenwerk.</p> <p>* Het voorkomen en bestrijden van onderwijsachterstanden door risicoleerlingen in het primair onderwijs extra taalonderwijs en ondersteuning te bieden, waardoor de taalvaardigheid (onder andere lezen en woordenschat) van deze kinderen wordt versterkt.</p> <p>* Er is een gericht en samenhangend aanbod beschikbaar dat leidt tot versterking van de positie van kinderen uit de risicocategorie</p>	<p>4.41 Het in Zeist West bieden van een preventieprogramma (KLAC) voor kinderen in de leeftijd van groep 3 en 4, gericht op taalstimulering.</p> <p>4.42 Ochtendactiviteiten KLAC *Schoolklassen van groep 3 van het basisonderwijs in Zeist West bezoeken de achtendgroep van KLAC *Minimaal 15 groepen per schooljaar</p> <p>4.43 Middagactiviteiten KLAC *Er is een bezetting van minimaal 8 leerlingen *Er vindt afstemming plaats met de gehanteerde (lees)methode in het basisonderwijs en het ouderprogramma Overstap *van 75% van de KLAC-leerlingen aan de middaggroep neemt een ouder deel aan Overstap (streven). *KLankbordgroep, bestaande uit professionals en ouders komen 2x per jaar bijeen. *Er wordt met basisscholen in Zeist West afgesproken wat de beoogde taal- en leerresultaten van de leerlingen zijn aan het einde van het schooljaar.</p>	KLAC klassenbezoeken, ontwikkelen van een nieuw eigentijds Klac ism onderwijs en bibliotheek	36	25	11	144%		✓	
		KLAC Taalspeelgroepen groep 3	132	142	-10	93%		✓	
				101%				✓	
Totaal Taalactiviteiten basisschool (4.4)			168	167	1	101%			
4.5 Ouderbetrokkenheid en opvoedingsondersteuning									
<p>Het doelgericht versterken van de betrokkenheid van specifieke groepen ouders met een grote afstand tot de (voor)school, waardoor de ontwikkelingskansen van kinderen worden vergroot.</p>	<p>4.51 VVE-thuis * Het in heel Zeist aanbieden van het door het NII erkend programma VVE-thuis aan ouders van 3-jarige VVE-doelgroepkinderen die een VVE-programma volgen op de peuterspeelzaal of in het kinderdagverblijf. * Minimaal bereik van 75% van de ouders van aan VVE deelnemende peuters (streven).</p> <p>4.52 Overstap (6-8 jarigen = groep 3 en 4) * Het in Zeist-West aanbieden van het door het NII erkend programma Overstap aan ouders van kinderen in de risicogroep. * Afstemmen met gehanteerde leesmethode op de basisscholen. * Minimaal bereik van 20 ouders op jaarbasis. * van 75% van de ouders die deelnemen aan Overstap, neemt het kind deel aan KLAC (streven).</p>	VVE Thuis	495	450	45	110%		✓	
		Overstap	336	250	86	134%		✓	
				119%				✓	
<p>Het beiden van opvoedingsondersteuning aan ouders van kinderen in de risicocategorie, waardoor de ontwikkelingskansen van kinderen worden vergroot.</p>	<p>4.53 Opstapje (2-4 jaar) * Het aan ouders van kinderen in de risicocategorie aanbieden van het NII erkend programma Opstapje. * Programma bestaat minimaal uit: - 4 themabijeenkomsten per schooljaar per groep - 2 wekelijkse groepsinstructie - Overleg andere professionals - 1 spel- en doe-activiteit * Deelname van minimaal 15 gezinnen op jaarbasis. * Effectevaluatie onder de deelnemers aan het einde van het programma, met daarin aandacht voor de opbrengst van het programma.</p> <p>4.54 Opstap (4-6 jaar) * Het aan ouders van kinderen in de risicocategorie aanbieden van het NII erkend programma Opstap. * Programma bestaat minimaal uit: - 4 themabijeenkomsten per schooljaar per groep - 2 wekelijkse groepsinstructie - Overleg andere professionals - 1 spel- en doe-activiteit. * Deelname van minimaal 40 gezinnen op jaarbasis. * Effectevaluatie onder de deelnemers aan het einde van het programma, met daarin aandacht voor de opbrengst van het programma.</p>	Opstapje, minimaal 15 gezinnen	498	375	123	133%		✓	
		Teamleider jeugd en gezin vertegenwoordigd team VVE in casusoverleg en verbinding met het CJG, zie onderdeel jeugd en jongerenwerk 5.02	71	70	1	101%		✓	
		Opstap, minimaal 40 gezinnen	1.052	1.000	52	105%		✓	
		112%				✓			
Totaal Ouderbetrokkenheid en opvoedingsondersteuning (4.5)			2.451	2.145	306	114%			

Doelstelling	Resultaatverwachting	Omschrijving aanbod MeanderOmnium 2012	# uren gemaakt in 2012	# prod. uren beschikt	verschil real versus plan	%	doelstelling 100% behaald ?	product 80% behaald (binnen doelstelling)	opmerkingen
--------------	----------------------	--	------------------------	-----------------------	---------------------------	---	-----------------------------	---	-------------

4.6 Speel-o-theek

<p>* Het bestrijden en voorkomen van ontwikkelingsachterstanden door kinderen in achterstandssituaties te stimuleren om met ontwikkelingsgericht speelgoed te spelen.</p> <p>* Het bieden van een ontmoetingsplek voor ouders van deze doelgroep.</p> <p>* Het bieden van een samenhangend aanbod met ouderprogramma's en de activiteiten binnen het Centrum Jeugd en</p>	<p>4.61</p> <p>* Het minimaal 3x per week (schoolweken) openstellen van de Speel-o-theek in Zeist-West.</p> <p>* Het uitlenen van en voorlichting geven over het gebruik van het speelgoed.</p> <p>* Een minimaal klantenbestand van 75 en een minimum aantal bezoekers van 12 per schoolweek.</p> <p>* Het zonodig doorverwijzen van ouders naar aanpalende activiteiten gericht op het bestrijden van ontwikkelingsachterstanden, zoals Opstap(je) en VVE-thuis.</p> <p>* Het zonodig doorverwijzen van ouders naar het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG).</p>	speel-o-theek Zeist-West, uitleen van speelgoed en voorlichting geven over het gebruik van speelgoed, verwijzen en samenwerken met het CJG	255	200	55	127%		√	
									127%
Totaal Speel-o-theek (4.6)			255	200	55	127%			

4.7 Brede scholen

<p>Educatie</p> <p>Er is een gericht en samenhangend aanbod beschikbaar dat leidt tot versterking van de positie van de kinderen uit de doelgroep.</p> <p>Beoogd maatschappelijk effect: De taal- en rekenvaardigheid van kinderen is vergroot. Woordenschat, taalvaardigheid en motivatie zijn essentieel voor de voortzetting van de schoolcarrière. Door de inbreng van de brede school zijn kinderen beter toegerust voor het voortgezet onderwijs.</p>	<p>4.71 In 2012 levert MeanderOmnium een bijdrage in de ontwikkeling van scenario's voor de brede school in Zeist.</p> <p>4.72 In 2012 is in Zeist-West en Den Dolder een gericht aanbod voor kinderen uit de risicocategorie. Het aanbod richt zich op het versterken van sociale vaardigheden, taal en rekenen.</p> <p>4.73 De coördinator is de verbindende schakel tussen de partners van de brede school. De coördinator zit de stuurgroep voor, stelt de speerpunten vast voor het schooljaar, werkt zaken uit, is aanspreekpunt, stelt samen met de partners het activiteitenaanbod samen en draagt zorg voor de uitvoer.</p> <p>4.74 In 2012 is voor Zeist-West één pedagogische aanpak ontwikkeld en geïmplementeerd (doelstelling Buurtplan Zeist-West).</p>	zie aanbod bij 4.72							
		Ontwikkeling en opzet nieuwe brede school Zeist-Noord	4	133	-129	3%		X	na overleg uren naar netwerkcoörd. en beleidsontw.
		Brede scholen in Zeist (op twee locaties: Zeist-West en Den Dolder): coördineren en organiseren van het naschools aanbod	664	800	-137	83%		√	
		Brede scholen in Zeist (op twee locaties: Zeist-West en Den Dolder): netwerkcoördinatie en beleidsontwikkeling	673	267	406	252%		√	
		Kunstarroussel (Brede school Zeist-West) Waardevolle wijk (Zeist-West)	24 86	24 80	0 6	100% 108%			11Uit12028, € 9.828 restant van 2011 beschikking nog niet ontvangen
Totaal Brede scholen (4.7)			1.450	1.304	146	111%			

Totaal Peuterspeelzaalwerk en Opstap(je) (4.1 t/m 4.7)

18.309 15.710 2.599 117%

Doelstelling	Resultaatverwachting	Omschrijving aanbod MeanderOmnium 2012	# uren gemaakt in 2012	# prod. uren beschikt	verschil real versus plan	%	doelstelling 100% behaald ?	product 80% behaald (binnen doelstelling)	opmerkingen
--------------	----------------------	--	------------------------	-----------------------	---------------------------	---	-----------------------------	---	-------------

5.1 Jeugd- en Jongerenwerk: Activeren / Talentontwikkeling

<p>5.1 Activeren / Talentontwikkeling</p> <p>Het jeugd- en jongerenwerk motiveert en stimuleert actieve talentontwikkeling en vrijetijdsbesteding in de woonomgeving en de kennismaking met onbekende activiteiten en mogelijkheden buiten de wijk en ontwikkelt sociale, culturele en maatschappelijke participatie.</p> <p>Beoogd maatschappelijk effect:</p> <ul style="list-style-type: none"> • (Groepen) jongeren organiseren (eventueel samen met buurtbewoners), ondersteund op afstand door het jongerenwerk, activiteiten die aansluiten bij de mogelijkheden en interesse en waar vraag naar is. Hierdoor ontwikkelen jongeren vaardigheden, ontdekken kwaliteiten en doen succeservaringen op en leren dat eigen inzet en samenwerking nodig is om iets te bereiken. • (Ouders en) jongeren dragen zelf verantwoordelijkheid voor beheer, waar mogelijk (zelfbeheer2). • Er zijn aantoonbare duurzame relaties met partners in de gemeente Zeist op het terrein van onderwijs, sport, cultuur en vrije tijd waardoor meer kinderen eenvoudiger uit de doelgroep doorstromen naar regulier aanbod en op een verantwoorde en veilige wijze hun talent(en) kunnen ontwikkelen. • Jeugdigen en jongeren uit de risicogroep zijn in beeld. 	<p>5.11 Openstelling locaties jeugd- jongerenwerk in de gemeente Zeist en deelname doelgroep. Voor kinderen van 4-12 jaar is een aantrekkelijk consumptief en activerend aanbod beschikbaar. Ook tijdens de schoolvakanties (Voor een dekkend aanbod in Zeist is afstemming binnen het CJG gewenst). Accent op Zeist-West (Brede school en Vogelwijk), Noord en Kerckebosch.</p>	<p>Laagdrempelige inloopactiviteiten in drie wijken (Jeugdwerk)</p>	444	500	-57	89%		✓		
		<p>Kinderparticipatie aansluitend bij wijkontwikkelingen</p>		157	133	24	118%		✓	
		<p>Accent op Zeist-West (Brede school en Vogelwijk), Noord en Kerckebosch.</p>	<p>'t Nijentje (Zeist-West)</p>	190	133	57	143%			12uit00551
		<p>5.12 Een activerend aanbod in de wijken in Zeist voor kinderen in de doelgroep van 12 tot 18. Hierbij wordt prioritering gegeven aan de volgende onderdelen:</p> <ul style="list-style-type: none"> o Zeist-West (MFA De Clomp) o Noord (Vijverkwartier en Noord) o het centrum (De Peppel) o Den Dolder (De Kameel) o JongerenBusZ. 	<p>Locatiegebonden Jongerenwerk in Vijverkwartier en Activiteitencentrum Noord</p>	188	200	-13	94%		✓	
			<p>Locatiegebonden Jongerenwerk in Austerlitz (Dorpshuis)</p>	180	170	10	106%		✓	
			<p>Jongerenwerk in Jongeren centrum De Kameel Den Dolder</p>	917	700	217	131%		✓	
			<p>Meidenwerk in Noord en West (sport en (thematische) activiteiten)</p>	119	139	-21	85%		✓	
			<p>Vakantieactiviteiten - incidentele activiteiten - Zomerworkshops Jongerenwerk</p>	242	188	54	129%		✓	
			<p>Voor overig MFA De Clomp zie Interventie (VOP) 5.32 Voor Centrum (De Peppel) zie De Peppel 5.4 Voor JongerenBusZ zie Interventie 5.3</p>							
		<p>5.13 Een door jongeren (minimaal 10 jongeren per wijk) samen met buurtbewoners georganiseerde activiteit op basis van een voor de wijk actueel maatschappelijk thema in de wijken Zeist west, noord, Den Dolder en Austerlitz. Het aansluiten op bestaande (bewoners)initiatieven is hierbij wenselijk.</p>	<p>Jong Leiderschap</p>	142	135	7	105%			12SU80264
	<p>5.14 Vijftig jongeren uit de doelgroep zijn via het jeugd- en jongerenwerk doorgestroomd naar het reguliere aanbod van sport en/of cultuur.</p>	<p>Dream Teams samen met de KNVB en Sport jeugd- & jongerenwerk Zie ook De Peppel - productiehuis (richting cultuur) 5.46</p>	1.115	1.090	25	102%		✓		
	<p>5.15 Aantoonbare inhoudelijke samenwerking met de partners, in ieder geval Sportservice Zeist en De Werkschuit.</p>									
	<p>5.16 Zelfbeheer van de speelblikken aan het eind van 2012, dankzij gerichte coördinatie gedurende het jaar.</p>	<p>Coördinatie sport en speelblikken op 4 plekken</p>	143	133	10	108%		✓		
							109%	✓		
Totaal Jeugd en Jongerenwerk: Activeren/Talentontwikkeling (5.1)			3.835	3.521	314	109%				

5.2 Jeugd- en Jongerenwerk: Preventief / Curatief

<p>5.2 Preventief / Curatief</p> <p>Het jeugd- en jongerenwerk kent de jeugdigen en jongeren (en het gezin waaruit zij komen) in de wijk, begeleidt daar waar nodig naar passende zorg.</p> <p>Beoogd maatschappelijk effect:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Door het hanteren van een gestandaardiseerde en (bewezen) effectieve methode zijn jeugdigen (en gezinnen) in beeld. • Er is een goede samenwerking tussen welzijn en hulpverlenende instanties. • Welzijn- en hulpverleningsinstanties stemmen gezinsplannen met elkaar af. 	<p>5.21 Jeugd- en jongerenwerk participeert actief in het casusoverleg GJG en brengt in.</p>	<p>Casusoverleg van het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG) / doorverwijzing & afstemming en warme overdracht naar partners</p>	73	40	33	183%		✓		
		<p>Groepsaanpakbijeenkomsten (incl. voor- & nawerk)</p>	53	59	-6	90%		✓		
		<p>5.22 Eind 2012 is helder welke rol de jeugd- en jongerenwerker vervullen in het casusoverleg en bij coördinatie van zorg. Hierover vindt in 2012 nadere afstemming plaats tussen gemeente, de beleidsadviseur CJG, en MeanderOmnium.</p>	<p>Preventieactiviteiten in drie wijken (Jeugdwerk)</p>	581	600	-19	97%		✓	
			<p>CJG, frontoffice vanuit Opstapje</p>	355	199	156	178%			12uit00628: 5,5 uur = 199 maar 267
			<p>Opvoeden binnen twee culturen, 50 uur à € 40,-</p>	133	50	83	266%			12uit00539
		<p>CJG frontoffice, extra uren jongerenwerk 2011-2012</p>	270	267	3	101%			11uit10408	
		<p>CJG frontoffice vanuit jongerenwerk</p>	319	267	52	119%			12uit00628	
		<p>CJG Frontoffice vanuit speel-o-theek</p>	281	267	14	105%			12uit00628	
							101%	✓		
Totaal Jeugd en Jongerenwerk: Preventief / Curatief (5.2)			2.064	1.749	315	118%				

Doelstelling	Resultaatverwachting	Omschrijving aanbod MeanderOmnium 2012	# uren gemaakt in 2012	# prod. uren beschikt	verschil real versus plan	%	doelstelling 100% behaald ?	product 80% behaald (binnen doelstelling)	opmerkingen	
5.3 Jeugd- en Jongerenwerk: Interventie										
5.3 Interventie De overlast van jongeren in de gemeente Zeist verminderen en de leefbaarheid in de wijken op peil houden. Het stimuleren van een actieve rol van jongeren in bijdrage aan het realiseren van rust en veiligheid in de wijk en het vergroten van de binding van jongeren met de wijk. Beoogd maatschappelijk effect • Door interventies op maat en/of het doorgeleidend is er voor jeugdigen en jongeren de mogelijkheid om elkaar op veilige wijze te ontmoeten of te ontwikkelen. • Jongeren zijn zich bewust van de maatschappelijke effecten van hun gedrag in de openbare ruimte. • Jongeren en buurtbewoners komen (weer) met elkaar in contact en spreken elkaar respectvol aan op hun gedrag. Hierdoor kunnen wijkbewoner (kind, jongeren of oudere) plezierig en veilig in	5.31 Snelle analyse en succesvolle interventie op maat bij (opkomende) overlast van (groepen) jongeren door de inzet van de driehoek politie/adviseur veiligheid, Jeugdhulpverlening en jongerenwerk.	Coördinatie van het signaal voor jonge kinderen, in drie wijken in Zeist (Jeugdwerk)	454	567	-113	80%		✓		
	JongerenBusZ, direct in de buurt waar dit het meest nodig is * minimaal 8 locaties per week; per 2011-09 zijn dit: Kerckebosch; MaMejoh-buurt; Griffensteyn; Nijenheim; Vogelwijk; Bosplein; Vollenhove; Vrijheidsplein.	1.506	1.600	-95	94%		✓			
	Jeugdwerk maMeloh, vanaf september	50	48	2	104%				beschikking	
	Outreaching Jongerenwerk (regulier, alle wijken/kernen)	919	700	219	131%		✓			
	Outreaching Jongerenwerk (SO&FV, extra in Noord & West)	758	900	-143	84%		✓			
	Outreaching Jeugdwerk (SO&FV, extra in West)	401	267	134	150%		✓			
	Trajectbegeleiding ROC-stagiaires (SO&FV)	404	400	4	101%		✓			
	Marokkaanse vaders & zonen-project (SO&FV)	447	267	180	167%		✓			
	5.32 Begeleiding op afstand van (groepen) jongeren die zelf een actieve bijdrage willen en leveren aan de leefbaarheid van hun wijk (o.m. VOP-groep).	Begeleiding op afstand van (groepen) jongeren die zelf een actieve bijdrage willen leveren aan de leefbaarheid van hun wijk (o.m. VOP-groep): * Klankbordgroep VOP * Jongereninitiatieven (in buurten) ondersteunen (jongerenwerk nieuwe stijl)	62	59	3	105%			104% ✓	
	Totaal Jeugd en Jongerenwerk: Interventie (5.3)			5.000	4.808	192	104%			
5.4 Jeugd- en Jongerenwerk: De Peppel										
5.4 De Peppel Het jeugd- en jongerenwerk stimuleert actieve vrijetijdsbesteding in het stedelijk pop- en cultuurpodium voor een breed publiek. Jongeren maken kennis met bekende en onbekende activiteiten en ontwikkelen sociale, culturele en maatschappelijke participatie. Specifieke doelgroepen maken uit de diverse wijken kennis met de activiteiten van de Peppel. Beoogd maatschappelijk effect: De doelgroepen uit de wijken komen in contact met het aanbod van culturele activiteiten in De Peppel. Hierdoor ontstaat een verbinding tussen de wijken en de stedelijke voorziening waardoor jongeren de ruimte krijgen om binnen een eigen plek hun talenten te ontwikkelen. Jongeren dragen mede verantwoordelijkheid voor de openstelling van de Peppel. Jongeren worden actief betrokken en begeleid bij het opzetten, organiseren en uitvoeren van culturele	5.41 In 2012 zijn 60 vrijwilligers 16-23 jaar actief in de Peppel, waarvan 10 uit doelgroep.	Begeleiding vrijwilligers, waaronder werkgroepen, vrijwilligersactiviteiten en training ! begeleiding vrijwilligers tijdens activiteiten zit in de activiteiten zelf!	457	300	157	152%		✓		
	5.42 Er wordt oefenruimte geboden aan jongeren in de leeftijd van 12 – 23 jaar.	Oefenruimte: faciliteit voor jonge artiesten	100	100	0	100%		✓		
	5.43 Er worden minimaal 30 culturele activiteiten georganiseerd in De Peppel op basis van vraag en mogelijkheden (pop, dans, cabaret, toneel, debat). Gestreefd wordt naar een brede programmering met uiteenlopende	Popconcerten (landelijk bekende bands met lokale/regionale voorprogramma's) Popactiviteiten voor lokale/regionale muzikanten o.a. Jamsessies, Live & Local (beginnende bands)	1.868 456	1.180 250	688 206	158% 182%		✓ ✓	was 1.000 maar 80 en 100 erbij i.o.m. R. Moorman	
	5.44 Er worden korte cursussen aangeboden op het gebied van licht- en geluid afhankelijk van de vraag van vrijwilligers en jongeren.	Cursussen en workshops, bijvoorbeeld: licht-, geluids-, gitaarcursus bandcoaching, themaworkshops etc.	82	100	-19	82%		✓		
	5.45 Er wordt in samenwerking met externe lokale en/of regionale partners uitvoering gegeven aan festivals. I.e.g. wordt geparticipeerd in het festival Up2You en het festival voor regionale scholierenbands.	Culturele (jongeren)activiteiten i.s.m externe partners Project Verstandelijk Gehandicapten & Activiteiten voor LVG-Jongeren Ondersteuning & faciliteiten bieden aan non-profitorganisaties, culturele initiatiefnemers en bew	75 62 69	80 60 30	-6 2 39	93% 103% 230%		✓ ✓ ✓	was 160: 80 uur naar popconcerten i.o.m. R. Moorman	
	5.46 Er vinden 10 culturele tiener- en kindereactiviteiten plaats in De Peppel. worden uitgevoerd in samenwerking met andere culturele instellingen uit Zeist.	Culturele kinder- en/of tieneractiviteiten - 2012: Kinderdisco en Kinderbands 10 activiteiten: vernieuwing / innovatie van activiteiten / programmering (in gaan op maatschappelijke trends/versterken positie): 10 vernieuwende activiteiten	88 42	80 50	8 -8	110% 84%		✓ ✓		
	Jongerenactiviteit (wijkgericht jongerenwerk Centrum)	46	50	-5	91%		✓		was 150: 100 uur naar popconcerten i.o.m. R. Moorman	
	Totaal Jeugd- en Jongerenwerk: De Peppel (5.4)			3.343	2.280	1.063	147%		147% ✓	
	Totaal Jeugd- en Jongerenwerk (5.1 t/m 5.4)			14.241	12.358	1.883	115%			

Doelstelling	Resultaatverwachting	Omschrijving aanbod MeanderOmnium 2012	# uren gemaakt in 2012	# prod. uren beschikt	verschil real versus plan	%	doelstelling 100% behaald ?	product 80% behaald <small>(binnen doelstelling)</small>	opmerkingen
6. Vrijwilligerswerk									
6.1 Vertalen maatschappelijke ontwikkelingen Signaleren van maatschappelijke ontwikkelingen en vertalen naar de mogelijkheden en consequenties voor de vrijwillige inzet in Zeist. Aandacht voor: - Vergrijzing - Diversiteit binnen organisaties - Bevorderen participatie van allochtone groepen - De Kanteling	6.11 4x overleg met accountmanager waarin signalen worden besproken: projectontwikkeling en innovatie.	Input voor beleid, overleg met gemeente en verslaglegging t.b.v. beleid gemeente	18	17	1	104%	✓	✓	
	6.12 Samen met gemeente onderzoeken wel belanghebbende partners diensten willen financieren.	zie Uitwerking offerte 2012							
	6.13 Koppeling met mantelzorg (zorgvrijwilligers) bewerkstelligen.	zie Uitwerking offerte 2012							
							104%	✓	
6.2 Verbinden en makelen Bij elkaar brengen van lokale partijen (vrijwilligersorganisaties, scholen, partnerorganisaties) om de lokale samenwerking te versterken door vrijwillige inzet.	6.21 Inzet huidige vacaturebank: toetsing op aantal bezoekers website, aantal vacatures, aantal inschrijvingen vrijwilligers.	Invulling geven aan vacaturebank en Stagerage en onderhouden	214	133	81	161%	✓	✓	
	6.22 Onderzoek naar en ontwikkelen van een digitale talentenmarkt om flexibele inzet mogelijk te maken.	Onderzoek digitaal systeem flexibele inzet	58	67	-9	87%		✓	
	6.23 Er is een lokaal netwerk van stagebiedende maatschappelijke organisaties opgebouwd: * Coördinatie en bemiddeling tussen scholen en maatschappelijke organisaties heeft plaatsgevonden. * Onderhouden regionale samenwerking met betrekking tot MaS.	Netwerkontwikkeling en -coördinatie	403	333	70	121%		✓	
	6.24 Twee netwerkbijeenkomsten gerealiseerd.	Organisatie van twee netwerkbijeenkomsten	188	33	155	570%		✓	
	6.25 Doelgroep gericht bemiddelen	Bemiddeling van specifieke groepen potentiële vrijwilligers: o.a. leerlingen	608	533	75	114%		✓	
							134%	✓	
6.3 Ondersteunen en versterken Scheppen van randvoorwaarden om vrijwillige inzet te kunnen faciliteren. Bevorderen van deskundigheid van vrijwilligersorganisaties en vrijwilligers Aandachtveld interculturalisatie.	6.31 Openstelling Steunpunt Vrijwilligerswerk van twee dagdelen en mogelijkheid op afspraak: 300 bezoekers informatiepunt.	Ondersteunen vrijwilligers aan balie en faciliteren openstelling informatiepunt	192	133	59	144%		✓	
	6.32 Coördinatie project 1001 kracht: * Vijftien vrouwen worden toegeleid naar vrijwilligerswerk * Afstemming keten taal, inburgering, participatie door twee maal per jaar een visiebijeenkomst met ketenpartners/uitvoerders, sleutelfiguren, moedercentrum.	Bemiddelingstrajecten voor maximaal 15 allochtone vrouwen	200	200	0	100%		✓	
	6.33 Tien vrijwilligersorganisaties worden bezocht en krijgen advies op maat in het kader van vinden, binden en boeien van hun vrijwilligers, waarbij aandacht voor interculturalisatie.	Organisatie en uitvoering twee visiebijeenkomsten ketenpartners 1001-kracht	34	33	1	103%		✓	
	6.34 Twee themabijeenkomsten gerealiseerd.	Advies op maat maatschappelijke organisaties met specifieke aandacht voor interculturalisatie en In Veilige Handen	316	367	-51	86%		✓	
			Organisatie en uitvoering van twee workshops	101	67	34	151%		✓
							105%	✓	
6.4 Verbreden, werven, waarderen Promotie van vrijwilligerswerk en belangenbehartiging	6.41 Er is aandacht in de media (minimaal 15x) voor vrijwilligerswerk.	PR en communicatie via website, lokale media, nieuwsbrieven e.d	358	379	-21	95%		✓	
	6.42 Pak je passie (voorheen Talentenmarkt) 1x per 2 jaar (2011).	Organisatie Pak de Passie (een keer per twee jaar). Uitvoering: 2013							
	6.43 Senioren voor Zeist 1x per 2 jaar (2012).	Bijeenkomst voor Senioren	60	60	0	100%		✓	
	6.44 Jaarlijkse coördinatie van NlDoet Zeist: -Er zijn 80 matches gerealiseerd -Er zijn 300 vrijwilligers actief	Coördinatie van NlDoet comité en lokale uitvoering van evenement	303	202	101	150%		✓	
							113%	✓	
6.5 Verankeren Overleg met en inhoudelijke verslaglegging t.b.v. beleid gemeente	6.51 Vier maal overleg MeanderOmnium en gemeente (zie ook 1). Verslag incl. input voor beleid.	zie aanbod onder 6.11							
Totaal Vrijwilligerswerk (6)			3.054	2.557	497	119%			

Doelstelling	Resultaatverwachting	Omschrijving aanbod MeanderOmnium 2012	# uren gemaakt in 2012	# prod. uren beschikt	verschil real versus plan	%	doelstelling 100% behaald ?	product 80% behaald <small>(binnen doelstelling)</small>	opmerkingen
7. Mantelzorg									
7.1 Informatie Promotie van mantelzorg en respijtzorg	7.11 Er is aandacht (minimaal 10x per jaar) voor mantelzorg in de media (inclusief Sharecare).	Aandacht in media 10 artikelen of kabelkrant, tv, radio, andere media	66	50	16	131%		✓	
	7.12 Er is aandacht voor respijtzorg in de media (minimaal 4 x per jaar).	Aandacht voor respijtzorg in de media	17	8	9	213%	142%	✓	
7.2 Advies en begeleiding Mantelzorgers in staat stellen de zorg (langer) te kunnen bieden door het bieden van ondersteuning en begeleiding, luisterend oor. Extra aandacht voor: * Allochtone mantelzorgers * Werk en mantelzorg	7.21 Openstelling van het steunpunt mantelzorg minimaal 3x per week van 13.00-17.00 uur.	Openstelling Steunpunt Mantelzorg, 3 dagdelen per week.	366	362	4	101%		✓	
	7.22 Aantal mantelzorgers in kaart brengen (eind 2012 400x).	Ontwikkelen nieuwe diensten op basis van signalen van mantelzorgers en ontwikkelingen in het werkveld	72	70	2	103%		✓	
	7.23 Mantelzorg bezoeken diensten minimaal 110x waarvan 15 allochtone mantelzorgers.	Mantelzorg info en advies inclusief respijt. Aanbieden van bijeenkomsten, mantelzorgers bewustmaken en in kaart brengen. Zie ook 7.32 en 7.41.	431	430	1	100%		✓	
	7.24 Communicatie en ondersteuning, indien nodig, aanpassen aan de allochtone doelgroep.	Ondersteuning d.m.v. contactgroep mantelzorgers verzorgingshuizen	40	40	0	100%		✓	
	7.25 Extra voorlichting aan werkgevers en werknemers, tevens mantelzorg.	Bezoekdiensten en vakantiee weekenden (zie ook 7.51)	295	300	-5	98%		✓	
		Communicatie en ondersteuning incl. allochtone doelgroep en ontwikkelen nieuwe diensten	259	250	9	104%		✓	
		Vinden en ondersteunen groep allochtone vrouwen	150	133	17	113%	102%	✓	
								✓	
7.3 Emotionele steun In individuele of groepsgesprekken vinden mantelzorgers steun	7.31 Dag van de Mantelzorg.	Dag van de mantelzorg	80	40	40	200%		✓	
	7.32 Mantelzorg bijeenkomsten (lotgenotencontact) minimaal een maal per maand.	Is al opgenomen bij 7.22							
	7.33 Netwerk vrijwillige thuishulp twee maal per jaar.	Netwerk vrijwillige thuishulp 2x per jaar	31	30	1	102%		✓	
	7.34 Themadag vrijwillige thuishulp						158%	✓	
7.4 Educatie	7.41 Voorlichting aan mantelzorgers over ziekte etc., afstemmen met Vitras.	Is al opgenomen bij 7.22							
7.5 Respijtzorg Respijtzorg aan huis of buitenhuis mogelijk maken en uitbreiden. Overleg met en inhoudelijke verslaglegging ten behoeve van beleid gemeente	7.51 Er wordt minimaal 110x p.j. gebruik gemaakt van respijtzorg.	Is opgenomen bij 7.23							
	7.52 Netwerk respijtzorgaanbieders onderhouden.	Netwerk respijtzorgaanbieders 2x per jaar en themadag respijtzorg	65	65	0	100%		✓	
	7.53 Bezoekdiensten en vakantiee weekenden realiseren.	Is opgenomen bij 7.23					100%	✓	
7.6 Verankeren	7.61 Minimaal tweemaal overleg. Verslag inclusief input voor beleid.	Verankeren mantelzorg: overleg en verslag	31	30	1	103%		✓	
Totaal Mantelzorg (7)			1.902	1.808	94	105%		✓	

Doelstelling	Resultaatverwachting	Omschrijving aanbod MeanderOmnium 2012	# uren gemaakt in 2012	# prod. uren beschikt	verschil real versus plan	%	doelstelling 100% behaald ?	product 80% behaald (binnen doelstelling)	opmerkingen
8. Ouderenbeleid									
8.1 Sociale contacten en cohesie stimuleren en op peil houden, zodat zelfstandig wonen mogelijk blijft.	8.11 Organisatie van diverse activiteiten in de eigen buurt, zowel doorlopend als incidenteel (Pelita en Brinkhove). Beoordeling op aantal en diversiteit van activiteiten. 8.12 Beschikbaar stellen ruimte wijksteunpunt voor maatschappelijke organisaties. Beoordeling op aantal activiteiten en organisaties dat er gebruik van maakt (Brinkhove en Pelita). 8.13 Organisatie van cursussen (40 per jaar). 8.14 Inloop/open eettafel: 2000 unieke deelnemers per jaar, verdeeld over drie inlooppunten (Brinkhove, Pelita en Eldorado). 8.15 Activiteit vijf bijeenkomsten per doelgroep (vrouwen, allochtonen, zieken). 8.16 Vervoer/ondersteuning mobiliteit: minimaal 8.000 ritten per jaar. 8.17 Maaltijdvoorziening: minimaal 100 keer per jaar.	Incidiviteiten: modeshows, kerst- paasviering, bingo, autotochten, bloemsch, lezingen voorl	336	309	27	109%		√	
		Doorlopende activiteiten: klaverjassen, bridge, fietsstochten, tekenen, creatief, biljart, vrij tekenen	215	235	-20	91%		√	
		WSP Noord, welzijnscoördinator	1.416	933	483	152%			(beschikking 11uit10510)
		Pelita, Brinkhove en Eldorado: diverse cursussen computer, talen, filosofie etc.	461	450	11	102%		√	
		Zomerschool	208	133	75	156%		√	
		Open inloop en open eettafel in Brinkhove, Pelita en Eldorado	419	406	13	103%		√	
		Ondersteunen Turkse mannen en vrouwen 55+	41	40	1	101%		√	
		Vervoer, uit en thuis: 3 belussen	1.480	1.118	362	132%		√	
		Signalering eenzaamheid door Vervoer uit en thuis	20	15	5	130%		√	
		Maaltijden aan huis, koelverse en warme maaltijden	1.382	1.018	364	136%		√	
Signalering eenzaamheid door Maaltijden aan huis	25	15	10	163%		√			
							123%	√	
8.2 Preventief ouderenbezoek onder andere vanwege tegengaan eenzaamheid.	8.18 Tien bijeenkomsten Turkse ouderen 55+. Huisbezoeken afleggen, informeren, signaleren en ondersteuningsnoodzaak en eventueel afspraak maken voor bijvoorbeeld intake Wmo. 8.21 30 huisbezoeken naar aanleiding van melding eenzaamheid. 8.22 200 huisbezoeken 75+ algemeen en 50 huisbezoeken 65+ allochtonen, waarbij *voorlichting *signaleren ondersteuningsnoodzaak *eventueel verwijzing regelen. 8.23 Administratie rondom bezoekjesregeling (minimaal 400 keer per jaar). 8.24 Servicepunt vrijwilligers								
		Huisbezoeken, meldingen en netwerk eenzaamheid	124	133	-9	93%		√	
		75+ huisbezoeken, voorlichting en signalering en doorverwijzen	409	400	9	102%		√	
		Uitvoeren bezoekjes regeling (zie ook Offerte bijzondere projecten)	24	24	0	100%		√	
		Coördinatie Servicepunt: bezoekjes, administratie, boodschappen, klusjes, gezelschap, rijden	175	133	42	132%		√	
							106%	√	
8.3 Ondersteuning gezondheid.	8.31 Meer Bewegen voor Ouderen/watergym: 500 unieke deelnemers per jaar (Pelita, Eldorado en Brinkhove)	MBVO, volksdansen, tai chi, Yoga, tai chi voor reuma patienten, koersbal	153	140	13	109%			
								109%	√
8.4 Bieden van algemene ondersteuning.	8.41 Informatie en advies: minimaal 5000 unieke informatiecontacten. 8.42 Netwerk ouderenbonden 8.43 Rijvaardigheidstest: 4x per jaar 8.44 Organisatie Nationale Ouderendag 8.45 Deelname systeem Mens Centraal	Brinkhove, Pelita en Eldorado spreekuren, info en advies buiten spreekuren	454	455	-1	100%		√	
		Huisbezoeken vanuit Eldorado en Pelita	201	203	-2	99%		√	
		Netwerkoverleg ouderenbonden	13	12	1	104%		√	
		Rijvaardigheidstest en theorietest organiseren voor VVN en rijvaardigheid met scootmobiel	24	24	0	100%		√	
		Organiseren Nationale Ouderendag	52	38	14	136%		√	
									102%
Totaal Ouderenbeleid (8)			7.628	6.234	1.394	122%			
TOTAAL			62.011	53.325	8.687	116%			